

## ENQUÊTE ENTREPRISES 2021 - Bretagne

Équipements et usages du numérique dans les entreprises bretonnes de 10 salariés et plus

## Auteurs

Sandra Trébaol  
Fabien Collas  
Soazig Lalancette

## OMNI

L'observatoire de Marsouin a mené une enquête sur les usages du numérique des entreprises. La collecte de données s'est déroulée en mars et avril 2021.

## Contact

contact@marsouin.org



## Présentation

## ► Objectif

- Faire un **état des lieux des usages et pratiques numériques** des entreprises bretonnes
- Suivre **l'évolution des indicateurs clés** depuis l'enquête précédente (2015)

## ► Matériel et méthode

- **1529** entreprises bretonnes
- Représentativité sur le **secteur d'activité** de l'entreprise, son effectif ainsi que sa **CCI** d'appartenance
- Questionnaire auto-administré en **ligne** et **papier** (725) + **relance téléphonique** (804)

## Principaux résultats

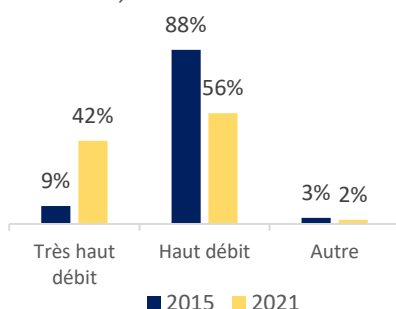
Numérisation et pratiques des entreprises bretonnes en termes de visibilité en ligne

- 42% des entreprises bretonnes disposent d'une **connexion Très haut débit**
- 3/4 **satisfaites** voire **très satisfaites** de la qualité de leur connexion Internet
- Plus de la moitié des entreprises déclarent avoir subi un **acte de malveillance informatique**
- 84% ont un **site Internet** et 76% sont présentes sur au moins un **réseau social**

RSE et innovation dans les entreprises bretonnes

- 40% des entreprises déclarent avoir innové en produits ou en procédés dans les deux dernières années
- La **quasi-totalité** des entreprises disent prendre en considération l'impact de ses innovations sur l'environnement, la qualité de vie au travail et le développement local
- 90% des entreprises ont mis en place le **tri sélectif** et le **recyclage des déchets**

Type de connexion des entreprises bretonnes, évolution de 2015 à 2021



## Pour plus de détails :

- [La place du numérique dans les entreprises bretonnes](#)
- [Réseaux sociaux, site internet : quelles pratiques pour les entreprises bretonnes ?](#)
- Innovation et RSE dans les entreprises bretonnes : quels liens et quel rôle du numérique ?