



Pratiques médiées par les TIC du mouvement des femmes au Québec: comprendre le sens de l'action sociale

MARSOUIN
Mûle armoricain de recherche sur la société de l'information et les usages d'Internet

Poster présenté
au 7e Séminaire
28 et 29 mai 2009,
Trégastel (France)



Auteure

Sylvie JOCHEMS
Doctorante en Travail
Social, Université de
Montréal et McGill
Directeur: Jean Panet-
Raymond (prof. Émérite
UdeM).
Co-Directrice: Annabelle
Boutet (Maître de
conférences au dép.
LUSSI, Télécom-Bretagne)

Partenaires de la recherche-action

UQAM Service aux collectivités
Université du Québec à Montréal

IREF
Institut de recherches
et d'études féministes

CDÉACF
Centre de documentation
sur l'éducation des adultes
et la condition féminine

Problématique

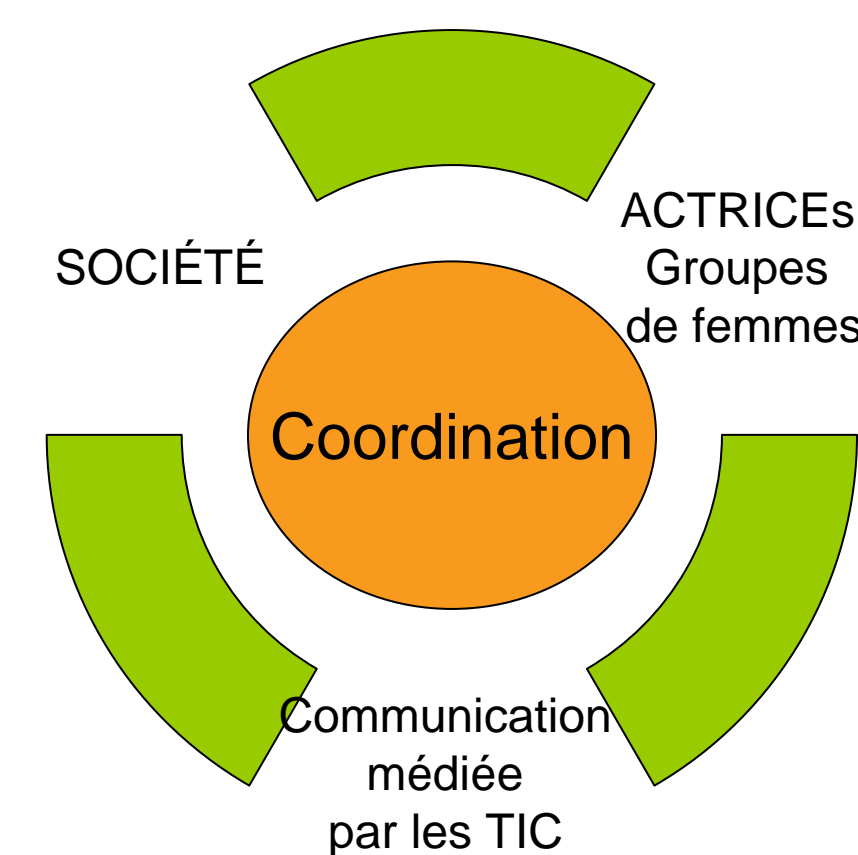
Comprendre l'action sociale

- **CONTEXTE** Constellation de mouvements sociaux au Québec: (ré)articulation du sens et des formes de l'action sociale
- Avant 1989** : prédominance de l'idéologie de la lutte des classes et méthodologie conscientisation freiriste (militantisme d'allégeance: groupes populaires, Front de libération des Femmes, etc...)
- Post 1989** Critique sociale de la mobilisation des ressources pour le développement local et régional. Économie sociale et *empowerment* : l'action planifiée et méthode de résolution des problèmes.
- 1995** Marche des Femmes «Du pain et des Roses» contre la pauvreté : l'action sociale en réseau de coalitions et militantisme distancié. Critiques sociales et artistiques.
- 2001** Sommet des Amériques où les anarchistes se mettent en scène. Critique artistique: débat éthique et politique sur la diversité des tactiques d'action sociale entre les mouvements sociaux
- **PROBLÈME DE RECHERCHE**: Comprendre l'évolution de l'action sociale de groupes de femmes du Québec à partir de leurs discours sur leurs usages des TIC.
- **QUESTIONS: Pourquoi les actrices des groupes de femmes utilisent-elles les TIC? Comment justifient-elles leurs actions sociales par les usages des TIC?**

Cadre théorique: l'action en public

La Coordination et les régimes d'engagement : la Justification (Thévenot, 2006)

- **Sociologie compréhensive et théorie pragmatique** : l'action n'est sociale que si son sens pour l'acteur/actrice tient compte du comportement des autres. Les acteurs/actrices ne subissent pas les facteurs macrosociologiques. Ils et elles agissent en fonction de leurs interprétations.
- **CONCEPT DE COORDINATION**:
 - Représentations analysées sous différents régimes de justification: du familier au public



Résultats

Analyse de contenu (recherche-action)

- Les «pratiques informationnelles» de ces groupes de femmes se lient à 2 logiques:
 - **Logique de la diffusion** : promotion et diffusion des services existants. Développement de compétences pour optimisation de la gestion de l'information et de la documentation. Délégation à des «experts».
 - **Logique de l'appropriation** : mise en exergue de la nécessité de réaliser une réflexion collective sur leurs pratiques sociales médiées par les TIC.
- JOCHEMS, Sylvie (2009 sous presse). «Surfer sur la mer de l'information ou comment garder le cap sans se noyer: recherche-action auprès de groupes de femmes du Québec», revue *Intervention*, Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec.

Analyse de discours (2009-2010)

- Quelle grammaire? Quelle(s) définition(s) de l'action sociale se donnent-elles empiriquement? Quels signes et quelles tensions paradigmatiques?

Méthodologie :

Une recherche-action 2005-2007

- **Recherche-action** initiée par le CDÉACF de 2005-2007 : Quelles sont les «pratiques informationnelles» des groupes de femmes membres du CDÉACF?
 - Accès et usages : 20 questionnaires rempli / 61 groupes de femmes membres du CDÉACF
 - 5 groupes de discussion: 24 participantes représentantes de regroupements nationaux et régionaux de groupes de femmes du Québec
- **Méthodologie de la thèse** : Analyse de discours (2009-2010)
 - 5 groupes de discussion (2e source) : plan «normal»
 - Corpus documentaire pertinent pour indexicalité

Contact Auteure: Jochems.sylvie@uqam.ca - Séminaire: <http://www.marsouin.org>

