



Marsouin®

® Recherche sur la société
numérique et l'innovation

Le télétravail en temps de confinement

Les enseignements de l'enquête CAPUNI Crise

Thierry Pénard, CREM, Université Rennes 1, Marsouin

avec la contribution de Nicolas Coulanges, Fabien Collas,
Géraldine Guérillot, Soazic Lalancette, Sandra Trébaol - Marsouin



Le(s) confinement(s) comme expérience de télétravail à grande échelle (et de longue durée)

=> un révélateur de l'intérêt du télétravail, mais aussi **des résistances et inégalités** ...

Le(s) confinement(s) comme accélérateur du télétravail et vecteur de transformations des organisations (numériques, managériales, ...) ?



Opinion des dirigeants sur le télétravail selon l'usage dans l'entreprise

Le télétravail...	Pour les dirigeants ayant mis en place le télétravail		Pour les dirigeants n'ayant pas mis en place le télétravail dans l'entreprise	Ensemble des entreprises interrogées
	en temps normal	uniquement durant la crise du Covid-19		
Augmente la productivité des salariés.	49 %	26 %	14 %	30 %
Est un atout pour recruter des compétences nouvelles.	72 %	36 %	26 %	45 %
Rend plus difficile le contrôle de la bonne exécution des tâches.	44 %	59 %	61 %	55 %
Limite la cohésion des équipes et risque d'isoler les salariés.	74 %	86 %	93 %	88 %
Ne permet pas une même fluidité des échanges et freine la créativité.	52 %	70 %	75 %	72 %
Crée une facture dangereuse entre les cols blancs et les cols bleus.	58 %	68 %	83 %	78 %
Favorise l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée.	75 %	40 %	23 %	35 %
Est une solution aux problèmes de transport et de logement.	78 %	62 %	62 %	55 %

Baromètre national de perception de la RSE – résultats 2

La mise en place du télétravail (confiné ou non) modifie la perception des dirigeants

LesEchos

À la une Idées Économie Politique Monde Tech-Médias Entreprises Bourse Finance-Marchés Régions Patrimoine Le Mag W

Télétravail : plus d'un dirigeant de PME sur trois souhaite l'étendre

Selon la dernière enquête de la CPME, 39 % des employeurs interrogés sur la première quinzaine de juillet souhaitent augmenter le recours au télétravail, soit autant que les salariés. Et un patron sur cinq le met en parallèle avec une réduction de surfaces de bureaux. En revanche, ils n'en évaluent pas les limites comme le risque d'isolement des salariés.

[Lire plus tard](#) [Actualité PME](#) [Partager](#) [Commenter](#)



Comment se situait la France avant le Covid ?

OECD *publishing*

TELEWORK BEFORE THE COVID-19 PANDEMIC: TRENDS AND DRIVERS OF DIFFERENCES ACROSS THE EU

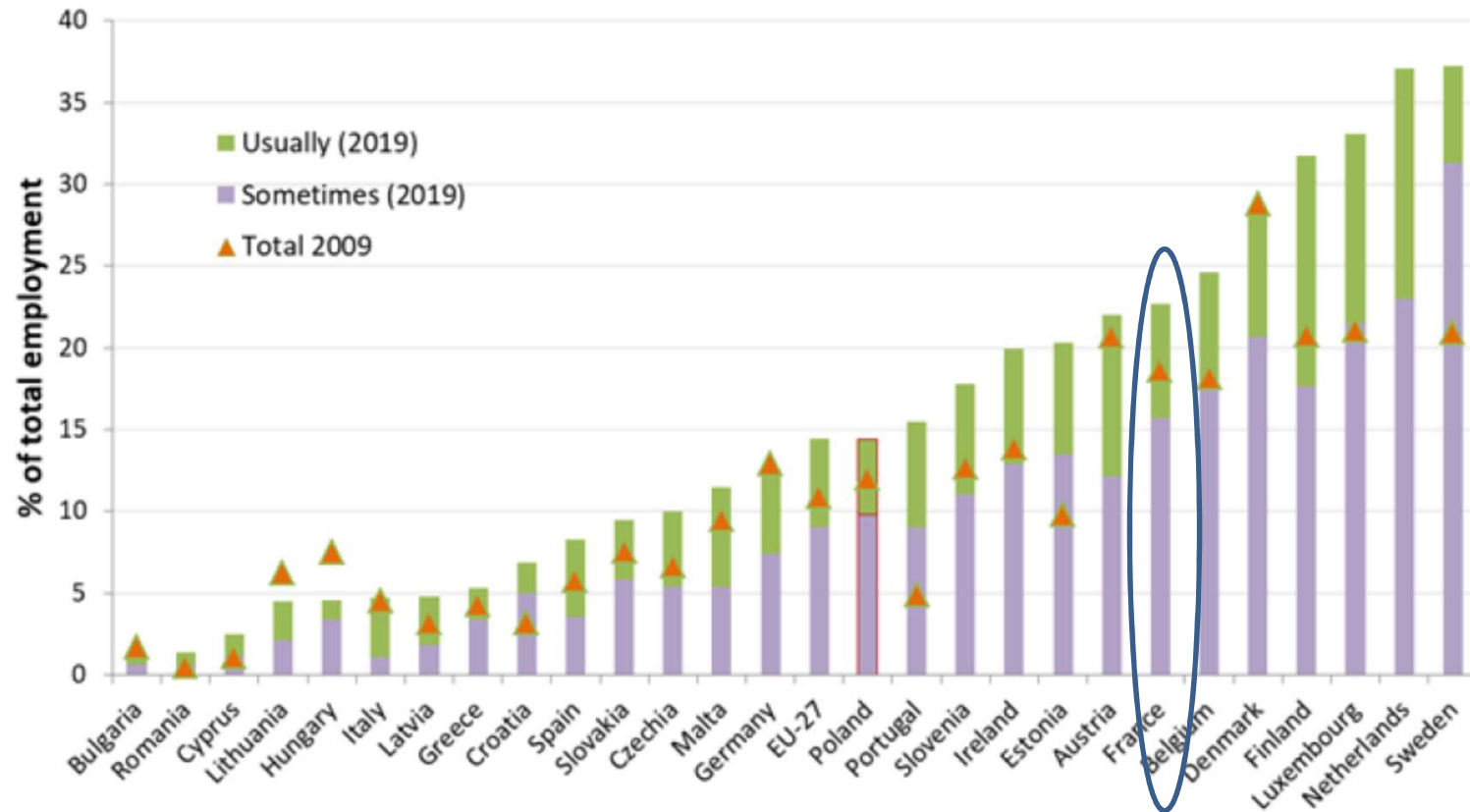
SANTO MILASI

IGNACIO GONZÁLEZ-VÁZQUEZ

ENRIQUE FERNÁNDEZ-MACÍAS



Comment se situait la France avant le Covid ?

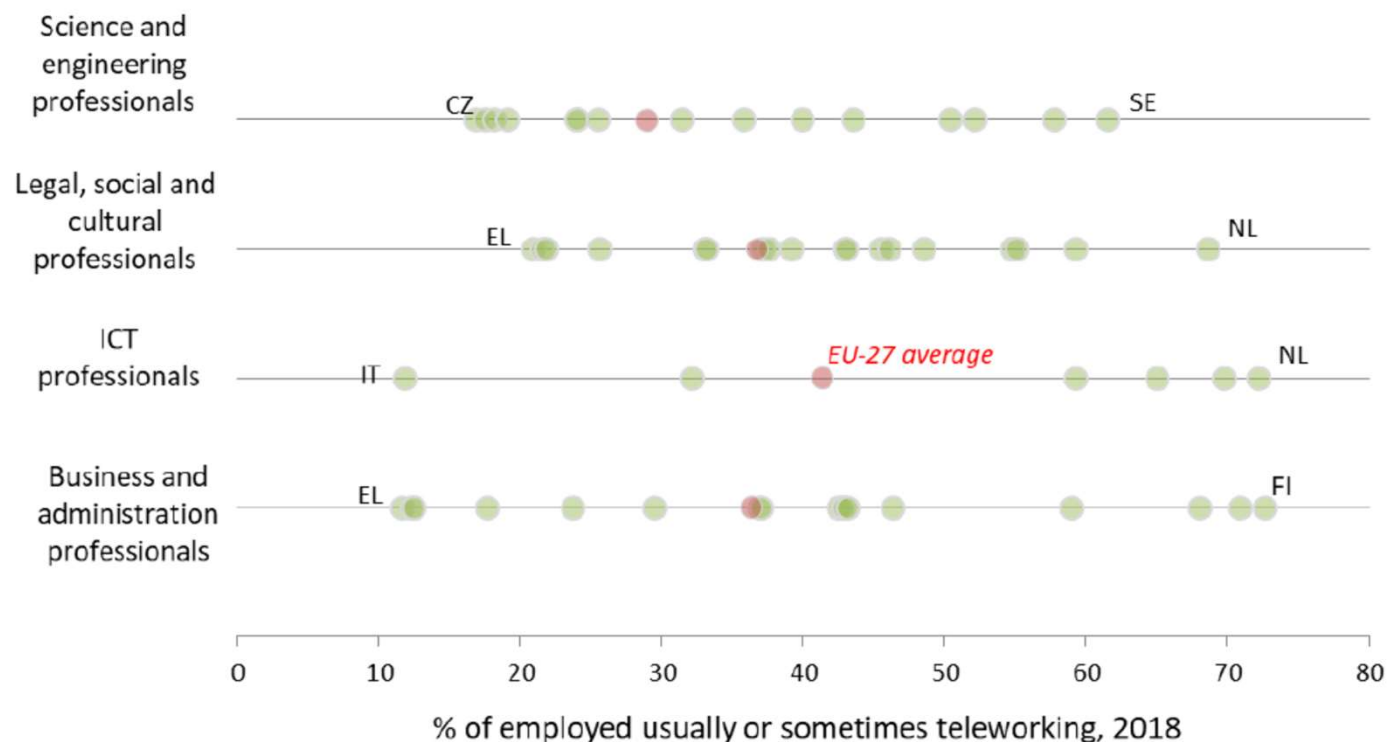


Source : Eurostat, LFS. Variable code: lfsa_ehomp.



22% de télétravailleurs occasionnels et réguliers chez les salariés et indépendants français en 2019 => stable depuis 10 ans !

Des écarts qui s'expliquent pas des différences sectorielles et de composition des emplois ... mais aussi par des spécificités culturelles et managériales



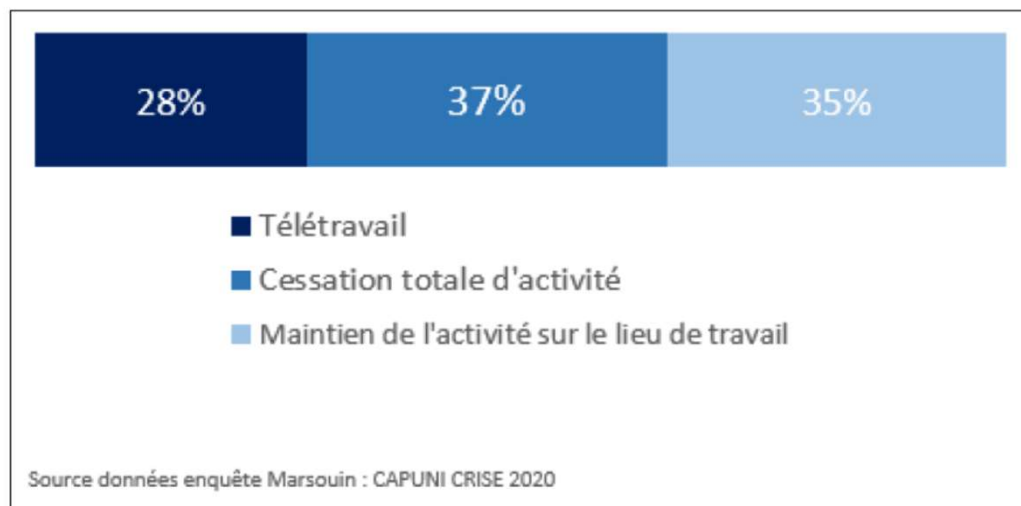
Note: The graph shows countries with available data on the frequency of working from home for the considered occupations.
Source: JRC calculations from ad-hoc extractions of EU-LFS data.



Quels enseignements tirer de l'expérience de télétravail confiné pour l'après-covid ?



- Enquête par téléphone en avril 2020 auprès d'un échantillon représentatif de la population nationale (2 317 individus sondés)



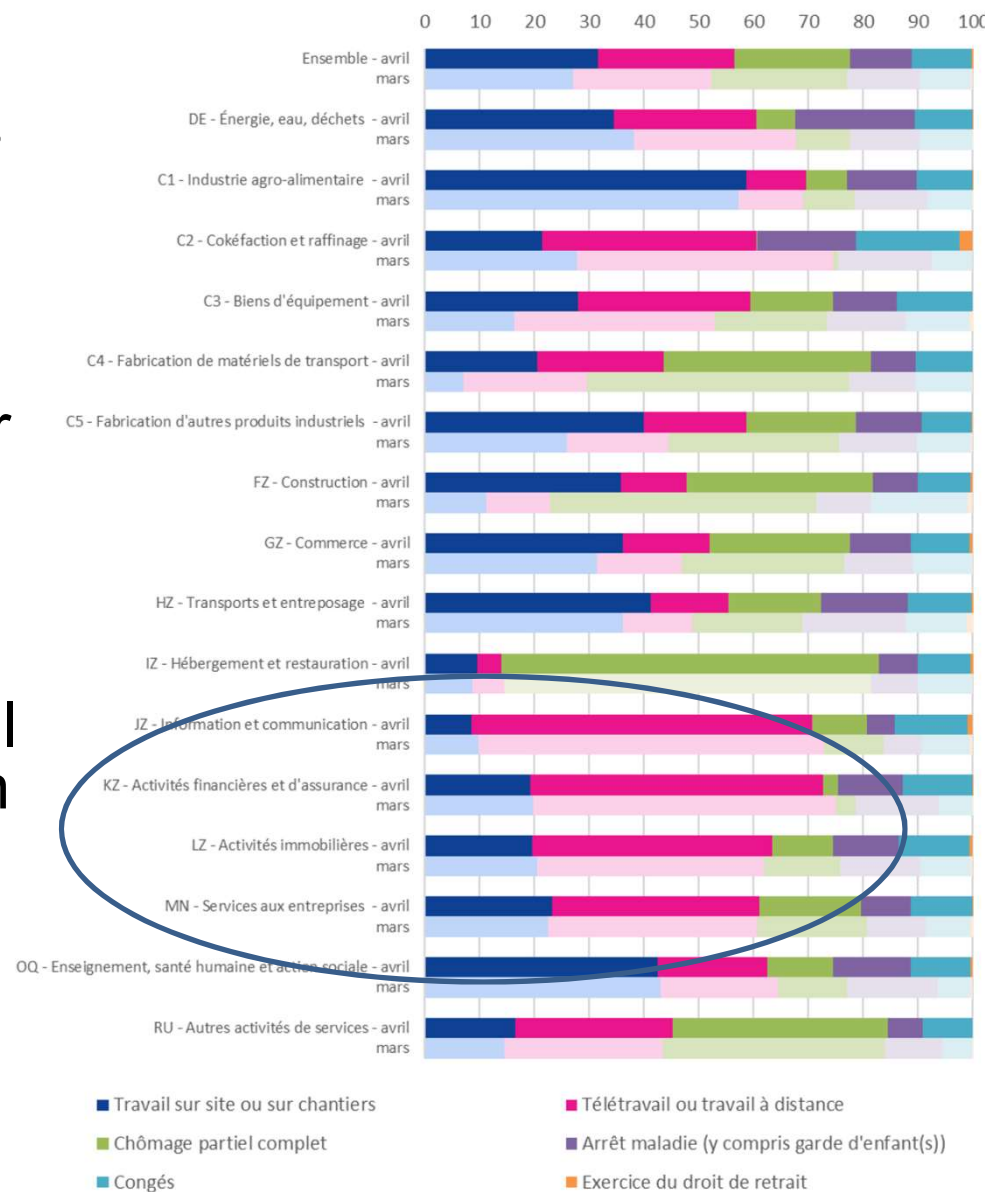
Comparaison ACEMO-DARES

Fin avril 2020, un quart des salariés en télétravail (comme fin mars) et un tiers en présentiel (seulement un quart fin mars)

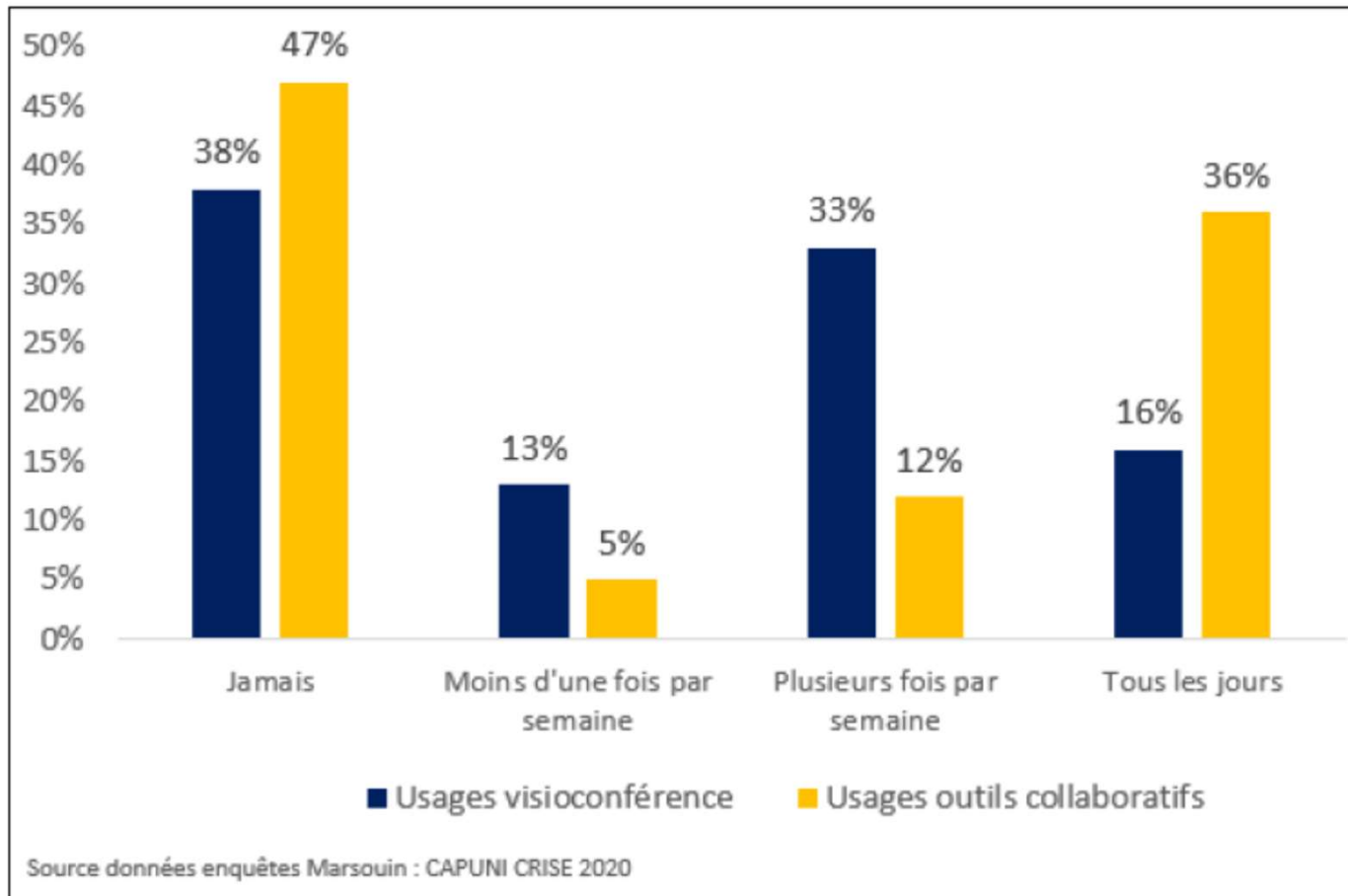
➤ Des situations très différentes selon les secteurs d'activités et les professions

➤ Une expérience nouvelle pour 70 % des télétravailleurs confinés !

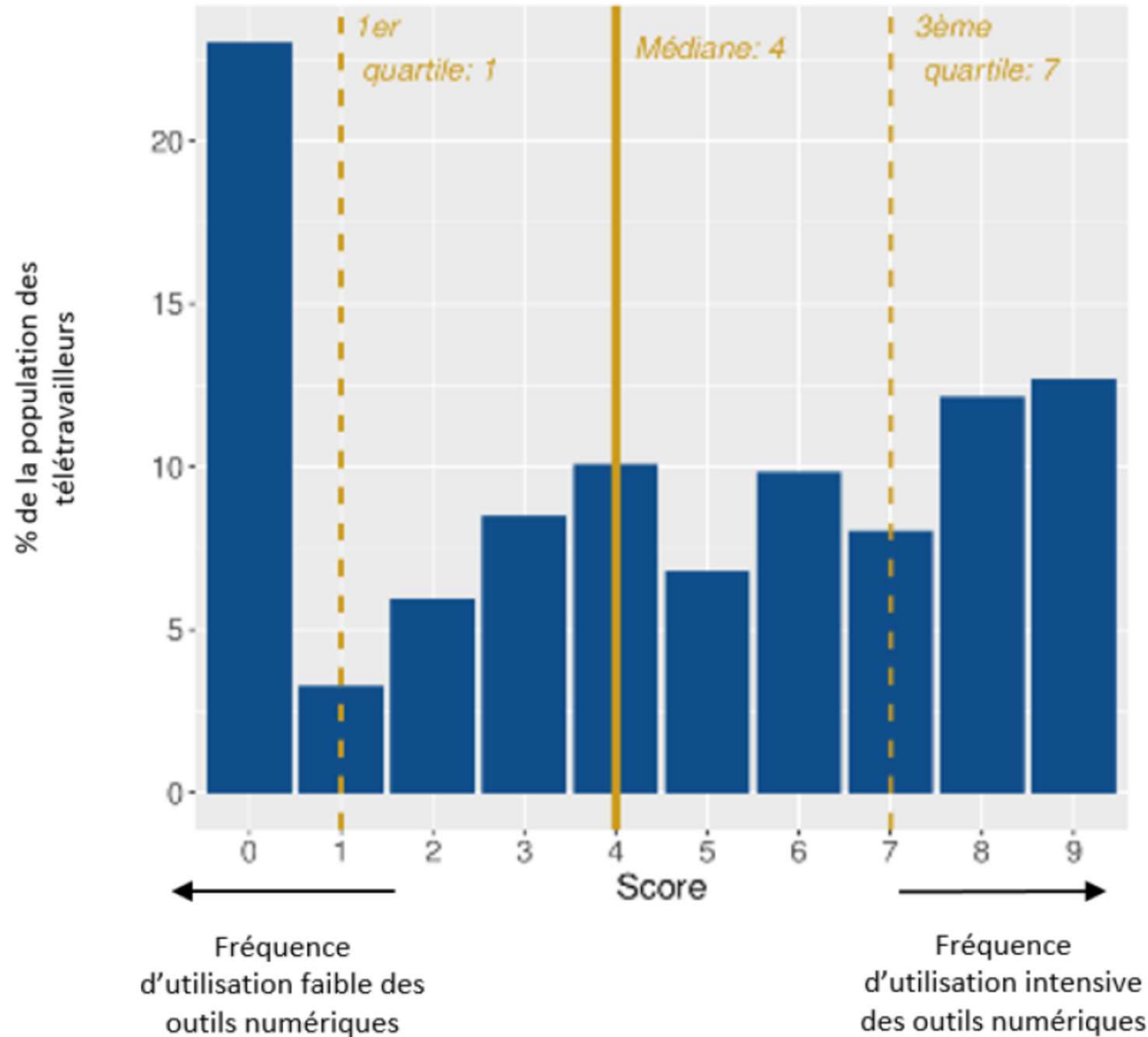
➤ Des expériences de télétravail confinés très différentes selon les salariés



Des intensités d'usages numériques inégales entre télétravailleurs confinés



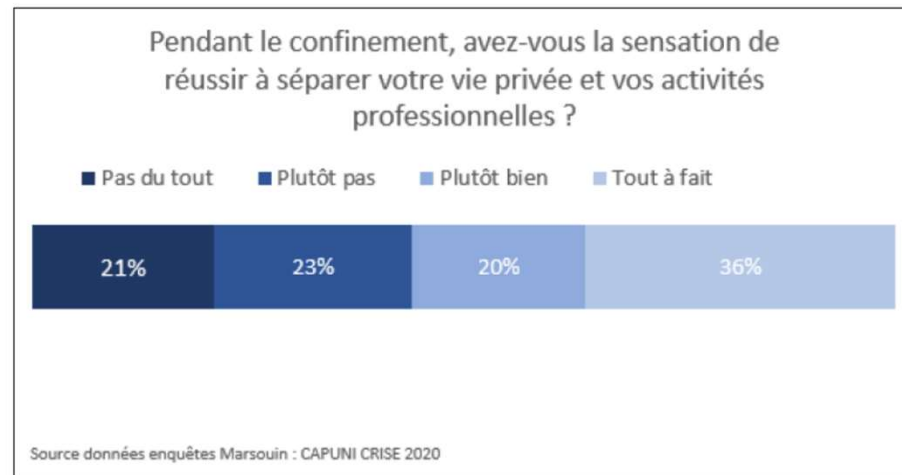
De fortes inégalités dans les usages numériques des télétravailleurs confinés



Note : Score de 0 à 3 sur trois types d'usages numériques (vidéoconférence, messagerie, outils collaboratifs)

Des télétravailleurs confinés satisfaits ?

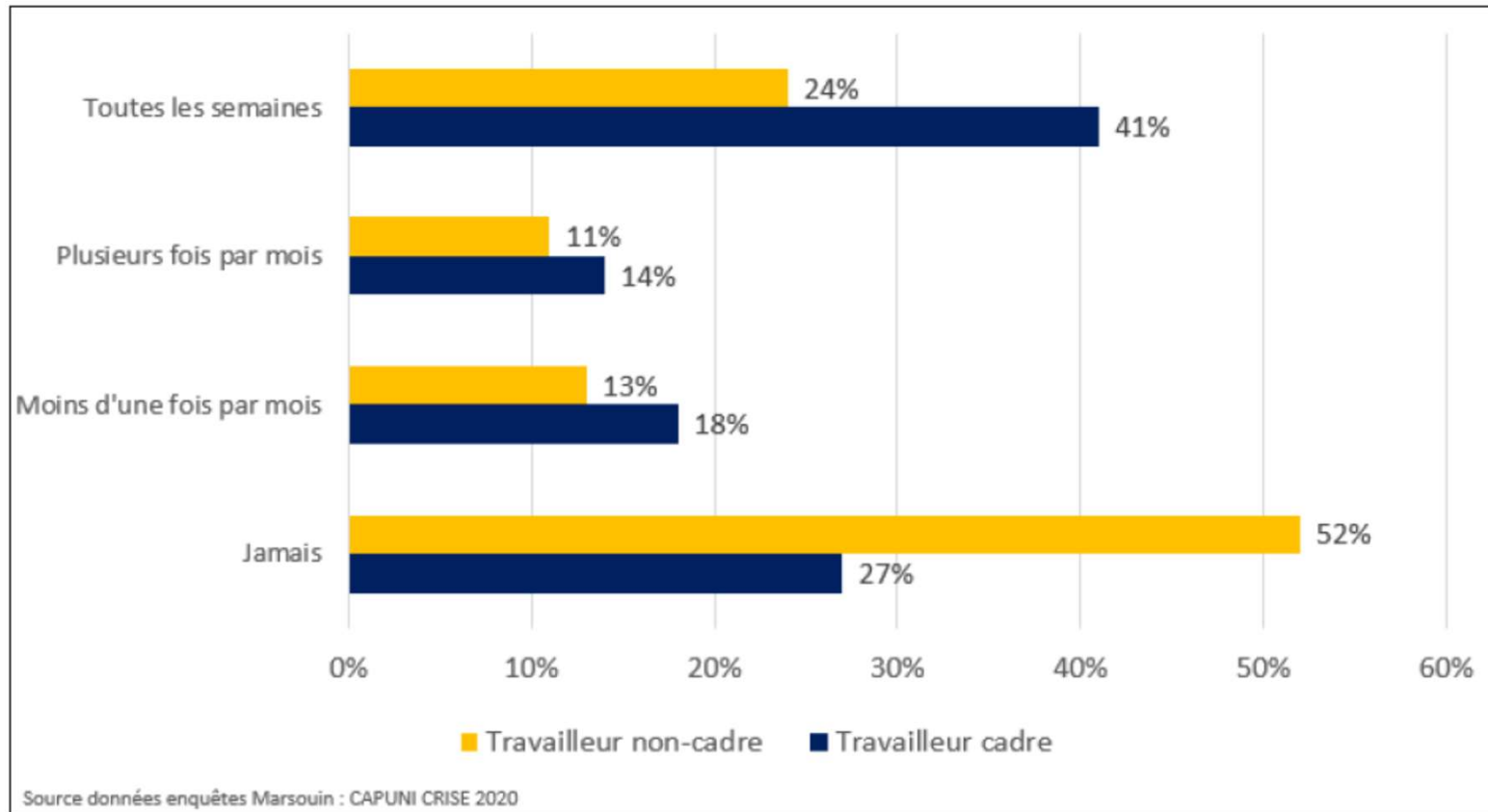
38 % des télétravailleurs se sont sentis moins efficaces dans leur travail qu'avant, **29%** plus efficaces



Près de 40% des télétravailleurs confinés souhaitent continuer le télétravail



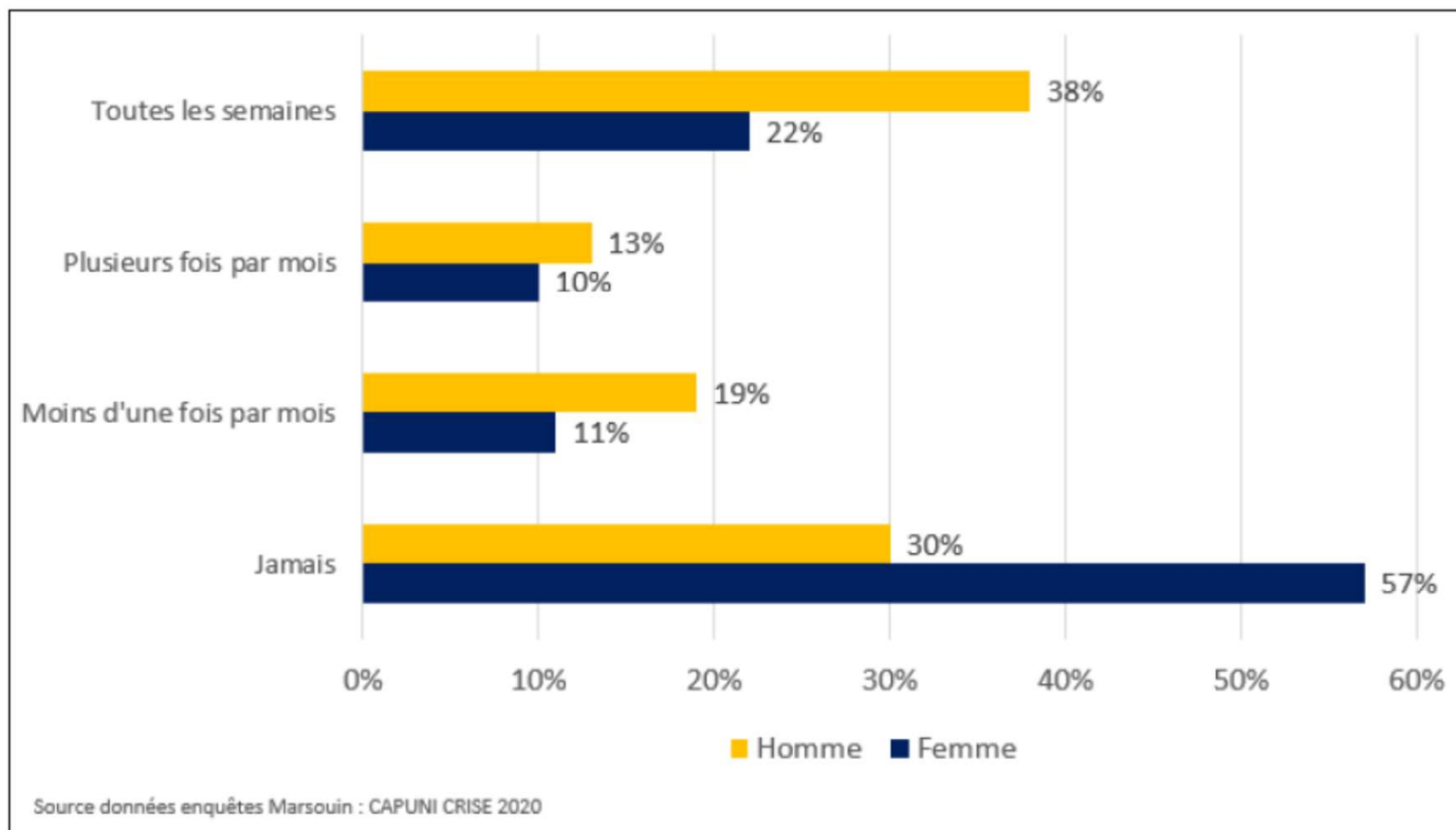
Des différences de satisfaction selon les CSP



Parmi les télétravailleurs en confinement, 55 % des cadres souhaitent continuer le télétravail régulièrement contre 35% chez les non cadres



Des différences de satisfaction entre homme et femme



51 % des hommes souhaitent continuer le télétravail régulièrement contre 32% chez les femmes

Quels sont les facteurs explicatifs de la demande de télétravail ?

CARACTERISTIQUES	EFFETS SUR LE SOUHAIT DE CONTINUER A TELETRAVAILLER
AGE	-
GENRE (FEMME)	-
CADRE/PROF INTELLECTUELLE	+
VIT DANS UNE COMMUNE <5000 HAB	+
ORDINATEUR EXCLUSIF	+
ENFANTS JEUNES (<14 ANS)	-
QUALITE DU RESEAU/INFRASTRUCTURE	NS

Note : régression Probit sur les données d'enquêtes des télétravailleurs bretons



Le télétravail post-Covid appelle de nombreuses questions de recherche !

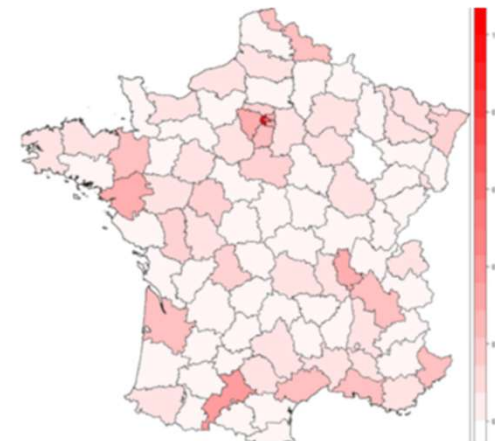
- Quel impact sur la productivité et la motivation des salariés ?
- Quel impact sur l'organisation et le management des équipes, sur la capacité d'innovation des entreprises ?
- Quel impact sur l'immobilier, sur les transports, sur l'attractivité des territoires ?
- ...



Immobilier d'entreprise, innovation, productivité : ce que pourrait changer le télétravail

Deux chercheurs de la Banque de France se sont penchés sur les impacts du recours au télétravail en matière d'immobilier d'entreprise et de productivité. S'il est difficile à chiffrer, l'effet est important, notamment dans les entreprises de services, installées dans les métropoles.

[Lire plus tard](#) [Conjoncture](#) [Partager](#) [Commenter](#)



Marsouin®

® Recherche sur la société numérique et l'innovation

Des questions ?

