

## Auteurs

Sandra Trébaol  
Fabien Collas  
Soazig Lalancette

## OMNI

L'observatoire de Marsouin a mené une enquête sur les usages numériques des communes bretonnes. La collecte de données s'est déroulée entre novembre 2021 et janvier 2022.

## Contact

contact@marsouin.org



## Présentation

### ► Objectif

- Établir une image fiable des usages numériques, des difficultés rencontrées et des avantages constatés par les communes.

### ► Matériel et méthode

- **427** communes bretonnes ont répondu au questionnaire
- Représentativité sur les quatre départements bretons
- Questionnaire auto-administré en **ligne et papier**

## Principaux résultats

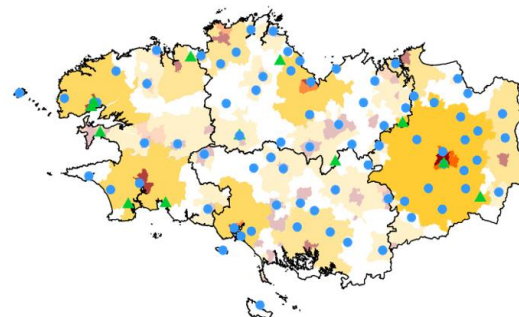
Usages numériques et visibilité en ligne des communes bretonnes

- **18%** des mairies bretonnes disposent d'une **connexion Très Haut Débit** (fibre optique).
- **61%** des mairies affirment rendre publiques certaines données en ligne.
- **Pour un grand nombre de mairies (83%), l'amélioration de la connexion Internet sur leur territoire est un investissement prioritaire.**
- **65%** des communes bretonnes ont un site Internet et sont présentes sur au moins un réseau social.
- **35%** des mairies bretonnes affirment que le ou la maire est « **moteur du numérique** » au sein de la commune.
- **Moins d'un quart** des mairies déclarent avoir **subi un acte de malveillance informatique** au cours des 12 derniers mois.

Numérisation des services administratifs dans les communes bretonnes

- **60%** des communes **ne se sentent pas assez accompagnées par l'État** en ce qui concerne la numérisation des services administratifs.
- **8%** des mairies déclarent avoir **recruté du personnel pour l'accompagnement des services en ligne.**

Répartition des services sur le territoire breton et aires d'attraction des villes



France Service Itinérant

- Non
- ▲ Oui

Aire de ...

- Hors d'attraction des villes moins de 50 000 habitants
- 50 000 à moins de 200 000 habitants
- 200 000 à moins de 700 000 habitants
- plus de 700 000 habitants

Type d'aire d'attractivité

- Commune centre
- Autre commune du pôle
- Couronne
- Hors d'attraction des villes

### Pour plus de détails :

- [Usages numériques des communes bretonnes](#)
- [Visibilité en ligne des communes bretonnes](#)
- [Numérisation des services administratifs dans les communes bretonnes](#)