

Enquête auprès des animateurs d'Espaces Publics Numériques

M@RSOUMIN

Méle Armoricain de Recherche sur la Société de l'Information et des Usages d'Internet



Réponse en ligne par l'animateur principal
sur <http://www.marsouin.org>

GET/ENST - CS 83818 Fax: 02 29 00 10 97

29238 Brest Cedex 3 Tél: 02 29 00 15 62

enquete@marsouin.infini.fr



Suite à la première évaluation menée en 2005 par le GIS M@rsouin sur les points d'accès à Internet, une nouvelle édition est lancée cette année. L'objectif est d'évaluer l'efficacité du dispositif dans sa lutte contre l'exclusion (questions d'usages, de création de lien social et d'« e-inclusion »).

A. Votre structure

A.1 Identification

Nom de la structure : _____ Année d'ouverture : _____
Nom du répondant : _____ CP : _____
Email : _____ Commune : _____

A.2 Où est situé l'EPN ?

- Espace autonome Local associatif
 Bibliothèque / Médiathèque Maison pour l'emploi
 Mairie Espace culturel
 Local communal Autre(s) : _____
 Espace mobile (cyberbus) _____

A.3 Quel est le statut de la structure porteuse de l'EPN ?

- Collectivité
 Communauté de communes
 Association dans le cadre d'une délégation de service public
 Association
 Autre(s) : _____

A.4 Quel(s) label(s) possède votre structure ?

- Cyberbase Cybercommune
 ECM Centre de ressource
 Point Cyb PAPI
 Point Etude Autre(s) : _____
 P@T _____

A.5 Quels sont les horaires d'ouverture de l'EPN ?

Jours	Horaires (ex. 9h - 12h / 14h - 19h)
Lundi	
Mardi	
Mercredi	
Jeudi	
Vendredi	
Samedi	
Dimanche	

Autre mode d'ouverture (ex. : tous les 15 jours, etc.) : _____

B. Accompagnement

B.1 Combien de personnes interviennent dans votre structure ?

_____ personnes

B.2 Complétez pour chaque personne intervenante :

	Répondant	Personne 2	Personne 3	Personne 4
STATUT :				
Fonctionnaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contractuel CDI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contractuel CDD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrat aidé (Emploi Jeune, CNE, Contrat d'avenir, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bénévole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (s) : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NIVEAU D'ETUDES :				
CAP/BEP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bac + 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bac + 3 et +	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FORMATION INITIALE :				
En rapport avec les TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En rapport avec l'animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FORMATION COMPL. :				
Pas de formation compl.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En rapport avec les TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En rapport avec l'animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B.3 Assurez-vous aussi des fonctions au sein de la mairie / de l'intercommunalité ? (plusieurs réponses possibles)

- Gestion du site Web Dépannage en matière de TIC
 Formation du personnel Autre(s) : _____
 Maintenance du parc _____
 Animation d'un autre EPN Non, aucune

C. Équipement

C.1 Quels sont vos modes de connexion au réseau Internet ?

- ADSL WIFI
 Cable Autre(s) : _____
 RNIS / Numéris _____

C.2 Quel est le nombre de postes informatiques connectés au réseau Internet à disposition du public ? ___ postes connectés

C.3 Existe-t-il des postes dédiés à des activités spécifiques ?

- Non
 Oui Si oui, combien ? ___ postes dédiés

Pour quelles activités ? _____

C.4 Quels types de logiciels sont disponibles ? (plusieurs réponses possibles)

Logiciels	Libres	Sous licence propriétaire
Bureautique (OpenOffice, Pack Office, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navigateur Internet (Firefox, Internet Explorer, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Création, production (Dreamweaver, Cubase, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Création web (blog, wiki, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Éducation jeunes/enfants (Adibou, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formation adultes, Autoformation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communication (msn, skype, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeux (Counter Strike, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (s) : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D. Public

D.1 Combien de personnes différentes avez-vous accueilli en 2007 ? ___ personnes (environ)

D.2 Quel est, en pourcentage, la provenance des usagers ?

Quartier : _____ %
Commune : + _____ %
Communauté de communes : + _____ % **Total = 100%**
Autre (département, région ...): + _____ %

D.3 Quels sont tous les types de publics fréquentant votre EPN ?

1. Jeunes (-12 ans) 6. Demandeurs d'emploi
 2. Adolescents (12 - 18 ans) 7. RMIstes, en situation précaire
 3. Etudiants 8. Femmes au foyer
 4. Actifs 9. Personnes illettrées
 5. Séniors /Retraités 10. Personnes handicapées
 11. Personnes déjà équipées
 12. Touristes

Quels sont les numéros des 3 publics les plus accueillis ?

En 1er : ___ En 2nd : ___ En 3ème : ___

D.4 Votre structure prend-elle des dispositions spécifiques en faveur de certains publics ? (formation professionnelle à distance, mise à disposition de logiciels du type Jaws, ZoomText, etc.)

Publics	En projet 2008	Non, pas de demandes	Non mais des demandes	Oui
Demandeurs d'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allocataires minima sociaux (RMI, ASS, API, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Femmes au foyer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeunes en situation d'exclusion (suivi Mission locale, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnes handicapées (illettrées, malvoyantes, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnes immigrées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnes sans logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D.5 L'accès à l'EPN est-il gratuit pour certaines catégories de personnes ? Non Oui *Si oui pour lesquelles ?* _____

E. Activités

E.1 Votre structure participe-t-elle à des actions de coopération avec d'autres organismes ? Non Oui, lesquelles ?

Partenaires	Nature des actions
Associations communales (projets culturels, édition plaquettes, etc.)	<input type="checkbox"/>
Autres EPN (programmes d'activités, échanges divers, etc.)	<input type="checkbox"/>
Organismes de formation (Formation ouverte et à distance, etc.)	<input type="checkbox"/>
Administrations sociales (CAF, DDASS, CCAS, Service social départemental, etc.)	<input type="checkbox"/>
Structures d'insertion (IAE, APP, lutte contre l'illettrisme, le handicap, etc.)	<input type="checkbox"/>
ANPE (aide à la préparation d'entretien, prise en charge des chômeurs, etc.)	<input type="checkbox"/>
Écoles - Collèges - Lycées	<input type="checkbox"/>
Échanges divers (liste de diffusion, wiki, regroupements périodiques, etc.)	<input type="checkbox"/>
Autre(s) : _____	<input type="checkbox"/>

E.2 Quelles activités sont proposées au sein de l'EPN ? (plusieurs réponses possibles par ligne)

Activités proposées	En projet 2008	Accès libre	Auto-formation (mise à disposition de ressources papier, CDROM, etc.)	Accompagnement		N° du public dominant (cf. catégories D.3)
				individuel	atelier de groupe	
Initiation TIC grand public (bureautique, retouche photo, diaporama...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Web 1.0 (découverte de l'Internet, email...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Création, production (sites web, MAO, vidéo...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Web 2.0 (blog, flick r, youtube, myspace...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accompagnement scolaire (soutien scolaire, ENT, travail avec les enseignants...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aide et accompagnement aux projets artistiques/culturels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stratégie de recherche documentaire (base de données, bibliothèque...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Formation ouverte et à distance (FOAD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accès à l'information (portail, web tv...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jeux (en réseaux, en ligne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Communication et réseaux sociaux (chat, forum...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Interaction administrations (téléchargement formulaires, déclaration en ligne...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Achat et vente en ligne (e-commerce, banque en ligne...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aide et accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle (création CV, recherche d'emploi, préparation entretien...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autre(s) : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

F. Vos opinions

Pour chaque question, cochez la case correspondante : 1 : tout à fait d'accord ; 2 : assez d'accord ; 3 : neutre ; 4 : pas d'accord ; 5 : pas du tout d'accord.

F.1 Selon vous, les demandeurs d'emploi peuvent trouver en fréquentant un EPN...

Un lieu d'échanges permettant de tisser de nouveaux liens sociaux	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Un dispositif global permettant d'augmenter leurs chances d'insertion sociale et professionnelle (santé, logement, enfant, formation, etc.)	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Un accompagnement spécifique permettant de s'inscrire dans des réseaux d'aide à l'insertion	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Un moyen complémentaire ou de substitution aux services de l'ANPE	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Un moyen d'accéder à davantage d'offres d'emploi	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>

F.2 Selon vous, en matière de lutte contre l'exclusion :

Les EPN ont un rôle important à jouer avec les autres acteurs de l'insertion	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Les usages des TIC constituent des éléments de motivation et de valorisation des personnes	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>
Les usages pédagogiques des TIC favorisent les apprentissages	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>

F.3 Décrivez en quelques lignes sur quel projet se base l'activité de votre structure : _____

F.4 Quelles sont selon vous les principales missions et compétences du métier d'animateur multimédia ? (en terme d'animation, de pédagogie, d'innovation, de technologie, etc.) _____