

Bonjour madame, monsieur,

Je suis XXX de l'institut XXX. Nous réalisons une étude auprès d'hommes et de femmes âgés de 15 ans et **plus pour le compte du Conseil Régional de Bretagne.**

Elle vise à mieux connaître les usages et les non usages d'Internet afin de produire un panorama des pratiques. Nous y décrivons également vos attentes dans le but de développer des services et produits utiles, notamment dans le domaine de la santé.

Votre avis nous intéresse, que vous soyez internaute ou non. Voulez vous m'accorder quelques instants ? (**ACCEPTÉ** – Oui/Non)

Si refus, 2 petites questions :

- 1- Avez-vous un ordinateur dans le foyer ? (**refus1** – Oui/Non)
- 2- Avez-vous Internet dans le foyer ? (**refus2** – Oui/Non/Refus)
Utilisez-vous personnellement Internet ? (**refus3** - Oui/Non/Refus)

Consigne enquêteur : ne jamais citer les « ne sait pas » (sauf si libellé « Vous ne savez pas »), ni les « ne comprend pas ».

I.Caractéristiques socio économiques

Département, code postal, taille de l'unité urbaine à partir de la commune

Numéro de téléphone, adresse

Tout d'abord, quelques questions pour établir votre profil. Ces informations, comme toutes vos réponses, resteront bien entendu confidentielles et anonymes.

(A tous)

***SEXE Sexe de la personne interrogée**

- 1.Masculin
- 2.Féminin

***AGE Quel est votre âge ?**

***RECOD_AGE Recodification de l'âge :**

- 1.15 à 19 ans
- 2.20 à 29 ans
- 3.30 à 44 ans
- 4.45 à 59 ans
- 5.60 ans et plus

STATUT Exercez-vous actuellement une activité professionnelle?

(Oui/Non, si Non : vous êtes ...)

- 1.Oui
- 2.Non, est chômeur
- 3.Non, Collégien ou Lycéen
- 4.Non, Etudiant
- 5.Non, Sans profession ou ménagère
- 6.Non, Autre (dont en recherche d'un premier emploi)
- 7.Non, Retraité

(Si activité ou (chômeur ou retraité)) *PPI (PPI2) Quelle est/ était votre catégorie socio-professionnelle ? (citer)

- 1.Agriculteurs, exploitants
- 2.Artisans, commerçants, chefs d'entreprise

- 3.Cadres, professions intellectuelles supérieures
- 4.Professions intermédiaires
- 5.Employés
- 6.Ouvriers

(A tous)

ETUDE Quel est votre niveau d'études ?

- 1.Primaire/sans diplôme,
- 2.BEPC
- 3.BEP/CAP
- 4.Niveau Bac
- 5.Bac + 1/ Bac + 2
- 6.Bac + 3 / Bac + 4
- 7.Bac + 5 / Bac + 6 ou +
- 8.Ne sait pas
- 9.Refus de répondre

***NBPERS** Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?

(Si plus d'une personne) ***NBENF** Combien y a-t-il d'enfants de moins de 18 ans (y compris-vous même pour les moins de 18 ans)?

(Si enfant(s)) ***NBENF1118** Et combien ont de 11 à moins de 18 ans (y compris-vous même pour les moins de 18 ans)?

II.Equipement TIC et audio-visuel

Nous allons faire un rapide tour d'horizon des équipements technologiques du foyer.

(A tous)

***ORDI** Dans votre domicile combien y a-t-il d'ordinateurs en état de marche ?

***INTERNET** Y a-t-il un accès Internet ?

- 1.Oui, par l'ADSL haut débit
- 2.Oui, par le câble
- 3.Oui, du bas débit
- 4.Oui (ne sait pas le type de connexion)
- 5.Non mais il y en a eu
- 6.Non

(Si accès Internet, sinon aller **TECHNO1**) **FORFAIT** Votre ménage dispose-t-il ...

- 1.d'un accès Internet uniquement
- 2.d'un forfait « Internet, téléphone »
- 3.d'un forfait « Internet, télévision »
- 4.ou d'un forfait « Internet, télévision, téléphone »
- 5.Ne comprend pas
- 6.Ne sait pas

(A tous)

TECHNO1 à 10 Y a-t-il dans votre foyer ces technologies ?

1. Oui et je l'utilise personnellement
 2. oui et je ne l'utilise pas
 3. Non
 4. NSP, ne comprend pas
1. au moins un téléphone mobile (privé ou professionnel)
 2. une télévision écran plat (LCD ou plasma)
 3. un lecteur de DVD
 4. un écran embarqué (du type ceux de voiture)
 5. un système Home Cinéma
 6. une console de jeu (non portable) telle que Wii, Playstation ...
 7. un caméscope
 8. un appareil photo numérique
 9. un GPS pour voiture
 10. un lecteur de musique MP3 ou MP4

(Si utilise un téléphone mobile, sinon aller partie suivante)

USAGE_PORT1 Allez-vous sur Internet à partir d'un téléphone mobile ?

1. Quotidiennement ou presque
2. Une fois par semaine ou plus
1. Une fois par mois ou plus
2. Moins souvent
3. Non, jamais

USAGE_PORT2 Utilisez-vous personnellement un smartphone, type Iphone ou Blackberry ?

1. Oui
2. Non

III. Pratique Internet

(A tous)

Précisons maintenant vos usages de l'ordinateur.

- **Ordinateur**

(A tous)

***ORDI_FREQ À quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur, que ce soit au travail, à la maison ou ailleurs ?**

1. Quotidiennement ou presque
2. Toutes les semaines ou plus
3. Tous les mois ou plus
4. Tous les trimestres ou plus
5. Moins souvent
6. Jamais

(Si usage de l'ordinateur au moins tous les trimestres sinon aller partie NON USAGER)

ORDI_US1 à 7 Avez-vous au moins une fois par mois ces usages de l'ordinateur ? (plusieurs réponses possibles)

1. utiliser des applications bureautiques (Word, Excel ...)
2. regarder, retoucher, ou imprimer des photos
3. jouer à des CD de jeux sur ordinateur
4. regarder des films DVD, Divix sur ordinateur
5. faire de la création multimédia (vidéo, son ...)
6. écouter des CD musicaux sur ordinateur
7. Aucun usage

***INT_FREQ À quelle fréquence utilisez-vous Internet ?**

1. Quotidiennement ou presque
2. Toutes les semaines ou plus
3. Tous les mois ou plus
4. Tous les trimestres ou plus
5. Moins souvent
6. Jamais

ORDI_ACT1 à 11 Voici des activités informatiques issues du Certificat Informatique et Internet. Pouvez-vous me préciser pour chacune d'elles votre niveau d'aisance, 0 signifiant que vous ne savez pas du tout ou ne le faites pas, 5 que vous êtes très à l'aise ? (Note de 0 à 5)

1. Savoir utiliser les formats de fichiers adaptés pour des documents (traitement de texte, tableurs, présentation ...), des images, du son, de la vidéo
2. Connaître la responsabilité de l'internaute, la loi « Informatique et Libertés »
3. Maîtriser votre identité numérique (sécuriser un mot de passe, authentifier des sites ...)
4. Maintenir, assurer le bon fonctionnement d'un ordinateur (mise à jour, nettoyage, défragmentation ...)
5. Rechercher de l'information (choisir un moteur de recherche, trouver les bonnes conditions d'utilisation ...)
6. Sauvegarder, sécuriser, archiver des données (protéger des fichiers, protéger contre les virus ...)
7. Elaborer un document complexe et structuré avec un logiciel de traitement de texte
8. Traiter des données chiffrées dans un tableur (utiliser des formules, mettre en forme des tableaux, faire des graphiques)
9. Se servir d'un logiciel de présentation type Powerpoint
10. Echanger et communiquer à distance (envoyer des courriers électroniques, utiliser des mailing listes, utiliser des forums ...)
11. Gérer différentes versions de documents partagés

ORDI_PB1 à 4 Si vous avez un problème informatique pouvez-vous vous appuyer sur : plusieurs réponses possibles)

1. quelqu'un de votre foyer
2. un ami, un membre de la famille
3. un collègue
4. non, personne

ORDI_DISPO1 à 6 Pour utiliser un ordinateur fait-on appel dans votre foyer aux dispositifs santé suivants ? (plusieurs réponses possibles)

1. reconnaissance vocale
2. écran tactile
3. synthèse vocale
4. un clavier virtuel
5. un autre dispositif technique
6. aucun dispositif technique

(Si autre dispositif) ORDI_DISPOB1 à 8 Pouvez-vous préciser lesquels ? Citer (plusieurs réponses possibles)

1. Pavé tactile (trackpad)
2. Trackball
3. Stylet sur écran tactile
4. Système de pointage à la tête

5. Système de pointage paupière
6. Microphone (commande vocale, dictée vocale)
7. Retour vocal
8. Autre, précisez :

- **Non usager (non usage dans les 3 derniers mois)**

(Si ordi_freq = moins souvent) **PASINT_DATE** De quand date votre dernière utilisation d'un ordinateur ?

1. C'était dans les 6 derniers mois
2. C'était dans l'année
3. Il y a plus d'un an

(Si pas usage de l'ordinateur dans le trimestre ou si usage de l'ordinateur mais pas d'usage d'Internet dans le dernier mois)

PASINT_UTIL Même si vous n'utilisez pas Internet régulièrement, diriez-vous qu'Internet pourrait vous être ...

1. très utile
2. peu utile
3. pas utile
4. pas du tout utile

PASINT_USAGES1 à 14 Maintenant, je vais vous proposer une liste de choses que l'on peut faire avec un ordinateur et Internet. Vous allez me dire si vous connaissiez ces usages (plusieurs réponses possibles)

1. Rechercher des informations (santé, vie locale ...)
2. Commander/ acheter des produits en ligne (vêtements, électro-ménage, hi-fi ...)
3. Vendre des produits
4. Réserver des services (hôtel, voiture, billet train/avion...)
5. Communiquer avec des gens qu'on ne connaît pas
6. Écouter la radio ou la télévision sur Internet
7. Lire la presse en ligne
8. Jouer en ligne
9. Louer des films, des vidéos
10. Télécharger de la musique
11. Postuler à un emploi
12. Faire des déclarations administratives (CAF, impôts ...)
13. Suivre ses comptes, faire des opérations bancaires
14. Aucun usage connu

(Si plus d'une personne dans le foyer) **PASINT_AUTRE1 à 4** D'autres personnes dans votre foyer utilisent-elles Internet ? (Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, votre conjoint
2. Oui, le ou les enfants
3. Oui, d'autres personnes
4. Non

PASINT_PERS Connaissez-vous autour de vous des personnes qui pourraient vous aider à utiliser Internet ?

1. Oui
2. Non

(si Oui) **PASINT_DEM** Vous arrive-t-il de demander à quelqu'un d'utiliser un ordinateur et Internet pour vous ?

- 1.Oui, tous les mois
- 2.Oui, moins souvent
- 3.Non jamais

PASINT_LIEU Connaissez-vous des endroits où vous pourriez vous former à l'informatique si vous le souhaitiez ?

- 1.Oui
- 2.Non

PASINT_FACILE Si vous deviez vous mettre à Internet, pensez-vous que cela vous serait ...

- 1.très facile
- 2.plutôt facile
- 3.plutôt pas facile
- 4.pas du tout facile
- 5.NSP

PASINT_INT Avez-vous l'intention d'utiliser un jour Internet ?

- 1.Oui, certainement, dans l'année
- 2.Oui, probablement
- 3.Non probablement pas
- 4.Non, certainement pas

(Aller partie Usages enfants)

- **Usages d'Internet**

Précisons maintenant vos usages d'Internet.

(Si usage d'Internet au moins une fois par mois, sinon aller partie Usages enfants)

LIEU_INT1 à LIEU_INT5 Avez-vous utilisé Internet sur ces lieux dans les 12 derniers mois ? (Oui/Non)

1. (si Internet à domicile)A votre domicile
2. (si actif) Sur votre lieu de travail
3. (si collégien, lycéen, étudiant) Sur votre lieu d'étude (collège, lycée, université)
4. Dans un espace public numérique (cybercommune, médiathèque...)
5. Dans un lieu public, en situation de mobilité (gare, aéroport...)

(Si utilisation d'Internet à domicile) **TPS_DOM** Combien de temps estimez-vous passer par semaine sur Internet à domicile ?

- 1.Moins de 3 heures
- 2.De 3 à moins de 7 heures
- 3.De 7 à moins de 14 heures
- 4.De 14 à moins de 21 heures
- 5.21 heures et plus

(Si utilisation d'Internet au travail) **CONT_TRAV** En situation de travail, êtes-vous connecté à Internet ...

- 1.Toute la journée
- 2.Une bonne partie de la journée
- 3.Très rarement
- 4.pas connecté en général

(Si utilisation d'Internet au travail) TPS_TRAV Pour des raisons professionnelles, combien de temps estimez-vous être connecté par semaine sur Internet?

1. Moins de 3 heures
2. De 3 à moins de 7 heures
3. De 7 à moins de 14 heures
4. De 14 à moins de 21 heures
5. 21 heures à moins de 30 heures
6. 30 heures et plus

(Si utilisation d'Internet sur lieu d'étude) TPS_ETUDE Combien de temps estimez-vous passer par semaine sur Internet pour vos études ?

1. Moins de 3 heures
2. De 3 à moins de 7 heures
3. De 7 à moins de 14 heures
4. De 14 à moins de 21 heures
5. 21 heures et plus

- **Recherche d'information**

RECH_A1 à A5 À quelle fréquence en moyenne vous ... (1. Quotidiennement ou presque, 2. Toutes les semaines ou plus, 3. Tous les mois, 4. Moins souvent, 5. Jamais, 6.NSP)

1. Utilisez un moteur de recherche (type Google)
2. Recherchez des informations sur des encyclopédies en ligne type Wikipédia
3. Recherchez des informations locales sur Internet
4. Recherchez des informations touristiques sur Internet
5. Lisez l'actualité sur le Net

EADM1 à 9 Et en matière d'administration électronique, avez – vous dans les 12 derniers mois ... (plusieurs réponses possibles)

1. Recherché des informations sur des sites administratifs (CAF, Trésorerie, Mairie...)
2. Téléchargé des formulaires administratifs
3. Renvoyé des formulaires en ligne
4. Fait une déclaration en ligne type impôts, CAF ...
5. Consulté en ligne les délibérations du conseil municipal
6. Echangé par mail avec un représentant élu
7. Echangé par mail avec votre mairie ou une autre mairie
8. Participé à un débat politique en ligne sur un portail de consultation ou un site Internet de l'administration
9. Aucun de ces usages

- **Communication**

COMM_A1 à A4 En matière de communication, à quelle fréquence en moyenne vous... (1. Quotidiennement ou presque, 2. Toutes les semaines ou plus, 3. Tous les mois, 4. Moins souvent, 5. Jamais, 6.NSP)

1. Echangez des courriers électroniques
2. Conversez par messagerie instantanée
3. Vous exprimez sur des forums thématiques, des groupes de discussion
4. Alimentez une page personnelle sur un réseau social type facebook ou un blog

- **Commerce**

COMMERCE1 à 6 Et avez-vous dans les 12 derniers mois ... (plusieurs réponses possibles)

1. Effectué des consultations ou réalisé des opérations bancaires
2. Acheté des biens culturels (livres, CD, billets de spectacle...)

3. Acheté des articles divers (vêtements, équipement technologique...)
4. Effectué des réservations de transports, de logement
5. Effectué des réservations de billets de spectacles
6. Aucun de ces usages

- **Divertissement et culture**

DIV_A1 à A3 En matière de divertissement, à quelle fréquence en moyenne vous ... (1. Quotidiennement ou presque, 2. Toutes les semaines ou plus, 3. Tous les mois, 4. Moins souvent, 5. Jamais, 6. NSP)

1. Écoutez de la musique sur Internet
2. Visionnez des vidéos, des films en ligne, téléchargés ou non
3. Jouez à des jeux en ligne, en réseau ou non

DIV_B1 à B3 Avez-vous déjà dans les 12 derniers mois ... (plusieurs réponses possibles)

1. Visité des musées en ligne ou des expositions virtuelles
2. Mis des photos ou des vidéos en ligne
3. Aucun de ces usages

(Si écoute de musique ou visionnage de vidéos en ligne) **VIDEO_TELT1 à 8** Utilisez-vous personnellement ... (plusieurs réponses possibles)

1. des sites de partages de vidéos du type youtube, dailymotion, googlevidéo
2. des sites de location de vidéo en ligne (VoD)
3. des logiciels de Peer to Peer (emule, bittorent, kazaa, limewire ...)
4. des plateformes légales de téléchargement de musique type itunes, Virginmega, Fnac
5. des sites de musique à la demande type Deezer
6. Des sites de streaming ,comme allostreaming par exemple
7. Des sites d'hébergement de fichiers (megaupload, rapidshare)
8. Aucun de ces sites

(Si regarde des vidéos) **TELT_CONT1 à 7** Quels types de biens culturels consommez-vous sur Internet ? (plusieurs réponses possibles)

1. Des films
2. Des séries TV
3. Des documentaires
4. Des événements sportifs
5. Des logiciels
6. Des livres
7. Aucun de ceux-ci

HADOPI La loi HADOPI sur les pirates a-t-elle modifié vos consommations de musique et vidéo en ligne

1. Oui, tout à fait
2. Oui un peu
3. Non, je ne téléchargeais pas
4. Non n'a rien changé

- **Usages enfants**

(Si enfants de 11 ans et plus, sinon aller à la partie santé)

ENFT_APPR1 à 10 Un adulte du foyer intervient-il auprès des enfants de 11 ans et plus du foyer pour les informer, leur apprendre ou leur montrer, relativement régulièrement, à ... (plusieurs réponses possibles)

1. naviguer sur Internet, une intervention plutôt côté technique
2. faire des recherches à l'aide d'un moteur, choisir les sources
3. envoyer, recevoir un courrier électronique avec pièce jointe, lien
4. communiquer par messagerie instantanée
5. utiliser, explorer des logiciels de traitement de texte type Word
6. utiliser, explorer des logiciels de type tableur
7. utiliser, explorer des logiciels de présentation
8. améliorer leurs techniques des logiciels de divertissement (par exemple l'aide au téléchargement)
9. maintenir, assurer le bon fonctionnement d'un ordinateur (mise à jour, nettoyage, défragmentation ...)
10. Non, personne n'intervient régulièrement

ENFT_RISQ1 à 6 Les enfants sont-ils sensibilisés au sein du foyer ... (plusieurs réponses possibles)

1. sur les risques d'Internet par rapport à l'identité numérique (càd quand préciser son adresse mail, son âge sur des sites, des réseaux sociaux ; la tenue d'un blog, l'usage de photos ...)
2. sur les risques liés à l'usage de jeux vidéos
3. sur les risques liés au téléchargement (les virus, les logiciels espions)
4. vis-à-vis du téléchargement illégal
5. sur l'existence de sites, de réseaux interdits aux mineurs
6. Non, pas de sensibilisation sur ces sujets

● **Usages de l'ordinateur en matière de santé**

(Si usage d'Internet au moins une fois par mois, sinon aller partie opinions)

SANTE1 à 11 En matière de santé, vous arrive-t-il d'utiliser Internet pour ... (plusieurs réponses possibles)

1. obtenir des renseignements sur une maladie, sur les symptômes d'une maladie
2. obtenir des renseignements sur des médicaments ou traitements
3. suivre l'actualité médicale
4. situer géographiquement un professionnel de santé
5. obtenir des renseignements sur le droit des patients
6. suivre et communiquer des données concernant votre santé
7. vérifier, gérer l'état des remboursements liés aux dépenses de santé
8. prendre rendez-vous avec un médecin
9. vous faire faire un diagnostic à distance
10. communiquer par email avec un médecin
11. Aucun de ces usages

SANTE_A1 à A3 A quelle fréquence en moyenne utilisez-vous les outils suivants en matière de santé ... (1. Quotidiennement ou presque, 2. Toutes les semaines ou plus, 3. Tous les mois, 4. Moins souvent, 5. Jamais, 6.NSP)

1. un moteur de recherche
2. des sites ou portails dédiés type doctissimo, e-santé.fr ...
3. des forums liés à la santé type forum de aufeminin.com, forum de doctissimo ...

(Si SANTE_A1 différent de jamais ET SANTE_A2 différent de jamais et SANTE_A3 différent de jamais)

SANTE_MOTIF1 à 6 Pourquoi recherchez-vous des informations sur la santé sur Internet ? (plusieurs réponses possibles)

1. pour mieux comprendre les informations données par les médecins
2. pour trouver d'autres informations que celles données par les médecins
3. pour confirmer les informations données par les médecins
4. pour avoir un second avis médical
5. pour vos proches
6. aucun

IV.Opinion sur Internet

(A tous)

Nous n'avons plus maintenant qu'à préciser vos opinions concernant les effets possibles de l'utilisation d'Internet, que vous soyez internaute ou non.

***SANTE_OPI1 à 10 Voici un certain nombre de domaines en matière de santé qui pourraient se développer suite à une utilisation plus poussée des nouvelles technologies. Vous allez me préciser ceux que vous souhaiteriez voir se développer. (1. Oui, j'en éprouve un grand besoin / 2. Oui, j'en éprouve le besoin / 3. pas de besoin actuel mais je souhaiterais que cela se développe / 4. Non je ne souhaite pas que cela se développe / 5. Sans opinion) ... Aimeriez-vous que ce domaine se développe, est-ce en réponse à un besoin ?**

1. le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées
2. la localisation des personnes par exemple souffrant de troubles de la mémoire
3. le développement de l'hospitalisation à domicile
4. la prise de rendez-vous auprès des personnels de santé
5. l'établissement de diagnostics médicaux à distance
6. la stimulation des capacités intellectuelles, physiques et cognitives à travers des logiciels, des aides techniques
7. le développement de services à distance type commerce en ligne, réservations en ligne, eadministration
8. une information plus visible sur les offres actuelles du marché en matière d'aides techniques, de logiciels
9. la coordination à travers le dossier médical informatisé et partagé
10. le suivi pour le patient de sa maladie (données issues de capteurs, informations ...)

***SECURITE_1 à 4 Pouvez-vous noter sur une échelle de 0 à 5, 5 signifiant qu'Internet est totalement sûr, 0 qu'Internet représente un risque sérieux, ... (note de 0 à 5 + NSP).**

1. la sécurité lors d'un paiement en ligne
2. la sécurité lors d'un envoi de mail
3. la sécurité lors de la navigation sur Internet
4. la sécurité lors de la mise en ligne de données personnelles (nom, prénom, adresse, etc...)

PLACE_INTERNET Si vous deviez mesurer la place que prennent les nouvelles technologies dans votre vie, quelle note attribueriez-vous de 0 à 5, 0 signifiant une place inexistante, 5 une place indispensable ? (note de 0 à 5)

V.Pratiques associatives, culturelles et de loisirs

Mon questionnaire est presque terminé, il nous reste à évoquer rapidement vos loisirs et votre santé afin de pouvoir les relier à vos usages et avis sur Internet.

(A tous)

TPS Estimez-vous que, en dehors des contraintes professionnelles et de la vie familiale, vous avez ...

1. Peu
2. Pas mal
3. Ou beaucoup de temps libre

- **Consommation culturelle**

TV_HEURE Sans tenir compte des DVD, des émissions enregistrées ou téléchargées, en moyenne combien d'heures passez-vous devant la télévision chaque jour ?

1. Vous ne la regardez jamais
2. Moins de 2 heures par jour
3. De 2 à 4 heures
4. Plus de 4 heures
5. Ne sait pas

DVD_CONSO À quelle fréquence vous visionnez des DVD, écoutez des CD ?

1. Quotidiennement ou presque
2. Une fois par semaine ou plus
3. Une fois par mois ou plus
4. Moins souvent
5. Jamais
6. NSP

DVD_ACHT En moyenne, combien achetez-vous de CD, DVD ou Blue-Rays par mois

1. Aucun
2. Moins d'un par mois
3. Un par mois
4. Deux à quatre par mois
5. Plus de quatre
6. NSP

CULT À quelle fréquence pratiquez-vous des activités culturelles (théâtre, musée, concert, bibliothèque, cinéma ...)

1. Quotidiennement ou presque
2. Une fois par semaine ou plus
3. Une fois par mois ou plus
4. Moins souvent
5. Jamais
6. NSP

- **Activités de loisirs**

LOISIRS1 à LOISIRS3 À quelle fréquence vous ... (1. Quotidiennement ou presque, 2. Une fois par semaine ou plus, 3. Une fois par mois ou plus, 4. Moins souvent, 5. Jamais, 6. NSP)

1. rencontrez des amis, des membres de votre famille
2. pratiquez une activité sportive ou artistique
3. vous impliquez dans une association, faites du bénévolat

- **Santé**

Les quelques questions sur la santé.

SANTE_NIV Comment percevez-vous votre état général de santé ?

1. Très bon
2. Bon
3. Moyen
4. Mauvais
5. très mauvais
6. NSP

SANTE_CHRON Etes-vous atteint d'une maladie chronique ?

1. Oui
2. Non
3. Vous ne savez pas

SANTE_PB1 à 5 Avez-vous des problèmes ...

1. Pas de problèmes
2. des problèmes légers
3. des problèmes importants
4. des problèmes très importants
5. NSP

1. pour effectuer certains mouvements (des troubles de l'équilibre, des mouvements incontrôlés, des gênes, une paralysie)?
2. pour voir (un difficulté de vision, type myopie, hypermétropie, astigmatie, un trouble de la vision des couleurs, une limitation du champ visuel, malvoyance ou cécité)?
3. pour entendre (bourdonnement, acouphène, malentendance, surdité) ?
4. des difficultés pour parler (bégaiement, dysphasie, aphasie, mutité) ?
5. des problèmes du type troubles d'orientation dans le temps, dans l'espace, troubles d'humeur, difficultés d'apprentissage ?

(Si plusieurs personnes) **SANTE_PROCHE** Comment percevez-vous l'état général de santé de vos proches habitant dans le même foyer ?

1. Très bon
2. Bon
3. Moyen
4. Mauvais
5. très mauvais
6. NSP

SANTE_RES Appartenez-vous à ... (plusieurs réponses possibles)

1. une association de malades
2. une association de famille de malades
3. une association d'aide et de soutien dans le domaine de la santé
4. Aucune de ces associations

VI. Caractéristiques du foyer

(A tous)

Il me reste juste quelques questions sur les caractéristiques de votre foyer.

(Si plus d'une personne)

***CONJOINT** Avez-vous un conjoint qui réside actuellement dans votre foyer ?
(Oui/Non)

***CHEF Êtes-vous le chef de ménage (en fait la personne qui a les revenus les plus élevés) ?**

- 1.Oui
- 2.Non

(Si la personne interviewée n'est pas chef de ménage)

***AGE_CHEF Quel est l'âge du chef de ménage?**

***PCF Quelle est la catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage?**

- 1.Agriculteurs, exploitants
- 2.Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 3.Cadres, professions intellectuelles supérieures
- 4.Professions intermédiaires
- 5.Employés
- 6.Ouvriers
- 7.Retraités
- 8.Inactifs

(Si chef de ménage retraité)

PCF_RETR Quelle était son ancienne catégorie socio-professionnelle ?

- 1.Agriculteurs, exploitants
- 2.Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 3.Cadres, professions intellectuelles supérieures
- 4.Professions intermédiaires
- 5.Employés
- 6.Ouvriers
- 7.Inactifs

(A tous)

***REV Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?**

- 1.Vous avez une VIE TRES CONFORTABLE avec le revenu actuel
- 2.Vous avez une VIE CONFORTABLE
- 3.Vous VOUS EN SORTEZ
- 4.Vous trouvez la VIE DIFFICILE
- 5.Vous trouvez la VIE TRES DIFFICILE avec le revenu actuel
- 6.Nsp

ALLOC1 à 6 Votre foyer dispose-t-il d'aides spécifiques, d'allocations ... (plusieurs réponses possibles)

1. Allocations logement
2. Allocations familiales
3. Allocations de solidarité liées au handicap
4. Allocations de solidarité liées à l'autonomie (APA)
5. Autre allocations liées à la solidarité et l'insertion (RMI, RSA ...)
6. Aucune allocation

***ENTOURAGE Et enfin, dans votre entourage (famille, amis, collègues ...), diriez-vous que ...?**

- 1.Personne
- 2.Très peu
- 3.Un bon nombre
- 4.ou la plupart des personnes utilisent Internet
- 5.Ne sait pas

Je vous remercie vraiment de votre collaboration.

CONTACT Accepteriez-vous d'être contacté 1 à 2 fois par an dans le cadre de recherches scientifiques pour répondre à des questionnaires analogues à celui auquel vous venez de répondre ?

- 1.Oui → conserver les coordonnées (nom, prénom, mail, numéro de téléphone)
- 2.Non