

<p style="text-align: center;">MARSOUIN - INDICATEUR CITOYENS -</p>

Remarque : les NSP et RR ne sont jamais à citer sauf si cela est précisé

Bonjour madame, monsieur,

Je suis XXX de l'institut de sondages XXX. Nous réalisons une étude auprès d'hommes et de femmes âgés de 15 ans et plus pour le compte du Conseil Régional de Bretagne. Elle vise à mieux connaître les usages et comportements des bretons vis-à-vis des télécommunications et d'Internet.

Voulez vous m'accorder quelques instants ?

Résidez-vous habituellement à cette adresse?

- 1- Oui
- 2- Non (stop Inter ou revalidation du département, de l'unité urbaine)

Département de résidence (à coder à partir du fichier)

1. Côtes d'Armor
2. Finistère
3. Ille-et-Vilaine
4. Morbihan

Taille de l'unité urbaine (à coder à partir du fichier)

Zone Rurale / urbaine (à coder à partir du fichier)

Valider le code postal (à coder à partir du fichier)

Coder le sexe de l'interviewé

1. Homme
2. Femme

De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

(Si plus d'une personne)

Avez-vous un conjoint qui réside actuellement dans votre foyer ?

1. Oui
2. Non

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? (citer)

1. De 15 à 19 ans
2. De 20 à 24 ans
3. De 25 à 29 ans
4. De 30 à 44 ans

5. De 45 à 49 ans
6. De 50 à 54 ans
7. De 55 à 59 ans
8. De 60 à 64 ans
9. De 65 à 69 ans
10. 70 ans et plus

Quel est votre niveau d'études ? (citer)

1. Primaire / Sans diplôme
2. BEP / CAP
3. Niveau Bac
4. Bac + 1 / + 2
5. Bac + 3 / + 4
6. Bac + 5 / + 6 ou +
7. NSP / RR

(Si conjoint)

Et celui de votre conjoint? (Niveau d'études)

8. Primaire / Sans diplôme
9. BEP / CAP
10. Niveau Bac
11. Bac + 1 / + 2
12. Bac + 3 / + 4
13. Bac + 5 / + 6 ou +
14. NSP / RR

Exercez-vous actuellement une activité ?

(Oui/Non, si Non : vous êtes ...)

1. Oui
2. Non, est chômeur
3. Non, Collégien ou Lycéen
4. Non, Etudiant
5. Non, Sans profession ou ménagère
6. Non, Autre (dont premier emploi)
7. Non, Retraité

(Si conjoint)

Votre conjoint exerce-t-il actuellement une activité ?

(Oui/Non, si Non : votre conjoint est ...)

1. Oui (profession)
2. Non, est chômeur (profession)
3. Non, Collégien ou Lycéen
4. Non, Etudiant
5. Non, Sans profession ou ménagère
6. Non, Autre (dont premier emploi)
7. Non, Retraité

(Si activité ou chômeur)

Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ? (citer)

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

(Si retraité)

Quelle était votre catégorie socio-professionnelle ? (citer)

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

(Si étudiant, collégien ou lycéen)

Vivez-vous au domicile de vos parents, ce domicile pouvant aussi être celui d'un seul de vos parents ?

1. Oui
2. Non

(Si étudiant, collégien ou lycéen)

Quelle est ou était la catégorie socio-professionnelle de votre père ? (citer)

7. Agriculteurs, exploitants
8. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
9. Cadres, professions intellectuelles supérieures
10. Professions intermédiaires
11. Employés
12. Ouvriers
13. Pas de père
14. Nsp

(Si étudiant, collégien ou lycéen)

Quelle est ou était la catégorie socio-professionnelle de votre mère ? (citer)

15. Agriculteurs, exploitants
16. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
17. Cadres, professions intellectuelles supérieures
18. Professions intermédiaires
19. Employés
20. Ouvriers
21. Pas de mère
22. Nsp

(Si conjoint en activité ou chômeur)

Et quelle est celle de votre conjoint ?(catégorie socio-professionnelle)

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures

4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

(Si conjoint retraité)

Quelle était la catégorie socio-professionnelle de votre conjoint ?

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

(Si plus d'une personne)

De combien d'enfants de moins de 15 ans se compose votre foyer ?

(Si enfant(s))

Et combien d'enfants ont de 11 à moins de 15 ans ?

(Si enfant(s))

? Et combien d'enfants ont moins de 11 ans ?

? À des fins statistiques uniquement, nous avons besoin de connaître la TRANCHE de revenu du foyer.

En comptant toutes les ressources financières de tous les membres du foyer, je dis bien tous les revenus y compris les allocations, dans quelle tranche situez-vous le revenu mensuel NET de votre foyer ?

1. Moins de 500 euros par mois
2. Entre 500 et 1000 euros par mois
3. Entre 1000 et 2000
4. Entre 2000 et 3000
5. Entre 3000 et 5000
6. Plus de 5000 euros par mois
7. Nsp
8. Refus de répondre

Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?

1. Vous avez une VIE CONFORTABLE avec le revenu actuel
2. Vous VOUS EN SORTEZ avec le revenu actuel
3. Vous trouvez la VIE DIFFICILE avec le revenu actuel
4. Vous trouvez la VIE TRES DIFFICILE avec le revenu actuel
5. Nsp

Partie A : Equipements du domicile en TIC

Nous allons faire un rapide tour d'horizon des équipements technologiques du foyer.

A.1 Disposez-vous à domicile ... ?

(ne citer ni le NSP ni le Ne comprend pas)

	Q.1
A D'un ordinateur, fixe ou portable, que celui-ci soit ou non la propriété du ménage	1- Oui, un 2- Oui, plusieurs 3- Non pas d'ordinateur actuellement mais un ordinateur dans le passé 4- Non 5- NSP
B D'une connexion Internet	1- Oui 2- Non pas d'accès actuellement mais un accès dans le passé 3- Non pas d'accès 4- NSP 5- Ne comprend pas
C D'un lecteur DVD de salon ou système Home Cinéma	1- Oui 2- Non 3- NSP 4- Ne comprend pas
D D'une console de jeu (non portable) telle que Xbox, Gamecube, Playstation,;...	1- Oui 2- Non 3- NSP 4- Ne comprend pas
E D'un abonnement à une chaîne TV payante (Canal Plus, TPS, Canal Satellite...)	5- Oui 6- Non 7- NSP 8- Ne comprend pas
F D'un appareil photo numérique	5- Oui 6- Non 7- NSP 8- Ne comprend pas
G D'un ordinateur de poche (PDA, Palm, Pocket PC, Psion, ...)	1- Oui 2- Non 3- NSP 4- Ne comprend pas
H D'un lecteur MP3	1- Oui 2- Non 3- NSP 4- Ne comprend pas
I D'un caméscope	1- Oui 2- Non 3- NSP 4- Ne comprend pas
J D'une Webcam	1- Oui 2- Non 3- NSP
K D'un décodeur TNT pour la télévision numérique terrestre	4- Ne comprend pas

Partie B : Téléphonie mobile

Parlons maintenant de téléphonie mobile.

B1. Combien y-a-t-il de téléphones mobiles au sein de votre foyer ?

(Au moins un téléphone dans le foyer (B1>=1))

B2. Vous-même, avez-vous un téléphone mobile (privé ou professionnel) ?

1. Oui, en propre
2. Oui, un mobile partagé
3. Non
4. NSP

(A ceux qui sont équipés (B2=1 ou 2))

B3. Je vais vous citer différents usages du téléphone mobile et pour chacun d'entre eux vous allez me dire si vous les utilisez personnellement.

A Envoyer des SMS, MMS, Texto Abis Recevoir des SMS, MMS, Texto	Oui, usage quotidien ou presque Oui, usage hebdomadaire Oui, moins souvent Non, jamais Nsp / RR Ne comprend pas
B Envoyer des photos depuis votre portable Bbis Recevoir des photos sur votre portable	Oui, usage quotidien ou presque Oui, usage hebdomadaire Oui, moins souvent Non, jamais Nsp / RR Ne comprend pas
C Envoyer des courriers électroniques depuis votre portable Cbis Recevoir des courriers électroniques sur votre portable	Oui, usage quotidien ou presque Oui, usage hebdomadaire Oui, moins souvent Non, jamais Nsp / RR Ne comprend pas
D Consulter des services d'informations sur votre portable	Oui, usage quotidien ou presque Oui, usage hebdomadaire Oui, moins souvent Non, jamais Nsp / RR Ne comprend pas
E Jouer sur votre portable	Oui, usage quotidien ou presque Oui, usage hebdomadaire Oui, moins souvent Non, jamais Nsp / RR Ne comprend pas

F ...	Oui, usage quotidien ou presque Oui, usage hebdomadaire Oui, moins souvent Non, jamais Nsp / RR Ne comprend pas
-------	--

Partie C : L'ordinateur et Internet

Passons maintenant à l'ordinateur et Internet.

C1. Dans votre entourage (famille, amis, collègues ...), diriez-vous que ...

/ Et pour Internet ?

1. Personne
2. Très peu
3. Un bon nombre
4. ou la plupart des personnes utilisent un ordinateur
5. Nsp

1. Personne
2. Très peu
3. Un bon nombre
4. Ou la plupart des personnes utilisent Internet
5. Nsp

C2. Plus particulièrement dans votre foyer, y a-t-il au moins une personne, adulte ou enfant, sachant utiliser un ordinateur ... (Citer , multi réponses)

/ Sachant utiliser Internet ?

1. Oui, un (ou plus d'un) ADULTE
2. Oui, un (ou plus d'un) ENFANT
3. Non, personne ne sait s'en servir

(A ceux qui ont un ordinateur ou qui en ont eu dans le passé (A1A=1 ou 2 ou 3))

C3. A l'origine, quelle est la principale raison qui a amené votre ménage à disposer d'un ordinateur ?

1. Pour les besoins professionnels / études de l'un des membres adultes
2. Pour des besoins liés aux loisirs des adultes (communication par Internet, jeux, recherche d'informations...)
3. Pour l'éducation, les études des enfants
4. Pour les loisirs, les jeux des enfants
5. Nsp

(A ceux qui sont équipés d'un accès ou l'ont été (A1B=1 ou 2))

C4. Et pour quelle raison avez-vous été amené à prendre une connexion Internet à domicile ?

1. Offre promotionnelle
2. Demande des enfants

3. Besoins professionnels
4. Besoins privés (culture, infos, communication ...)
5. Tout le monde y passe

(A ceux qui ont un ordinateur (A1A=1 ou 2) / Internet (A1B=1))

C5. Depuis quand y a-t-il un ordinateur chez vous ?

/ Et Internet chez vous ?

- 1- Moins d'un an
- 2- Entre 1 et 3 ans
- 3- Entre 3 et 5 ans
- 4- Entre 5 et 10 ans
- 5- 10 ans et plus
- 6- Nsp

(A ceux qui ont un ordinateur (A1A=1 ou 2) / Internet (A1B=1))

C6. Qui utilise l'ordinateur ? (Citer, multi-réponses)

/ et l'accès à Internet ?

1. Au moins un adulte pour usage professionnel
2. Au moins un adulte pour usage privé
3. Le ou les enfants du foyer
4. Personne ne l'utilise
5. Nsp

(A ceux qui sont équipés d'un accès (A1B=1))

C7. Quel est exactement le type de connexion ? (CITER)

- 1- Modem téléphonique classique
- 2- ADSL
- 3- Via le câble
- 4- Autre (préciser)
- 5- Nsp

(A ceux qui ont l'ADSL ou le Câble (D4=2 ou 3))

C8. Votre ménage dispose-t'il d'un forfait...

1. « Internet, télévision, téléphone »
2. « Internet, téléphone »
3. « Internet, télévision »
4. ou d'un accès Internet haut débit uniquement
5. Ne comprend pas
6. Nsp

(A ceux qui n'ont pas d'ordinateur (A1A=non(1 ou 2)))

Vous m'avez dit que votre ménage n'était pas équipé en ordinateur ...

C9. Quelles en sont les 2 principales raisons? (en premier / en second)

1. Votre ménage ne sait pas s'en servir
2. Les personnes de votre ménage ont accès à des ordinateurs dans d'autres endroits
3. Les personnes de votre ménage n'ont pas le temps
4. Pour la maintenance
5. C'est trop cher

6. Autre (préciser)
7. Votre ménage n'a pas besoin d'en utiliser (ne pas citer mais recoder)
8. Nsp

(A ceux qui ne sont pas équipés (A1B=non (1))

Votre ménage n'a pas d'accès Internet à domicile ...

C10. Quelles en sont les 2 principales raisons? (en premier / en second)

1. Votre ménage ne sait pas s'en servir
2. Votre ménage a accès à Internet dans d'autres endroits
3. C'est trop cher (équipement, accès)
4. Pour des raisons de sécurité et de vie privée
5. Pour une autre raison (préciser)
6. Votre ménage n'a pas besoin d'utiliser Internet (ne pas citer mais recoder)
7. Nsp

(A ceux qui n'ont pas d'ordinateur (A1A=non(1 ou 2)) / pas d'accès à Internet (A1B=non (1)))

C11. Votre ménage compte-t-il s'équiper d'un ordinateur dans le courant de l'année qui vient ?

/ et d'un accès à Internet ?

1. Oui, certainement
2. Oui, probablement
3. Non, probablement pas
4. Non, certainement pas
5. NSP / RR

Chapitre D: Usages personnels

Nous allons maintenant parler de vos usages PERSONNELS de l'ordinateur et d'Internet.

D1. A quand remonte votre dernière utilisation d'un ordinateur ?

/ Et votre dernière utilisation d'Internet que ce soit au travail, à la maison ou ailleurs ?

1. Moins de 3 mois
2. De 3 à moins d'un an
3. 1 an et plus
4. Vous n'en avez jamais utilisé

(Aux utilisateurs 12 derniers mois ordinateur (D1A=1 ou 2))

D2. Comment a débuté votre apprentissage de l'informatique ?

1. Lors de votre scolarité, de vos études
2. Par des formations au travail
3. Par des cours de votre propre initiative
4. Tout seul (en tâtonnant, à l'aide de livres ...)
5. Quelqu'un vous a montré comment faire
6. Nsp

(Aux utilisateurs 12 derniers mois ordinateur (D1A=1 ou 2))

D3. Parmi les activités informatiques suivantes, quelles sont celles que vous avez déjà réalisées au moins une fois ? (multi-réponses)

1. Copier un fichier

2. Corriger, écrire un texte
3. Installer un programme
4. Compresser un fichier
5. Ecrire un programme dans un langage informatique
6. Aucune

(Aux utilisateurs 12 derniers mois Internet (D1B=1 ou 2))

D4. Avez-vous au moins une fois personnellement ... (multi-réponses)

1. Utilisé un moteur de recherche
2. Lu, envoyé des courriers électroniques (Outlook, Webmail ...)
3. Ecrit sur des forums, groupes de discussion
4. Conversé par messagerie instantanée (Chat, MSN ..)
5. Utilisé la téléphonie / visiophonie sur Internet
6. Créé une page web
7. Aucune de ces activités

(Si D4 Item 2,3,4,5 cités, pour chacun poser)

D4b. Vous m'avez dit avoir ... est-ce avec ...

1. Des personnes connues, que vous avez déjà réellement rencontrées
2. Des personnes inconnues
3. Les deux
4. Nsp

(Aux utilisateurs 12 derniers mois ordinateur / Internet (D1=1 ou 2))

D5. Depuis quand utilisez-vous l'informatique ?

/ Et Internet ?

- 1- Moins d'un an
- 2- Entre 1 et 3 ans
- 3- Entre 3 et 5 ans
- 4- Entre 5 et 10 ans
- 5- 10 ans et plus
- 6- Nsp

(Aux utilisateurs 12 derniers mois ordinateur / Internet (D1=1 ou 2))

D6. Dans quel lieu avez-vous utilisé l'informatique pour la première fois dans votre vie ?

/ Et pour la première fois Internet ?

1. A votre domicile
2. Sur votre lieu de travail ou d'étude
3. Chez des amis, voisins ou parents
4. Dans un point d'accès public (cyber-commune, cyber-café, bibliothèque ...)

(Aux utilisateurs 12 derniers mois ordinateur / Internet (D1=1 ou 2))

D7. Où avez-vous utilisé un ordinateur dans les 12 derniers mois ? (citer, multi-réponses)

/ Et dans les 12 derniers mois Internet ?

2. A votre domicile
3. Sur votre lieu de travail ou d'étude
4. Chez des amis, voisins ou parents
5. Dans un point d'accès public (cyber-commune, cyber-café, bibliothèque ...)

(Aux utilisateurs 12 derniers mois ordinateur / Internet (D1=1 ou 2))

D8. A quelle fréquence, en moyenne, vous êtes-vous servi d'un ordinateur durant ces 3 derniers mois?

/ et à quelle fréquence d'Internet ?

1. Tous les jours ou presque
2. Pas tous les jours mais au moins une fois par semaine
3. De 1 à 3 fois par mois
4. Moins souvent
5. Nsp

(Aux utilisateurs 12 derniers mois Internet (D1B=1 ou 2))

D9. Disposez-vous d'une adresse e-mail et l'utilisez-vous ?

1. Oui et je l'utilise
2. Oui mais je ne l'utilise pas
3. Non

(Aux utilisateurs 3 derniers mois Internet (D1B=1))

Je vais vous citer une série d'applications d'Internet et vous me direz à quelle fréquence vous les avez utilisées au cours des 3 derniers mois. (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, moins souvent, jamais, NSP)

D10. ... A quelle fréquence ...

1. Vous recherchez des informations sur des biens ou services
2. Vous recherchez des informations sur la vie locale (cinéma, météo, petites annonces ...) en allant sur des sites du type maville, le site de votre commune ...

D11... A quelle fréquence ...

1. Vous échangez des courriers électroniques
2. Vous conversez par messagerie instantanée (MSN, chat)
3. Vous utilisez des groupes de discussion, des forums

D12... A quelle fréquence ...

1. Vous effectuez ou consultez des opérations bancaires
2. Vous utilisez des services du type réservation, voyage
3. Vous utilisez Internet pour travailler à distance par rapport à votre lieu principal de travail

D13... A quelle fréquence ...

1. Vous écoutez la radio ou regardez la télévision sur le web
2. Vous téléchargez des fichiers de musique
3. Vous téléchargez des films
4. Vous jouez en ligne
5. Vous lisez ou téléchargez l'actualité

(Aux utilisateurs 3 derniers mois Internet (D1B=1))

D14. Avez-vous déjà par Internet ... (Oui/Non)

1. Recherché des informations sur la santé
2. Utilisé la téléphonie ou visiophonie sur Internet
3. Recherché un emploi ou déposé un CV
4. Vendu des biens ou services

5. Visité en ligne un musée, une exposition
6. Fait développer des photos
7. Suivi une formation en-ligne

(Aux utilisateurs 3 derniers mois Internet (D1B=1))

D15. Et en matière de démarches administratives, avez-vous déjà sur le Web...

1. Recherché des informations sur les sites administratifs (CAF, Trésorerie, Mairie ...)
2. Téléchargé des documents administratifs
3. Envoyé des documents administratifs
4. Fait une déclaration d'impôts

(Aux utilisateurs 12 derniers mois Internet (D1B=1 ou 2))

D16. Avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services au moins une fois dans les 12 derniers mois (à des fins privées uniquement) ?

1. Oui
2. Non

(Aux utilisateurs 12 derniers mois Internet (D1B=1 ou 2))

D17. Est-ce que vous communiquez (échanges, discussions, jeux ...) avec des « amis virtuels », c'est-à-dire que vous fréquentez uniquement via Internet ?

1. Oui
2. Non
3. Nsp

(Aux utilisateurs 12 derniers mois Internet (D1B=1 ou 2) qui communiquent virtuellement (D17=1)) (éventuellement, regrouper les deux questions suivantes si c'est plus compréhensible ou plus fluide).

D17b. A travers quels moyens communiquez-vous avec des amis virtuels ? (Citer, multi-réponses)

1. Mails
2. messagerie instantanée (du type MSN ou chat)
3. groupes de discussion / forums
4. Autres (préciser)
5. Nsp

(Aux utilisateurs 12 derniers mois Internet (D1B=1 ou 2) qui communiquent virtuellement (D17=1) pour chaque moyen cité en D17b)

D17c. A quelle fréquence utilisez-vous ... pour communiquer avec des amis virtuels ?

1. Quotidienne
2. Hebdomadaire
3. Mensuelle
4. Moins souvent
5. Jamais
6. Nsp

(Aux non utilisateurs ordinateur dans les 3 mois (D1A=non (1)) / Internet dans les 3 mois (D1B=non(1))

D18. Pour quelle raison n'utilisez-vous pas plus l'ordinateur ?

1. Vous ne savez pas bien vous en servir

2. Vous n'avez pas le temps
3. Une personne le fait pour vous
4. Autre (préciser)
5. Vous n'en avez pas besoin (ne pas citer mais recoder)
6. Ne sait pas

D18bis. Pour quelle raison n'utilisez-vous pas plus Internet ?

7. Vous ne savez pas bien vous en servir
8. Vous n'avez pas le temps
9. Une personne le fait pour vous
10. Autre (préciser)
11. Vous n'en avez pas besoin (ne pas citer mais recoder)
12. Ne sait pas

(Aux non utilisateurs Internet dans les 3 mois (D1B=non (1)))

D19. Pensez-vous utiliser Internet ?

1. Dans l'année qui vient
2. Dans plus d'un an
3. Probablement jamais
4. Nsp

Mon questionnaire est maintenant terminé. Je vous remercie de votre collaboration.