

Questionnaire 2013 – EPCI et TIC

(A remplir de préférence par le directeur général des services)

1. [nom] Nom de l'EPCI
2. [siret] Numéro de SIRET (numérique) (non obligatoire)
3. [fonction] Fonction du répondant :
0 président / 1% secrétaire général / 0 vice-président / 45% DGS / 8% secrétaire administratif / 51% autre (précisez) : 25% responsables SI / 15% responsables du numérique
4. [nb_adm] Combien d'employés administratifs travaillent à l'EPCI ? (numérique)
5. [loc] Vos locaux sont ... (une seule réponse possible)
10% partagés avec une des communes de l'EPCI (précisez laquelle : _____)
35% partagés avec une autre structure (préciser laquelle : _____)
55% exclusifs à l'EPCI (non partagés)
 - a) [loc_part] si loc = 1 ou 2. Vos locaux sont partagés parce que ... (plusieurs réponses possibles) :
31% c'est plus pratique en terme de proximité avec les principaux acteurs de l'EPCI
10% c'est plus économique
10% il y avait la surface disponible
2% il y avait le matériel TIC disponible
9% autre raison
 - b) [loc_non_part] si loc = 3. Vos locaux ne sont pas partagés parce que ... (plusieurs réponses possibles) :
15% vous vous êtes installés au centre géographique de l'EPCI
32% vous souhaitiez avoir vos propre locaux
0 vous souhaitiez avoir votre propre matériel numérique
10% l'EPCI ayant des missions différentes, il devait avoir des locaux différenciés
4% autre raison

EQUIPEMENT DU SIEGE DE L'EPCI

6. [equi_acces] De quel type d'accès à Internet dispose votre EPCI ?
11% Fibre 66% Haut débit ADSL 12% Haut débit autre
11% Bas débit ADSL 0 Bas débit autre 2% Wiimax 0 Pas de connexion
7. [equi_satis] si equi_acces != Pas de connexion. L'EPCI est-il satisfait de la qualité de sa connexion Internet ?
20% Très satisfait 60% Plutôt satisfait 17% Plutôt pas satisfait 3% Pas du tout satisfait
8. [equi_intranet] Les ordinateurs de l'EPCI sont-ils connectés en réseau ?
96% Oui 4% Non
9. [equi_pers_pres] Le président dispose ... (plusieurs réponses possibles)
54% d'un ordinateur
62% d'un accès Internet
57% d'une adresse e-mail
32% d'outils nomades (smartphone, tablette)
24% aucun de ces outils
10. [equi_pers1 à equi_pers4] Le personnel administratif de l'EPCI est-il équipé ? (une réponse par ligne)

	Tous équipés	Plus de la moitié	Moins de la moitié	Aucun
En ordinateur	83% <input type="checkbox"/>	16% <input type="checkbox"/>	1% <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
En accès Internet	89% <input type="checkbox"/>	11% <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>
En adresse e-mail	82% <input type="checkbox"/>	14% <input type="checkbox"/>	0 <input type="checkbox"/>	4% <input type="checkbox"/>
En outils nomades (smartphone, tablette...)	0 <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	57% <input type="checkbox"/>	39% <input type="checkbox"/>

11. [equi_epn] Y a-t-il des points d'accès publics au multimédia pour la population sur le territoire de votre EPCI (cyberbase, cybercommune, EPN, EPM, local associatif, cyberbus ...)?
86% Oui 14% Non
12. [equi_epn_gest] si equi_epn = oui. Ces espaces d'accès publics sont ... (plusieurs réponses possibles)
37% gérés par les mairies des communes 57% gérés par l'EPCI

14% gérés par d'autres structures 1% ne sait pas

13. [equi_EPCI] De quelles solutions informatiques l'EPCI est-il équipé ... (une seule réponse possible)

1) pour ses fonctions internes (comptabilité, finances, RH, courriers...)?

- 77% Logiciels métiers
- 4% Solution dédiée appartenant à l'EPCI
 - 0 Solution mutualisée avec une ou plusieurs communes
- 19% Logiciels de bureautique (Word, Excel...)
- 0 Non équipé

2) pour son SIG (Système d'Information Géographique)?

- 52% Logiciels métiers
- 6% Solution dédiée appartenant à l'EPCI
- 20% Solution mutualisée avec une ou plusieurs communes
- 3% Logiciels de bureautique (Word, Excel...)
- 19% Non équipée

RESSOURCES TIC

14. [comp_presta] Votre EPCI a-t-il eu recours à un prestataire informatique dans les 3 dernières années ?

89% Oui 11% Non

15. [comp_inf] Y a-t-il dans votre EPCI une ou plusieurs personnes qui s'occupent de l'informatique (maintenance des postes, réseau, services web, logiciels...)?

39% une 33% plusieurs 28% aucune

16. [comp_form] Existe-t-il une politique de formation du personnel aux TIC ? (une seule réponse possible)

- 12% Oui, systématiquement
- 47% Oui, pour ceux qui le souhaitent
- 18% Non, mais il y a de la demande
- 21% Non, il n'y a pas de demande
- 2% En projet

17. [comp_pres] Parmi ces situations lesquelles s'appliquent à votre EPCI ? (plusieurs réponses possibles)

- 36% Il y a au moins un membre du personnel diplômé du supérieur en informatique au sein de l'EPCI
- 19% Il y a au moins un membre du personnel diplômé du supérieur en informatique au sein d'une ou plusieurs mairies de l'EPCI
- 61% Nous n'avons pas de personnel diplômé du supérieur en informatique

USAGES DANS L'EPCI

18. [usa_agent1 à usa_agent2] Les agents administratifs utilisent-ils ... (une réponse par ligne)

	Oui, en interne	Oui, avec une ou plusieurs communes de l'EPCI	Les deux (en interne et avec des communes)	Non	En projet
Le courrier électronique	99% <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1% <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des agendas partagés	79% <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19% <input type="checkbox"/>	2% <input type="checkbox"/>

19. [usa_visio] Votre EPCI dispose-t-il d'un service de visioconférence ?

41% Oui / 46% Non / 13% En projet

20. [usa_visio_qd] si usa_visio=oui. Si oui, depuis combien de temps ?

77% moins de 2 ans 15% entre 2 et 5 ans 8% plus de 5 ans 0 ne sait pas

1) [usa_visio_qui] si usa_visio=oui. Qui, sur votre territoire, a accès à au service de visioconférence ? (plusieurs réponses possibles)

- 23% Associations
- 29% Entreprises
- 14% Monde enseignant
- 7% Grand public
- 26% Organismes publics
- 32% Elus / agents de la collectivité

2% Autres (précisez) : _____

2) [usa_visio_ppx] **si usa_visio=oui.** Quels en sont les principaux usages ? (3 réponses maximum)

- 20% Echanger avec d'autres collectivités territoriales
- 1% Réaliser des conférences de presse
- 24% Réaliser des réunions et suivre des projets collaboratifs
- 3% Echanger dans le cadre d'un jumelage
- 10% Organiser des entretiens de recrutement
- 9% Réaliser des formations
- 12% Autres (précisez) : _____

21. [usa_prio] Parmi ces propositions, lesquelles vous paraissent les plus prioritaires pour votre EPCI ? (une réponse par ligne, merci d'essayer de hiérarchiser les priorités) Il faut développer les usages au sein ...

	Oui c'est très prioritaire	Oui c'est plutôt prioritaire	Oui c'est peu prioritaire	Non ce n'est pas prioritaire	Ne sait pas
des mairies de l'EPCI	33% <input type="checkbox"/>	37% <input type="checkbox"/>	19% <input type="checkbox"/>	10% <input type="checkbox"/>	1% <input type="checkbox"/>
de la population de chacune des communes	26% <input type="checkbox"/>	47% <input type="checkbox"/>	19% <input type="checkbox"/>	7% <input type="checkbox"/>	1% <input type="checkbox"/>
des établissements publics du territoire (écoles, hôpitaux...)	31% <input type="checkbox"/>	40% <input type="checkbox"/>	19% <input type="checkbox"/>	5% <input type="checkbox"/>	4% <input type="checkbox"/>
des entreprises du territoire	47% <input type="checkbox"/>	32% <input type="checkbox"/>	15% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>

(par usages numériques nous entendons : visioconférence, e-administration, déploiement des équipements (ordinateurs, connexions, smartphones, tablettes)...)

COMMUNICATION

22. [part_comm21 à part_comm25] Quel est votre principal outil de communication avec ... (une réponse par ligne)

	Courrier électronique	En ligne, via un site Web	Autre (courrier, téléphone)	Pas de relations
Les autres sites éventuels de l'EPCI	63% <input type="checkbox"/>	5% <input type="checkbox"/>	23% <input type="checkbox"/>	9% <input type="checkbox"/>
Les communes de l'EPCI	81% <input type="checkbox"/>	0% <input type="checkbox"/>	19% <input type="checkbox"/>	0% <input type="checkbox"/>
Le Conseil Général	63% <input type="checkbox"/>	0% <input type="checkbox"/>	36% <input type="checkbox"/>	1% <input type="checkbox"/>
La Région	67% <input type="checkbox"/>	0% <input type="checkbox"/>	31% <input type="checkbox"/>	2% <input type="checkbox"/>
Les autres EPCI	65% <input type="checkbox"/>	0% <input type="checkbox"/>	32% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>

23. [part_certif] L'EPCI a-t-il au moins un certificat électronique ?

74% Oui 22% Non 3% Ne sait pas

24. [part_mar_cmb] Combien de marchés publics ont été passés par l'EPCI au cours des 12 derniers mois ? (indiquez approximativement le nombre moyen annuel de marchés publics)

3% aucun / 15% entre 1 et 3 / 15% entre 4 et 6 / 13% entre 7 et 10 / 54% plus de 10

25. [part_offr] L'EPCI a-t-il mis en place une solution de gestion dématérialisée des appels d'offres de marchés publics ?

73% Oui 23% Non 3% En projet

26. [part_offr_qd] **si part_offr=oui.** Si oui, depuis combien de temps ?

29% moins de 2 ans 33% entre 2 et 4 ans 30% plus de 4 ans 7% ne sait pas

RELATIONS AVEC LES USAGERS

27. [rel_bull] L'EPCI diffuse-t-il un bulletin, une lettre ou un journal communautaire à ses usagers ? (une réponse par ligne)

	Oui	Non	En projet

En format papier	85% <input type="checkbox"/>	14% <input type="checkbox"/>	1% <input type="checkbox"/>
Consultable ou téléchargeable sur un site Web	74% <input type="checkbox"/>	22% <input type="checkbox"/>	3% <input type="checkbox"/>
Par newsletter (abonnement électronique)	29% <input type="checkbox"/>	63% <input type="checkbox"/>	9% <input type="checkbox"/>

28. [rel_site] L'EPCI a-t-il un site Web ? (plusieurs réponses possibles)

- 11% Un site partagé avec les communes et l'EPCI se charge du contenu
- 4% Un site partagé avec les communes mais l'EPCI ne se charge pas du contenu
- 79% Son propre site
- 3% En projet
- 3% Non

29. [rel_gest1 à rel_gest6] si rel_site=1 ou 3. Qui a développé / assure la gestion du site ? (une réponse par colonne)

	A développé	Assure la gestion
Une personne interne à l'EPCI	19% <input type="checkbox"/>	90% <input type="checkbox"/>
Une personne interne à une des mairies	4% <input type="checkbox"/>	6% <input type="checkbox"/>
Un prestataire extérieur	77% <input type="checkbox"/>	4% <input type="checkbox"/>

30. [rel_freq] si rel_site=1 ou 3. A quelle fréquence l'EPCI met-il à jour le site ?

- 26% quotidienne 39% hebdomadaire
- 26% mensuelle 7% moins souvent
- 1% jamais

31. [rel_cmb] Les communes de votre EPCI ont-elles un site Web ?

- 28% Toutes
- 53% Plus de la moitié
- 13% Moins de la moitié
- 3% Aucune
- 3% Aucune mais elles ont des pages sur le site de l'EPCI

RENSEIGNEMENTS

32. [rens_obj] Quels sont vos objectifs prioritaires de connexion en très haut débit FTTH (FTTH : fiber to the home, fibre jusqu'au domicile) ? (une réponse par ligne)

	Oui c'est très prioritaire	Oui c'est plutôt prioritaire	Oui c'est peu prioritaire	Non ce n'est pas prioritaire	Ne sait pas
Raccorder les établissements scolaires et hospitaliers	36%	31%	22%	10%	1%
Raccorder les sites administratifs des collectivités	30%	39%	20%	11%	
Raccorder les entreprises	57%	28%	12%	1%	2%
Raccorder les ménages en zone d'habitat dense	18%	41%	34%	3%	3%
Raccorder les ménages en zone d'habitat diffus	33%	35%	22%	7%	2%

33. [rens_terr] Sur votre territoire, des actions sont-elles conduites dans les domaines suivants ? (une réponse par ligne)

	Oui, par l'EPCI	Oui, par d'autres acteurs (communes, pays ou entreprises)	En projet	Non
Transports / mobilités intelligents (billettique, stationnement intelligent, gestion du trafic, information aux voyageurs sur les temps d'attente...)	18%	7%	5%	69%
e-santé (services permettant à distance de commander ou mettre en œuvre des services d'accompagnement, alerte ...)	6%	7%	11%	76%
e-éducation dans l'enseignement scolaire et supérieur (ressources numériques pédagogiques, formations à distance, services numériques à destination d'élèves en difficulté ou handicapés...)	23%	9%	5%	63%

e-tourisme et culture numérique (visites virtuelles, patrimoine local numérisé, bibliothèques numériques...)	26%	12%	10%	53%
Développement économique par le numérique (plateformes de e-commerce locales, visioconférence, télétravail, équipement numérique des PME, centre de coworking ...)	26%	4%	14%	56%
Réseaux de distribution d'énergie intelligents (compteurs eau / électricité intelligents, automatisation des fonctions chauffage / refroidissement / sécurité / éclairage des bâtiments...)	5%	4%	6%	84%
Gestion urbaine par le numérique (télégestion de l'éclairage public, systèmes automatisés d'arrosage, mobilier urbain intelligent...)	1%	9%	3%	87%
D'autres projets liés au numérique	4%	4%	3%	88%

34. [rens_terr_prec] Si oui dans colonne 1 ou 2. Précisez les noms des projets liés au numérique et le domaine en question. (non obligatoire)

35. [rens_av] Selon vous, quels sont les avantages associés à la mutualisation dans le cadre d'un EPCI ? (plusieurs réponses possibles)

- 51% - Cela réduit la quantité de démarches administratives
- 68% - Cela réduit les coûts numériques de fonctionnement
- 72% - Cela augmente la quantité et la qualité des projets mis en œuvre
- 59% - Cela augmente la quantité et la qualité des équipements numériques
- 2% - Aucun de ces avantages
- 6% - Autre, précisez :

36. [rens_inc] Et quels sont les inconvénients ? (plusieurs réponses possibles)

- 18% - Cela augmente la quantité de démarches administratives
- 32% - Cela nécessite trop de temps (temps de réunion, de coordination, de mise en commun)
- 53% - Les projets correspondent difficilement aux besoins de toutes les communes
- 34% - La nécessité d'obtenir l'accord de toutes les communes est un frein à la réalisation des projets
- 27% - Certains projets peuvent être imposés par la majorité communautaire
- 19% - Aucun de ces inconvénients
- 3% - Autre, précisez :

37. [rens_proj_comm] Qui est principalement à l'initiative des projets communautaires ?

- 65% - plutôt l'EPCI
- 8% - plutôt l'ensemble des communes
- 2% - plutôt l'une des communes en particulier
- 25% - les communes et l'EPCI ensemble
- 2% - autre (précisez) :

38. [rens_attrib] Dans votre EPCI, le conseil communautaire a délégué ses attributions ...

- 26% - Principalement au président
- 14% - Principalement au bureau communautaire
- 32% - Aux deux : au président et au bureau communautaire
- 29% - Le conseil communautaire a conservé l'essentiel de ses attributions

BTHD

39. [bthd_avis] Que pensent les communes de l'EPCI du projet régional Bretagne Très Haut Débit (BTHD) ?

- 68% Toutes les communes sont très intéressées
- 14% Presque toutes les communes sont très intéressées sauf 1 ou 2
- 13% Quelques communes sont très intéressées
- 3% Aucune des communes n'est vraiment intéressée
- 4% Elles n'ont pas connaissance du projet

40. [bthd_prix] La participation de l'EPCI au déploiement sera de 445€ par prise, pensez-vous que pour votre EPCI ce soit...

- 59% Avantageux
- 16% Désavantageux
- 25% Ne sait pas

41. [bthd_disp] Selon vous, y a-t-il des disparités concernant le débit Internet disponible sur le territoire ? (plusieurs réponses possibles)

- 82% - Oui entre les communes
- 67% - Oui selon le type d'habitat (plus ou moins dense)
- 59% - Oui selon la proximité avec le centre ville de la commune
- 11% - Oui selon d'autre(s) critère(s) (précisez):
- 5% - Non il n'y a pas ou peu de disparités sur notre territoire

42. [bthd_disp_frein] si bthd_disp=oui. La présence de ces disparités de débit est-elle un frein à la participation de l'EPCI au projet BTHD ?

- 8% - Oui
- 84% - Non
- 8% - Ne sait pas

43. [bthd_obj] Quels sont vos objectifs prioritaires dans le cadre du projet BTHD ? (plusieurs réponses possibles)

- 31% - Raccorder les zones les plus denses à la fibre (Axe 1 du plan BTHD)
- 55% - Raccorder les zones rurales à la fibre pour améliorer la qualité de leur connexion (Axe 2 du plan BTHD)
- 73% - Raccorder les zones d'attractivité économique (zones géographiques concentrant des écoles, hôpitaux, entreprises) (Axe 3 du plan BTHD)
- 58% - Procéder à une montée en débit pour réduire les inégalités à court terme (Axe 4 du plan BTHD)

44. [bthd_delib] Y a-t-il eu délibération au sein du conseil communautaire pour décider de participer au projet BTHD ?

- 85% Oui / 8% Non / 8% Ne sait pas

45. [bthd_carto] Qui a participé à la définition de la cartographie du déploiement du Très Haut Débit pour votre EPCI ? (plusieurs réponses possible)

- 35% Un ou plusieurs représentants du Pays auquel vous appartenez
- 38% Le délégué de l'EPCI au sein du comité syndical de Megalis (ou son suppléant)
- 49% Le président de l'EPCI
- 33% Un autre élu intercommunal
- 21% Un ou plusieurs élus municipaux non membres du conseil communautaire
- 36% Le DGS ou un autre agent de la communauté
- 5% Un ou plusieurs employés des mairies (secrétaires ou DGS de mairies)
- 36% Une autre personne (précisez) :

46. [bthd_deleg] Qui est le délégué de l'EPCI au sein du comité syndical de Mégalis ? (plusieurs réponses possibles)

- 30% Le président de l'EPCI
- 53% Un vice-président de l'EPCI
- 10% Le maire d'une commune
- 15% Un élu non maire

47. [bthd_deleg_prec] si bthd_deleg = 3 ou 4. Précisez dans quelle commune il est élu. (question ouverte) : _____

48. [bthd_moy] Estimez-vous que l'EPCI dispose des moyens financiers suffisants pour atteindre les objectifs fixés pour BTHD ? (une réponse par ligne)

	Oui	Non	Ne sait pas	Pas d'objectifs définis
En phase 1 (2014-2017)	51%	21%	20%	8%
En phase 2 et 3 (à compter de 2018)	38%	19%	36%	8%

49. [bthd_amii] Le territoire de votre EPCI comporte-t-il des zones AMII (Appel à Manifestations d'Intentions d'Investissement par les opérateurs privés) ?

- 15% Oui / 69% Non / 16% Ne sait pas

50. [bthd_amii_op] si bthd_amii=oui. Selon vous, ceci constitue ... (plusieurs réponses possibles)

- 71% - une opportunité majeure
- 21% - une difficulté parce que le dialogue avec l'opérateur est difficile
- 71% - une incertitude parce que l'EPCI n'est pas certain que l'opérateur va réellement s'engager

51. [rens_age1 à rens_age3] Quelle est la moyenne d'âge ...

(Moins de 45 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans et plus)

- 1) du président 3% / 13% / 52% / 32%
- 2) des élus 0% / 24% / 66% / 10%
- 3) du personnel 81% / 18% / 1% / 0%

52. [zone] Zone d'expression (remarques à propos du questionnaire, informations complémentaires...)

Marsouin vous remercie de votre participation