

Bonjour madame, monsieur,

Je suis XXX de l'institut XXX. Nous réalisons une étude auprès d'hommes et de femmes âgés de 15 ans et plus pour le compte du Conseil Régional de Bretagne.

Elle vise à mieux connaître les usages et les non usages vis-à-vis du téléphone portable, de l'ordinateur et d'Internet. Nous y décrirons notamment vos usages vidéos qu'ils soient sur Internet ou non.

Votre avis nous intéresse, que vous soyez équipé ou non, utilisateur ou non. Voulez vous m'accorder quelques instants ? (**ACCEPTÉ** – Oui/Non)

Si refus, 2 petites questions :

- 1- Avez-vous un ordinateur dans le foyer ? (**refus1** – Oui/Non)
- 2- Avez-vous Internet dans le foyer ? (**refus2** – Oui/Non/Refus)  
Utilisez-vous personnellement Internet ? (**refus3** - Oui/Non/Refus)

*Consigne enquêteur : ne jamais citer les « ne sait pas » (sauf si libellé « Vous ne savez pas »), ni les « ne comprend pas ».*

## I. Caractéristiques socio économiques

Département, code postal, taille de l'unité urbaine à partir de la commune

Numéro de téléphone, adresse

**Tout d'abord, quelques questions pour établir votre profil. Ces informations, comme toutes vos réponses, resteront bien entendu confidentielles et anonymes.**

(A tous)

### **LSEXE** Sexe de la personne interrogée

- 1.Masculin
- 2.Féminin

### **AGECLAIR** Quel est votre âge ?

#### **LAGE** Recodification de l'âge :

- 1.15 à 19 ans
- 2.20 à 29 ans
- 3.30 à 44 ans
- 4.45 à 59 ans
- 5.60 ans et plus

### **STATUT** Exercez-vous actuellement une activité professionnelle?

(Oui/Non, si Non : vous êtes ...)

- 1.Oui
- 2.Non, est chômeur
- 3.Non, Collégien ou Lycéen

- 4.Non, Etudiant
- 5.Non, Sans profession ou ménagère
- 6.Non, Autre (dont premier emploi)
- 7.Non, Retraité

(Si activité ou chômeur ou retraité)

**PPI** Quelle est/ était votre catégorie socio-professionnelle ? (citer)

- 1.Agriculteurs, exploitants
- 2.Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 3.Cadres, professions intellectuelles supérieures
- 4.Professions intermédiaires
- 5.Employés
- 6.Ouvriers

(A tous)

**ETUDE** Quel est votre niveau d'études ?

- 1.Primaire/sans diplôme,
- 2.BEPC
- 3.BEP/CAP
- 4.Niveau Bac
- 5.Bac + 1/ Bac + 2
- 6.Bac + 3 / Bac + 4
- 7.Bac + 5 / Bac + 6 ou +
- 8.Ne sait pas
- 9.Refus de répondre

**NBPERS** Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?

## II.Equipement TIC et audio-visuel

Nous allons faire un rapide tour d'horizon des équipements technologiques du foyer.

**Disposez-vous à domicile d'(au moins) un ... (plusieurs réponses possibles)**

A.**TV** Téléviseur

- 1.Oui, (au moins) un écran plat plasma
- 2.Oui, (au moins) un écran plat LCD
- 3.Oui, un écran plat (au moins) (ne sait pas le type)
- 4.Oui, (au moins) un écran (pas plat)
- 5.Non

A.**ORDI** Ordinateur

- 1.Oui
- 2.Non

A.**INTERNET** Un accès Internet

- 1.Oui, par l'ADSL haut débit
- 2.Oui, par le câble
- 3.Oui, du bas débit
- 4.Oui (ne sait pas le type de connexion)
- 5.Non mais il y en a eu
- 6.Non

(Si accès Internet, sinon aller à la question sur les autres technologies)

**FOURN** Quel est votre principal fournisseur d'accès Internet ?

- 1.Free
- 2.Orange

3. Alice
4. Neuf
5. Autre (précisez)
6. Ne sait pas

**FORFAIT Votre ménage dispose-t-il ...**

1. d'un accès Internet haut débit uniquement
2. d'un forfait « Internet, téléphone »
3. d'un forfait « Internet, télévision »
4. ou d'un forfait « Internet, télévision, téléphone »
5. Ne comprend pas
6. Ne sait pas

**(Si pas offre triple play)**

**TPNON1 à 5 Pourquoi n'avez-vous pas souscrit à une offre Triple-Play proposant le téléphone, Internet et la télévision?**

1. Vous ne savez pas si vous pouvez l'avoir
2. Cette offre ne vous intéresse pas
3. L'offre télévision ne vous intéresse pas
4. Vous avez peur que cela tombe en panne fréquemment
5. Autre raison (précisez)

**(A tous)**

**TECHNO1 à 11 Y a-t-il dans votre foyer ces technologies ? Vous en servez-vous personnellement ?**

(au moins) un téléphone portable un lecteur de DVD un lecteur DVD portable un écran embarqué (du type ceux de voiture) un système Home Cinéma une console de jeu (non portable) telle que Xbox, Gamecube, Playstation un caméscope un appareil photo numérique un GPS pour voiture un lecteur de musique MP3 un baladeur lisant les vidéos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui et je l'utilise personnellement</li> <li>2. oui et je ne l'utilise pas</li> <li>3. Non</li> <li>4. Ne sait pas, ne comprend pas</li> </ol>
--	--

### III. Consommation audio-visuelle

Parlons maintenant de vos pratiques culturelles.

**TPS Estimez-vous que vous avez ...**

1. Peu
2. Pas mal
3. Ou beaucoup de temps libre

**FREQ\_AMI Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des amis, des membres de votre famille ...**

1. quotidiennement ou presque
2. une fois par semaine ou plus
3. une fois par mois ou plus
4. moins souvent

5. jamais
6. NSP

**FREQ\_CULT** Toujours au cours des 12 derniers mois, avez-vous pratiqué des activités culturelles (théâtre, musée, concert, bibliothèque ...) ...

1. quotidiennement ou presque
2. une fois par semaine ou plus
3. une fois par mois ou plus
4. moins souvent
5. jamais
6. NSP

**FREQ\_SPORT** Et avez-vous pratiqué des activités sportives ...

1. quotidiennement ou presque
2. une fois par semaine ou plus
3. une fois par mois ou plus
4. moins souvent
5. jamais
6. NSP

## ● TELEVISION

(Si possession de télévision, sinon aller partie cinéma)

**TV\_HEURE** Vous m'avez dit posséder une télévision, en moyenne combien d'heures passez-vous devant la télévision chaque jour ?

1. Vous ne la regardez jamais
2. Moins de 2 heures par jour
3. De 2 à 4 heures
4. Plus de 4 heures
5. Ne sait pas

**TV\_CHAINES1 à 6** A quelles chaînes accédez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

1. Les chaînes généralistes (TF1, France 2, France 3, Arte, M6)
2. Les chaînes de la TNT
3. Les chaînes du satellite
4. Les chaînes du câble
5. Les chaînes de l'ADSL
6. Canal plus

**TV\_PROG** Vous arrive-t-il d'allumer la télévision sans connaître le programme ?

1. pratiquement toujours
2. régulièrement
3. De temps en temps
4. Rarement
5. Non, jamais

**TV\_GENE** Parmi les propositions suivantes laquelle vous gêne le plus ?

1. Les programmes intéressants ne passent jamais à l'heure
2. On doit supporter la publicité
3. Le manque de choix et de nouveautés
4. Aucune ne vous gêne
5. Ne sait pas

## ● CINEMA

(A tous)

**CIN\_ACCES** Diriez-vous que vous accédez facilement à un cinéma ou un vidéo-club ?

1. Oui

2.Non

**CIN\_FREQ** Vous fréquentez les salles de cinéma en moyenne ...

- 1.quotidiennement ou presque
- 2.une fois par semaine ou plus
- 3.une fois par mois ou plus
- 4.moins souvent
- 5.jamais
- 6.NSP

(Si fréquentation cinéma n'est pas codée jamais, sinon aller partie DVD)

**CIN\_INFL** Parmi les propositions suivantes laquelle a la plus forte influence sur votre décision d'aller voir un film au cinéma ?

- 1.L'impression que vous laissez des bandes annonces ou des extraits vidéos
- 2.L'opinion sur ce film des gens de votre entourage
- 3.L'opinion des critiques professionnels
- 4.L'opinion d'internautes sur les sites et forums Internet
- 5.Aucune de celles-ci
- 6.Ne sait pas

(Si fréquentation cinéma n'est pas codée jamais)

**CIN\_ESSAI** Allez-vous voir des films d'art et essai au cinéma ?

- 1.Oui
- 2.Non

## ●DVD et vidéos

(A tous)

**DVD\_FREQ** Tous les combien regardez-vous des DVD en moyenne ?

- 1.quotidiennement ou presque
- 2.une fois par semaine ou plus
- 3.une fois par mois ou plus
- 4.moins souvent
- 5.jamais
- 6.NSP

(Si visionnage de DVD n'est pas codé jamais sinon aller partie pratique Internet)

**DVD\_LOC** Louez-vous des DVD, et si oui, à quelle moyenne ?

- 1.quotidiennement ou presque
- 2.une fois par semaine ou plus
- 3.une fois par mois ou plus
- 4.moins souvent
- 5.jamais
- 6.NSP

**DVD\_ACHT** Combien achetez-vous de DVD en moyenne tous les mois ?

- 1.Aucun
- 2.Moins d'un par mois
- 3.Un par mois
- 4.Deux à quatre par mois
- 5.Plus de quatre
- 6.Ne sait pas

**DVD\_PROV1 à 6** D'où proviennent les DVD que vous regardez ? (Plusieurs réponses possibles)

- 1.Vous en achetez neufs
- 2.Vous en achetez d'occasion
- 3.On vous en offre

4. Vous en empruntez à quelqu'un de votre entourage
5. Vous en empruntez dans une médiathèque
6. Vous en louez dans un magasin de location vidéo

**DVD\_BONUS** Regardez-vous les bonus présents sur les DVD ?

1. Régulièrement
2. Occasionnellement
3. Rarement
4. Jamais

## IV. Pratique Internet

(A tous)

Précisons maintenant vos usages du téléphone portable, de l'ordinateur et d'Internet.

(Si téléphone portable)

**USAGE\_PORT1 à 10** Utilisez-vous au moins une fois par mois votre téléphone portable pour ...(Plusieurs réponses possibles)

1. Envoyer des SMS, texto
2. Jouer
3. Prendre des photos
4. Écouter de la musique
5. Surfer sur Internet
6. Télécharger des jeux, des logos ou des sonneries
7. Télécharger des vidéos ou de la musique
8. Regarder des vidéos
9. Regarder des chaînes de télévision
10. S'inscrire à un service donnant les résultats d'un match, des élections ...

(A tous)

**ORDI\_DEB** A quel âge environ avez-vous utilisé un ordinateur pour la première fois ? (Citer)

1. à moins de 10 ans
2. entre 10 et 14 ans
3. entre 15 et 17 ans
4. Entre 18 et 29 ans
5. Entre 30 et 49 ans
6. 50 et plus
7. Jamais utilisé

(Si déjà utilisé un ordinateur, sinon aller à la variable « PASINT »)

**ORDI\_APPR et ORDI\_CONN** Comment a débuté votre apprentissage de l'informatique ? / D'où proviennent maintenant vos principales connaissances de l'informatique ? (une seule réponse possible)

1. Lors de votre scolarité, de vos études
2. Par des formations au travail
3. Par des formations extérieures à votre propre initiative (cybercommune, Maisons Pour Tous ...)
4. Quelqu'un de votre foyer (conjoint, enfants) vous a montré comment faire, sans formation organisée
5. Un proche, un ami vous a montré comment faire, sans formation organisée
6. Un collègue vous a montré comment faire, sans formation organisée
7. Tout seul (en tâtonnant, à l'aide de livres ...)
8. Ne sait pas

**ORDI\_FREQ** À quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur, que ce soit au travail, à la maison ou ailleurs ?

1. Quotidiennement ou presque
2. Une fois par semaine ou plus
3. Une fois par mois ou plus
4. C'était dans les 3 derniers mois
5. C'était dans l'année
6. Il y a plus d'un an

(Si pas usage de l'ordinateur dans les 3 derniers mois sinon aller aux activités informatiques)

**PASINT** Vous n'utilisez pas Internet régulièrement.

(Si plus d'une personne dans le foyer)

**PASINT\_AUTRE1 à 4** D'autres personnes dans votre foyer utilisent-elles Internet ? (plusieurs réponses possibles)

1. Oui, votre conjoint
2. Oui, le ou les enfants
3. Oui, d'autres personnes
4. Non

(Si pas usage de l'ordinateur dans les 3 derniers mois)

Avez-vous demandé dans les 3 derniers mois à quelqu'un de faire quelque chose sur Internet à votre place ? Par exemple rechercher des informations, faire une déclaration d'impôts, envoyer un courrier électronique ... ? (plusieurs réponses possibles)

1. **PASINT\_DEM2** Oui, à quelqu'un de votre foyer
2. **PASINT\_DEM3** Oui, à de la famille
3. **PASINT\_DEM4** Oui, à des amis
4. **PASINT\_DEM5** Oui, à des collègues
5. **PASINT\_DEM6** Oui, à un professionnel
6. **PASINT\_DEM1** Non

(Si a déjà demandé)

**PASINT\_FREQ** À quelle fréquence demandez-vous à quelqu'un de se servir d'Internet pour vous ?

1. au moins une fois par mois
2. au moins une fois dans le trimestre
3. au moins une fois dans les 12 derniers mois

(Si pas usage de l'ordinateur dans les 3 derniers mois)

**PASINT\_FAIRE** Sans que vous le demandiez, quelqu'un de votre entourage a-t-il fait, recherché quelque chose sur Internet pour vous dans les 3 derniers mois?

1. Oui
2. Non

**PASINT\_UTIL1** Même si vous n'utilisez pas Internet régulièrement, diriez-vous qu'Internet pourrait vous être ...

1. très utile
2. peu utile
3. pas utile
4. pas du tout utile

**RAISON1 à 9** Voici des raisons pour lesquelles certaines personnes n'utilisent pas Internet. Diriez-vous que c'est tout à fait votre cas, plutôt votre cas, plutôt pas votre cas, pas du tout votre cas ? Ils n'utilisent pas Internet à cause de ...

**(1. tout à fait votre cas / 2. plutôt votre cas / 3. plutôt pas votre cas / 4. pas du tout votre cas )**

- 1.L'âge
- 2.un problème de santé (par exemple une mauvaise vue, une mauvaise agilité des mains...) rendant difficile l'usage d' un ordinateur
- 3.le manque de temps
- 4.le manque d'intérêt pour la technologie
- 5.le coût d'équipement et de connexion
- 6.le manque de formation à l'utilisation, de compétences techniques
- 7.une mauvaise maîtrise de la langue écrite
- 8.la peur de ne pas arriver à l'utiliser
- 9.la peur de ne pas savoir faire face à des incidents techniques

**OPI1 à 6 Que pensez-vous de ces affirmations ? (1.tout à fait d'accord, 2.plutôt d'accord, 3.plutôt pas d'accord, 4.pas du tout d'accord)**

- 1.Internet est surtout pour les jeunes
- 2.Internet est surtout pour les gens au travail
- 3.Internet fonctionne mal
- 4.Internet est un phénomène de mode
- 5.Internet détruit les liens familiaux, les liens avec les autres
- 6.Internet abolit les distances

**PASINT\_USAGE1 à 13 Maintenant, je vais vous proposer une liste de choses que l'on peut faire avec un ordinateur et Internet. Vous allez me dire si vous connaissiez ces usages (oui/non)**

- 1.Rechercher des informations (santé, vie locale ...)
- 2.Commander/ acheter des produits en ligne (vêtements, électro-ménage, hi-fi ...)
- 3.Vendre des produits
- 4.Réserver des services (hôtel, voiture, billet train/avion...)
- 5.Communiquer avec des gens qu'on ne connaît pas
- 6.Écouter la radio ou la télévision
- 7.Lire la presse
- 8.Jouer
- 9.Louer des films, des vidéos
- 10.Télécharger de la musique
- 11.Postuler à un emploi
- 12.Faire des déclarations administratives (CAF, impôts ...)
- 13.Suivre ses comptes, faire des opérations bancaires

**PASINT\_INT Avez-vous l'intention d'utiliser un jour Internet ?**

- 1.Oui, certainement, dans l'année
- 2.Oui, probablement
- 3.Non probablement pas
- 4.Non, certainement pas

**(Si usage de l'ordinateur 3 derniers mois sinon aller aux usages vidéo)**

**ORDI\_ACT1 à 6 Pour les activités informatiques suivantes, diriez-vous que 1.vous êtes à l'aise /2.Vous n'êtes pas à l'aise / 3.Vous ne savez pas faire ou ne connaissez pas**

- 1.Utiliser des fonctions copier/coller dans un document
- 2.Utiliser des formules (type addition, soustraction ...) dans un tableur (Excel par exemple)
- 3.Copier ou déplacer des fichiers ou des répertoires
- 4.Installer un programme, un jeu
- 5.Écrire un programme dans un langage informatique / faire de la programmation
6. Assurer le bon fonctionnement d'un ordinateur (espace disque, antivirus à jour, etc.)

**ORDI\_US1 à 7 À quelle fréquence en moyenne vous ... (1.quotidienne ou presque, 2.une fois par semaine ou plus, 3.une fois par mois ou plus, 4.moins souvent, 5.jamais, 6.NSP)**

- 1.utilisez des applications bureautiques (Word, Excel ...)
- 2.regardez, retouchez, ou imprimez des photos
- 3.jouez à des jeux vidéo sur ordinateur (jeux sur CD)
- 4.regardez des films sur ordinateur ( Divix; DVD ...)
- 5.faites de la création multimédia (vidéo, son ...)
- 6.écoutez de la musique sur ordinateur
- 7.allez sur Internet

(Si usage d'Internet au moins une fois par mois sinon aller aux usages vidéo)

**INT\_ACT1 à 6 Et pour ces activités Internet, 1.vous êtes à l'aise / 2.Vous n'êtes pas à l'aise / 3.vous ne savez pas faire ou ne connaissez pas**

- 1.Utiliser le courrier électronique (Outlook, Lotus, Webmail ...), les mails
- 2.Joindre un fichier dans un mail, courrier électronique
- 3.Utiliser un moteur de recherche (Google, Yahoo ...)
- 4.Télécharger une application
- 5.Installer une application téléchargée
- 6.Créer, mettre à jour un site Web

(Si ne cite pas « à l'aise » pour l'activité installer une application téléchargée)

**APPL\_PB A qui feriez-vous appel en cas de problème lors de l'installation d'une application téléchargée ? (une seule réponse possible)**

- 1.Quelqu'un de votre foyer
- 2.Un ami ou un proche
- 3.Un collègue
- 4.Vous appelez la hotline de votre fournisseur d'accès
- 5.Vous faites intervenir un prestataire de service
- 6.Vous sauriez la régler
- 7.Vous ne faites pas l'installation

**INT\_ACTB1 à 11 A quelle fréquence en moyenne vous ... (1.quotidienne ou presque, 2.une fois par semaine ou plus, 3.une fois par mois ou plus, 4.moins souvent, 5.jamais, 6.NSP) + INT\_ACTC1 à 11 Dans votre entourage pratique-t-on ces activités ?**

- 1.échangez des courriers électroniques
- 2.conversez par messagerie instantanée (MSN, Yahoo messenger ...)
- 3.utilisez un moteur de recherche (Google, Yahoo ...)
4. lisez ou téléchargez l'actualité sur Internet
5. recherchez des informations sur la vie locale (cinéma, météo, petites annonces ...)
6. effectuez des consultations ou des opérations bancaires
7. utilisez des groupes de discussion, des forums thématiques
8. écoutez la radio ou regardez la télévision sur le Web
- 9.allez sur des blogs ou wiki
- 10.allez sur des sites alimentant votre réseau social du type facebook, viadeo, myspace
- 11.alimentez un site, un blog ou une page personnelle

**INT\_ACTD1 à 10 Avec Internet, avez-vous dans les 12 derniers mois ... (Oui/Non) + INT\_ACTE1 à 10 Dans votre entourage pratique-t-on ces activités ? (plusieurs réponses possibles)**

- 1.Recherché des informations sur la santé
- 2.Recherché des informations sur les sites administratifs (CAF, Trésorerie, Mairie ...)
- 3.Fait au moins une déclaration d'impôts
- 4.Utilisé la téléphonie ou visiophonie (du type skype)

5. Acheté sur ou visité un site d'enchère (genre Ebay)
6. Vendu des biens ou services sur ce genre de site
7. Commandé des produits ou des services, dans le cadre privé (billet SNCF, hôtel, cd, livre...)
8. Visité un site de rencontre en ligne
9. Joué en ligne (flashmédia, sudoku ...)
10. Joué en réseau (type warcraft, counter strike ...)

**INT\_LIEU1 à 6 À partir de quels lieux avez-vous accédé à Internet ces 12 derniers mois ? (plusieurs réponses possibles)**

1. Votre domicile principal
2. Votre lieu de travail
3. Votre lieu d'étude
4. Chez des amis, vos parents le week-end
5. Dans un espace public numérique (cybercommune, médiathèque ...)
6. Dans un lieu public, en situation de mobilité (gare, aéroport, cybercafé ...)

**● Les usages vidéos**

(A tous)

Parlons maintenant de vos usages vidéos (que ce soient des films ou des extraits de films, des émissions de télévision, des clips de musique, des vidéos d'amateurs ou non).

**VIDEO\_TERM1 à 5 À partir de quels terminaux regardez-vous des vidéos, DVD en situation de mobilité ? (oui/non)**

1. lecteur DVD portable
2. écrans embarqués (voiture)
3. lecteur MP3/MP4
4. appareil photo numérique
5. ordinateur portable

(Si situation de mobilité)

**VIDEO\_MOB Tous les combien regardez-vous des vidéos en moyenne en situation de mobilité?**

1. quotidienne ou presque
2. une fois par semaine ou plus
3. une fois par mois ou plus
4. moins souvent
5. jamais
6. NSP

(à tous)

**VIDEO\_ASS1 à 5 Connaissez-vous et utilisez-vous personnellement ... (1. Oui je l'utilise personnellement, 2. Oui et je ne l'utilise pas, 3. Non, 4. Ne sait pas)**

1. des sites de partages de vidéos du type youtube, dailymotion, googlevidéo
2. des sites de location de vidéo en ligne (VoD)
3. des sites des médias traditionnels (TF1, France télévision, Ici, Le Monde, Europe 1)
4. des sites des chaînes de télévision uniquement accessibles sur Internet (web TV du type Joost ou Bbelgum )
5. des sites de Peer to Peer (emule, bittorent, kazaa, limewire ...)

(si l'interviewé connaît au moins un type de sites, sinon aller partie services proposés)

**VIDEO\_CONN Quel est votre principal canal d'information concernant les sites de vidéo en ligne ?**

- 1.La presse
- 2.Les publicités en ligne
- 3.D'autres internautes
- 4.Votre entourage
- 5.Ne sait pas

(Si usage d'Internet dans les derniers mois, sinon aller partie services proposés)

**VIDEO\_FREQ À quelle fréquence regardez-vous des vidéos sur Internet ?**

- 1.quotidienne ou presque
- 2.une fois par semaine ou plus
- 3.une fois par mois ou plus
- 4.moins souvent
- 5.jamais
- 6.NSP

(Si ne regarde jamais de vidéo sur Internet ou moins souvent qu'une fois par mois, sinon aller téléchargement)

**VIDEO\_RAIS1 à 8 Pourquoi ne regardez-vous pas de vidéo sur Internet ? (oui/non)**

- 1.Vous n'en voyez pas l'intérêt
- 2.Vous ne savez pas où en trouver
- 3.Vous trouvez ça compliqué à utiliser
- 4.Celles qui pourraient vous intéresser sont difficiles à trouver
- 5.la qualité des vidéos n'est pas satisfaisante
- 6.le temps de téléchargement
- 7.Vous n'avez pas le temps
- 8.Autres (spécifiez)

(Si regarde des vidéos au moins une fois par mois, sinon aller à la variable LEG\_ENT)

**VIDEO\_ACT1 à 4 Parmi ces activités concernant les vidéos, lesquelles faites-vous et à quelle fréquence? (1.quotidiennement ou presque, 2.une fois par semaine ou plus, 3.une fois par mois ou plus, 4.moins souvent, 5.jamais, 6.NSP)**

- 1.envoyer ou faire suivre des vidéos à des amis
- 2.donner votre avis ou noter une vidéo après l'avoir vue
- 3.partager une vidéo en la mettant sur un site, un blog
- 4.déposer sur un site, un blog une vidéo que vous avez créée

**VIDEO\_SEL1 à 5 Comment sélectionnez-vous les vidéos que vous regardez ? (ou/non)**

- 1.En utilisant un moteur de recherche
- 2.en allant sur des sites qui sont dans vos favoris
- 3.en ouvrant des liens envoyés par des connaissances
- 4.en regardant les vidéos les plus regardées, les plus commentées
- 5.en regardant les vidéos proposées en relation avec celles visionnées

**VIDEO\_CONT1 à 11 Quels contenus de vidéo regardez-vous sur Internet ? (oui/non)**

- 1.Actualités et informations en général (journaux télévisés)
- 2.Films et fictions (cinéma, téléfilm)
- 3.Séries, feuilletons
- 4.Sports
- 5.Documentaires

- 6.Émissions de débats politiques ou culturels
- 7.Divertissements et jeux
- 8.Musique, clip musicaux, concerts
- 9.Publicité
- 10.Humour, films décalés
- 11.Autres

**VIDEO\_GENE1 à 5 Évaluez les nuisances en fonction de l'importance que vous leur accordez lorsque vous regardez des vidéos sur Internet (1.très gênant, 2.plutôt gênant, 3.pas vraiment gênant, 4.pas du tout gênant)**

- 1.La publicité
- 2.La qualité de la vidéo
- 3.Le temps de chargement des vidéos
- 4.La grande quantité de vidéos disponibles sur le web
- 5.La difficulté de trouver celles qui correspondent le mieux à vos attentes

**VIDEO\_GENE Quelle est la plus forte nuisance ?**

- 1.La publicité
- 2.La qualité de la vidéo
- 3.Le temps de chargement des vidéos
- 4.La grande quantité de vidéos disponibles sur le web
- 5.La difficulté de trouver celles qui correspondent le mieux à vos attentes.

(Si usage d'Internet dans le dernier mois, sinon aller partie services proposés)

**VIDEO\_TEL1 à 4 Avez-vous déjà téléchargé des biens culturels sur ... (oui/non)**

- 1.Un plateforme de téléchargement légale (itunes, virginmega, fnac etc..)
- 2.Un réseau Peer-to Peer
- 3.IRC, newsgroup ou forum
- 4.Autre plateforme

(Si n'a jamais téléchargé légalement (mais télécharge sur d'autres plateformes), sinon aller à la variable LEG\_ENT)

**TELT\_RAIS1 à 6 Pourquoi n'avez-vous jamais téléchargé de biens culturels sur une plateforme légale (oui/non) ?**

- 1.C'est trop coûteux
- 2.Les biens offerts ne correspondent pas à vos attentes
- 3.Le mode de paiement ne vous inspire pas confiance
- 4.Vous trouvez ça techniquement trop compliqué
- 5.Vous n'êtes pas libre de copier ou de graver ce que vous avez téléchargé
- 6.Vous ne voyez pas l'intérêt de télécharger

(Si télécharge)

**TELT\_CONT1 à 7 Que téléchargez-vous ?(oui/non)**

- 1.De la musique
- 2.Des films
- 3.Des séries TV
- 4.Des documentaires
- 5.Des événements sportifs
- 6.Des logiciels
- 7.Des livres

[À tous ceux qui téléchargent]

**P2P\_PB1 à 5 Quels sont les principaux problèmes que vous rencontrez lors de vos téléchargements ? (oui/non)**

- 1.Le temps de téléchargement est trop long
- 2.La qualité des fichiers téléchargés n'est pas toujours très bonne

3. Vous ne trouvez pas toujours les fichiers que vous cherchez
4. La confidentialité des données échangées ne paraît pas garantie
5. Autres.... précisez

(Si usage d'Internet dans le dernier mois, sinon aller partie services proposés)

**LEG\_ENT** Avez-vous dans votre entourage des gens qui téléchargent légalement ?

1. Oui
2. Non
3. Refuse

**ILLEG\_ENT** Avez-vous dans votre entourage des gens qui téléchargent illégalement ?

1. Oui
2. Non
3. Refuse

## V. Les services proposés par la plateforme et la tarification

(à ceux qui ont un abonnement Internet, sinon aller partie caractéristiques du foyer)

Parlons maintenant de services vidéos que pourraient proposer une plateforme.

**PLUSCHER1 à 3** Seriez-vous prêt à payer **PLUS CHER** votre abonnement Internet si l'on vous donne les possibilités suivantes ? (1. oui, certainement, 2. oui probablement, 3. non probablement pas, 4. non certainement pas)

1. Avoir accès plus rapidement aux films après leur sortie en salle sur votre télévision
2. Pouvoir revoir lorsque vous le souhaitez les programmes de la télévision
3. Avoir accès à des programmes inédits dans vos domaines préférés

**MSCHER1 à 6** Si on vous propose de payer **MOINS CHER** votre abonnement Internet, seriez-vous prêt à (1. oui, certainement, 2. oui probablement, 3. non probablement pas, 4. non certainement pas)

1. Supporter des coupures publicitaires avant et au milieu du visionnage de vidéos (comme à la télé)
2. Supporter des publicités intrusives pendant que vous visionnez des vidéos
3. Jouer un rôle de critique sur le contenu que vous avez regardé.
4. Laissez votre bande passante à la disposition des autres internautes lorsque vous n'utilisez pas Internet
5. qu'il y ait quelques interruptions de la séquence
6. qu'il y ait un délai d'une minute dans le démarrage de vidéo.

**IMP1 à 3** Classer par importance ce que vous aimeriez faire avec les vidéos téléchargées (en premier, si le code 6 n'est pas cité en premier : en second et en troisième)

1. Les garder autant de temps que vous le souhaitez.
2. pouvoir les transférer sur un autre ordinateur.
3. Les regarder quand vous voulez.
4. Les regarder sur la télévision.
5. Les envoyer à des amis ou des proches.
6. Ne pas télécharger de vidéos

(Si le code 6 n'est pas cité en premier)

**PAIEMENT** Dans ce cas, quel moyen de paiement préférez-vous ?

1. Payer par avance un forfait pour une quantité de vidéo prédéfinie.
2. payer à la fin du mois un montant qui est fonction du nombre de vidéos que vous téléchargez.

- 3.Payer par avance un forfait et regarder autant de vidéos que vous souhaitez
- 4.Payer chaque fois que vous regardez une vidéo
- 5.Ne sait pas

(Si le code 6 n'est pas cité en premier)

**FOURN\_VIDEO** Par qui préféreriez-vous vous voir proposer des vidéos sur Internet ?

- 1.Votre fournisseur d'accès
- 2.Une plateforme indépendante

## VI.Caractéristiques du foyer

(A tous)

Mon questionnaire est maintenant terminé il me reste juste quelques questions sur les caractéristiques de votre foyer.

(Si plus d'une personne)

**CONJOINT** Avez-vous un conjoint qui réside actuellement dans votre foyer ?  
(Oui/Non)

(Si plus d'une personne)

**NBENF** Combien y a-t-il d'enfants de moins de 18 ans ?

(Si enfant(s))

**NBENF1118** Et combien ont de 11 à moins de 18 ans ?

(Si plus d'une personne)

**CHEF** Êtes-vous le chef de ménage (en fait la personne qui a les revenus les plus élevés) ?

- 1.Oui
- 2.Non

(Si la personne interviewée n'est pas chef de ménage)

**AGE\_CHEF** Quel est l'âge du chef de ménage?

(Si la personne interviewée n'est pas chef de ménage)

**PCF11** Quelle est la catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage?

- 1.Agriculteurs, exploitants
- 2.Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- 3.Cadres, professions intellectuelles supérieures
- 4.Professions intermédiaires
- 5.Employés
- 6.Ouvriers
- 7.Retraités
- 8.Inactifs

(Si chef de ménage retraité)

**PCF\_RETRAI12** Quelle était sa catégorie socio-professionnelle ? (citer)

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

(A tous)

**REV13** Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?

1. Vous avez une VIE TRES CONFORTABLE avec le revenu actuel
2. Vous avez une VIE CONFORTABLE avec le revenu actuel
3. Vous VOUS EN SORTEZ avec le revenu actuel
4. Vous trouvez la VIE DIFFICILE avec le revenu actuel
5. Vous trouvez la VIE TRES DIFFICILE avec le revenu actuel
6. Nsp

(A tous)

**REV\_TR14** À des fins statistiques uniquement, nous avons besoin de connaître la TRANCHE de revenu du foyer.

En comptant toutes les ressources financières de tous les membres du foyer, je dis bien tous les revenus y compris les allocations, dans quelle tranche situez-vous le revenu mensuel NET de votre foyer ?

1. Moins de 500 euros par mois
2. Entre 500 et 999 euros par mois
3. Entre 1000 et 1999
4. Entre 2000 et 3000
5. Entre 3000 et 5000
6. 5000 euros et plus par mois
7. Nsp
8. Refus de répondre

**ENTOURAGE** Et enfin, dans votre entourage (famille, amis, collègues ...), diriez-vous que ...?

1. Personne
2. Très peu
3. Un bon nombre
4. ou la plupart des personnes utilisent Internet
5. Ne sait pas

Je vous remercie de votre collaboration.

**CONTACT** Accepteriez-vous d'être contacté 1 à 2 fois par an dans le cadre de recherches scientifiques ?

1. Oui → conserver les coordonnées
2. Non