

Bonjour madame, monsieur,

Je suis XXX de l'institut XXX. Nous réalisons une étude auprès d'hommes et de femmes âgés de 15 ans et plus **pour le compte du Conseil Régional de Bretagne.**

Elle vise à mieux connaître les usages et les non usages d'Internet. Nous cherchons également à comprendre vos attentes dans le but de développer des services.

Votre avis nous intéresse, que vous soyez internaute ou non. Voulez vous m'accorder quelques instants ? (**ACCEPTÉ** – Oui/Non)

Si refus, 2 petites questions :

1- Avez-vous un ordinateur dans le foyer ? (**refus1** – Oui/Non)

2- Avez-vous Internet dans le foyer ? (**refus2** – Oui/Non/Refus)

Utilisez-vous personnellement Internet ? (**refus3** - Oui/Non/Refus)

Consigne enquêteur : ne jamais citer les « ne sait pas » (sauf si libellé « Vous ne savez pas »), ni les « ne comprend pas ».

## I. Caractéristiques socio économiques

Département, code postal, taille de l'unité urbaine à partir de la commune  
Numéro de téléphone, adresse

**(A tous)**

**\*SEXE Sexe de la personne interrogée**

1. Masculin
2. Féminin

**\*AGE Quel est votre âge ?**

**STATUT Exercez-vous actuellement une activité professionnelle?**

*(Oui/Non, si Non : vous êtes ...)*

1. Oui
2. Non, est chômeur mais ayant déjà travaillé
3. Non, en congé maternité, parental, sabbatique
4. Non, stagiaire ou apprenti
5. Non, étudiant, lycéen
6. Non, retraité, préretraité
7. Non, autre (dont en recherche d'un premier emploi, homme ou femme au foyer, sans profession, invalide)

**(Si STATUT dans 1, 2, 3, 6) \*PPI (PPI2) Quelle est/était votre catégorie socioprofessionnelle ?**

1. Agriculteurs exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

**(Si STATUT dans 1, 2, 3, 6) TR\_TYPE Vous travaillez...**

1. A temps plein
2. A temps partiel

**(A tous)**

**ETUDE Quel est votre niveau d'études ?**

1. Primaire/sans diplôme,
2. BEPC

3. BEP/CAP
4. Niveau Bac
5. Bac + 1/ Bac + 2
6. Bac + 3 / Bac + 4
7. Bac + 5 ou +
8. Ne sait pas
9. Refus de répondre

**\*NBERS** Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même?

**(Si plus d'une personne) \*NBENF** Combien y a-t-il d'enfants de moins de 18 ans (y compris-vous même pour les moins de 18 ans)?

**(Si enfant(s) de moins de 18 ans) \*NBENF1118** Et combien ont de 11 à 18 ans (y compris vous-même pour les moins de 18 ans)?

## II. Equipement TIC et audio-visuel

**(à tous)**

**\*ORDI** Combien avez-vous d'ordinateurs (fixe ou portable) à votre domicile en état de marche ?

**(si ORDI>0) ORDIPORT** Et combien sont des ordinateurs portables ?

**(si ORDI>0) \*INTERNET** Y a-t-il un accès Internet à votre domicile?

1. Oui, par l'ADSL haut débit
2. Oui, par le câble
3. Oui, par la fibre optique
4. Oui, par satellite
5. Oui, du bas débit
6. Oui (ne sait pas le type de connexion)
7. Non mais il y en a eu
8. Non

**(si INTERNET dans 1 à 6) VITESSE** Vous trouvez que la vitesse de votre Internet est ...

1. Très satisfaisante
2. Satisfaisante
3. Peu satisfaisante
4. Pas du tout satisfaisante
5. Je n'utilise pas l'accès Internet
6. Pas d'opinion (ne pas citer)

**(à tous)**

**TECHNO1 à 10** Y a-t-il dans votre foyer ces technologies ?

*(Répondre pour chacun des éléments par une des 4 réponses suivantes :*

1. Oui et je l'utilise personnellement
2. Oui et je ne l'utilise pas
3. Non
4. NSP, ne comprend pas)

1. un téléphone mobile, non Smartphone
2. un Smartphone type Iphone, Blackberry, ...
3. une télévision (écran plat, LCD, LED, Plasma, 3D, ...)
4. un lecteur de DVD/Blu-ray
5. une tablette numérique (Ipad, Galaxy Tab, ...)
6. une console de jeu non portable telle que Wii, Playstation 3, ...

7. une console de jeu portable telle que la DS, la PSP, ...
8. un caméscope numérique ou un appareil photo numérique
9. un lecteur de musique MP3 ou MP4, Ipod

**(si au moins un téléphone mobile/Smartphone dans le foyer) Combien y a-t-il de téléphones mobiles (y compris Smartphones) ?**

**(si au moins un Smartphone dans le foyer) Et combien sont des Smartphones ?**

**(si téléphone mobile/Smartphone) PORT\_LIEUT** Utilisez-vous votre téléphone dans les endroits suivants :

*(Répondre pour chacun des éléments par une des 3 réponses suivantes :*

1. Oui, souvent
2. Oui, parfois
3. Non

1. chez vous
2. sur votre lieu de travail/d'études
3. en mobilité

**(si ordinateur portable) PORT\_LIEUP** Utilisez-vous votre ordinateur portable dans les endroits suivants :

*(Répondre pour chacun des éléments par une des 3 réponses suivantes :*

1. Oui, souvent
2. Oui, parfois
3. Non

1. chez vous
2. sur votre lieu de travail/d'études
3. en mobilité

**(si tablette numérique) PORT\_LIEUTN** Utilisez-vous votre tablette numérique dans les endroits suivants :

*(Répondre pour chacun des éléments par une des 3 réponses suivantes :*

1. Oui, souvent
2. Oui, parfois
3. Non

1. chez vous
2. sur votre lieu de travail/d'études
3. en mobilité

**Si n'utilise pas personnellement un téléphone mobile/ Smartphone, aller directement à la partie « pratique Internet »**

### • Usages en mobilité

**Nous allons définir pour les questions suivantes la mobilité comme étant le fait de ne pas être chez soi ou sur son lieu de travail/d'études.**

**PORT\_USA** Lorsque vous êtes en situation de mobilité, utilisez-vous votre téléphone pour...

*(Répondre pour chacun des éléments par une des 3 réponses suivantes :*

1. Oui, souvent
2. Oui, parfois
3. Non)

1. Écouter de la musique, visionner des vidéos (en ligne ou non)
2. Faire des recherches, naviguer sur Internet
3. Consulter, envoyer des mails, utiliser la messagerie instantanée
4. Consulter l'activité de vos réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.)
5. Jouer à des jeux
6. Faire des achats en ligne

**(si fait des recherches, navigue sur Internet) PORT\_TMPS** Quelle a été, au cours des 3 derniers mois, votre fréquence d'utilisation d'Internet en situation de mobilité ?

1. Quotidiennement
2. Hebdomadaire
3. Occasionnelle

**(si fait des recherches, navigue sur Internet) PORT\_VIT** Lorsque vous êtes connecté au Web en situation de mobilité, vous trouvez que la vitesse d'Internet est :

1. Très rapide
2. Rapide
3. Un peu lente
4. Très lente

### III. Pratique Internet

**(à tous)**

- **Ordinateur**

**(à tous)**

**\*ORDI\_FREQ** À quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur, que ce soit au travail, à la maison ou ailleurs ?

1. Quotidiennement
2. Presque tous les jours
3. 1 ou 2 fois par semaine
4. 1 ou 2 fois par mois
5. Moins souvent
6. Jamais

**INT\_FREQ** A quelle fréquence utilisez-vous Internet, que ce soit au travail, à la maison ou ailleurs ?

1. Quotidiennement
2. Presque tous les jours
3. 1 ou 2 fois par semaine
4. 1 ou 2 fois par mois
5. Moins souvent
6. Jamais

**(Si INT\_FREQ au moins «presque tous les jours ») TPS\_DOM** Combien de temps par jour en moyenne estimez-vous passer sur Internet à votre domicile ?

1. Plus de 4h
2. Entre 2 et 4h
3. Entre 1 et 2h
4. Moins d'une heure
6. Jamais

**(si usage de l'ordinateur au moins 1 ou 2 fois par mois sinon aller partie NON USAGER)**

**ORDI\_US1 à 7 Avez-vous au moins une fois par semaine ces usages de l'ordinateur ? (plusieurs réponses possibles)**

1. utiliser des applications bureautiques (Word, Excel ...)
2. regarder, retoucher, ou imprimer des photos
3. jouer à des jeux sur ordinateur
4. regarder des films (DVD, DivX) sur ordinateur (sans Internet)
5. écouter de la musique sur ordinateur
6. faire de la création multimédia (vidéo, son ...)
7. Aucun usage

**ORDI\_ACT1 à 7 Pouvez-vous me préciser pour chacune des activités que je vais citer, votre niveau d'aisance, 0 signifiant que vous ne savez pas du tout ou ne le faites pas, 5 que vous êtes très à l'aise ? (Note de 0 à 5)**

1. Installer, désinstaller un logiciel
2. Utiliser un logiciel de traitement de texte (Word, Writer sur OpenOffice,...)
3. Utiliser un tableur (Excel, Calc sur OpenOffice, ...)
4. Se servir d'un logiciel de présentation type Powerpoint
5. Maintenir, assurer le bon fonctionnement de l'ordinateur (mise à jour, nettoyage, défragmentation ...)
6. Sauvegarder, sécuriser, archiver des données (protéger des fichiers, protéger contre les virus ...)
7. Connaître la responsabilité de l'internaute, la loi « Informatique et Libertés »

**ORDI\_PB1 à 5 A qui faites-vous généralement appel lorsque vous avez un problème en informatique ? (plusieurs réponses possibles)**

1. à quelqu'un de votre foyer
2. à un ami, un membre de la famille
3. à un collègue
4. à un professionnel
5. à personne

**• Non usager (modalité « moins souvent » ou jamais à ORDI\_FREQ)**

**(si ORDI = 0) PASORDI Pourquoi n'avez-vous pas d'ordinateur ? (plusieurs réponses possibles)**

1. ça ne vous serait pas utile
2. cela coûte trop cher
3. vous ne vous sentez pas capable de maîtriser l'outil
4. vous n'avez personne pour vous expliquer
5. vous avez peur de ne pas savoir gérer les problèmes techniques
6. vous avez des problèmes de santé
7. cela prendrait trop de temps à maîtriser
8. vous vous considérez trop âgé pour ça
9. autre, précisez :

**(si ORDI = 0) PASINT\_UTIL Même si vous n'utilisez pas Internet régulièrement, diriez-vous qu'Internet pourrait vous être ...**

1. très utile
2. moyennement utile
3. peu utile
4. pas du tout utile

**(si pas accès Internet dans la maison et ORDI > 0) PASACCES\_RAISON Pourquoi n'avez-vous pas d'accès Internet à votre domicile?**

1. ça ne vous serait pas utile

2. les abonnements sont trop chers
3. il y a des problèmes de sécurité (virus, perte de données personnelles...)
4. il n'y a pas de couverture réseau
5. j'utilise un espace public (cybercafé, espace multimédia, ...)
6. autre, précisez :

**(Si plus d'une personne dans le foyer et accès Internet dans la maison)**

**PASINT\_AUTRE1 à 4 D'autres personnes dans votre foyer utilisent-elles Internet ? (Plusieurs réponses possibles)**

1. Oui, votre conjoint
2. *(si enfant au téléphone)* Oui, les parents
3. *(si parent au téléphone)* Oui, le ou les enfants
4. Oui, d'autres personnes
5. Non

**PASINT\_DEM Vous arrive-t-il de demander à quelqu'un d'utiliser un ordinateur ou Internet pour vous ?**

1. Oui
2. Non

**(Si PASINT\_DEM = oui) PASINT\_DEMMOTIFS Pour quelle(s) raison(s) ? (Plusieurs réponses possibles)**

1. Je n'ai pas l'outil chez moi (ordinateur, logiciel, imprimante,...)
2. Je ne sais pas le faire moi-même
3. Je n'ai pas envie de perdre du temps à le faire moi-même
4. J'ai des difficultés physiques à utiliser un ordinateur
5. Pour quelqu'un comme moi, ça ne se fait pas d'utiliser un ordinateur
6. Autre, précisez :

**PASINT\_LIEU Connaissez-vous des endroits où vous pourriez vous former à l'informatique si vous le souhaitez ?**

1. Oui
2. Non

**(Si ordi\_freq = jamais) PASINT\_INIT Selon vous, qui vous semblerait éventuellement le mieux placé pour vous initier à l'informatique ?**

1. Un membre de votre famille
2. Un ami
3. Un formateur dans un centre de formation
4. Un animateur multimédia
5. Un professionnel du social (assistante sociale, animateur socio-culturel, etc)
6. Autre, précisez :

### • Usages d'Internet

**Précisons maintenant vos usages d'Internet.**

**(Si usage d'Internet au moins 1 ou 2 fois par mois, sinon aller partie « Caractéristiques du foyer »)**

**LIEU\_INT1 à LIEU\_INT3 Avez-vous utilisé Internet dans ces lieux dans les 12 derniers mois ? (répondre par Oui/Non pour chaque modalité)**

1. **(si actif)** Sur votre lieu de travail
2. **(si collégien, lycéen, étudiant)** Sur votre lieu d'étude (collège, lycée, université)
3. Dans un espace public numérique (Cybercommune, médiathèque...)

**RECH\_A1 à A4 À quelle fréquence en moyenne vous ... (1. Quotidiennement ou presque, 2. Toutes les semaines ou plus, 3. Tous les mois, 4. Moins souvent, 5. Jamais, 6.NSP)**

1. Lisez l'actualité nationale ou internationale sur le Net
2. Lisez l'actualité locale sur le Net
3. Recherchez des informations sur des encyclopédies en ligne type Wikipédia
4. Recherchez des infos pratiques (offres d'emploi, petites annonces, cinéma, ...)

**EADM1 A quelle fréquence consultez-vous ...**

1. *Au moins une fois par mois*
2. *Quelques fois par an*
3. *Moins souvent*
4. *Jamais*

1. Un site officiel de l'état français (impots.gouv.fr, services-publics.fr, ...)
2. Le site de la région Bretagne
3. Le site de votre conseil général
4. Le site officiel de votre commune

**EADM2 Je vais vous donner des éléments que l'on peut trouver sur un site Internet d'une commune, dites-moi si vous les considérez ...**

1. *Très important*
2. *Important*
3. *Peu important*
4. *Pas du tout important*

1. La possibilité de réaliser en ligne des démarches administratives ou payer des impôts
2. De l'information sur l'actualité et la vie de la commune
3. La manière dont ont été utilisés les impôts locaux
4. Des outils pour communiquer avec les élus, donner mon avis sur le fonctionnement de la commune

**EADM3 (si consulté en 2011 le site officiel de la commune) Vous considérez que les informations que vous lisez sur le site de votre commune sont :**

*(Répondre pour chacun des éléments par une des 4 réponses suivantes :*

1. *D'accord*
2. *Plutôt d'accord*
3. *Plutôt pas d'accord*
4. *Pas d'accord*

1. Fiables
2. Récentes
3. Complètes

• **Communication, réseaux sociaux**

**COMM\_A1 à A3 En matière de communication, à quelle fréquence en moyenne vous... (1. Quotidiennement ou presque, 2. Toutes les semaines ou plus, 3. Tous les mois, 4. Moins souvent, 5. Jamais, 6.NSP)**

1. Echangez des courriers électroniques
2. Conversez par messagerie instantanée, ou par webcam
3. Vous exprimez sur des forums, des blogs, des groupes de discussion

**RESSOC\_INS Êtes-vous inscrit sur un réseau social en ligne (type Facebook, Copains d'avant, LinkedIn, etc.) ?**

1. Oui
2. Non

**(si non) RESSOC\_NONINS** Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas inscrit sur un réseau social ? (plusieurs réponses possibles)

1. personne de mon entourage n'y est présent
2. vous n'en voyez pas l'utilité
3. vous ne savez pas ce qu'on peut faire avec
4. les données ne sont pas confidentielles
5. trop de publicité présente sur le site
6. cela prend trop de temps
7. autre, précisez :

**(si non) RESSOC\_INT** Avez-vous cependant l'intention de vous y inscrire un jour ?

1. Oui
2. Non

**(si oui) RESSOC\_SITE** Plus précisément, vous êtes inscrit sur ? (répondre oui/non pour chaque proposition)

1. Facebook
2. Twitter
3. Copains d'avant
4. Skyblog
5. Google+
6. Myspace
7. Viadeo
8. LinkedIn

**Si Facebook = non, aller directement à la partie « commerce, retour sur un produit »**

**RESSOC\_DIST** Avez-vous sur Facebook des comptes « personnel » et des comptes « professionnel » séparés ?

1. J'ai les 2 types de compte
2. J'ai seulement un (des) compte(s) personnel(s)
3. J'ai seulement un (des) compte(s) professionnel(s)

**RESSOC\_RAIS1 à RESSOC\_RAIS8** Pourquoi à l'origine vous êtes-vous inscrit sur Facebook ? (plusieurs réponses possibles)

1. Parce que mes amis y étaient inscrits
2. Pour retrouver d'anciennes connaissances, faire de nouvelles connaissances
3. Pour rechercher et partager de l'information
4. Pour élargir, faciliter les échanges avec mon réseau professionnel
5. Pour simplement me divertir
6. Pour contrôler mon image sur le Web
7. Par curiosité, pour voir
8. Autres, précisez :

**RESSOC\_FREQ** A quelle fréquence en moyenne vous connectez-vous sur Facebook ?

1. Tous les jours
2. Quelques fois par semaine
3. Quelques fois par mois
4. Moins souvent

**RESSOC\_AMIS** Combien d'amis ou de contacts Facebook avez-vous environ ?

1. Moins de 50
2. Entre 50 et 99

3. Entre 100 et 149
4. entre 150 et 199
4. Entre 200 et 399
5. 400 et plus

**RESSOC\_ECH A quelle fréquence sur Facebook échangez-vous (par commentaires ou messages)**

(Répondre parmi

1. Souvent
2. Rarement
3. Jamais
4. Je n'ai pas de contact de ce type)

1. Votre famille
2. Vos amis proches
3. Vos simples connaissances
4. Vos collègues de travail
5. Des gens que vous n'avez jamais rencontrés

**RESSOC\_ALIM A quelle fréquence alimentez-vous votre page personnelle sur Facebook ?**

1. Tous les jours
2. Quelques fois par semaine
3. Quelques fois par mois
4. Moins souvent

**RESSOC\_VIP Êtes-vous satisfait de la protection de votre vie privée sur Facebook ?**

1. Oui, très satisfait
2. Oui, satisfait
3. Non, peu satisfait
4. Non, pas du tout satisfait

**RESSOC\_CONFIDENT Avez-vous réglé vous-même vos paramètres de confidentialité sur Facebook?**

1. Oui
2. Je ne sais pas comment le faire
3. Je ne sais pas ce que c'est
4. Non

● **Commerce, retour sur un produit**

**COMMERCE1 à 5 Avez-vous dans les 12 derniers mois en ligne... (plusieurs réponses possibles)**

1. Effectué des consultations ou réalisé des opérations bancaires
2. Acheté des biens culturels (livres, CD, billets de spectacle...)
3. Acheté des articles divers (vêtements, équipement technologique...)
4. Effectué des réservations de transports, de logement
5. Aucun de ces usages

**RETR\_COMM Avez-vous déjà commenté (en positif ou en négatif) sur la qualité d'un produit ou d'un service sur un site Internet (blog, site dédié type TripAdvisor, etc.) ?**

1. Oui, très souvent
2. Oui, plusieurs fois
3. Oui, une fois ou deux
4. Non, jamais

**RETR\_PHYS** Vous êtes vous déjà plaint sur la qualité d'un produit ou d'un service en écrivant ou en téléphonant à l'entreprise ou en allant dans le magasin ?

1. Oui, très souvent
2. Oui, plusieurs fois
3. Oui, une fois ou deux
4. Non, jamais

**(si RETR\_PHYS dans 1,2,3) RETR\_MOTIF** Qu'est ce qui vous a motivé pour faire ce commentaire négatif ?

(Répondre pour chaque item parmi :

1. Tout à fait d'accord
2. D'accord
3. Ni d'accord, ni pas d'accord
4. Pas d'accord
5. Pas du tout d'accord)

1. j'estime qu'il y a eu mensonge sur le contenu réel de l'offre
2. je souhaite prévenir les autres possibles consommateurs
3. il est juste de contrer les entreprises si nécessaire
4. je souhaite obtenir une réparation de la part de l'entreprise
5. je veux rendre la monnaie de sa pièce à l'entreprise
6. le prix que j'avais payé était vraiment important pour moi
7. autre, précisez....

**RETR\_EXP** Vous êtes-vous déjà plaint sur Internet de la mauvaise qualité d'un produit ou d'un service ?

1. Très souvent
2. Plusieurs fois
3. Une fois ou deux
4. Jamais

**(si RETR\_EXP dans 1,2,3) RETR\_SUPPORT** Sur quel support vous êtes-vous plaint ? (plusieurs réponses possibles)

1. la page Facebook ou le compte Twitter de l'entreprise
2. le blog ou le site Internet de l'entreprise
3. votre page Facebook ou votre fil Twitter
4. votre blog ou site internet
5. par e-mail à l'entreprise
6. par e-mail à des amis
7. sur des forums, des sites ou blogs spécialisés

## IV. Pratiques associatives, culturelles et de loisirs

**Mon questionnaire est presque terminé, il nous reste à évoquer rapidement vos loisirs afin de pouvoir les relier à vos usages et avis sur Internet.**

**(A tous)**

**TPS** Estimez-vous que vous avez ...

1. Peu,
2. pas mal,
3. ou beaucoup de temps libre

- **Consommation culturelle**

**TV\_HEURE et TV\_MINUTES** Combien d'heures environ passez-vous devant la télévision chaque semaine : ....h....min (coder 999 pour ceux qui ne la regardent pas)

**CULT** À quelle fréquence environ au cours des 12 derniers mois...

(répondre parmi

1. Jamais
2. 1 à 2 fois
3. 3 à 5 fois
4. 6 à 10 fois
5. Plus de 10 fois)

1. êtes-vous allé au cinéma ?
2. êtes-vous allé à un concert ?
3. êtes-vous allé au théâtre ?
4. avez-vous visité un musée ?

### • Activités de loisirs

**LOISIRS1 à LOISIRS3** À quelle fréquence vous ... (1. Quotidiennement ou presque, 2. Une fois par semaine ou plus, 3. Une fois par mois ou plus, 4. Moins souvent, 5. Jamais, 6. NSP)

1. rencontrez des amis, des membres de votre famille
2. pratiquez une activité sportive ou artistique
3. vous impliquez dans une association, faites du bénévolat

(si n'exerce pas une activité professionnelle, aller à partie « caractéristiques du foyer »)

## V. Télétravail

**TR\_TEMPS et TR\_MINUTES** En général, combien mettez-vous de temps le matin entre votre domicile et votre lieu de travail : ....h....min

**TR\_MOY** Par quel moyen vous rendez vous le plus souvent à votre travail :

1. A pied
2. A vélo
3. En voiture
4. En transport en commun (bus, train, métro)
5. Autre, précisez :

**TR\_DOM** Vous arrive-t-il de travailler depuis votre domicile pendant...

	Tous les jours	Au moins un jour par semaine	De temps en temps	Jamais
Une journée complète				
Plusieurs heures d'affilée				
Une heure ou moins				

(si réponse « jamais ») **TR\_NON** Pourquoi ne travaillez-vous jamais à votre domicile (plusieurs réponses possibles)

1. Mon métier ne le permet pas
2. Mon employeur s'y oppose
3. Je ne dispose pas des outils de communication adéquats à mon domicile
4. Je préfère séparer ma vie professionnelle et ma vie privée

5. Autre, précisez :

**(si réponse « jamais » aux 3 lignes, aller directement à la partie « caractéristiques du foyer »)**

**TR\_CONT** Cette organisation du travail (en partie à votre domicile) est-elle prévue dans votre contrat de travail ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**TR\_RAIS** Quelles sont les principales raisons qui font qu'il vous arrive de travailler à domicile ? (plusieurs réponses possibles)

1. Mon lieu de travail est mon domicile
2. J'évite un trajet domicile-travail
3. J'équilibre mieux ma vie privée et ma vie professionnelle
4. Je travaille plus efficacement chez moi
5. Je termine ce que je n'ai pas eu le temps de faire sur mon lieu de travail
6. Autre :

**TR\_OUTILS** Lorsque vous travaillez à domicile, utilisez-vous les outils suivants ?

1. Un téléphone fixe
2. Un téléphone portable
3. Un Smartphone relié à Internet
4. Un ordinateur fixe
5. Un ordinateur portable
6. Une connexion Internet
7. Une clé 3G

**(si travaille chez soi une journée complète, ou plusieurs heures)**

**TR\_DEPL1** En général, les jours où vous travaillez à domicile, est-ce que vous effectuez des déplacements durant la journée ? (plusieurs réponses possibles)

1. Non je reste chez moi
2. Oui, je me déplace pour des raisons professionnelles (rencontrer un client, etc.)
3. Oui, je me déplace pour des raisons personnelles (démarches administratives, aller chercher mes enfants, ...)

**(si travaille chez soi une journée complète, ou plusieurs heures)**

**TR\_DEPL2** En matière de nombre de déplacements effectués dans la journée, diriez-vous que vous faites quand vous travaillez à domicile... (1 seule réponse)

1. Moins de déplacements
2. Plus de déplacements
3. Ou autant de déplacements que les jours où vous travaillez sur votre lieu de travail ?

## VI. Caractéristiques du foyer

**(A tous)**

Il me reste juste quelques questions sur les caractéristiques de votre foyer.

**(Si plus d'une personne)**

**\*CONJOINT** Avez-vous un conjoint qui réside actuellement dans votre foyer ? (Oui/Non)

**\*CHEF** Êtes-vous le chef de ménage (en fait la personne qui a les revenus les plus élevés) ?

1. Oui

2. Non

**(Si la personne interviewée n'est pas chef de ménage)**

**\*AGE\_CHEF** Quel est l'âge du chef de ménage?

**(Si la personne interviewée n'est pas chef de ménage)**

**\*PCF** Quelle est la catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage?

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers
7. Retraités
8. Inactifs

**(Si chef de ménage retraité)**

**PCF\_RETR** Quelle était son ancienne catégorie socio-professionnelle ?

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers
7. Inactifs

**(A tous)**

**\*REV** Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?

1. Vous avez une VIE TRES CONFORTABLE avec le revenu actuel
2. Vous avez une VIE CONFORTABLE
3. Vous VOUS EN SORTEZ
4. Vous trouvez la VIE DIFFICILE
5. Vous trouvez la VIE TRES DIFFICILE avec le revenu actuel
6. Nsp

**\*ENTOURAGE** Et enfin, dans votre entourage (famille, amis, collègues ...), diriez-vous que ... ?

1. Personne
2. Très peu
3. Un bon nombre
4. ou la plupart des personnes utilisent Internet
5. Ne sait pas

**Je vous remercie vraiment de votre collaboration.**

**CONTACT** Accepteriez-vous d'être contacté 1 fois par an dans le cadre de recherches scientifiques pour répondre à des questionnaires analogues à celui auquel vous venez de répondre ?

1. Oui -> conserver les coordonnées (nom, prénom, mail, numéro de téléphone)
2. Non