

➔ Présentation des travaux du laboratoire SID

**Les outils favorisant les mobilités et
les échanges avec autrui.**

Sylvie Pronost, Atelier de Recherches Sociologiques, UBO

André Thépaut, Département Informatique, ENST Bretagne

➔ Plan de l'exposé

- **1- Services Innovants pour personnes Dépendantes (André Thépaut)**

Génèse des projets :

- De TEDEVI à REVOR
- De Maison Intelligente à T@pA
- Les Projets montés en 2006 (VITH@L, Companym@ges)

- **2- Expérimentation (Sylvie Pronost)**

- TAPAD (AFM & SFR) → POMOVI
- Lannilis
- LADAPT

➔ S.I.D : Services Innovants pour les personnes Dépendantes

- **Objectifs et enjeux**

- ✓ Mise au point de plate-formes conçues pour soulager le quotidien des personnes dont la dépendance est liée à l'âge ou au handicap

- **Approches**

- ✓ La recherche associe une équipe de chercheurs composée d'informaticiens, de sociologues et d'économistes à des acteurs des services sociaux impliqués dans l'accompagnement des personnes dépendantes

- **Equipe**

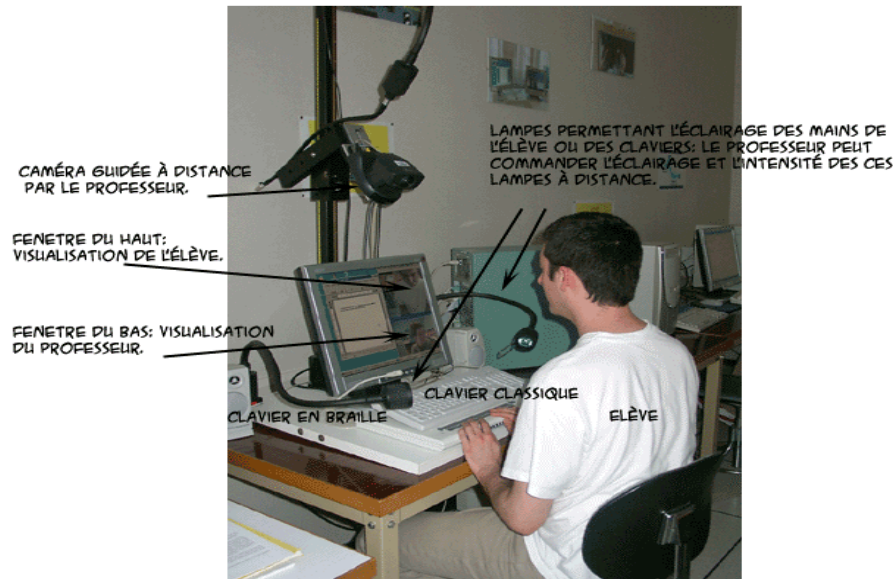
- ✓ J-Y Floch, AM L'Hostis, M. Segarra, C. Lohr, J. Kerdreux, P. Normand, A. Thépaut
- ✓ H. Trelu, S. Pronost
- ✓ M. Lamard, J. Zimmermann
- « *Conseillers* » : S. Penneç, B. Cochennet, G. Dang Nguyen, J. Le Traon



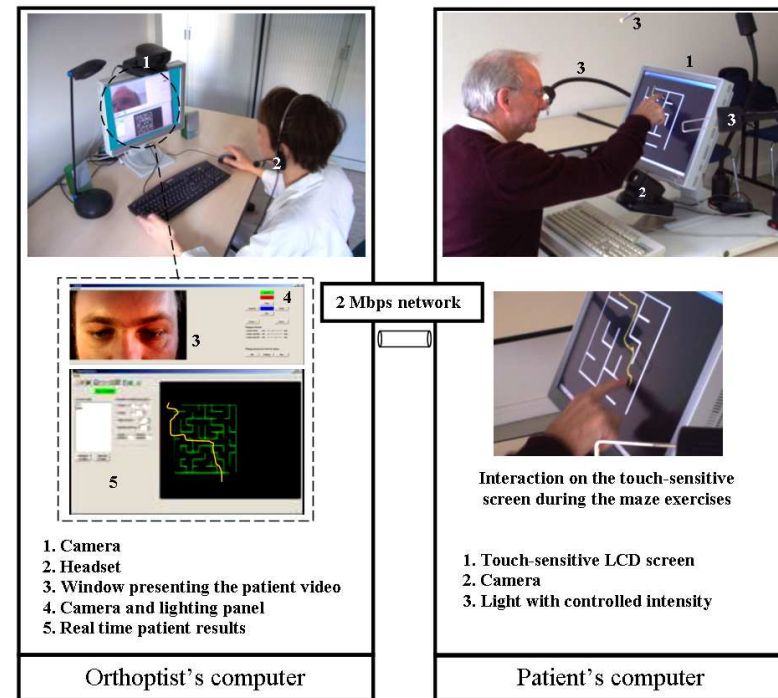
➔ Génèse des projets

4

1.1- Du projet TEDEVI au projet REVOR...



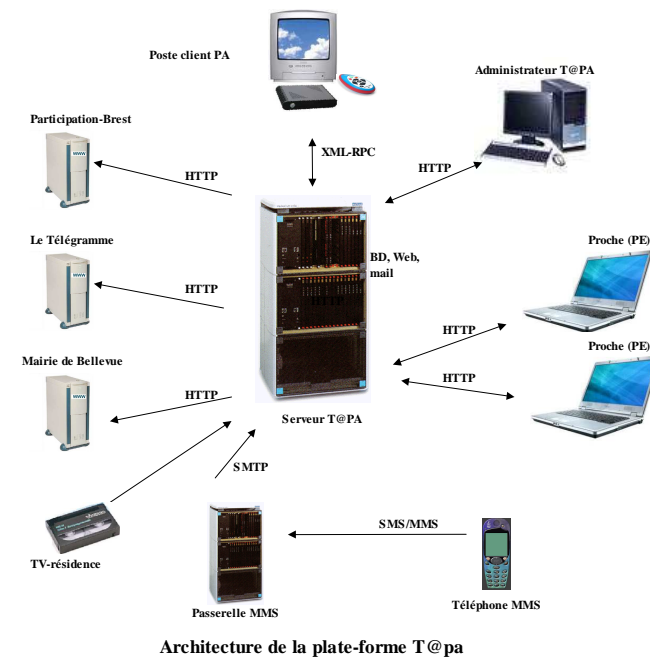
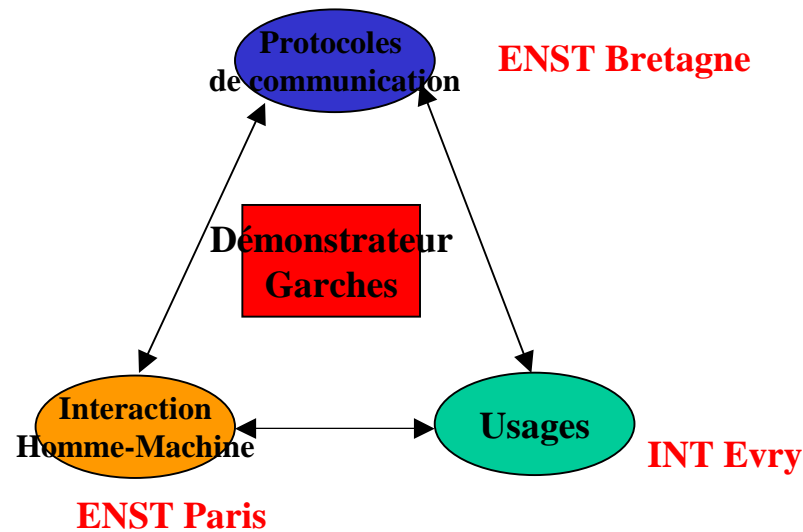
TEDEVI : Apprentissage des techniques palliatives pour déficients visuels



*REVOR
Ré-Education Visuelle par ORdinateur*

1.2- Du projet Maison Intelligente

au projet T@PA...



« Maison Intelligente »

(2001-2003)

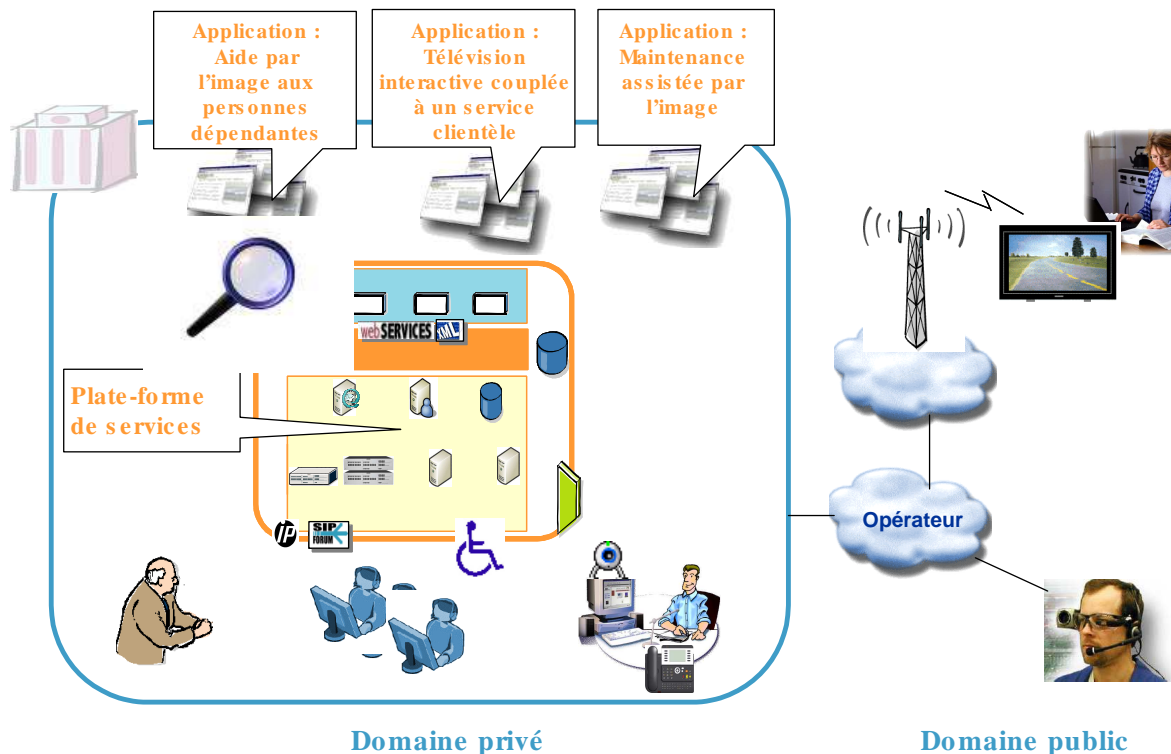
« T@PA : télé-@ssistance pour Personnes Agées » (2004-2005)

➔ Le projet T@PA

- **Collaboration avec l'ARS**
- **Implication forte des collectivités locales**
- **Définition, réalisation, déploiement plate-forme**



➔ Pôle de compétitivité Images & Réseaux : Companym@ges l'image dans les communications privées



Une plate-forme de services ouverte offrant des services innovants

l'image pour reconstruire les maillons entre les différents réseaux sociaux autour de la personne dépendante

Partenaires

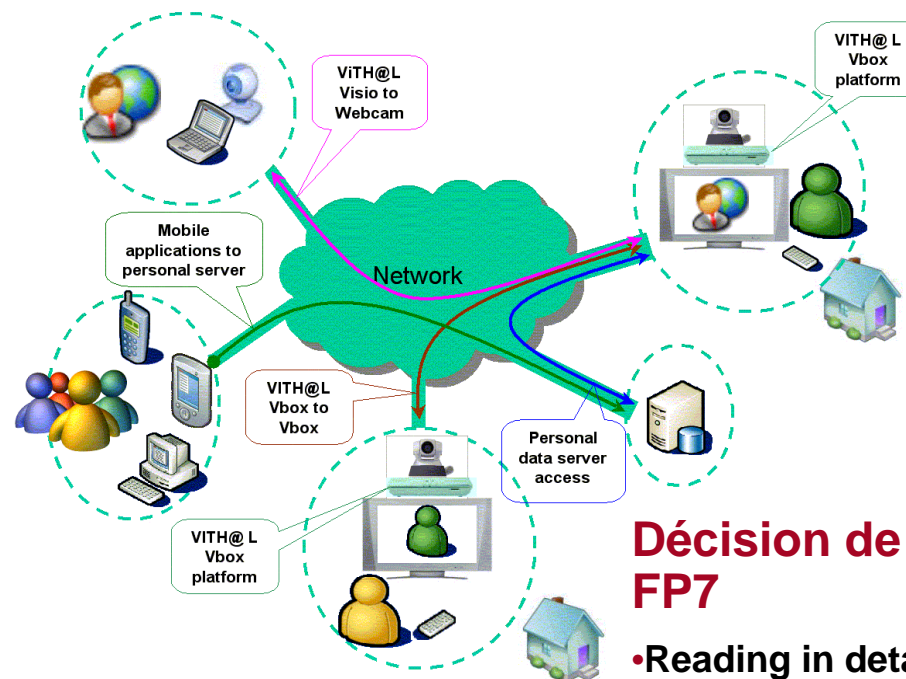
- Alcatel Brest (leader), ENST Bretagne, UBO, Atlantide, Le Télégramme
- Active Circle, Camka System, UBS, TV Breizh
- TDF, Avilinks, Iwedia, Niji
- Neotip

➔ **Projet Européen : ViTH@L**

Video-telephony and multi-services platform for Tv Home @ssitant connecting eLderly people

- **Information Society Technologies, IST 2, Appel FP6-IST-6**

SILOGIC	F
GET/ENST	F
UESSEX	UK
INGEMA	E
TEKEVER	PT
LC&I	F
ALMA	F



Évaluation en juillet

- notes au-dessus du seuil
- Placé en short list
- Mais non financé ...

Décision de soumettre ViTH@AL au FP7

• Reading in details the draft, it clearly appears that ViTHAL should match with the Objective ICT and Ageing from challenge 7 "ICT for Independent Living and Inclusion".

➔ 2- Autres projets proposés en 2006

- **2.1- TAPAD : AFM, Association Française contre les Myopathies/ Fondation Louis Le Prince Ringuet**
 - En direction des personnes souffrants de maladies neuromusculaires
- **2.2- La Maison de retraite de Lannilis.**
 - En direction de vieilles personnes en situation de handicap hébergées en établissement (EHPAD)
- **2.3 LADAPT, Ligue pour l'Adaptation du Diminué Physique au Travail.**
 - En direction d'enfants souffrant d'infirmité motrice cérébrale



→ La méthode

- **Entretiens**

- Auprès des personnes en situation de handicap et/ou de leurs proches et/ou des professionnels qui les entourent
- 2 entretiens LADAPT / 7 entretiens AFM / 3 entretiens MR Lannilis + Rencontres avec les professionnels
- Analyse secondaire thématisée d'un corpus d'entretien (PA)

- **Thématiques abordées :**

- Le quotidien des personnes
- Usages, mésusages et contournements d'usages des objets technologiques environnant
- Les modalités d'accessibilité et d'utilisation de ces objets
- Discussion autour des outils ou services qui pourraient être utiles aux personnes interrogées.

➔ 2.1 Le projet TAPAD (FLLPR & AFM)

- **Un « Projet en attente »**
- **Des personnes à mobilité réduite**
- **Une population plus jeune « 18 - 58 ans » : de nouveaux usages, de nouveaux services?**
- **Une majorité de personnes interrogées déjà équipées ou en cours d'équipement informatique + Internet**

➔ Le projet TAPAD (AFM) :

Les Attentes

- **Autonomie :**
 - Faciliter l'organisation de la vie quotidienne par une mise en relation avec des services à la personne (transport, professionnels à domicile, etc..)
 - Etre sécurisé pour accomplir ses projets et maintenir une continuité de vie (en dehors du domicile)
- **Mobilité**
 - Pouvoir se déplacer virtuellement (participer à des réunions, des conférences, aux évènements culturels à partir de chez soi)
- **Communiquer/ Echanger/ S'informer**
 - Echanger avec des personnes « anonymes » qui vivent des situations semblables (« trucs et astuces », soutien moral, etc.)
 - Echanger avec des proches
 - Etre Informé des avancées médicales et des évolutions de leurs droits.

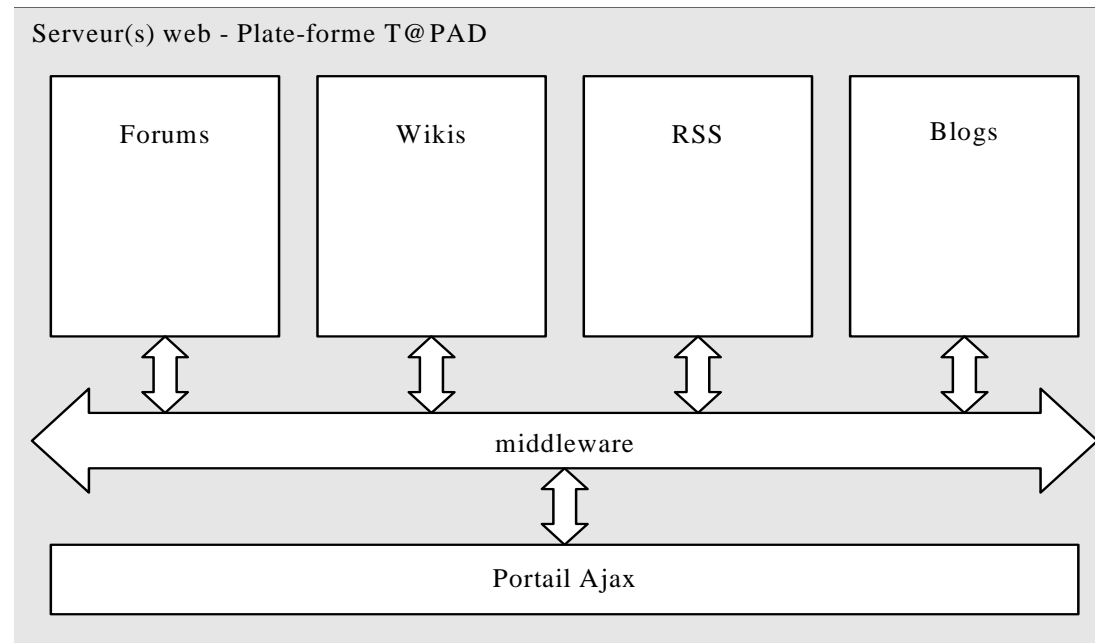
➔ Le projet TAPAD (AFM) :

Services pour lesquels moins d'intérêts ?

- **Téléalarme**
 - Objet stigmatisant renvoyant à la vieillesse
 - Objet non adapté à leur projet de vie
- **Etre en relation avec le monde médical**
 - Peu de rencontre
 - Préférence pour le face à face
- **T@pa**
 - Objet stigmatisant pour des personnes initiées aux NTIC ?

➔ **De T@PAD à POMOVI**

➔ Description technique de POMOVI



➔ 2.2- projet EHPAD (Lannilis)

- **Une sollicitation propice à une pré-étude**
 - EHPAD Lannilis
 - Projet Companym@ges (pôle de compétitivité Images & Réseaux)
- **Le contexte des EHPAD**
 - Finistère: 80 maisons de retraite (dont 2589 lits EHPAD) + 48 logements Foyer (au 1.01.2004, DRASS - Enquête EHPA)
 - Loi 2.01.2002 : Notions d'usager, de qualité, de projet de vie, d'accompagnement individualisé des personnes accueillies et d'ouverture sur l'extérieur, etc.
- **Une population plus dépendante qu'à domicile...**
 - 41% bénéficiaires APA vivent en établissement (au 31 mars 2006, DREES, n°503)
 - 8/10 considérés comme dépendant (GIR)
 - 42 % des bénéficiaires APA en EHPA évalués en GIR 3 et 4 / 58 % GIR 1 et 2 (au 31 mars 2006, DREES, n°503)



➔ **Projet EHPAD (Lannilis)**

- **Deux personnes qui l'expérimentent actuellement (Gir 4 et GIR 2)**
- **Trois services proposés**
- **Usages du dispositif ?**
 - Un quasi non usage
 - Un usage en duo ou trio

➔ **Projet EHPAD (Lannilis)**

Résultats

- **De nouvelles formes d'échange**
 - Des contacts plus réguliers avec l'une des petites-filles
 - Un support d'échange pour la fille et les membres du personnel
 - Un moyen d'information sur la vie de ses proches, celle de la maison de retraite et de la commune
- **Une voie ludique pour prévenir les troubles mnésiques ?**
 - Un appel régulier à l'histoire de la personne par l'apport de photos
 - Des commentaires suscités autour de la vie actuelle et passée de la personne
 - Une forme moins stigmatisante et complémentaire d'autres méthodes pour prévenir les troubles mnésiques?

➔ 2.3 Le projet avec LADAPT

- **Enfants souffrant d'un retard psycho-moteur et écolier en externat au sein d'un Institut d'Education Motrice (IEM):**
 - Difficultés de mobilité et de communication (pictogrammes)
- **Idée de départ : faciliter les communications Parent/Enfant par une plateforme de type T@pa.**
 - Permettre aux parents de recevoir via la télévision, des photos des enfants en pleine activité, faites par les professionnels
- **Deux enfants qui l'expérimentent actuellement**
 - 6 ans et 9 ans

➔ Le projet avec LADAPT

- **Les Attentes**

- **Pour les parents :**

- Disposer d'un moyen supplémentaire pour communiquer avec leur enfant afin d'accroître l'autonomie de leur enfant et de vivre pleinement la dimension relationnelle de la parentalité.
- Placer l'enfant au cœur d'une activité valorisante pour lui.

- **Pour les autres proches**

- Participer aux activités de soutien sur le plan de la sociabilité et des loisirs (Ex: apport de photos d'animaux)

- **Pour les professionnels**

- Favoriser une communication avec les parents sur les activités et les pratiques du « centre » auprès de l'enfant.
- Valoriser l'enfant et favoriser son épanouissement personnel

➔ Le projet avec LADAPT

- **Des requêtes :**
 - Pouvoir sauvegarder les photos ou les vidéos reçues
 - De l'apport de photos à la communication à distance
 - Accès pour les proches aux photos déposées par l'IEM représentant l'enfant en pleine activité
- **Un écueil :**
 - Une réticence des professionnels
 - Condition de travail
 - Questions éthiques
 - Crainte de la « *création d'un besoin* » de seconde zone

➔ Le projet avec LADAPT

Accueil et Utilisation du dispositif par les enfants

- **Des enfants et parents très réceptifs au dispositif**
- **Quelques premières observations**
 - Support d'échange parents/ enfant, enfant/fratrie, enfant/ Tante, parents/ professionnels
 - Echanges et soutiens au sein de la fratrie dans l'utilisation du dispositif
- **Des adaptations techniques à envisager**
 - La télécommande

➔ A la croisée de l'ensemble de ces projets.

- **Des attentes centrées sur la dimension relationnelle, la communication avec autrui, l'information et les loisirs (cf études statistiques AFM et APF 2006).**
 - Une ré-inscription au sein de la vie collective
 - Un réaménagement et/ou de maintien des activités et des relations depuis leur domicile et malgré leur handicap.

➔ A la croisée de l'ensemble de ces projets

- **Des conditions nécessaires à l'acquisition et l'appropriation des techniques**
 - Accessibilité de l'outil
 - Une signification d'usage positive
 - La présence de médiateurs, d'intermédiaires, de conseillers
 - Déficit sur le plan des nouvelles technologies?
 - Un temps d'apprentissage
- **Une réticence de l'entourage parfois plus que des personnes elles-mêmes ...**
 - Des professionnels
 - Condition de travail / éthique
 - Formation?
 - Des proches
 - Une vision déficitaire, en particulier pour les personnes du grand âge...

➔ Prochaine étape des projets

- **Evaluation des usages ?**

- **Méthodes :**

- Rencontres/échanges réguliers avec les personnes et leurs proches
- Passation d'un questionnaire (personne/proche/personnel)
- Réalisation d'entretiens

- **Les indicateurs ?**

- Indicateur au niveau de la personne
- Indicateur au niveau de l'entourage
- Indicateur au niveau des professionnels