

QUESTIONNAIRE FACEBOOK

Bienvenue dans notre questionnaire. Cette enquête durera environ 15 minutes. Nous vous remercions de suivre attentivement les instructions et de répondre en suivant l'ordre des questions car vous n'aurez pas la possibilité de revenir en arrière.

Vos réponses à cette enquête seront traitées de façon totalement anonyme. Elles ne seront pas communiquées à des tiers. Les résultats seront traités de façon agrégée. Il n'y a ni bonnes, ni mauvaises réponses.

Nous vous remercions d'avance de votre participation à cette enquête.

[Signalétique de début de questionnaire]

(Single) **SEXE**. Vous êtes...

		QUOTAS
Un homme	1	
Une femme	2	

(OpenNum) **AGE**. Quel est votre âge ?

(Instruction) Merci d'inscrire votre âge en clair
__ ans

(Hidden Single) **RECAGE**. Age recodé

		QUOTAS
Moins de 15 ans	1 → STOP	
15-24 ans	2	
25-34 ans	3	
35-49 ans	4	
50 ans et +	5	

(OpenNum) **HABITATION**. Quel est le code postal de votre lieu d'habitation ?

(Instruction) Merci d'inscrire le code postal en clair

(Hidden Single) **UDA5**. Code postal recodé

		QUOTAS
Sud Ouest	1	
Sud Est	2	
Nord Est	3	
Nord Ouest	4	
Région Parisienne	5	

(Hidden Single) **Paris/prov**. Code postal recodé

Région Parisienne	1
Province	2

(Single) **AGGLO**. Vous habitez ...

En milieu rural (commune de moins de 2.000 habitants)	1
Une ville moyenne (entre 2.000 et 100.000 habitants)	2
Une grande ville (plus de 100.000 habitants)	3

(Single) PPI. Quelle est votre profession actuelle ?

(Instruction) Si vous êtes à la recherche d'un emploi et que vous avez déjà travaillé : sélectionnez la dernière profession que vous avez exercée

Agriculteur exploitant ou pêcheur à son compte	1
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	2
Cadre, profession intellectuelle supérieure	3
Profession libérale	4
Profession intermédiaire : professeur des écoles, professeur des collèges ou lycées d'enseignement technique, profession intermédiaire de la santé et du travail social, profession intermédiaire administrative de la fonction publique et des entreprises, technicien, contremaître, agent de maîtrise	5
Employé	6
Ouvrier	7
Retraité ou pré retraité	8
Elève ou étudiant	9
A la recherche d'un premier emploi	10
Sans activité professionnelle	11

(Hidden Single) PPI recodé

		QUOTAS
CSP+	1	Codes 1 to 5
CSP-	2	Codes 6 to 7
Inactifs	3	Codes 8 to 11

(Single) ETUDE. Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

Primaire/sans diplôme	1
BEPC	2
BEP/CAP	3
Niveau Bac	4
Bac + 1/ Bac + 2	5
Bac + 3 / Bac + 4	6
Bac + 5 ou plus	7
Vous ne savez pas/vous ne souhaitez pas répondre	8

(Single) STATMAT. Dans votre enfance, vous étiez ...

Enfant unique	1
Dans une famille de deux enfants	2
Dans une famille nombreuse (3 enfants ou plus)	3

(Opennum) FOYER. Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?

(Instruction) Indiquez une réponse entre 1 et 10

_ \ [Prog:Scale = 1 to 10]

[Question screening]

(Single) SCREEN. Possédez-vous un ou plusieurs comptes Facebook ?

Oui	1
Non	2 → STOP

(Opennum) NB. Combien de comptes Facebook possédez-vous ?

(Instruction) Indiquez une réponse entre 1 et 10

__\ [Prog:Scale = 1 to 10]

(Instruction)

Si vous possédez plusieurs comptes, les questions qui suivent concernent votre compte Facebook principal.

Lorsque nous parlons d'« amis », il s'agit des amis sur Facebook. Lorsque nous parlons d'amis (sans guillemet), il s'agit des amis de la vie quotidienne, en dehors des sites de réseaux sociaux.

[Questions MOTIVATION]

(Single) MOTIV1. Depuis combien de temps êtes-vous inscrit sur Facebook ?

Moins d'un an	1
1 à 2 ans	2
3 à 5 ans	3
plus de 5 ans	4

(Single) MOTIV2. Qu'est-ce qui vous a principalement motivé à vous inscrire ?

Vous y avez été incité parce que des amis/de la famille y étaient déjà, pour reprendre contact avec d'anciennes connaissances ou pour garder contact avec des proches éloignés géographiquement	1
Vous y avez été incité parce que vous souhaitez échanger des informations, élargir votre réseau (professionnel et/ou personnel), gérer/développer votre vie sociale, contrôler votre image sur le Web	2
Vous y teniez peu mais vous étiez curieux(se) ; vous vouliez vous divertir	3

(Single) MOTIV3. Votre entourage est-il sur Facebook ? (famille proche, amis proches)

Oui, tous ou presque	1
Oui, une majorité	2
Oui, une minorité	3
Non, aucun(e) ou presque	4
Vous ne savez pas	5

[Questions UTILISATION]

(Single) UTIL1. En moyenne, à quelle fréquence vous connectez-vous à Facebook ?

moins d'1 fois par mois	1
1 à 3 fois par mois	2
1 fois par semaine	3
quelques fois par semaine	4
1 fois par jour	5
plusieurs fois par jour	6
Vous êtes connecté(e) en continu	7

(Single) UTIL2. En général, combien de temps passez-vous sur Facebook lorsque vous vous y connectez ?

moins de 30 minutes	1
entre 30 minutes et 1 heure	2
entre 1 et 2 heures	3
plus de 2 heures	4

(Single) UTIL3. Combien d'« amis » environ avez-vous sur Facebook ?

Moins de 20	1
Entre 20 et 100	2
Entre 100 et 200	3
Plus de 200	4

(Single) UTIL4. Adhérez-vous à un ou plusieurs groupe(s)/page(s) sur Facebook ?

Oui, et vous postez des contenus ou des commentaires sur le fil d'actualités	1
Oui, mais vous ne contribuez pas	2
Non	3

(Grid) UTIL5. A quelle fréquence pratiquez-vous chacune de ces activités sur Facebook?

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	Souvent	Peu souvent	Jamais
Consulter les dernières actualités sur le mur/fil d'actualité de vos « amis », regarder leurs photos	1	2	3
Interagir sur votre propre mur/fil d'actualité (poster des messages, photos, vidéos, liens, commentaires)	1	2	3
Interagir sur le mur/fil d'actualité de vos « amis » ou groupes auxquels vous adhérez (poster des messages, photos, vidéos, liens, commentaires)	1	2	3
Discuter via le système de « chat »	1	2	3
Rechercher activement de nouveaux « amis »	1	2	3
Jouer à des jeux/quizz/consulter des pages commerciales	1	2	3
Créer des évènements pour organiser une fête, une sortie	1	2	3

(Grid) UTIL6. Voici une liste d'activités pratiquées sur Facebook. Dans quelle mesure est-ce votre cas ?

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	Vous le faites plutôt quand ce sont vos amis proches	Vous le faites plutôt quand ce sont de simples connaissances	Vous le faites autant quand ce sont des amis proches que des connaissances	Vous ne le faites jamais ou rarement
Commenter les contenus d'un mur	1	2	3	4
Discuter via le « chat » Facebook	1	2	3	4
Consulter le mur ou les photos	1	2	3	4

(Grid) UTIL7. Vous utilisez votre compte Facebook pour ...

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Garder contact avec vos proches	1	2	3	4
Planifier des rendez-vous entre « amis »	1	2	3	4
Solliciter l'aide de vos « amis »	1	2	3	4
Vous informer sur l'actualité en général	1	2	3	4
Vous informer sur l'actualité de vos contacts Facebook	1	2	3	4

(Single) UTIL8. Sur Facebook, combien avez-vous de photos et vidéos personnelles (dont vous êtes le sujet ou l'auteur) ?

Aucune	1
Entre 1 et 20	2
Entre 21 et 50	3
Entre 51 et 200	4
Plus de 200	5

Prog: Ask UTIL9 if UTIL8= 2 or 3 or 4 or 5

(Multi) UTIL9. Ces photos/ vidéos concernent ...

Plusieurs réponses possibles

Vous, vos proches ou vos amis	1
Des lieux visités	2
Des événements auxquels vous avez participé	3
Autre	4

[Questions PUBLICITE]

(Single) PUB1. Suivez-vous ou avez-vous suivi des enseignes commerciales/marques ?

Oui	1
Non	2
Vous ne savez pas	3

(Single) PUB2. Avez-vous remarqué la publicité apparaissant sur votre page Facebook ?

Non, vous ne l'avez pas vue	1
Oui mais vous ne la regardez jamais	2
Oui et vous y faites parfois attention	3
Oui et vous vous y intéressez souvent	4

Prog: Ask PUB3 if Pub2=3 or 4

(Grid) PUB3. Avez-vous déjà ...

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row]

	Oui	Non
Cliqué sur une de ces publicités	1	2
Acheté un produit suite au clic sur une de ces publicités	1	2
Transféré une de ces publicités à un de vos « amis »	1	2

Prog: Ask PUB4 if Pub2=3 or 4

(Single) PUB4. Diriez-vous que les publicités sur votre Facebook sont généralement adaptées à votre profil ?

Très bien adaptées à votre profil						Pas du tout adaptées à votre profil
1	2	3	4	5	6	7

(Single) PUB5. Êtes-vous d'accord avec le fait que Facebook utilise vos données personnelles et les contenus que vous postez à des fins publicitaires ?

Pas du tout d'accord (cela vous gêne beaucoup)	1
Plutôt pas d'accord	2
Plutôt d'accord	3
Tout à fait d'accord (cela ne vous gêne pas)	4

[Questions VOTRE IDENTITE EN LIGNE]

(Grid) IEL1. Quelles informations sont actuellement renseignées dans votre profil ? (vous pouvez vérifier sur votre page de profil Facebook en cas de doute)

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	Très bien renseigné	Moyennement renseigné	Peu ou pas renseigné	Volontairement fantaisiste
Votre identité civile (date et lieu de naissance, sexe, lieu d'habitation, adresse mail, statut marital)	1	2	3	4
Vos emplois et votre scolarité (profession, formation, langues parlées, établissements scolaires et entreprises fréquentées)	1	2	3	4
Vos préférences et croyances (opinion politique, croyance religieuse, orientation sexuelle, goût artistiques, citation favorite)	1	2	3	4

(Single) IEL2. Que pensez-vous de l'affirmation : « sur Facebook on ne publie que des informations qui donnent une bonne image de soi » ?

Oui tout à fait d'accord	1
Oui plutôt d'accord	2
Non plutôt pas d'accord	3
Non pas du tout d'accord	4

(Single) IEL3. Trouvez-vous que Facebook propose une présentation des personnes proche de ce qu'elles sont en réalité ?

Oui pour la plupart de vos « amis »	1
Oui pour une partie de vos « amis »	2
Non pas du tout	3

[Questions VOS INTERACTIONS]

(Grid) INT1. Lorsque vous diffusez des contenus sur Facebook, est-ce que ...

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	Non pas du tout	Non plutôt pas	Oui plutôt	Oui tout à fait	Non concerné (vous ne diffusez rien sur Facebook)
Ils font souvent l'objet de réactions (commentaires, « j'aime », repartage)	1	2	3	4	5
Vous aimeriez qu'ils fassent l'objet de plus de réactions commentaires et/ou de « j'aime »	1	2	3	4	5

(Grid) INT2. Depuis que vous utilisez Facebook ...

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	Oui	Non, Facebook n'a aucun effet	Non, c'est même le contraire	Vous ne savez pas
Vous voyez plus souvent vos amis	1	2	3	4
Vous communiquez plus facilement avec vos amis	1	2	3	4
Vous sortez plus souvent	1	2	3	4
Vous avez plus d'amis	1	2	3	4
Vous avez repris contact avec certaines personnes	1	2	3	4

(Single) INT3. Avez-vous élargi votre cercle de connaissances grâce à Facebook (créé des liens avec des personnes que vous ne connaissiez pas avant) ?

Oui, en général parce que vous aviez des « amis » en commun	1
Oui, en général parce que vous aviez des centres d'intérêt en commun	2
Oui, pour d'autres raisons	3
Non, vous n'avez pas créé de nouvelles amitiés via Facebook	4

(Single) INT4. Est-ce que certaines de vos amitiés se sont renforcées du fait de votre utilisation de Facebook ?

Oui	1
Non	2
Vous ne savez pas	3

(Single) INT5. Est-ce que certaines de vos amitiés se sont détériorées du fait de votre utilisation de Facebook ? (divergences d'opinion révélées, échanges déplaisants...)

Oui	1
Non	2
Vous ne savez pas	3

[Questions VOTRE SECURITE]

(Single) SEC1. Sur votre profil comment sont configurés vos paramètres de confidentialité ?

Vous n'avez pas réglé vos paramètres de confidentialité	1
Paramètres ouverts (tout le monde peut accéder à votre profil)	2
Paramètres semi-ouverts (vos « amis » et leurs « amis » peuvent accéder à votre profil)	3
Paramètres stricts (seuls vos « amis » peuvent accéder à votre profil)	4

(Multi) SEC2. Avez-vous classé les personnes de votre liste de contacts selon leur degré de proximité ?

Plusieurs réponses possibles

Non [exclusive]	1
Oui, vous avez différencié vos amis proches du reste de vos contacts	2
Oui, vous avez différencié les membres de votre famille	3
Oui, vous avez différencié vos simples connaissances	4
Oui, vous avez établi une ou plusieurs liste(s) pour d'autre(s) type(s) de contacts	5

(Grid) SEC3. Quelle est votre opinion vis-à-vis des affirmations suivantes ?

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	le risque est inexistant	le risque est faible	le risque est assez élevé	le risque est très élevé	Vous ne savez pas
Une institution publique (police, impôts, ...) pourraient contrôler vos informations personnelles ou vous sanctionner suite à des informations publiées sur Facebook	1	2	3	4	5
Votre employeur pourrait vous sanctionner voire vous licencier	1	2	3	4	5

(Single) SEC4. Et si on vous coupait l'accès à Facebook, combien seriez-vous prêt à payer une fois pour toute pour le récupérer ?

0€	1
1 à 20€	2
21 à 50€	3
51 à 100€	4
Plus de 100€	5

[Questions A PROPOS DE VOUS]

(Single) APDV1. Possédez-vous un blog (Tumblr, over blog, blog for ever, MySpace, site perso...) ?

Oui	1
Non	2

(Grid) APDV2. Etes-vous inscrit sur un ou plusieurs de ces réseaux sociaux ?

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows) except last row]

	Oui mais vous ne l'utilisez pas	Oui et vous en avez une utilisation personnelle <u>ET</u> professionnelle	Oui et vous en avez une utilisation personnelle exclusivement	Oui et vous en avez une utilisation professionnelle exclusivement	Non, vous n'y êtes pas inscrit(e)
Twitter	1	2	3	4	5
Viadeo	1	2	3	4	5
Linked in	1	2	3	4	5
Copains d'avant	1	2	3	4	5
Google +	1	2	3	4	5
Autre	1	2	3	4	5

(Multi) APDV3. En dehors de Facebook diffusez-vous des informations sur d'autres réseaux (Twitter, blog, ...) ?

Plusieurs réponses possibles

Oui, sur vos centres d'intérêts	1
Oui, sur votre vie personnelle/quotidienne	2
Oui, sur votre vie sociale/professionnelle	3
Non [exclusive]	4

(Grid) APDV4. Pour chacun des énoncés suivants, sélectionnez la réponse correspondant le mieux à votre degré d'accord ou de désaccord.

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	fortement en désaccord	en désaccord	légèrement en désaccord	ni en désaccord ni en accord	légèrement en accord	en accord	fortement en accord
En général votre vie correspond de près à vos idéaux	1	2	3	4	5	6	7
Vos conditions de vie sont excellentes	1	2	3	4	5	6	7
Vous êtes satisfait(e) de votre vie	1	2	3	4	5	6	7

Jusqu'à maintenant, vous avez obtenu les choses importantes que vous vouliez dans votre vie	1	2	3	4	5	6	7
Si vous pouviez recommencer votre vie vous n'y changeriez presque rien	1	2	3	4	5	6	7

(Single) APDV5. Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du niveau de vie de votre ménage ?

Vous avez une vie très confortable	1
Vous avez une vie confortable	2
Vous vous en sortez	3
Vous trouvez la vie difficile	4
Vous trouvez la vie très difficile	5

(Single) APDV6. Imaginez que vous êtes perdu dans une ville que vous ne connaissez pas, vous n'avez pas de GPS ni de plan, vous devez demander votre chemin dans la rue. Est-ce que ... ?
(sélectionnez la proposition qui vous correspond le mieux)

Vous demandez systématiquement à deux personnes pour recouper les informations	1
Vous essayez de sélectionner une personne qui pourra vous renseigner	2
Vous demandez à la première personne que vous rencontrez	3
Vous vous débrouillez seul(e)	4

(Single) APDV7. Participez-vous aux activités d'une ou plusieurs association(s) ?

Oui	1
Non	2

Prog: Ask APDV8 if APDV7=1

(Single) APDV8. Exercez-vous (ou avez-vous exercé, ou envisagez-vous d'exercer) des responsabilités d'organisation dans au moins une association ?

Oui	1
Non	2

(Grid) APDV9. A quelle fréquence vous ... ?

(Instruction) Une réponse par ligne

[Prog: Single answer per row / Randomize items (rows)]

	Quotidiennement ou presque	Une ou quelques fois par semaine	Une ou quelques fois par mois	Moins souvent	Jamais
... rencontrez des amis proches, des membres de votre famille proche	1	2	3	4	5
... rencontrez de simples connaissances	1	2	3	4	5
... pratiquez une activité sportive ou artistique	1	2	3	4	5
... effectuez une sortie culturelle (cinéma, concert, théâtre, musée)	1	2	3	4	5

Prog: Ask APDV10 if APDV9(item3)=1 or 2 or 3 or 4

(Single) APDV10. Lorsque vous pratiquez une activité sportive ou artistique, êtes-vous en général ?

Seul, en couple ou en famille	1
Avec des amis	2
En groupe (comité d'entreprise, club, association ...)	3
Autre	4

Prog: Ask APDV11 if APDV9(item3)=1 or 2 or 3 or 4

(Single) APDV11. Avez-vous déjà posté sur Facebook un commentaire, une photo/vidéo sur cette activité ?

Oui	1
Non	2

Prog: Ask APDV12 if APDV9(item4)=1 or 2 or 3 or 4

(Single) APDV12. Lorsque vous effectuez une sortie culturelle (cinéma, concert, théâtre, musée), êtes-vous en général ?

Seul, en couple ou en famille	1
Avec des amis	2
En groupe (comité d'entreprise, club, association ...)	3
Autre	4

Prog: Ask APDV13 if APDV9(item4)=1 or 2 or 3 or 4

(Single) APDV13. Avez-vous déjà posté sur Facebook un commentaire, une photo/vidéo sur ces sorties ?

Oui	1
Non	2

(Single) APDV14. Lorsque des sorties (fête, dîner,...) sont organisées avec votre entourage, est-ce que ...

Chacun les organise à tour de rôle	1
Vous les organisez plus souvent que les autres	2
Vous les organisez moins souvent que les autres	3
Aucune sortie n'est organisée dans mon entourage	4

(Multi) APDV15. Parmi ces propositions, lesquelles vous caractérisent ?

(Instruction) Plusieurs réponses possibles

Vous êtes quelqu'un de mobile, qui déménage souvent	1
Vous êtes amateur de voyage (découverte d'autres cultures)	2
Vous vous sentez attaché à votre lieu d'habitation (votre quartier, votre commune, votre ville de résidence actuelle)	3
Vous vous sentez attaché à une autre zone géographique	4
Aucune de ces propositions	5

(Single) APDV16. Combien de temps vous faut-il en moyenne pour aller de votre domicile à vos lieux de sorties habituels (restaurants, cinémas, cafés, ...) ?

Moins de 10 minutes	1
Entre 11 et 30 minutes	2
Entre 31 minutes et 1 heure	3
Plus d'1 heure	4