

# Faire communauté par le numérique ?

## Le cas de deux groupes professionnellement isolés

**Christèle Dondeyne** - Université Bretagne Occidentale, Marsouin, LEGO

**François Deltour** - IMT Atlantique, LEMNA

**Nicolas Jullien** – IMT Atlantique, Marsouin, LEGO



# Contexte

## Médecine de ville (MG) et aide à domicile (AD)

### Des points communs :

- Travail isolé  
(chez l'employeur / dans son cabinet)
- Relation de service et de soin
- Certaine autonomie dans l'organisation du travail
- Peu d'échanges avec leurs pairs

### Des éléments différenciant :

- Statuts (salarié / libéral)
- niveaux de qualification
- Statut social et capital social



# Question de recherche

- Des besoins d'échange variés :  
Questionnements relatifs aux **conditions de travail et d'emploi** (règles et des normes applicables et leur interprétation), aux **pratiques et aux contenus du travail** (conseils, innovations sociales ou techniques...) et plus largement s'inscrire dans les évolutions du métier.
- Les **échanges numériques** peuvent se glisser dans les interstices de l'activité pour répondre à ce besoin
- Dans quelle mesure la somme de ces échanges peut **redéfinir les pratiques** et débouchent-ils sur des règles et des normes valables à **l'échelle du groupe professionnel** dans son ensemble ?



# Cadre d'analyse

- Sociologie du travail et des professions :
  - Rôle de la trajectoire personnelle des AD + incertitude sur l'activité effective dépendante des demandes du bénéficiaire (Avril, 2009)
  - Les MG comme profession parmi les mieux établies (Bloy et Schweyer, 2010) mais difficultés par l'isolement et l'épuisement professionnel (Edey Gamassou et al., 2017).
- Problématique numérique
  - Capacité à produire collectivement de la connaissance (Jullien et al. 2011)
  - Mise en place de communautés de pratiques (Wenger et Snyder, 2000) ou communautés virtuelles : quelles conditions ?



# Investigation empirique

- Investigations en cours :
  - Entretiens dans les deux groupes professionnels
    - Entretiens exploratoires auprès de professionnels plus ou moins utilisateurs du numérique
  - Analyse des réseaux sociaux :
    - Etude de groupes facebook : collecte des échanges



# Quelques illustrations (AD)

Facebook interface for a group titled "Tu sais que tu es Aide à Domicile quand ....". The group is closed and has 1,040 members. The main image shows an elderly woman in a wheelchair smiling at a caregiver. The left sidebar shows the group name, "Groupe fermé", and "Transitions".

**Membres · 1 040**

**Admins**

 Ma est un administrateur.

**Activité**

<b>13</b>  Nouvelles publications aujourd'hui 353 au cours des 30 derniers jours	<b>1 040</b>  Membres +288 au cours des 30 derniers jours
--	--

Création il y a 3 ans environ par Ma Airual 



# Quelques illustrations (AD)

The screenshot shows the Facebook interface for a group named "AVS - Auxiliaire de Vie Sociale". The page is viewed by a user named "Francois". The group is a closed group with 3,977 members. It has 15 new publications today and 3,977 members, with 290 new members in the last 30 days. The group was created about 4 years ago. Administrators and moderators are listed as Flo, Laah, and Laurent.

AVS - Auxiliaire de Vie Sociale

Rejoindre ce groupe

Plus Rejoindre ce groupe pour affi

General

Membres · 3 977

Administrateurs et modérateurs

Flo et Laah sont administrateurs. Laurent est modératrice.

Activité

15 Nouvelles publications aujourd'hui  
388 au cours des 30 derniers jours

3 977 Membres  
+290 au cours des 30 derniers jours

Création il y a 4 ans environ



# Quelques illustrations (AD)

Auxiliaires de vie et Aides à domicile en colère

Auxiliaires de vie et Aides à domicile en colère

Groupe fermé

Raccourcis

Transitions

# Blouses

# Invisibles

+ Rejoindre ce groupe

Plus Rejoindre ce groupe pour affi

### À propos de ce groupe

#### Description

Conditions de travail d'une auxiliaire de vie dont tout le monde (Retour d'hospitalisation, vieillissement, handicap, maladie..) pourrait avoir besoin un jour (Je ne vous le souhaite évidemment pas):

Membres · 1 791

#### Administrateurs et modérateurs

Yanni, Steph et Marii sont administrateurs. Valou et Missy sont modérateurs.

#### Activité

14	1 791
Nouvelles publications aujourd'hui	Membres
414 au cours des 30 derniers jours	+121 au cours des 30 derniers jours

Création il y a environ 6 mois par Marii Nee





# Quelques illustrations (MG)

Accueil À propos Recherchez sur Twitter



**Dr. Anne-Clair**

Tweets **953** Abonnements **182** Abonnés **381** J'aime **333**

**MG2brousse**  
@MG2brousse  
MG finalement installée, à la campagne pas loin de la grande ville  
Inscrit en décembre 2012  
139 Photos et vidéos

**Tweets** Tweets & réponses Médias

 **MG2brousse** @MG2brousse · 10 mai  
#DocTocToc est ce que qqun a la notion qu'une fièvre élevée de qq jours peut donner une hématurie microscopique, ou j'ai des hallucinations mnésiques ? (ECBU stérile)  
6 1

MG2brousse a retweeté

 **CancerRose** @\_CancerRose · 3 mai  
Dans l'émission une information essentielle sur le rapport bénéfices/risques du dépistage a été rappelée aux femmes :

Indemnités journalières  
Les arrêts de travail pris en raison d'une carence thérapeutique ne donnent pas lieu au versement d'indemnités journalières sauf si vos ressources sont inférieures au plafond annuel de la sécurité sociale applicable à la date de la prescription. Ainsi pour une carence thérapeutique en 2018 vos ressources ne doivent pas dépasser 28 732 €. Pour une carence thérapeutique en 2019 vos ressources ne doivent pas dépasser 40 524 €.



# Quelques illustrations (MG)

Accueil À propos Recherchez sur Twitter

**Christian Lehmann**  
@LehmannDrC

Tweets 171 k Abonnements 240 Abonnés 9 070 J'aime 54,7 k

TRUST ME, I'M A DOCTOR Généraliste, romancier, brute en blanc, geek-vintage. "I think it's safe to say no-one here is going to split the atom, Marty"

Je suis un passant dans la rue

[enattendanth5n1.20minutes-blogs.fr](#)

Inscrit en octobre 2011

6721 Photos et vidéos

what 3 fictional character do you associate with me

**Christian Lehmann** @LehmannDrC · 22 min

Avant de tweeter ceci, j'ai vérifié que le metoclopramide n'est pas en rupture de stock en pharmacie #EcoResponsable

INDRE-ET-LOIRE > Indre-et-Loire : Marisol Touraine reçoit la Légion d'honneur des mains de François Hollande

Publié le 15/05/2019 à 18:41 | Mis à jour le 15/05/2019 à 21:30

POLITIQUE · INDRE-ET-LOIRE

2 1 7

# Faire communauté par le numérique ?

## Le cas de deux groupes professionnellement isolés

**Christèle Dondeyne** - Université Bretagne Occidentale, Marsouin, LEGO

**François Deltour** - IMT Atlantique, LEMNA

**Nicolas Jullien** – IMT Atlantique, Marsouin, LEGO



Conférence Marsouin 2019

23 et 24 Mai – Rennes