

48. La commune organise-t-elle des formations au numérique pour les citoyens de la commune ? (une réponse)

- Oui Non, pas encore mais c'est en projet Non Ne sait pas

8ème partie : Choix et position de la mairie face au numérique

49. Selon vous, parmi ces personnes, y en-a-t-il qui sont « moteurs » du numérique au sein de la commune ? (plusieurs réponses possibles)

- Le/La maire Le/La responsable du service informatique Une autre personne
 Un/Une autre élue Un/Une animatrice de point d'accès d'Internet Pas d'élément moteur
 Le/La secrétaire générale de mairie ou DGS Un/Une autre agent municipal

50. En matière de numérique (politique, investissements, etc.), qu'est-ce qui influence les choix de votre commune ? (plusieurs réponses possibles)

- Les choix faits par les communes voisines
 Les choix faits par l'EPCI
 Les choix faits par les communes similaires (taille, environnement, etc.)
 Les choix faits par les communes plus grandes (grandes villes)
 Les recommandations de l'Etat
 Les subventions que vous pouvez obtenir (Etat, Région, Département, etc.)
 Autre
 Pas d'influence extérieure

51. En ce qui concerne la numérisation des services publics administratifs, vous sentez-vous assez accompagnés par l'Etat (subventions, formations, conseiller numérique) ? (une réponse)

- Oui Non Ne sait pas

52. Parmi ces investissements, lesquels sont prioritaires pour votre commune ? (une réponse par ligne)

Table with 4 columns: Investissement, Prioritaire, Peu prioritaire, Pas prioritaire. Rows include: Améliorer la connexion Internet sur le territoire, Développer/améliorer le site Internet de la mairie, Développer la visibilité de la commune sur les réseaux sociaux, etc.

53. Quelle est la fonction du ou des répondants au questionnaire ? (plusieurs réponses possibles)

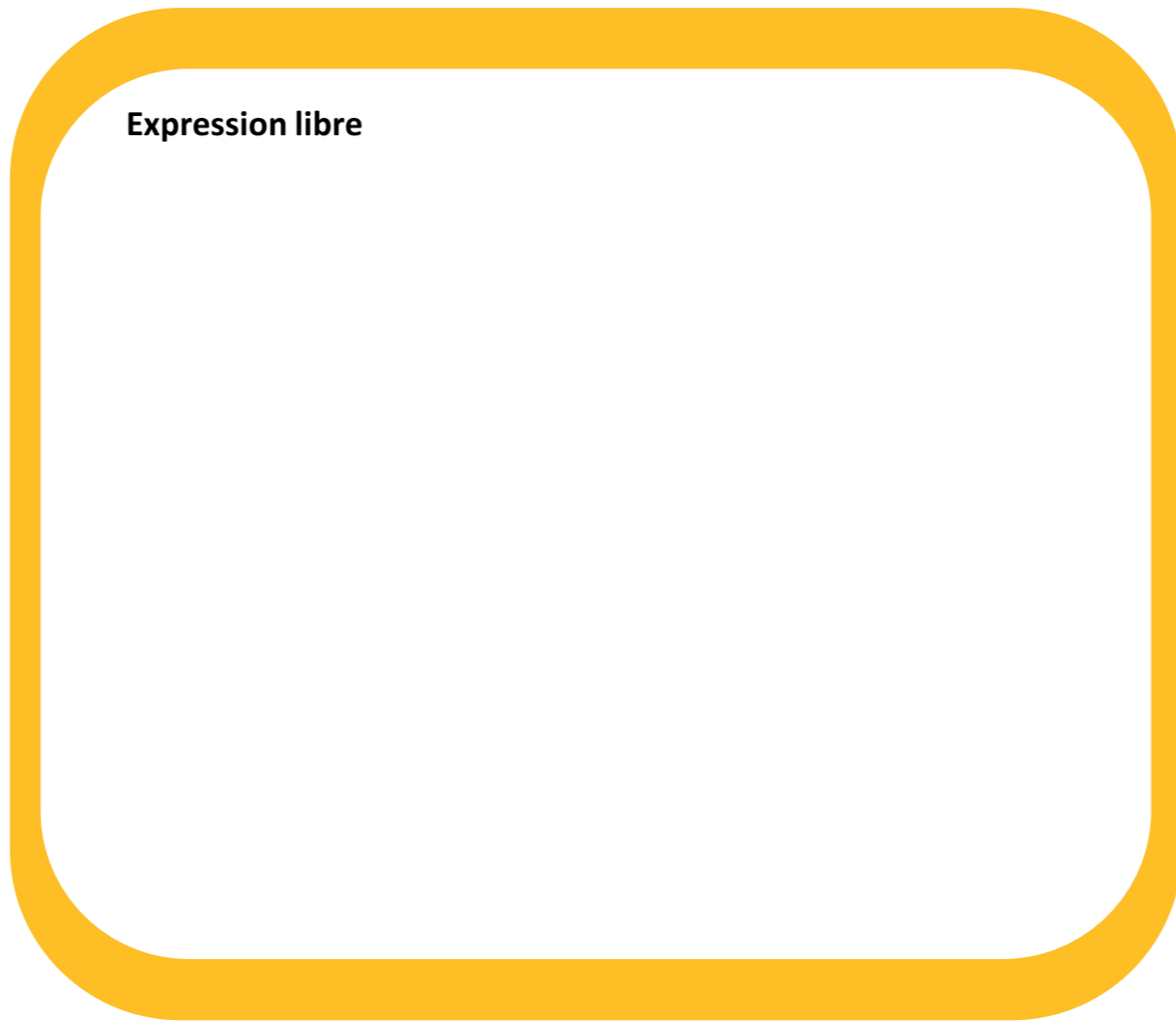
- Maire Autre élu DGS/Secrétaire de mairie/DGA Secrétaire général Adjoint avec délégation numérique Dircom DSI Autre (précisez) :

Seriez-vous disponible pour un entretien en face à face sur les mêmes thématiques que le questionnaire pour la recherche ?

Le cas échéant, merci d'indiquer une adresse mail qui ne servira qu'aux chercheurs pour vous contacter :

=>

Merci pour votre collaboration dans cette enquête, si vous avez des remarques, précisions ou commentaires à faire sur les thématiques traitées dans cette enquête ou sur votre ressenti actuel, votre avis est le bienvenu ci-dessous :



Marsouin et la Région Bretagne vous remercient de votre participation



ENQUÊTE SUR LES COMMUNES BRETONNES EN 2021

Ce questionnaire a pour objectif de suivre l'évolution de l'équipement et des usages/non-usages numériques en mairie, le degré d'appropriation de plusieurs réglementations en lien avec le numérique, la position de la commune vis-à-vis de diverses thématiques liées au numérique, vos perceptions, attentes et projets éventuels en ce domaine.

Le questionnaire peut circuler auprès de plusieurs personnes selon le niveau de connaissance sur certaines questions.

Les réponses que vous donnerez resteront confidentielles.

Vous trouverez les résultats globaux sur www.marsouin.org début 2022

Selon vos préférences vous pouvez également répondre au questionnaire en ligne via le lien suivant : www.marsouin.org/communes2021

1ère partie : Votre commune

- 1. Nom de la commune :
2. Code postal de la commune :
3. Nombre d'agents au total (hors personnel scolaire) :

2ème partie : Usages et équipements de la mairie

4. De quel débit Internet dispose votre mairie ? (une réponse)

- Très haut débit fibre optique
 Haut débit ADSL, VDSL
 Autre (précisez) :
 Pas de connexion
 Ne sait pas

5. Le/La Maire est-il équipé :

Table with 4 columns: Équipement, Oui, Non, Ne sait pas. Rows include: D'un ordinateur attitré, D'un ordinateur partagé, D'une adresse mail attitrée, D'un smartphone attitré, D'autres outils nomades (tablettes, etc.)

6. Le personnel administratif (hors personnel technique et scolaire) est-il équipé :

Table with 5 columns: Équipement, Tous équipés, Plus de la moitié, Moins de la moitié, Aucun. Rows include: D'un ordinateur attitré, D'un ordinateur partagé, D'une adresse mail attitrée, D'outils nomades (smartphone, tablettes, etc.)

7. Les élus/élus sont-ils équipés : (une réponse par ligne)

Table with 5 columns: Équipement, Tous équipés, Plus de la moitié, Moins de la moitié, Aucun. Rows include: D'un ordinateur attitré, D'un ordinateur partagé, D'une adresse mail attitrée, D'outils nomades (smartphone, tablettes, etc.)

8. Qui s'occupe principalement de la maintenance informatique au sein de la mairie ? (une réponse)

- Un/ Une agent au sein de la mairie
 Un/Une élu
 L'EPCI
 Prestataire externe
 Personne en particulier
 Autre (précisez) :

9. Les agents et/ou élus de la mairie sont-ils formés par la mairie aux outils numériques (équipements, logiciels, etc.) ? (une réponse)

- Oui
 Non, mais il y a de la demande
 Non, il n'y a pas de demande

Ne passez à la question 10

10. Qui a été formé ? (plusieurs réponses possibles)

- Agents administratifs
 Agents d'accueil
 Agents présents dans les espaces publics numériques (ex : médiathèque)
 Élus

11. À quel organisme privé ou public vous adressez-vous pour faire ces formations ? (plusieurs réponses possibles)

- Centre National de la Fonction Public Territoriale (CNFPT)
 Interne à la mairie
 Éducation Nationale (GRETA, enseignement supérieur)
 Prestataire informatique
 Organisme de formation privé
 Autre acteur privé
 Autre acteur public

3ème partie : Données et sécurité

12. La mairie rend-elle publiques certaines de ses données en ligne ? (Résultats élections municipales, documents d'architecture, etc.) (une réponse)

- Oui
 Non, mais c'est en projet
 Non
 Ne sait pas

13. Qui occupe le rôle de Délégué à la Protection des Données (DPO) pour votre commune ? (une réponse)

- Un/Une élue de la commune
 Un/Une élue de l'EPCI
 Un/Une salariée de la mairie (agent titulaire ou contractuel)
 Un/Une salariée de l'EPCI (agent titulaire ou contractuel)
 Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale
 Une personne externe à la mairie (avocat, cabinet de consultants, etc.)
 Personne
 Ne sait pas

14. La mairie a-t-elle mis en place une charte informatique comprenant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ? *(une réponse)*

- Oui
 Oui, grâce à l'EPCI
 Non, mais c'est prévu
 Non
 Ne sait pas

15. La mairie a-t-elle subi des actes de malveillance informatique au cours des 12 derniers mois ? *(une réponse)*

- Oui
 Non
 Ne sait pas

Je passe à la question 17

16. Quels types d'actes de malveillance avez-vous subi ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Vol ou suppression de données
 Virus ou autres malwares
 Piratage du site web, réseaux ou serveurs
 Mails frauduleux
 Autres (précisez) :

17. Quelles mesures avez-vous pris pour vous protéger des actes de malveillance informatique ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Antivirus mis à jour automatiquement
 Système de sauvegarde interne de données
 Limitation des droits utilisateurs
 Mots de passe changés régulièrement
 Sensibilisation/formations spécifiques du personnel utilisateur des données (tout ou partie)
 Aucune de ces mesures

18. Connaissez-vous l'Agence Nationale de la Sécurité d'Information (ANSSI) ? *(une réponse)*

- Oui
 Non

4ème partie : Visibilité numérique

19. La commune a-t-elle un site Internet ? *(une réponse)*

- Oui, son propre site
 Oui, un site partagé (avec l'EPCI par exemple) et la mairie se charge du contenu
 Oui, un site partagé (avec l'EPCI par exemple) et la mairie ne se charge pas du contenu
 Non

Je passe à la question 21

20. A quelle fréquence de nouveaux contenus sont-ils publiés sur le site ? *(une réponse, indiquez la fréquence la plus pertinente)*

- Quotidienne
 Hebdomadaire
 Mensuelle
 Moins souvent
 Jamais

21. La commune est-elle présente sur un ou plusieurs des réseaux sociaux suivants ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Facebook
 Twitter
 LinkedIn
 Instagram
 TikTok
 Snapchat
 Autre (précisez) :
 La mairie n'est présente sur aucun réseau social

Je passe à la question 24

22. Qui s'occupe principalement de l'animation des réseaux sociaux ? *(une réponse)*

- Un/Une ou plusieurs agents dont c'est la fonction principale
 Un/Une ou plusieurs agents dont ce n'est pas la fonction principale
 Un/Une ou plusieurs élus
 L'EPCI
 Personne en particulier
 Autre (précisez) :

24. La commune a-t-elle une page Wikipédia ? *(une réponse)*

- Oui
 Non
 Ne sait pas

Je passe à la question 26

23. A quelle fréquence de nouveaux contenus sont-ils publiés sur le site ? *(dans le cas où la commune est présente sur plusieurs réseaux, répondre pour celui qui est le plus utilisé)*

- Quotidienne
 Hebdomadaire
 Mensuelle
 Moins souvent
 Jamais

25. La mairie, via un/une agent ou un/une élu, a-t-elle déjà ajouté du contenu sur la page Wikipédia de la commune ? *(une réponse)*

- Oui
 Non
 Ne sait pas

5ème partie : Réseau Internet sur la commune

26. Quels modes de connexion Internet sont disponibles pour les ménages et les entreprises sur le territoire de la commune ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Fibre optique
 ADSL, VDSL
 Connexion via satellite
 3G/4G
 Antenne WiMAX
 Autres modes de connexion (précisez) :
 Aucune de ces réponses

27. Dans votre commune, y a-t-il des zones habitées qui ne sont pas couvertes par : *(une réponse par ligne)*

Table with 4 columns: Oui, Non, Ne sait pas and 2 rows: Les réseaux de téléphonie mobile, Les réseaux d'Internet mobile (HD, 3G, 4G)

28. Votre commune a-t-elle bénéficié du projet de déploiement de la fibre via Mégalis Bretagne ? *(une réponse)*

- Oui
 Non, mais c'est en projet
 Non
 Ne sait pas

Je passe à la question 32

29. Comment qualifieriez-vous votre relation (information, communication) avec Mégalis Bretagne ?

Table with 6 columns: Très bonne, Bonne, Moyenne, Mauvaise, Très mauvaise and 3 rows: Avant le déploiement, Pendant le déploiement, Après le déploiement

31. Le raccordement à la fibre a-t-il favorisé l'attractivité de la commune pour :

Table with 5 columns: Tout à fait, Plutôt oui, Pas vraiment, Pas du tout, Ne sait pas and 3 rows: La population locale, Les touristes, Les entrepreneurs/investisseurs

30. Qui est chargé de l'entretien du réseau fibre de votre commune ? *(plusieurs réponses possibles)*

- La mairie
 L'opérateur
 Mégalis Bretagne
 Le Conseil Départemental
 L'EPCI
 Autre (précisez) :
 Ne sait pas

6ème partie : Numérisation des services publics

32. En moyenne, combien de marchés publics la commune passe-t-elle par an ? *(une réponse)*

- Aucun
 Entre 1 et 3
 Entre 4 et 10
 Entre 10 et 20
 Plus de 20

Je passe à la question 35

33. Quelle(s) plateforme(s) la commune utilise-t-elle pour la passation de marchés publics numérisés ? *(plusieurs réponses possibles)*

- La plateforme Mégalis Bretagne
 Une plateforme privée
 Une autre plateforme (précisez) :
 Aucune
 Ne sait pas

34. D'après-vous, quel(s) serai(ent) le(s) frein(s) à une commande publique 100% numérisée (toutes les étapes du marché seraient réalisées sur la plateforme dédiée) ? *(sélectionnez 3 réponses maximum)*

- Manque de pratique de la plateforme/Non maîtrise
 Plateforme peu intuitive (mauvaise expérience utilisateur)
 Agents réticents ou peu à l'aise avec le numérique
 Élus réticents ou peu à l'aise avec le numérique
 Coordination compliquée entre les services
 Manque de temps
 Trop coûteux financièrement
 Les entreprises locales ne peuvent/souhaitent pas utiliser la solution numérisée
 Autre (précisez) :
 Aucun frein

35. Quels organismes et/ou services de l'État qui accueillent du public sont présents dans votre commune ? *(plusieurs réponses possibles)*

- CAF
 Pôle Emploi
 Services sociaux (CDAS, CCAS, etc.)
 Sécurité Sociale (CPAM ou MSA)
 Trésor Public
 Mission locale
 Maison France Services
 Autre (précisez) :

36. Votre commune a-t-elle numérisé des services municipaux à destination de la population tels que :

Table with 3 columns: Oui, Non, Ne sait pas and 6 rows: L'état-civil, L'urbanisme, L'action sociale, La réservation de salles communales, Garderie, Bibliothèque/Médiathèque

37. L'État prévoit pour 2022 une numérisation des services publics les plus utilisés par les citoyens. Quels changements avez-vous pu observer dans votre commune ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Ouverture d'agence d'État (Maison France Services permanente)
 Offres de services en itinérance
 Fermeture de guichet de services publics d'État ou d'organismes (CAF, etc.)
 Fermeture de guichet de services publics territoriaux
 Demandes d'aide plus nombreuses des administrés
 Aucun changement observé
 Autre (précisez) :

38. Avez-vous reçu des subventions ou dotations pour la numérisation des services publics ? *(une réponse)*

- Oui
 Non, pas encore mais c'est prévu
 Non
 Ne sait pas

40. Quels sont les profils des personnes recrutées ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Coordinateur/Coordinatrice
 Informaticien/Informaticienne
 Hôte/Hôtesse d'accueil
 Médiateur/Médiatrice
 animateur/Animatrice jeunesse et/ou culture
 Travailleur/Travailleuse sociale
 Documentaliste et/ou médiathécaire
 Conseiller/Conseillère numérique
 Autre (précisez) :

42. Les lieux suivants sont-ils adaptés pour répondre aux demandes d'aide, d'accompagnement ou de médiation numérique ?

Table with 4 columns: Tout à fait, Plutôt oui, Pas vraiment, Pas du tout and 10 rows: Médiathèque et/ou bibliothèque, Organismes et/ou services de l'État, La Poste, Services sociaux, Mairie, Espace Public Numérique, Centres sociaux ou MJC, Associations, Les enseignants, Les habitants eux-mêmes

7ème partie : Lieux de médiation numérique et services aux citoyens

43. Existe-t-il un ou plusieurs des lieux suivants sur la commune ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Un espace de travail partagé
 Un espace de production collaborative (Lab, fablab, etc.)
 Un accélérateur/incubateur de projet
 Une bibliothèque/médiathèque, un espace public numérique, Cyberbase, Cybercommune, MJC, une maison des associations
 Aucune de ces réponses mais c'est en projet
 Aucune de ces réponses

Je passe à la question 45

44. Les lieux cités dans la question précédente sont qualifiés de « lieux de médiation numérique ». Leur mise en place a-t-elle été portée par : *(plusieurs réponses possibles)*

- La commune
 L'EPCI
 Une association
 Une entreprise privée
 Un autre opérateur (technopôle, CCI, etc.)

45. Pour quelle(s) raison(s) n'y a-t-il aucun projet d'ouverture de lieu de médiation numérique dans la commune ? *(plusieurs réponses possibles)*

- Il n'y a pas de demande
 Il y en a déjà à proximité
 Les conditions matérielles sont insuffisantes
 Autre

46. La commune met-elle à disposition des ordinateurs et/ou tablette en accès libre dans un ou plusieurs des lieux suivants ? *(une réponse par ligne)*

Table with 3 columns: Oui, Non, Ne sait pas and 5 rows: Mairie, Bibliothèque/Médiathèque, Maison des services publics, Espace public numérique, Aucune de ces propositions

47. A quelle fréquence, les citoyens remontent-ils à la mairie les remarques et préoccupations suivantes ? *(une réponse par ligne)*

Table with 5 columns: Au moins une fois par semaine, Au moins une fois par mois, Plus rarement, Jamais and 7 rows: Problèmes de débit mobile, Besoin d'aide aux démarches administratives, Demande de plus d'informations en ligne, Demande de formation aux outils bureautiques, Demande de formation sur la protection de la vie privée, Demande d'information sur les impacts environnementaux

41. Dans le cadre du plan de relance, avez-vous observé l'arrivée de conseillers numériques ?

Table with 3 columns: Oui, Non, Ne sait pas and 3 rows: Au niveau de votre commune, Au niveau de l'EPCI, Organismes externes

Je passe à la question 41