

Pratiques syndicales et appropriation d'internet dans les syndicats de salariés en 2010. Le cas de la CGT en Bretagne

Auteur :
Philippe Denis
Master 2 TEF
Université de Rennes 2
Directeur de mémoire :
Jacques-François Marchandise



- **Les pratiques militantes sont profondément ancrées dans les syndicats de salariés mais l'appropriation de sites internet comme supports innovants d'activisme semble moins légitimée.**

CGT Bretagne de 2010 :

Comité régional (1 site internet)
40 Unions Locales (2 blogs)
4 Unions départementales (2 sites internet)
2000 syndicats (15 sites internet/blog)
Aucune page sur les réseaux sociaux numériques

CGT en France : Environ 23000 syndicats et environ 1000 sites/blogs référencés



Méthodologie

Enquête quantitative auprès de militants en Bretagne

Recherche action dans les syndicats CGT de Bretagne

Enquête quantitative auprès de militants hors Bretagne

Enquête qualitative

Entretiens semi-directifs :

- Parcours de militants
- Militantisme outillé ou non par internet
- Représentations d'internet

Étude quantitative avec un questionnaire portant sur :

- Usage personnel d'internet
- Usage d'internet et le syndicat
- Pratiques d'autres activismes en ligne
- Représentations et utilité des sites internet de la CGT
- Opportunités de formation T.I.C

Premières collectes de données et exemples de premières tendances (avril-mai 2010)

Militants Bretons :

- 85 % ont une connexion internet au syndicat
- 43 % estiment qu'internet a changé leur militantisme
- 57 % disposent d'un email personnel pour les activités syndicales
- 20 % ont déjà tenté de créer des sites/blogs
- 80 % intéressés par stages création/gestion sites web

Militants hors Bretagne :

- 88 % ont une connexion internet au syndicat
- 43 % estiment qu'internet a changé leur militantisme
- 54 % disposent d'un email personnel pour les activités syndicales
- 30 % ont déjà tenté de créer des sites/blogs
- 71 % intéressés par des stages de création/gestion de sites Internet

Hypothèses explicatives de non usages :

- Manque de formation T.I.C en général ?
- Manque de culture collaborative T.I.C en militantisme institué ?
- Usage comme pratique socialisée nécessite un temps long d'appropriation alors que les innovations sont rapides et que les usages évoluent régulièrement.
- Luttres de pouvoir et d'influence autour de des enjeux de compétences d'usage, de création et de gestion des sites/blogs CGT ?

Cadre théorique :

BLONDEAU & ALLARD (2009)
CRETTEZ & SOMMIER (2006)
DREYFUS (1995)
GRANJON (2001)
ION (1995)
NEVEU (2002)
PIOTET (2009)

Quelques interrogations :

- Peut-on dépasser la tension entre l'internet libéral et l'internet libertaire ?
- Internet est-il réellement utile hors période de tensions sociales et indispensable en cas de conflits mobilisateurs ?
- Qu'en est-il des autres syndicats de salariés représentatifs ?
- Les pratiques militantes des syndicats étudiants sur internet comme future modèle ?