

## ANNEXE 9

## LE QUESTIONNAIRE

## VOTRE ENTREPRISE ET LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

**A. VOTRE ENTREPRISE****A.a Activité et salariés**

**1.** Quel est le secteur d'activité principal de votre établissement ou de votre entreprise indépendante ?

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |

**2.** Merci de nous donner le code NAF de votre entreprise.

**3.** Quelle est la date de création de votre entreprise ou de votre établissement ?

**4.** Quel est le nombre de salariés de votre établissement ou de votre entreprise indépendante?

**A.b Statut et implantation géographique**

**5.** Votre établissement...

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] |                                  |

**6.** Si votre entreprise est indépendante, comment s'organise son implantation géographique ?

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] |                                  |

**7.** Si votre établissement appartient à un groupe, celui-ci regroupe...

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] |                                  |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |

**8.** Votre clientèle est ( 7 réponses maximum)...

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> <del>1. oui, pour la diffusion du catalogue</del> | <input type="radio"/> <del>4. oui, pour nos paiements</del> |
| <input type="radio"/> <del>2. oui, pour nos achats</del>                | <input type="radio"/> <del>5. non</del>                     |
| <input type="radio"/> <del>3. oui, pour notre activité vente</del>      | <input type="radio"/> <del>6. ne sait pas</del>             |
| <input type="radio"/> <del>4. oui, pour nos paiements</del>             |   |
| <input type="radio"/> <del>5. non</del>                                 |   |
| <input type="radio"/> <del>6. ne sait pas</del>                         |   |

9. Vos fournisseurs sont (7 réponses maximum)...

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> <del>1. oui, pour la diffusion du catalogue</del> | <input type="radio"/> <del>4. oui, pour nos paiements</del> |
| <input type="radio"/> <del>2. oui, pour nos achats</del>                | <input type="radio"/> <del>5. non</del>                     |
| <input type="radio"/> <del>3. oui, pour notre activité vente</del>      | <input type="radio"/> <del>6. ne sait pas</del>             |
| <input type="radio"/> <del>4. oui, pour nos paiements</del>             |   |
| <input type="radio"/> <del>5. non</del>                                 |   |
| <input type="radio"/> <del>6. ne sait pas</del>                         |   |

## B. LES TELECOMMUNICATIONS DANS VOTRE ENTREPRISE

10. De combien d'ordinateurs votre établissement ou votre entreprise dispose-t-il(elle)?

~~1. 0 à 10~~

11. De quel(s) type(s) de réseau de télécommunications votre établissement (entreprise) dispose-t-il (elle)? (4 réponses maximum)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> <del>1. réseau local</del>                  | <input type="radio"/> <del>5. réseau local et réseau étendu</del>   |
| <input type="radio"/> <del>2. réseau étendu</del>                 | <input type="radio"/> <del>6. réseau local et réseau étendu et réseau international</del>                   |
| <input type="radio"/> <del>3. réseau international</del>          | <input type="radio"/> <del>7. réseau local et réseau étendu et réseau international</del>                   |
| <input type="radio"/> <del>4. réseau local et réseau étendu</del> | <input type="radio"/> <del>8. réseau local et réseau étendu et réseau international et réseau mondial</del> |

12. De quel(s) équipement(s) de télécommunications votre établissement (votre entreprise) dispose-t-il (elle)? (Plusieurs réponses possibles)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> <del>1. téléphone</del>          | <input type="radio"/> <del>5. fax</del>                                     |
| <input type="radio"/> <del>2. ordinateur</del>         | <input type="radio"/> <del>6. modem</del>                                   |
| <input type="radio"/> <del>3. téléphone portable</del> | <input type="radio"/> <del>7. téléphone à carte</del>                       |
| <input type="radio"/> <del>4. téléphone à carte</del>  | <input type="radio"/> <del>8. téléphone à carte et téléphone portable</del> |

13. Si votre entreprise ou vous établissement dispose d'un centre d'appel, celui-ci fonctionne-t-il avec un Couplage Téléphonie-Informatique (CTI) ?

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> <del>1. oui</del> | <input type="radio"/> <del>2. non</del> | <input type="radio"/> <del>3. ne sait pas</del> |
|---|---|---|

14. Votre établissement ou votre entreprise utilise-t-il (elle) le MINITEL pour l'un des services suivants ? (3 réponses maximum)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1. oui, pour la diffusion du catalogue | <input type="radio"/> 4. oui, pour nos paiements |
| <input type="radio"/> 2. oui, pour nos achats                | <input type="radio"/> 5. non                     |
| <input type="radio"/> 3. oui, pour notre activité vente      | <input type="radio"/> 6. ne sait pas             |

15. Votre établissement ou votre entreprise utilise-t-il (elle) l'EDI (Echange de données informatisées) pour l'un des services suivants ? (3 réponses maximum)

☐ 1. oui, pour la diffusion du catalogue

☐ 4. oui, pour nos paiements

☐ 2. oui, pour nos achats

☐ 5. non

☐ 3. oui, pour notre activité vente

☐ 6. ne sait pas

## D. VOTRE ENTREPRISE ET INTERNET

### D.a La connexion de votre entreprise à Internet

**16.** Votre établissement ou votre entreprise est-il (elle) connecté(e) à Internet ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sait pas

**17.** Si oui, depuis quand (mois et année ou année) ?

Mois : \_\_\_\_\_ Année : \_\_\_\_\_

**18.** Quels sont les motifs de la connexion, réalisée ou projetée, de votre établissement ou de votre entreprise, à Internet ? (2 réponses maximum)

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. Diffusion de catalogue | <input type="radio"/> 6. Paiement    |
| <input type="radio"/> 2. Achat                  | <input type="radio"/> 7. Vente       |
| <input type="radio"/> 3. Vente                  | <input type="radio"/> 8. Autre       |
| <input type="radio"/> 4. Autre                  | <input type="radio"/> 9. Ne sait pas |
| <input type="radio"/> 5. Autre                  | <input type="radio"/> 10. Autre      |

**19.** Si vous avez participé à la prise de décision concernant cette connexion (réalisée ou projetée), auprès de qui vous êtes vous informé(e) ? (2 réponses maximum)

- |                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. Propriétaire | <input type="radio"/> 8. Autre       |
| <input type="radio"/> 2. Autre        | <input type="radio"/> 9. Ne sait pas |
| <input type="radio"/> 3. Autre        | <input type="radio"/> 10. Autre      |
| <input type="radio"/> 4. Autre        | <input type="radio"/> 11. Autre      |
| <input type="radio"/> 5. Autre        | <input type="radio"/> 12. Autre      |
| <input type="radio"/> 6. Autre        | <input type="radio"/> 13. Autre      |
| <input type="radio"/> 7. Autre        | <input type="radio"/> 14. Autre      |

**Passez à la question 21, SVP.**

**20.** Pourquoi votre établissement ou votre entreprise ne projette-t-il pas de se connecter à Internet ? (2 réponses maximum)

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. Coût  | <input type="radio"/> 6. Autre |
| <input type="radio"/> 2. Autre | <input type="radio"/> 7. Autre |
| <input type="radio"/> 3. Autre | <input type="radio"/> 8. Autre |
| <input type="radio"/> 4. Autre | <input type="radio"/> 9. Autre |

**Passez à la question 44, SVP.**

**21.** Parmi les organismes ci-dessous, auquel avez-vous fait ou envisagez-vous de faire appel pour vous **conseiller** sur Internet ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |

**22.** Pouvez-vous indiquer les raisons du choix de cet organisme ? (2 réponses maximum)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |

**23.** Parmi les organismes ci-dessous, auquel avez-vous fait ou envisagez-vous de faire appel en matière de **formation** à Internet ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |

**24.** Pouvez-vous indiquer les raisons de ce choix ? (2 réponses maximum)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |
| <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> | <input type="radio"/> <del>ARCEP</del> |

#### **D.b Les usages d'Internet dans votre entreprise**

**25.** Combien d'ordinateurs sont connectés à Internet ?

**26.** Quel(s) sont les usage(s) d'Internet dans votre établissement ou votre entreprise ?  
(Plusieurs réponses possibles)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1 moins de 1000   | <input type="radio"/> 1000 à 2000      |
| <input type="radio"/> 2 de 1000 à 2000  | <input type="radio"/> 2000 à 3000      |
| <input type="radio"/> 3 de 3000 à 4000  | <input type="radio"/> 4 de 4000 à 5000 |
| <input type="radio"/> 5 de 5000 à 6000  | <input type="radio"/> 6 de 6000 à 7000 |
| <input type="radio"/> 7 de 7000 à 8000  | <input type="radio"/> 8 de 8000 à 9000 |
| <input type="radio"/> 9 de 9000 à 10000 | <input type="radio"/> 10 plus de 10000 |

*Si votre entreprise est localisée en Haute-Normandie, passez à la question 28, SVP.*

**27.** Connaissez-vous l'Extranet régional d'Intelligence Economique de l'antenne bas-normande de l'ADIT ?

- ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sait pas

#### D.c Le site Internet de votre entreprise

**28.** Votre établissement ou votre entreprise dispose-t-il(elle) d'un site Internet ?

- ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sait pas

**29.** Si oui, depuis quand ?

**30.** Parmi les organismes ci-dessous, auxquels avez-vous fait appel pour vous aider à financer votre site Internet ? (2 réponses maximum)

- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 1 ADIT | <input type="radio"/> 5 CCI |
| <input type="radio"/> 2 CCI  | <input type="radio"/> 6 CMA |
| <input type="radio"/> 3 CMA  | <input type="radio"/> 7 CNA |
| <input type="radio"/> 4 CNA  | <input type="radio"/> 8 CNA |

**31.** Pouvez-vous expliquer les raisons de ce choix ?

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 1 CCI | <input type="radio"/> 5 CCI |
| <input type="radio"/> 2 CCI | <input type="radio"/> 6 CMA |
| <input type="radio"/> 3 CMA | <input type="radio"/> 7 CNA |

**32.** Où se localise votre prestataire de services Internet ?

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 1 CCI | <input type="radio"/> 5 CCI |
| <input type="radio"/> 2 CCI | <input type="radio"/> 6 CMA |

**33.** De quel type est (sera) ce site ?

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 1 CCI | <input type="radio"/> 5 CCI |
| <input type="radio"/> 2 CCI | <input type="radio"/> 6 CMA |
| <input type="radio"/> 3 CMA | <input type="radio"/> 7 CNA |

**34.** Ce site est-il sécurisé pour le commerce électronique ?

- ☐ Oui ☐ Non ☐ Ne sait pas

**35.** Ce site est (sera)-t-il intégré à ... ? (4 réponses maximum)

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] |                                  |

#### D.d L'Extranet de votre entreprise

**36.** Votre établissement ou votre entreprise dispose-t-il(elle) d'un Extranet ?

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
|----------------------------------|----------------------------------|

**37.** Si oui, depuis quand ?

**38.** Par qui est-il ou sera-t-il hébergé ?

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |

**39.** A qui celui-ci est-il ou sera-t-il relié ? (4 réponses maximum)

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] |                                  |

**40.** Quel(s) en sont les usage(s) en cours ou en projet? (4 réponses maximum)

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |

#### D.e L'Intranet de votre entreprise

**41.** Votre établissement ou votre entreprise dispose-t-il(elle) d'un Intranet ?

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |

**42.** Si oui, depuis quand ?

**43.** Quel(s) en sont les usage(s) en cours ou prévus? (Plusieurs réponses possibles)

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |
| <input type="radio"/> [redacted] |                                  |
| <input type="radio"/> [redacted] | <input type="radio"/> [redacted] |

#### E. QUEL RÔLE POUR LES ACTEURS LOCAUX ET L'ÉTAT DANS LA DIFFUSION D'INTERNET ?

**44.** Dans quel(s) domaine(s) pensez-vous que les clubs d'entreprises doivent intervenir en ce qui concerne Internet ? (2 réponses possibles)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> |  |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |

**45.** Dans quel(s) domaine(s) pensez-vous que les organismes consulaires et les comités et agences de développement doivent intervenir en ce qui concerne Internet ? (2 réponses possibles)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> |  |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |

**46.** Dans quel(s) domaine(s) pensez-vous que les collectivités locales doivent intervenir en ce qui concerne Internet ? (2 réponses possibles)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |

**47.** Dans quel(s) domaine(s) pensez-vous que l'Etat doit intervenir en ce qui concerne Internet ? (2 réponses possibles)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |

#### FACULTATIF

**48.** Quel est l'âge du chef d'entreprise ou du directeur de l'établissement?

**49.** Dispose-t-il d'une connexion à Internet à son domicile ?

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> | <input type="radio"/> <del>Autre</del> |
|--|--|--|

**50.** Si oui, depuis quand ?

**Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire.**

Enfin, si vous désirez ajouter des remarques sur ce questionnaire, nous faire part de l'expérience propre à votre entreprise en matière d'Internet, ou encore de vos réflexions concernant le rôle des acteurs locaux dans ce domaine, vous pouvez utiliser cette page.