

Questionnaire CAP-UNI, enquête individus 2019

Speech de présentation de l'enquête

Bonjour madame, monsieur,

Je suis XXX de l'institut TRYOM. Nous travaillons pour le laboratoire de recherche public Marsouin ; la démarche est soutenue par le Conseil Régional de Bretagne et nous amène à réaliser une étude sur l'utilisation ou non d'Internet.

Cette enquête vise à mieux connaître les pratiques au quotidien afin d'aider les pouvoirs publics à développer des services et des solutions adaptés aux usagers mais aussi aux non usagers d'Internet.

(exemples si questions de l'enquête : déploiement du très haut débit / accompagnement aux démarches administratives en ligne).

Vous pourrez accéder aux résultats de cette enquête qui seront présentés sur le site marsouin.org et dans les médias dès le mois de juin.

Votre avis est très important pour nous, et je vous remercie de me consacrer 15 minutes. C'est possible de répondre au questionnaire maintenant ?

Caractéristiques socio-économiques du répondant (quotas)

Je dois d'abord vous poser quelques questions pour savoir si vous pouvez participer à cette étude.

S1[8 et 9 - CP] : Vous habitez bien sur la commune de ... (ou dans le quartier de xxxx)

Q1 [10 - nb_indiv] Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ? / __ /

Q1bis [11 - nb_indiv_bis] Dont combien de personnes de plus de 18 ans ? / __ /

→ *Sélection de l'individu à interroger : La procédure d'enquête prévoit d'enquêter une seule personne de 18 ans ou plus par foyer. Pour la désigner, au hasard, je vais vous demander de me donner l'âge de ces personnes de + de 18 ans.*

Q2 - [age_P1 à age_P5] Quel est l'âge des personnes de plus de 18 ans ? / __ / / __ / / __ /

→ *Le tirage au sort par ordinateur a désigné la personne âgée de xx ans pour répondre au questionnaire. Vous pouvez me passer cette personne s'il vous plaît.*

Si absence -> Prise de rendez-vous

Si refus -> Voir si une autre personne veut bien répondre

Si présence -> Questionnaire

XXXXXXXXX Ici, personne choisie pour être interrogée dans le foyer XXXXXXXXXXXX

Q3 [rappel_age] Quel est donc votre âge ? /___/

Q3bis [age]: recode par l'enquêteur :

- 15-29 ans 01
- 30-44 ans 02
- 45-59 ans 03
- 60-74 ans 04
- 75 ans et plus 05

Q4 [sexe] Enquêteur : valider le genre « vous êtes un(e) ...

- Homme 01
- Femme 02

Q5 - [sit_pro] Quelle est votre situation ? (enquêteur : citez)

- Vous êtes en emploi (éventuellement en chômage partiel) 01
- Vous êtes en recherche d'emploi 02
- Vous êtes retraité 03
- Vous êtes en études secondaires (lycéen) ou supérieures 04
- Vous êtes en cessation temporaire d'activité (maternité, congé parental, temporairement au foyer) 05
- Autres situations d'inactivité professionnelle (longue maladie, invalidité, au foyer) 06
- Refus de répondre 07

Si codes 1, 2, 3, 5 et 6 à Q5

[prof_clair] Plus précisément, quelle est (ou a été) votre profession ? / _____/

Q6 [prof] Dans laquelle de ces catégories socio-professionnelles situez-vous cette profession ? (enquêteur : citez)

- Agriculteurs exploitants 01
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise 02
- Cadres et professions intellectuelles supérieures, professions libérales 03
- Professions intermédiaires 04
- Employés 05
- Ouvriers 06
- Pas d'activité professionnelle (homme ou femme au foyer, etc), vous n'avez jamais travaillé 07
- Ne sait pas ou refus de répondre 08

Q8 - [enfant_sco] Y -a-t- il au moins un enfant scolarisé à l'école primaire, au collège ou en lycée dans votre foyer ?

- Oui 01
- Non 02

Q9 [etude] Quel est votre niveau d'études ?

- Sans diplôme 01
- Brevet des collèges et en dessous 02
- CAP, BEP 03
- Bac, Brevet professionnel ou équivalent 04
- Bac +1/+2 05
- Bac +3/4 06
- Bac +5 et plus 07
- Autre: codé en clair 08
- Ne sait pas ou refus de répondre 09

Q12 [internaute] Avez-vous utilisé Internet, via un ordinateur, un téléphone (smartphone, 3G 4G), une tablette... au moins une fois au cours des 3 derniers mois ?

- Oui 01
- Non 02

Q13 [smartphone] Personnellement, quel type de téléphone mobile avez-vous ?

- Pas de téléphone mobile 01
- smartphone, avec un abonnement Internet 3G/4G 02
- smartphone, sans abonnement Internet 3G/4G 03
- téléphone mobile simple (si besoin: “un téléphone pour téléphoner, qui ne peut pas se connecter à Internet”) 04
- Ne sait pas ou refus de répondre 05

Si codes 2 ou 3 à Q13

Q13a - [smartphone_WIFI] Vous arrive-t-il de vous connecter en WIFI avec votre téléphone mobile?

- Oui, dès que possible 01
- Oui, quand l'internet par la 3G ou 4G ne passe pas bien 02
- Oui, rarement 03
- Non 04

Si code 1 à Q13

Q13b [WIP_frein_mobile_1] Quelle est la raison principale pour laquelle vous N'AVEZ PAS personnellement de téléphone (une seule réponse)

- quelqu'un d'autre a un téléphone dans le foyer 01
- les abonnements sont trop chers 02
- le débit, la connexion, est insatisfaisant chez vous 03
- vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils 04
- vous limitez volontairement votre consommation de biens numériques ou électroniques 05
- Autre, merci de préciser 06

Si code 4 à Q14

Q13c [WIP_frein_mobile_2] Quelle est la raison principale pour laquelle vous N'AVEZ PAS de smartphone (une seule réponse)

- quelqu'un d'autre a un abonnement dans le foyer 01
- les abonnements sont trop chers 02
- le débit est insatisfaisant chez vous 03
- vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils 04
- limitez volontairement votre consommation de biens numériques ou électroniques 05
- Autre : 06

Si code 3 à Q10

Q13d [WIP_frein_mobile_3] Quelle est la raison principale pour laquelle vous N'AVEZ PAS personnellement d'abonnement 3G-4G ? ([Réponses numérotées par ordre, 1 : pour la principale, 2/3 pour les autres])

- quelqu'un d'autre a un abonnement dans le foyer 01
- les abonnements sont trop chers 02
- le débit 3G/4G est insatisfaisant chez vous 03
- vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils 04
- il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles...) 05
- limitez volontairement votre consommation de biens numériques ou électroniques 06
- Autre, merci de préciser : 07

Q14 [équipement] À votre domicile, est-ce que les équipements suivants sont présents, que vous les utilisez ou non personnellement ?

	Oui		Non	NSP
	et vous les utilisez	mais vous ne les utilisez pas		
1. ordinateur (fixe ou portable)	01	02	03	04
2. tablette	01	02	03	04
3. connexion à Internet fixe (via une box, adsl ou fibre)	01	02	03	04
4. console de jeux vidéo	01	02	03	04
5. Téléphone fixe	01	02	03	04
6. imprimante/scanner	01	02	03	04
7. télévision	01	02	03	04

Q16 [équipement_travail] À votre travail (ou sur votre lieu d'étude **si code 4 à la Q5**), est-ce que vous pouvez utiliser les équipements suivants si besoin, pour des usages personnels ponctuels?

	Oui	Non	NSP
1. ordinateur (fixe ou portable)	01	02	03
2. connexion à Internet	01	02	03
3. imprimante/scanner	01	02	03

Q22 [qui aide] Quand vous n'arrivez pas à faire quelque chose avec votre ordinateur, quand vous avez un souci informatique, généralement, à qui vous adressez-vous d'abord?

Coder la principale et ensuite, deux secondaires au maximum

- Vous demandez de l'aide à un proche (Un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue de travail, etc) 01
- Vous vous déplacez dans un espace qui accompagne au numérique (EPN, cyber espace, cybercafé, bibliothèque, association, maison de quartier, etc) 02
- Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur... 03
- A personne, vous renoncez 04
- A personne, vous vous débrouillez tout seul, avec internet notamment 05
- NC : vous n'avez pas ou peu de difficultés informatiques 06
- Autre (précisez) 07
- NSP 08

Q17 [connai-EPN] Connaissez-vous un lieu public ou associatif proposant un accès à des ordinateurs, Internet et de l'accompagnement au numérique ?

- Oui, et vous vous y êtes déjà allé pour vous connecter 01
- Oui, mais vous n'y êtes jamais allé 02
- Non, mais vous avez déjà entendu parler de ce type de lieux 03
- Non, vous n'avez jamais entendu parler de ce type de lieux 04

Q16a Je vais vous proposer une liste d'activités du quotidien, Vous allez me dire si cela vous est arrivé de les faire dans les 12 derniers mois, seul-e ou avec de l'aide avec ou SANS Internet

- Vous l'avez fait, vous même, seul, [autonome] 01
- Vous l'avez fait vous-même, mais vous avez eu besoin d'être aidé [accompagnement] 02

- Vous ne le faites pas vous-même, vous déléguez [délègue] 03
- Non, ce n'est pas quelque chose qui vous concerne [NC] 04

[GM1]

Q16b [tâches_fait_freq_12m] Et à quelle fréquence avez-vous réalisé ces activités ?

FILTRE: tous ceux qui sont concernés par la tâche (1 et 2 à Q16a)

- tous les jours ou presque 01
- au moins une fois par semaine 02
- au moins une fois par mois 03
- moins souvent 04
- ne sait pas ou refus de répondre 05

Q16c [privi_num_] Pour ces mêmes activités, utilisez-vous le numérique. (Par numérique on entend Internet, applications sur un smartphone ou une tablette, ou l'utilisation d'objets connectés.)

FILTRE: tous ceux qui sont concernés par la tâche (1 et 2 à Q16a) et qui sont allés sur internet dans les 3 derniers mois (Q10 = 1)

- Je favorise le numérique 01
- Je le fais autant via le numérique que sans 02
- J'évite le numérique 03
- Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu) 04

Q16d [EmpoW] Dites-moi, à ce jour, quelle proposition se rapproche le plus de votre vécu pour ... (insérer activité) ...

FILTRE: tous ceux qui sont concernés par la tâche (1 et 2 à Q16a)

- Avec le numérique c'est facile 01
- Avec le numérique ça ne change rien 02
- Avec le numérique c'est difficile 03
- Refus de Répondre **OU non concerné** 04

Q16e [EmpoW] Pour ces activités que vous déléguez, vous allez me dire si le numérique ...

FILTRE: tous ceux qui délègue la tâche (3 à Q16a)

- Ça vous arrange 01
- Ça vous dérange 02
- Ne sait pas ou Refus de Répondre 03

LISTE DES ACTIVITES 1
[E1] Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc.)
[S1] Suivre la scolarité de votre enfant (Filtre : Q8=1)
[S2] Prendre un rendez-vous médical
[A1] Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement ...)
[A2] Déclarer et suivre vos impôts
[A3] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF
[A4] Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale
[A5] Chercher un emploi

Nous allons maintenant passer à une nouvelle liste d'activité, que vous pourriez difficilement déléguer à un tiers

Q20a [tâches_fait_freq_12m] Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous réalisé les activités suivantes ?

- Tous les jours ou presque 01
- Au moins une fois par semaine 02
- Au moins une fois par mois 03
- Moins souvent 04
- Jamais ou Non concerné par cette tâche [NC] 05
- Ne sait pas ou Refus de répondre 06

Q20b - [utili_num_] Pour ces mêmes activités, utilisez-vous le numérique ?

FILTRE: posée à tous sauf code 5 et 6 à la Q20a et qui sont allés sur internet dans les 3 derniers mois (Q12=1)

- Je favorise le numérique 01
- Je le fais autant via le numérique que sans 02
- J'évite le numérique 03
- Je ne le fais jamais via le numérique (le numérique n'entre pas en jeu) 04

Q20c [EmpoW] Dites-moi, à ce jour, quelle proposition se rapproche le plus de votre vécu pour ... (insérer activité) ...

- Avec le numérique c'est facile 01
- Avec le numérique ça ne change rien 02
- Avec le numérique c'est difficile 03
- Refus de Répondre ou non concerné(e) (ne pas citer) 04

LISTE DES ACTIVITES 2
[J1] Suivre l'actualité
[J2] Partager un trajet (en tant que passager)
[J4] Suivre un cours pour progresser dans une activité (artistique, sportive, langue, informatique, permis de conduire)
[J5] Suivre des instructions pour, par exemple, bricoler, jardiner ou cuisiner.
[J6] Travailler depuis un autre lieu de travail que celui de votre employeur
[P2] Suivre et participer à des réunions publiques
[P3] Signer une pétition

AUX USAGES SUR INTERNET, questions posées aux seuls internautes (code 1 à la Q)

Nous allons maintenant nous intéresser à l'utilisation d'Internet, **uniquement à vos usages personnels**, qu'ils soient faits à votre domicile, sur votre lieu de travail, dans des espaces publics, que ce soit avec un ordinateur, une tablette, ou un téléphone.

Q21 [freq_com_] Dans les **3 derniers mois**, à quelle fréquence, en moyenne vous...

- plusieurs fois par jours 01
- tous les jours ou presque 02
- au moins une fois par semaine 03
- au moins une fois par mois 04
- moins souvent 05
- Jamais ou Non concerné par cette tâche [NC] 06

[C1] Échangez des e-mails
[C2] Échangez sur les réseaux sociaux (rappeler si nécessaire : Facebook, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Twitter, Viber)
[C4] Recherchez de l'information pratique (horaire cinéma, piscine, etc.)
[C5] Rechercher de l'information sur une question que vous vous posez sur l'instant
[C6] Consulter Wikipédia
[C7] Jouer en ligne, jouer en réseau
[C8] Partagez de l'information locale auprès d'un groupe ou d'une communauté (concert, initiative, fête, brocante, etc)

Q22 [debit_renonce] Pour les activités suivantes, vous diriez que la connexion à Internet à votre domicile fonctionne ...

FILTRE: à ne poser qu'à ceux qui ont une connexion Internet à domicile (codes 1 ou 2 à Q13L3)

- Très bien 01
- Bien 02
- Moyennement 03
- Mal 04
- Très mal 05
- Ne sait pas OU non concerné 06

	1	2	3	4
1. Faire ses démarches administratives, acheter en ligne, consulter son mail				
2. Regarder la télévision, une vidéo, un film ou une série en streaming, écouter de la musique en streaming				
3. Jouer en réseau, faire des conversation vidéo (par exemple sur skype et facetime)				

Enquêteur : si nécessaire, préciser « streaming » : lecture d'une vidéo directement sur internet, à mesure qu'elle est diffusée, sans avoir besoin de la télécharger au préalable

Q23 [reseau_mobile_renonce] Pour téléphoner, avec un portable, **vous diriez que la couverture mobile à votre domicile fonctionne**

FILTRE: question 1 à poser à ceux qui ont un abonnement mobile personnel (code 2 / 3 / 4 à la Q11)

- Très bien 01
- Bien 02
- Moyennement 03
- Mal 04
- Très mal 05
- Ne sait pas OU non concerné 06

1. **SI codes 1 ou 2 en Q22 et/ou en Q23 :**

Q24 [debit_renonce] **Vous déplacer pour faire ce que vous vouliez faire ?**

- Oui 01
- Non 02

Si Oui : [debit_ou_reseau_renonce_solution] **Où êtes-vous allé ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)**

- Chez un ami 01
- A votre travail 02
- Dans un lieu d'accueil et d'accompagnement au numérique (Espace Public Numérique, par exemple) 03
- Dans un café, un bar ou un restaurant 04
- Je sors de mon domicile 05
- Autre merci de préciser 06
- NSP 07

Q23 [consommation_jour] **En général, dans une semaine classique, combien d'heures par jour, en moyenne, utilisez-vous internet pour vos usages personnels**

SI codes 1 ou 4 à la Q 5 puis professionnels ?

Enquêteur : pour les personnes en recherche d'emploi et pour les personnes en études supérieures ou secondaires, mettre les connections liées à la recherche d'emploi ou aux devoirs dans la case professionnels/études

	Personnels [consommation_jour_perso]	Professionnels/ Études Filtre : Q5=1 / 2 / 4 [consommation_jour_pro]
Plus de 4 h	01	01
2 à 4h	02	02
1 à 2h	03	03
Moins d'une heure	04	04
Jamais	05	05

Q24 [reste_plus_long] Au cours des 7 dernières nuits, vous est-il arrivé de perdre du temps de sommeil en restant éveillé pour passer du temps en ligne, sur internet (le soir tardivement, la nuit, etc) ?

- Jamais 01
- Rarement 02
- Peu souvent 03
- Souvent 04
- Très souvent 05

→ Allez en Q28

Non usagers d'Internet

Filtre : ceux qui n'ont pas utilisé internet dans les 3 derniers mois – Q10=2

Q25 [util-int-avant] Avez-vous, dans le passé, utilisé Internet ?

- Oui 01
- Non 02

◇ *Si oui [util-int-avant]*

Q25bis [cesse-int] [Filtre util-int-avant=Oui] Depuis combien de temps avez-vous cessé d'utiliser Internet ?

- Moins d'un an 01
- De 1 à 5 ans 02
- Plus de 5 ans 03
- NSP 04

Q26 [WIP-frein-int] Quelle est la raison principale pour laquelle vous N'UTILISEZ PAS ou PLUS Internet ?

[Enquêteur: entrer la première citée comme la plus important et entrer la deuxième; Pas de relance si une seule réponse donnée]

- Quelqu'un d'autre s'occupe de ça pour vous 01
- C'est trop cher (équipement et/ou abonnement) 02
- Le débit Internet est insatisfaisant 03
- Vous ne vous sentez pas ou plus capable de maîtriser les outils 04
- Il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles...) 05
- vous limitez volontairement votre consommation de biens électronique 06
- Autre, merci de préciser : Réponse ouverte 07

Code 1 à la question précédente : Q26bis [qui aide_NI] Qui généralement ?

Coder la principale et ensuite, deux secondaires au maximum

- Un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue de travail, etc
- Une personne qui accompagne au numérique (EPN, cyber espace, cybercafé, bibliothèque, association, maison de quartier, etc)
- Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur...
- Autre, merci de préciser : Réponse ouverte
- NSP

Q27 [sans-int] Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

	Non, c'est faux	Oui, c'est un peu vrai	Oui, c'est tout à fait vrai	NSP
1. Vous ratez des bonnes affaires qui existent exclusivement sur Internet	01	02	03	04
2. Vous êtes plus heureux sans Internet que si vous y étiez connecté-e	01	02	03	04
3. En n'utilisant pas Internet, vous vous sentez déconnecté(e) de certaines conversations.	01	02	03	04
4. Il vous arrive d'être fier de ne pas utiliser Internet	01	02	03	04
5. Sans Internet, vous n'avez pas accès à toutes les informations dont vous auriez besoin	01	02	03	04
6. Vous ressentez un malaise à ne pas utiliser Internet	01	02	03	04

POUR TOUS - Peurs et fantasmes sur Internet

Q28 Êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes : OUI / NON

	Vous craignez ... [crainte]	Cela vous est déjà arrivé... [arrive] <i>FILTRE sur les gens qui ont déjà utilisé Internet (Q12=1)</i>
le vol de vos informations personnelles	Oui 01 Non 02 NSP 03	Oui 01 Non 02 NSP 03
le harcèlement ou l'intimidation par des personnes que vous connaissez	Oui 01 Non 02 NSP 03	Oui 01 Non 02 NSP 03
de lire des informations fausses ou pas vérifiées (fake news, complots)	Oui 01 Non 02 NSP 03	Oui 01 Non 02 NSP 03
que les enfants de votre famille regardent n'importe quel contenu	Oui 01 Non 02 NSP 03 Non concerné 04	Oui 01 Non 02 NSP 03 Non concerné 04
que vous ayez moins de contacts en vrai avec les gens, les commerçants	Oui 01 Non 02 NSP 03	

Q32 - [espe_favo_] Vous pensez que le numérique favorise...

- Oui 01
- Non 02
- Ne sait pas 03

	Oui	Non	Ne sait pas
1. ... le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées	01	02	03
2. ... le développement de l'hospitalisation à domicile	01	02	03
3. ... l'établissement de diagnostics médicaux à distance	01	02	03
4. ... une meilleure coordination des soins	01	02	03

Q33 [doss_medic] Avez-vous entendu parler du dossier médical partagé ?

- oui, et vous avez créé le vôtre 01
- oui, mais vous ne l'avez pas créé 02
- Non 03
- Ne sait pas ou refus de répondre 04

Vous arrive-t-il d'utiliser des moyens numériques (objets connectés, téléconsultation...) pour suivre votre état de santé (non liée à vos activités sportives)

- Oui, je mesure avec le numérique 01
- Non, je mesure sans numérique 02
- Non, je n'ai pas de problèmes de santé 03

Q34 [certif-info] Avez-vous passé une certification (ou un diplôme) attestant de vos compétences numériques?

FILTRÉ sur les gens qui ont déjà utilisé Internet (Q10 =1)

- Oui 01 lequel ?
- Non 02
- Ne sait pas 03

- B2i école 01
- B2i collègue 02
- B2i lycée 03
- B2i adultes ou correspondant (DEFI (Démarche d'évaluation du Fonctionnaire Internaute) ; PIM (Passport pour l'Internet et le Multimédia) ; NSI (Naviguer Sur Internet) 04
- C2i niveau 1 05
- C2i niveau 2 06
- Visa internet Bretagne (MODALITÉ UNIQUEMENT POUR QUESTIONNAIRE BRETAGNE) 07
- Autre, merci de préciser 08

POUR TOUS Questions profil individu

Q35 [niveau-mobilité] Dans le quotidien, est-ce facile de vous rendre où vous voulez (c'est-à-dire sans aucun problème ni physique, ni financier, ni d'accès aux moyens de transport)

- Vous pouvez vous déplacer facilement 01
- Vous vous en sortez, ce n'est pas toujours facile 02
- C'est souvent difficile pour vous de vous déplacer 03
- Ne sait pas ou Refus de répondre 04

Q36 [moyen-transport] Au quotidien, quel est votre principal moyen de transport ?

CITER – Coder la principale et ensuite, deux secondaires au maximum, ne pas relancer si un seul moyen indiqué

- Voiture/deux roues motorisées, y compris en co-voiturage 01
- Marche à pied 02
- Train 03
- Transports en commun (Bus, Tram, Métro) 04
- Vélo 05
- Autre, merci de préciser 06
- Ne sait pas ou Refus de répondre 07

Q37 [niveau-vie] Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de l'ensemble des membres de votre ménage ?

- Vous avez une vie très confortable 01
- Vous avez une vie confortable 02
- Vous vous en sortez 03
- Vous trouvez la vie difficile 04
- Vous trouvez la vie très difficile 05
- NSP 06
- Refus de répondre 07

Q38 [revenu] Je vais vous lister plusieurs fourchettes possibles correspondant au revenu TOTAL PAR MOIS net de votre foyer, et vous m'arrêterez quand vous êtes dans cette fourchette.

- Moins de 1400 euros 01
- Entre 1400 et 2000 euros 02
- Entre 2001 et 2900 euros 03
- Entre 2901 et 4000 euros 04
- Plus de 4000 euros 05
- Ne sait pas 06
- Refuse de répondre 07

ENQ : « Mon questionnaire est bientôt terminé, j'ai juste trois petites questions »

Q39 [lire] Au cours des 3 derniers mois, à quelle fréquence devez-vous LIRE, pour votre travail ou vos usages privés, un texte de plus de 5 lignes ?

- Plusieurs fois par jour 01
- Tous les jours ou presque 02
- Toutes les semaines ou presque 03
- Tous les mois ou presque 04
- Moins souvent 05
- Jamais 06
- Ne sait pas ou Refus de répondre 07

Q40 [écrire] Au cours des 3 derniers mois, à quelle fréquence devez-vous ÉCRIRE, pour votre travail ou vos usages privés, un texte de plus de 5 lignes ?

- Plusieurs fois par jour 01
- Tous les jours ou presque 02
- Toutes les semaines ou presque 03
- Tous les mois ou presque 04
- Moins souvent 05
- Jamais 06
- Ne sait pas ou Refus de répondre 07

Q41 [handi] Êtes-vous porteur d'un handicap reconnu administrativement ?

- Moteur 01
- Visuel 02
- Auditif 03
- Mental 04
- Non, pas de handicap 05
- Ne sait pas ou Refus de répondre 06

Q42 [gilets jaunes] - S'agissant du mouvement des gilets jaunes (2 RÉPONSES POSSIBLES)

- Vous participez ou avez participé (occupation de rond point, manifestation, etc.) 01
- Vous avez suivi les discussions de ce mouvement social sur les réseaux 02
- Vous avez suivi dans les médias 03
- ça ne vous intéresse pas 04
- Ne sait pas ou Refus de répondre 05

C'était ma dernière question. Je vous remercie pour le temps que vous m'avez accordé, les résultats seront présentés sur le site marsouin.org et dans les médias à partir de juin 2019.