

## ENQUÊTE ENTREPRISES 2021 Pays de la Loire

Équipements et usages du numérique dans les entreprises  
ligériennes de 10 salariés et plus

## Auteurs

Sandra Trébaol  
Fabien Collas  
Soazig Lalancette

## OMNI

L'observatoire de Marsouin a mené une enquête sur les usages du numérique des entreprises. La collecte de données s'est déroulée en juin et juillet 2021.

## Contact

contact@marsouin.org



## Présentation

## ► Objectif

- Faire un **état des lieux des usages et pratiques numériques** des entreprises ligériennes
- Établir une 1<sup>ère</sup> image **des indicateurs clés dans la région**

## ► Matériel et méthode

- **1346** entreprises ligériennes
- Représentativité sur le **secteur d'activité** de l'entreprise, son effectif ainsi que sa **CCI** d'appartenance
- Questionnaire auto-administré en **ligne et papier** (678) + **relance téléphonique** (668)

## Principaux résultats

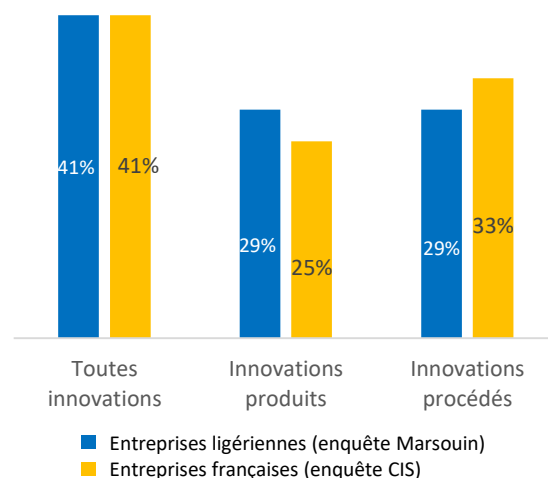
Numérisation des entreprises  
ligériennes et télétravail

- 50% des entreprises bretonnes disposent d'une **connexion Très haut débit**
- 86% ont un **site Internet** et 79% sont présentes sur au moins un **réseau social**
- Près de la moitié des entreprises déclarent avoir subi un **acte de malveillance informatique**
- Durant le 1<sup>er</sup> confinement **44%** des entreprises ont dû **cesser leur activité**
- Pour 2/3 des entreprises, le développement du **télétravail** est limité par la nature des activités de l'entreprise, qui ne peuvent pas s'effectuer à distance

RSE et innovation dans les  
entreprises ligériennes

- **41%** des entreprises déclarent avoir **innové** en produits ou en procédés dans les deux dernières années
- **1/3** des entreprises ont mis en place **+ de 5 actions RSE**
- **55%** envisagent la démarche RSE comme une **conviction**

Proportion des entreprises innovantes



## Pour plus de détails :

- [Les entreprises ligériennes et leur numérisation](#)
- [Le télétravail dans les entreprises ligériennes](#)
- [Innovation et RSE dans les entreprises ligériennes](#)