

# Le questionnaire

## QUELQUES RAPPELS CONCERNANT LA MÉTHODE D'ENQUÊTE

<b>Mode et période de collecte</b>	En face-à-face au domicile du répondant Du 17 novembre au 8 décembre 2016. L'enquêteur remplit le questionnaire directement sur tablette.
<b>Durée du questionnaire</b>	35 minutes en moyenne
<b>Description de l'échantillon</b>	2000 personnes de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine
<b>Quotas permettant d'assurer la représentativité de l'échantillon</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sexe croisé par âge (5 catégories d'âge)</li><li>▶ Catégorie socio-professionnelle de l'individu : 7 catégories :<ul style="list-style-type: none"><li>• agriculteurs et artisans sont regroupés en une catégorie</li><li>• élèves, lycéens ou étudiants sont regroupés avec les personnes sans activité professionnelle</li></ul></li><li>▶ Région géographique (France métropolitaine divisée en 5 grandes régions)</li><li>▶ Catégorie d'agglomération (5 catégories en fonction de la taille de l'agglomération)</li></ul> <p>Ces deux dernières variables sont connues de l'enquêteur/trice avant qu'il/elle n'entre au domicile de la personne interrogée.</p>

## COMMENT LIRE LE QUESTIONNAIRE D'ENQUÊTE

Les codes de question, indiqués en vert et entre crochet (comme par exemple **[sexe]**) renvoient à la manière dont la variable est présentée dans la base de données diffusée en Open Data au format CSV.

Les questions communes du WIP sont indiquées entre crochets.

Pour certaines questions, la personne répondant est invitée à regarder la tablette. Dans ce cas, la mention « MONTRER L'ÉCRAN » est indiquée après la question.

Les résultats sont indiqués en pourcentage, arrondis à l'unité. Pour l'ensemble des questions, sans que cette possibilité soit explicitement lues par l'enquêteur parmi la liste des modalités de réponses, les répondants avaient la possibilité de ne pas se prononcer, soit en disant ne pas savoir (NSP), soit en refusant de répondre (RF). Dans le questionnaire qui suit, ces positionnements (NSP ou RF) ne sont indiqués que quand le pourcentage est supérieur à 0.5%, alors arrondi à 1%.

De ce fait, et par le jeu des arrondis, il arrive que la somme des pourcentages ne soit pas exactement égale à 100%. Par ailleurs, les résultats sont présentés ici après pondération de l'échantillon<sup>14</sup>.

Certaines questions font l'objet de filtres: c'est-à-dire que n'y répondent que les individus ayant répondu d'une certaine manière à une ou des question(s) précédente(s). Ces filtres sont indiqués en encadré juste avant la question, sous la forme suivante : ASK IF [code de la variable à partir de laquelle on crée le filtre] = numéro de la modalité de réponse.

Pour certaines questions proposant une série de propositions de réponses non hiérarchisées, ces propositions apparaissaient dans un ordre aléatoire, de manière à diversifier l'ordre dans les 2000 questionnaires remplis et à minimiser ainsi les éventuels biais liés à l'ordre des modalités de réponse. Dans ce cas, la mention « **RANDOMIZE ITEMS** » est indiquée.

## LE QUESTIONNAIRE (ACCOMPAGNÉ DES RÉPONSES EN POURCENTAGE)

À TOUS : PREMIERES QUESTIONS UTILISEES POUR CONSTRUIRE L'ECHANTILLON SELON LA METHODE DES QUOTAS

### Q1 [sexe]

Homme	48%
Femme	52%

### Q2 [age] Quel est votre âge ?

18 à 24 ans	10%
25 à 34 ans	15%
35 à 49 ans	25%
50 à 64 ans	25%
65 ans et plus	25%

<sup>14</sup> Pour contrecarrer les effets des petits écarts aux quotas, on affecte un poids plus fort aux réponses de certaines catégories de population et moins fort à d'autres.

**Q3 [prof] Quelle est votre profession actuelle ?**

SI CHOMEUR : DEMANDER LA DERNIERE PROFESSION EXERCEE

Agriculteurs exploitants	1%
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	3%
Cadres et professions intellectuelles supérieures, professions libérales	9%
Professions intermédiaires	14%
Employés	16%
Ouvriers	12%
Retraité ou pré retraité	26%
Elève, lycéen ou étudiant	7%
Sans activité professionnelle (à la recherche d'un premier emploi, homme ou femme au foyer, invalide...)	11%

**ENVIRONNEMENT NUMERIQUE : EQUIPEMENT, FREQUENCES ET MODALITES DE CONNEXION A INTERNET**

**À TOUS**

**Q4 [WIP-util-Internet] Avez-vous utilisé Internet au cours des trois derniers mois, que ce soit pour le travail ou pour des motifs personnels ?**

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Oui 83%

Non 17%

**FILTRE: ASK Q4B IF Q4 = NON  
OTHER (OUI) GO TO FILTER BEFORE Q5**

**Q4B [confirm] Pour confirmer votre réponse, voici des exemples d'utilisation d'Internet « visite de sites Internet, envoi ou réception d'emails, utilisation d'applications comme WhatsApp, Viber, Skype, Facebook, jouer à des jeux vidéo en ligne », y compris à partir d'un smartphone.**

**Avez-vous utilisé Internet au cours des trois derniers mois, que ce soit pour le travail ou pour des motifs personnels ?**

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Oui 96%

Non 4%

À partir des questions 4 et 4b, nous créons une variable pour distinguer les internautes des non-internautes de la manière suivante:  
 Sont considérés comme internautes (INTERNAUTE =1), ceux qui ont répondu : soit « Oui » à la Q4, soit « Non » à la Q4 puis « Oui » à la Q4B.  
 Sont considérés comme NON-internautes (INTERNAUTE =2), ceux qui ont répondu « Non » à la Q4, puis « Non » à la Q4B.

**INTERNAUTE=1(OUI) : 84% / INTERNAUTE=2(NON) : 16%**

**ASK Q5 TO Q29 IF INTERNAUTE = 1  
 OTHER, GO TO Q81**

**Q5 [WIP-outil] A quelle fréquence vous connectez-vous à Internet avec chacun des outils proposés ci-après ?**  
**MONTRER L'ECRAN - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM**  
**ENQ : PRECISEZ SI BESOIN : « QUE CE SOIT POUR LE TRAVAIL OU POUR DES MOTIFS PERSONNELS »**

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais	NSP
1	Un ordinateur	49%	24%	10%	2%	3%	11%	0%
2	Un smartphone	48%	13%	4%	2%	2%	31%	0%
3	Une tablette	16%	11%	7%	3%	5%	57%	0%
4	Une console de jeux vidéo	2%	2%	3%	2%	4%	86%	1%
5	Une télévision	10%	6%	3%	2%	4%	75%	1%

**Q6 [lieu-connex] Au cours du dernier mois, dîtes-moi si vous vous êtes connecté à Internet...**  
**CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**  
**RANDOMIZE ITEMS 1 TO 6**

- 1) Via un téléphone avec un abonnement mobile (3g, 4g) 63%
- 2) Via un abonnement à votre domicile (ADSL, fibre, câble ou autre) 92%
- 3) En allant chez un(e) ami(e) ou un(e) voisin(e) spécialement pour vous connecter à Internet 14%
- 4) Au travail, à l'école/université/lycée/collège 31%
- 5) En utilisant un réseau WIFI public ou ouvert 32%
- 6) En allant dans une médiathèque, un espace public numérique ou café Internet 6%
- Vous ne vous êtes connecté pas à Internet au cours du dernier mois EXCLUSIVE 1%
- Autre. Précisez : OPEN 1%

**ASK Q7 IF CODE 2 IN Q6 (CONNEXION A DOMICILE)  
OTHER, GO TO Q9**

**Q7 [satisf-connex] La vitesse de votre connexion Internet à domicile est ...**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Très satisfaisante	24%
Satisfaisante	50%
Peu satisfaisante	20%
Pas du tout satisfaisante	6%

**ASK Q8 IF CODE 3 OR 4 IN Q7 (PAS SATISFAIT DE SA CONNEXION INTERNET)  
OTHER, GO TO Q9**

**Q8 [debit-renonce]] La lenteur de votre connexion à Internet à domicile vous conduit-elle parfois à renoncer à certains des usages suivants ?**

**CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**ENQ : SI NECESSAIRE, PRECISER « STREAMING » : LECTURE D'UNE VIDEO DIRECTEMENT SUR INTERNET, A MESURE QU'ELLE EST DIFFUSEE, SANS AVOIR BESOIN DE LA TELECHARGER AU PREALABLE**

Regarder une courte vidéo en streaming (sur youtube par exemple)	41%
Regarder un film ou une série en streaming (sur youtube, netflix, site web des chaines de TV par exemple)	43%
Jouer en réseau	17%
Faire des conversations vidéo (par exemple sur skype)	19%
Télécharger un logiciel	20%
Consulter les réseaux sociaux	19%
Consulter vos mails	27%
Autre : préciser	26%
Non, aucun EXCLUSIVE	3%
NSP	1%

**Q9 [info-reso] Quelles informations souhaiteriez-vous avoir sur votre accès à Internet ?**

**CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**RANDOMIZE ITEM 1 TO 3**

**Vous souhaiteriez...**

1. Recevoir des informations sur les différentes offres commerciales d'accès à Internet disponibles à votre domicile	11%
2. Savoir si la vitesse de votre accès à Internet va prochainement être améliorée	44%
3. Connaître les types de réseau d'accès à Internet disponibles chez vous (ADSL, câble, fibre optique, satellite)	22%
4. Aucune des informations ci-dessus exclusive	45%
NSP	1%

**Q10 [satisf-info-reso] Estimez-vous que vous êtes suffisamment informé(e) sur le déploiement de réseaux d'accès Internet très haut débit en France ?**  
**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Oui tout à fait	11%
Oui plutôt	36%
Non pas assez	31%
Non pas du tout	18%
NSP	4%

**Q11 [smartph] Avez-vous un smartphone ?**  
**NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

ENQ : SI NECESSAIRE, PRECISER : TELEPHONE PORTABLE / MOBILE ASSOCIANT AU TELEPHONE D'AUTRES FONCTIONS (APPAREIL PHOTO, MESSAGERIE ELECTRONIQUE, NAVIGATION INTERNET, GEOLOCALISATION, MOYENS DE PAIEMENT, APPLICATIONS...)

Oui	74%
Non	26%

**ASK Q12 TO Q14 IF CODE 1 IN Q11 (POSSESSEUR DE SMARTPHONE), OTHER, GO TO Q15**

**Q12 [abo-3g] Disposez-vous d'un abonnement mobile vous permettant de vous connecter à Internet sur votre smartphone ?**  
**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Non	5%
Oui, mais avec une limitation (de durée ou de quantité de données à télécharger)	44%
Oui, illimité	49%
Oui, mais je ne sais pas si il est limité ou illimité (Ne pas citer)	2%

**Q13 [connex-smatph] Vous connectez-vous à Internet avec votre smartphone ?**  
**MONTRER L'ECRAN – CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Non, jamais	7%
Oui, majoritairement en wifi	36%
Oui, majoritairement avec la 3g/4g ou autre connexion payante	31%
Oui, autant l'un que l'autre	25%
Je ne sais pas	1%

**ASK Q14 IF CODE 2, 3 OR 4 IN Q12 AND IF CODE 2, 3 OR 4 IN Q13 (ABONNE INTERNET ET SE CONNECTE A INTERNET), OTHER, GO TO Q15**

**Q14 [satisf-conn-3g][Filtre : [abo-3g] différent de Non et [connex-smartph] différent de Non, jamais] La vitesse de votre connexion à Internet sur smartphone par la 3G/4G à domicile est ...**

**MONTRER L'ECRAN – CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Très satisfaisante	18%
Satisfaisante	54%
Peu satisfaisante	19%
Pas du tout satisfaisante	7%
Je ne sais pas	2%

**Q15 [appren-info] Comment avez-vous principalement appris à faire ce que vous faites aujourd'hui sur Internet et en informatique ?**

**CITER – TROIS REPONSES POSSIBLES**

Avec l'aide de quelqu'un de votre entourage ou de votre entreprise	46%
En vous aidant de supports en ligne : forums, tutoriels vidéo ou autres	12%
En vous aidant de supports hors ligne : manuels, livres spécialisés, ou supports audio et vidéo	4%
En suivant des formations spécifiques (à l'école, à l'université, dans l'entreprise, dans un espace public numérique ou multimédia, cyberbase, médiathèque...)	21%
Seul(e), par la pratique, et sans vous appuyer sur une aide extérieure	72%
Autre, précisez.	2%

**ASK Q16 IF CODE 4 IN Q15 (FORMATION)  
OTHER, GO TO Q18**

**Q16 [forma-info] Dans quel cadre avez-vous suivi cette ou ces formation(s) spécifique(s) en informatique et Internet?**

**CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**RANDOMIZE ITEMS**

À l'école/université	43%
Dans le cadre professionnel (ou dans le cadre de l'accompagnement à l'emploi)	49%
Dans le cadre d'une démarche personnelle	27%

**ASK Q17 IF CODE 3 IN Q16 (DEMARCHE PERSONNELLE)  
OTHER, GO TO Q18**

**Q17 [orga-forma] [filtre sur forma-info =3] Cette ou ces formations que vous avez suivies dans le cadre d'une démarche personnelle ont-elles eu lieu :**

**CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**RANDOMIZE ITEMS 1 AND 2**

1. Dans un organisme privé	21%
2. Dans des lieux publics ou associatifs proposant de l'accompagnement au numérique	57%
3. En ligne (MOOC par exemple)	14%
Autre. (Préciser)	13%
NSP	2%

**Q18 [support-info] Le plus souvent, à qui faites-vous appel lorsque vous avez un problème avec Internet ou votre matériel informatique concernant vos usages personnels ?**

ENQUETEUR : SI BESOIN, PRECISEZ QUE CELA COMPREND AUSSI L'UTILISATION D'UN SMARTPHONE

« USAGES PERSONNELS » = HORS CADRE PROFESSIONNEL

CITER – TROIS REPONSES MAXIMUM

**RANDOM DES ITEMS 1 TO 6**

1. À quelqu'un de votre foyer	27%
2. À quelqu'un de votre entourage (hors foyer)	43%
3. À une entreprise privée	12%
4. À un professionnel ou un bénévole présent dans un lieu public d'accès à Internet (espace public numérique ou multimédia, cyberbase, médiathèque...)	9%
5. Vous posez des questions sur les forums de discussion	10%
6. Vous essayez de vous débrouiller (en tâtonnant/ en consultant les discussions présentes sur les forums)	48%
Autre. (Préciser)	6%

**Q19 [aise-Internet] Concernant l'utilisation d'Internet, vous considérez-vous :  
CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Très à l'aise	32%
À l'aise	53%
Peu à l'aise	13%
Pas du tout à l'aise	2%

**Q20 [certif-info] Avez-vous passé une certification (ou un diplôme) attestant de vos compétences en informatique (par exemple B2i, C2i, Passeport Internet Multimédia, Visa Internet, etc.) ?**

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Oui	14%
Non	85%

**ASK Q21 IF CODE 1 IN Q20 (CERTIFICATION)  
OTHER, GO TO Q22**

**Q21 [motiv-certif] [Filtre Si certif-info=Oui] Pour quelles raisons avez-vous passé cette certification ?**

MONTRER L'ECRAN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Vous avez fait des études en informatique	18%
C'était une obligation dans le cadre scolaire/universitaire	71%
C'était une obligation dans le cadre d'une recherche d'emploi	6%
Cela m'a été proposé par une structure publique (CAF, pôle emploi, association, ou autre)	6%
Vous avez souhaité passer cette (ou ces) certification(s), de manière volontaire, pour vous perfectionner ou pour avoir plus de chances sur le marché de l'emploi	10%
Autre. (Préciser)	7%

**Q22 [connai-EPN] Connaissez-vous un lieu public ou associatif proposant un accès à des ordinateurs, Internet et à de l'accompagnement au numérique ?**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Oui	42%
Non, mais vous avez déjà entendu parler de ce type de lieux	30%
Non, vous n'avez jamais entendu parler de ce type de lieux	27%

**ASK Q23 IF CODE 1 IN Q22 (CONNAIT UN LIEU)  
OTHER, GO TO Q26**

**Q23 [freq-EPN] Avez-vous déjà fréquenté un lieu de ce type, spécifiquement pour des usages numériques ?**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Non, jamais	61%
Oui, rarement (une ou quelques fois)	29%
Oui, régulièrement	10%

**ASK Q24 IF CODE 2 OR 3 IN Q23 (A DEJA FREQUENTE)  
OTHER, GO TO Q25**

**Q24 [motiv-freq-EPN] [Filtre freq-EPN = 2ou 3] Pour quelle(s) raison(s) ?  
MONTRER L'ECRAN – CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES  
RANDOMIZE ITEMS 1 TO 4**

1. Pour avoir accès à Internet /à un ordinateur	60%
2. Pour apprendre les bases de l'utilisation d'Internet/de l'ordinateur	16%
3. Pour vous faire aider dans des démarches administratives en ligne	16%
4. Pour vous perfectionner dans vos usages numériques	16%
5. Autre. (Préciser)	11%
6. NSP	1%

**ASK Q25 IF CODE 1 IN Q23 (N'A JAMAIS FREQUENTE)  
OTHER, GO TO Q26**

**Q25 [motiv-non-freq-EPN] [Filtre freq-EPN = NON] Pour quelle(s) raison(s) ?  
MONTRER L'ECRAN – CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

Vous n'avez pas besoin de ce type de lieu (vous avez accès à l'équipement dont vous avez besoin et vous pouvez trouver de l'aide dans votre entourage si besoin)	77%
Pour des raisons financières (le coût de l'accompagnement)	1%
Les services proposés ne correspondent pas à vos besoins	4%
Par manque de temps, ou d'intérêt	20%
En raison d'une distance trop éloignée par rapport à votre domicile	2%
Par peur de ne pas réussir	1%
Autres, précisez	5%

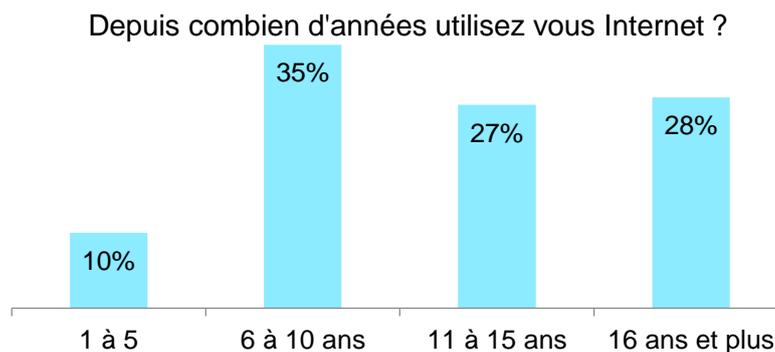
**Q26 [WIP-debut-Internet] Depuis combien de temps utilisez-vous Internet?  
CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

1. Moins d'un an 1%
2. Plus d'un an 99%

**IF CODE 2 IN Q26 ASK [WIP-debut-Internet\_annee] Depuis combien d'années, à peu près ?**

CONSIGNE ENQUETEUR : ON PEUT AIDER LA PERSONNE INTERROGEE EN LUI SUGGERANT DES POINTS DE REPERE : EST-CE QUE C'ETAIT AU TRAVAIL ? A L'ECOLE/FAC, ETC. EST-CE QUE QUELQU'UN VOUS A MONTRE COMMENT CELA FONCTIONNAIT ?

**Réponse numérique (classes constituées a posteriori)**



**Q27 [compte-actif] Utilisez-vous d'une manière active :**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM**

SI BESOIN, PRECISEZ CE QUE SIGNIFIE « DE MANIERE ACTIVE » :

- UNE FOIS PAR SEMAINE AU MOINS POUR LES ADRESSES MAILS,
- UNE FOIS PAR MOIS AU MOINS POUR UN RESEAU SOCIAL (FACEBOOK, SNAPCHAT, INSTRAGRAM, ETC)
- UNE FOIS TOUS LES 3 MOIS AU MINIMUM POUR UN RESEAU PROFESSIONNEL

	Oui	Non	Vous n'en avez pas	NSP
Une adresse mail personnelle	90%	8%	2%	
Une adresse mail professionnelle	33%	49%	17%	
Une adresse mail partagée au sein de la famille	18%	65%	16%	
Une adresse mail partagée au sein d'un collectif (association ou autre)	9%	72%	18%	
Un compte sur un réseau social à visée personnelle (par exemple Facebook)	62%	31%	7%	
Un compte sur un réseau social à visée professionnelle (par exemple LinkedIn ou Viadeo)	13%	67%	19%	1%

**ASK Q28 IF CODE 1 À 6 IN Q3 (ACTIF)  
OTHER, GO TO Q29**

**Q28 [util-trav] [Filtre CSP=1.2.3.4.5 ou 6] Dans le cadre de votre travail, à quelle fréquence utilisez-vous Internet ?**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Plusieurs fois par jour	41%
Tous les jours ou presque	15%
Toutes les semaines ou presque	8%
Tous les mois ou presque	3%
Moins souvent	3%
Jamais	28%
NSP	1%

**Q29 [entour-Int] Qui utilise Internet dans votre entourage (famille, amis, collègues de travail...) ? Diriez-vous ...**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Personne dans mon entourage	2%
Très peu de personnes dans mon entourage	4%
Un bon nombre de personnes dans mon entourage	16%
Tout le monde ou presque dans mon entourage	77%

**PORTION DE QUESTIONNAIRE SPECIFIQUE AUX NON-INTERNAUTES<sup>15</sup>**

**ASK Q81 TO Q87 IF INTERNAUTE = 2  
OTHER, GO TO FILTER BEFORE Q30**

**Q81 [util-int-avant] Avez-vous, dans le passé, utilisé Internet ?**

**NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Oui 14%  
Non 86%

**ASK Q82 AND Q83 IF CODE 1 EN Q81 (A DEJA UTILISE INTERNET)  
OTHER, GO TO Q84**

**Q82 [duree-util-int] [Filtre util-int-avant=Oui] Pendant combien de temps, à peu près, avez-vous utilisé Internet ?**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Moins d'un an 32%  
De 1 à 3 ans 25%  
Plus de 3 ans 43%

**Q83 [cesse-int] [Filtre util-int-avant=Oui] Depuis combien de temps avez-vous cessé d'utiliser Internet ?**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Moins d'un an 20%  
De 1 à 5 ans 40%  
Plus de 5 ans 38%  
NSP 2%

**ENQUETEUR : TOURNER L'ECRAN POUR QUE L'INTERVIEWE NE PUISSE PAS LE VOIR**

**Q84 [WIP-frein-int] Quelle est la raison principale pour laquelle vous N'UTILISEZ PAS ou PLUS Internet ?**

**NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Vous n'êtes pas intéressé par l'utilisation d'Internet / inutile	63%
Vous ne savez pas comment utiliser Internet / vous êtes perdu dans la technologie	21%
C'est trop cher	4%
Vous avez peur de casser le matériel	1%
Vous avez peur que des données privées puissent être diffusées /personnelles ne soient pas suffisamment protégées sur Internet	2%
Il n'y a pas de connexion Internet disponible de chez vous	2%
Vous n'avez pas le temps d'utiliser Internet / trop occupé	3%
Autre (Préciser <sup>16</sup> ).	4%

<sup>15</sup> L'échantillon des non-internautes compte 326 répondants.

<sup>16</sup> Parmi les réponses libres exprimées, on peut noter en particulier, le fait d'avoir perdu la vue, le fait d'associer l'utilisation d'Internet à un processus de déshumanisation (robot), la préférence du « réel » sur le « virtuel ».

**Q85 [sans-int] Concernant les affirmations suivantes, diriez-vous qu'elles sont vraies vous concernant**

**MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM**

**RANDOMIZE ITEMS 1 TO 11**

	Non, c'est faux vous concernant	Oui, c'est un peu vrai vous concernant	Oui, c'est tout à fait vrai vous concernant	NSP
[1] C'est difficile de faire certaines démarches administratives sans utiliser Internet	56%	22%	19%	3%
[2] Vous ratez des bonnes affaires en n'étant pas sur Internet	72%	16%	5%	7%
[3] En n'utilisant pas Internet, vous vous sentez déconnecté(e) de certaines conversations.	80%	11%	6%	3%
[4] Sans Internet, vous ratez des occasions de voir vos connaissances (famille, amis) ENQ : si besoin précisez : parce que vous n'êtes pas au courant des rencontres improvisées ou organisées	77%	15%	5%	3%
[5] Sans Internet, vous n'avez pas accès à toutes les informations dont vous auriez besoin	62%	20%	14%	4%
[6] Vous êtes plus heureux sans Internet que si vous étiez connecté(e) à Internet	25%	17%	43%	15%
[7] Vous aimeriez utiliser Internet	70%	20%	9%	1%
[8] Vous gagneriez du temps dans votre vie quotidienne si vous utilisiez Internet	72%	16%	6%	7%
[9] Il vous arrive d'être fier de ne pas utiliser Internet	58%	12%	23%	7%
[10] Il vous arrive d'avoir honte de ne pas utiliser Internet	90%	6%	3%	1%
[11] Vous feriez certaines choses plus facilement si vous utilisiez Internet	62%	22%	11%	6%

**ASK Q86 IF CODE 2 OR 3 IN Q85\_11 (FERAIT DES CHOSES PLUS FACILEMENT AVEC INTERNET)  
OTHER, GO TO Q87**

**Q86 [int-faciliterait] [Filtre SANS-INT-11= 2 ou 3] Dans quel(s) domaine(s), Internet vous faciliterait les choses :**

**CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**RANDOMIZE ITEMS 1 TO 8**

Les démarches administratives	62%
Organiser vos déplacements	13%
Organiser vos vacances	15%
Trouver ou changer de logement	14%
Gérer votre parcours professionnel	11%
Organiser des rencontres avec vos amis, votre famille	15%
Garder contact avec des gens que vous avez rencontrés	22%
Pour les achats de la vie quotidienne	16%
Autre. Précisez <sup>17</sup>	11%
NSP	16%

**Q87 [devoir-util-int] Vous est-il arrivé dans certaines situations de devoir utiliser Internet et/ou de donner une adresse mail pour envoyer ou recevoir un document (formulaire, contrat, etc.) ?**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Non, cela ne vous est jamais arrivé	74%
Oui, et vous avez alors demandé à quelqu'un de le faire pour vous	22%
Oui, et vous vous êtes alors débrouillé seul(e) pour utiliser Internet	1%
Autre (ex : Vous avez demandé à faire une exception, dérogation, pour ne pas être obligé de passer par Internet.)	3%

**PORTION DE QUESTIONNAIRE SPECIFIQUE AUX NON-INTERNAUTES**

**ASK Q30 TO Q46 IF INTERNAUTE = 1  
OTHER, GO TO Q47**

<sup>17</sup> Dans les réponses libres exprimées, la recherche d'information (tant pratiques que dans les divers domaines d'intérêt des répondants) est massivement mentionnée dans la plupart des cas.

## DIVERSITÉ DES USAGES

**Q30 [WIP-freq-com]** Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour communiquer, créer ou partager des contenus. A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes que ce soit dans le cadre privé ou professionnel ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais
1	Envoyer/recevoir des e-mails	43%	26%	16%	6%	4%	5%
2	Passer ou recevoir des appels téléphoniques par Internet (Skype, Viber, WhatsApp)	8%	9%	10%	8%	17%	48%
3	Echanger par tchat (exemple : Facebook Messenger, Skype, Viber, Whatsapp)	20%	18%	11%	5%	8%	39%
4	Poster ou partager en ligne du contenu multimédia (vidéos, photos, etc.) que vous avez créé vous-même	6%	9%	13%	13%	16%	43%
5	Reposter ou partager des liens ou du contenu (vidéos, photos, textes, etc.) créés par d'autres	7%	12%	16%	12%	16%	37%

**Q31 [WIP-freq-info]** Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour trouver des informations, dans votre vie quotidienne (actualités, informations pratiques, etc.). A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes ?

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais	NSP
1	Vous informer sur l'actualité	22%	37%	14%	4%	8%	14%	
2	Rechercher des informations sur les voyages, weekend	2%	4%	10%	20%	32%	32%	
3	Rechercher du travail/un emploi	4%	7%	6%	4%	13%	66%	1%
4	Rechercher des informations sur la santé	2%	5%	13%	22%	28%	30%	
5	[Hors WIP] Rechercher des informations pour vous aider dans vos déplacements : un itinéraire (voiture ou transport en commun, une adresse, une localisation)	4%	11%	23%	29%	19%	15%	

**Q32 [WIP-freq-divert] Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour vous divertir. A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes ?**

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais
1	Jouer à des jeux en ligne	10%	11%	7%	2%	5%	65%
2	Télécharger ou écouter de la musique	9%	15%	16%	11%	13%	37%
3	Télécharger ou regarder des vidéos	7%	15%	16%	9%	12%	41%
4	Consulter des sites religieux ou de spiritualité	1%	2%	2%	2%	5%	88%
5	Jouer à des jeux d'argent	0%	1%	1%	0%	2%	96%
6	Utiliser des sites de rencontres amoureuses	0%	2%	1%	0%	4%	92%

**Q33 [WIP-freq-appren] Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour apprendre, que ce soit dans le cadre privé ou professionnel. A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes ?**

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais
1	Chercher la définition d'un mot	4%	13%	28%	21%	18%	17%
2	Chercher une information, vérifier un fait	5%	20%	33%	19%	12%	11%
3	Approfondir un sujet qui vous intéresse : actualité, histoire...	4%	17%	32%	20%	13%	13%
4	Chercher des informations pour un travail scolaire/universitaire	5%	7%	10%	6%	10%	61%
5	Participer à un cours à distance (pour une formation, ou en vue d'obtenir un diplôme, ou certificat)	1%	1%	2%	3%	7%	85%
6	Apprendre à faire certaines choses via des vidéos, des tutoriels, des forums ou des blogs	2%	7%	17%	19%	18%	38%

**Q34 [WIP-freq-conso] Je vais maintenant vous poser des questions sur la manière dont vous utilisez Internet pour votre gestion bancaire, vos achats ou votre consommation en général. En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les raisons suivantes ?**

**MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM**

		Plusieurs fois par jour	Tous les jours ou presque	Toutes les semaines ou presque	Tous les mois ou presque	Moins souvent	Jamais
1	Chercher des informations sur un produit (qualités, avis des consommateurs, labels)	2%	7%	24%	23%	20%	25%
2	Acheter des produits ou services sur des sites de e-commerces	1%	3%	12%	31%	28%	26%
3	[Hors WIP] Acheter des objets ou des services à des particuliers	1%	1%	4%	12%	32%	50%
4	Acheter ou réserver des billets de train /avion/hôtel/ gîte, etc.	0%	1%	4%	14%	40%	41%
5	Utiliser les services bancaires en ligne, payer des factures	4%	17%	25%	20%	9%	26%
6	Faire des investissements financiers (actions, etc.)	0%	0%	1%	1%	6%	92%
7	Comparer le prix de produits ou services	1%	4%	15%	19%	21%	40%
8	Vendre (ou louer) des objets	0%	1%	4%	10%	23%	61%
9	[Hors WIP] Faire du covoiturage	0%	0%	2%	5%	12%	81%
10	[Hors WIP] Louer votre logement ou une partie de votre logement	0%	1%	1%	0%	4%	94%

**POUVOIR D'ACHAT :**

**Q35 [pouv-achat]** Maintenant, je vais vous lire quelques phrases. J'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune de ces phrases. Utilisez une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 5 signifie « tout à fait d'accord. » N'oubliez pas que vous pouvez choisir n'importe quel nombre compris entre 1 et 5.

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		1.	2	3	4	5.	NSP
1	<b>[TO ALL]</b> Grâce à Internet, vous faites des économies dans vos achats ENQ : PRECISER SI BESOIN : QUE CE SOIT DES ACHATS EN LIGNE OU DES ACHATS HORS LIGNE, MAIS POUR LESQUELS VOUS AVEZ D'ABORD PRIS DES RENSEIGNEMENTS, NOTAMMENT COMPARAISON DE PRIX, SUR INTERNET.	19%	13%	26%	22%	16%	4%
2	<b>DISPLAY ITEM 2 IF CODES 1 TO 5 IN Q34_ITEM 8 (vend des objets)</b> Internet vous aide à vendre plus facilement des objets	5%	8%	16%	29%	40%	2%
3	<b>DISPLAY ITEM 3 IF CODES 1 TO 5 IN Q34_ITEM 10 (loue son logement) OR IF CODES 1 TO 5 IN Q34_ITEM 8 (vend des objets)</b> Votre pouvoir d'achat a augmenté grâce aux ventes et locations que vous avez pu faire par Internet	35%	23%	20%	11%	8%	4%

**Q36 [admin]** Avez-vous déjà effectué des démarches administratives en ligne ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Oui 78%

Non 22%

**ASK Q37 TO Q40 IF CODE 1 IN Q36 (OUI)  
OTHER, GO TO Q41**

**Q37 [orgadmin] [filtre admin =Oui]** Parmi les administrations et organismes suivants, quels sont ceux auprès desquels vous avez été amené à réaliser une démarche administrative en ligne au cours de l'année ?

CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

**RANDOM OF ITEMS 1 TO 7**

1. Caisse d'Allocations Familiales (inscription en ligne, consultation de votre compte)	46%
2. Pôle Emploi (inscription, actualisation)	32%
3. Mairie (démarches d'état civil, inscription et paiement de services municipaux par exemple la crèche, la cantine, activité sportive)	32%
4. Impôts (déclaration de revenus en ligne)	74%
5. Assurance maladie (Sécurité Sociale)	51%
6. Assurance vieillesse (retraite)	8%
7. Préfecture	31%
Autres, précisez : <b>OPEN</b>	6%

**Q38 [diff-admin] [filtre admin =Oui]** Dans votre vie privée, vous est-il arrivé d'être confronté(e) à une difficulté en réalisant une démarche administrative en ligne ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Oui 37%

Non 63%

**ASK Q39 AND Q40 IF CODE 1 (OUI) IN Q38  
OTHER, GO TO Q41**

**Q39 [orgadmin-diff] [filtre diff-admin =Oui]** Au cours de l'année écoulée, parmi les administrations et organismes suivants, quels sont celles ou ceux auprès desquels vous avez rencontré une difficulté pour réaliser une démarche administrative en ligne : CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

**RANDOM OF ITEMS 1 TO 7**

**DISPLAY ITEMS ONLY IF QUOTED IN Q37 + ADD ITEM "AUCUN"**

Caisse d'Allocations Familiales (inscription en ligne, consultation de votre compte)	25%
Pôle Emploi (inscription, actualisation)	16%
Mairie (démarches d'état civil, inscription et paiement de services municipaux par exemple la crèche, la cantine, activité sportive)	7%
Impôts (déclaration de revenus en ligne)	30%
Assurance maladie (Sécurité Sociale)	17%
Assurance vieillesse (retraite)	3%
Préfecture	14%
<b>DISPLAY OTHER IF QUOTED IN Q37</b>	4%
<b>DISPLAY Aucun</b>	8%
NSP	1%

**Q40 [resol-diff-admin] [Filtre : diff-admin = OUI] Comment avez-vous résolu cette difficulté ? (si vous avez rencontré plusieurs fois ce genre de difficulté, répondez à la question en vous basant sur la dernière expérience)**

**CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**RANDOM OF ITEMS 1 TO 4**

En appelant le service concerné	44%
En vous rendant sur place	35%
En consultant les foires aux questions ou autres forums d'entraide en ligne	9%
En demandant de l'aide à votre entourage	13%
Autre (CLOSED)	17%
NSP	2%

**Q41 [facil-admin] [filtre admin =Oui] Pour chacune des phrases suivantes, dites si elle s'applique à vous, et si oui : un peu ou beaucoup.**

**MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM**

	Non	Oui, un peu	Oui, beaucoup	NSP
1. Les démarches en ligne vous permettent de gagner du temps	7%	32%	60%	1%
2. Avec Internet, vous faites plus facilement vos démarches administratives	13%	35%	51%	1%
3. Vous vous sentez perdu(e) quand vous devez faire des démarches administratives en ligne	71%	23%	6%	1%

**Q42 [facil-socio] Pour chacune des phrases suivantes, dites si elle s'applique à vous concernant votre vie privée, et si oui : un peu ou beaucoup.**

**MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM**

	Non	Oui, un peu	Oui, beaucoup	NSP
1 Internet vous aide à garder contact avec vos connaissances	19%	34%	47%	0%
2 Avec Internet, il est plus facile de s'organiser pour se voir avec les gens que vous connaissez déjà (diners, sorties, fêtes etc.)	45%	25%	29%	1%
3 Cela vous aide de trouver sur Internet des témoignages de personnes qui ont rencontré les mêmes situations et/ou difficultés que vous	47%	36%	16%	1%
4 Avec Internet, vous échangez plus facilement avec des personnes qui ont les mêmes centres d'intérêts ou difficultés que vous	55%	27%	17%	1%
5 Vous entrez plus facilement en contact avec les personnes que vous ne connaissez pas	68%	18%	13%	1%

**ASK Q43 IF CODE 2 OR 3 IN Q42\_5 (CONTACT FACILE AVEC PERSONNES INCONNUES)  
OTHER, GO TO FILTER BEFORE Q44**

**Q43 [facil-socio-rai] [Filtre facil-socio 5=2 ou 3] Pour quelles raisons est-ce plus facile d'entrer en contact avec des personnes que vous ne connaissez pas ?**

**CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**RANDOM OF ITEMS 1 TO 5**

Parce que vous osez plus facilement échanger en ligne qu'en face à face	37%
Parce qu'Internet vous permet de communiquer à toute heure	67%
Parce que vous habitez loin des lieux de loisirs et de rencontres	21%
Parce que vous n'avez pas le temps de participer à beaucoup d'activités	19%
Parce que vous ne pouvez pas toujours vous absenter de votre domicile	13%
Autre. Précisez : <b>OPEN</b>	6%
NSP	3%

## S'INFORMER EN LIGNE ; PARTAGER SES SAVOIRS

**Q44 [source-info] Quelles sources privilégiez-vous pour chercher des informations qui vous apportent une aide dans les activités ou domaines suivants :**

**MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM**

		Des sources d'information sur Internet (en ligne) uniquement ou majoritairement	Des sources d'information hors ligne uniquement ou majoritairement (livres, magazines, face à face avec un professionnel etc.)	Les deux types de sources (en ligne et hors ligne) de manière équivalente	Je ne cherche pas d'information dans ce domaine	NSP
1	Dans des activités de loisirs (bricolage, jardinage, cuisine, mécanique, musique, arts créatifs, etc.)	41%	10%	34%	15%	0%
2	Dans des activités liées à l'informatique (installation de logiciel, maintenance de votre matériel informatique, etc.)	39%	9%	11%	40%	0%
3	Dans des recherches sur vos droits, sur des questions juridiques	44%	9%	14%	32%	0%
4	Sur votre orientation professionnelle et le choix de vos formations	28%	5%	13%	53%	1%
5	Sur des questions au sujet de la santé	36%	15%	24%	24%	0%

**Q45 [util-sourcinfo]** Dans l'ensemble, concernant les informations/conseils obtenus sur Internet dans ces différents domaines, comment qualifiez-vous leur niveau d'utilité ?  
 MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM  
**FOR EACH ITEM, DISPLAY ONLY IF CODES 1 OR 3 IN Q44**

	Les informations que je trouve sur Internet dans ce domaine me sont en général <b>très utiles.</b>	Les informations que je trouve sur Internet dans ce domaine me sont en général <b>assez utiles.</b>	Les informations que je trouve sur Internet dans ce domaine ne me sont en général <b>pas (ou peu) utiles.</b>	NSP
<b>IF CODE 1 OR 3 IN Q44_1</b> Dans des activités de loisirs (bricolage, jardinage, cuisine, mécanique, musique, arts créatifs, etc.)	46%	52%	2%	0%
<b>IF CODE 1 OR 3 IN Q44_2</b> Dans des activités liées à l'informatique (installation de logiciel, maintenance de votre matériel informatique, etc.)	48%	47%	4%	1%
<b>IF CODE 1 OR 3 IN Q44_3</b> Dans des recherches sur vos droits, sur des questions juridiques	39%	53%	6%	2%
<b>IF CODE 1 OR 3 IN Q44_4</b> Sur votre orientation professionnelle et le choix de vos formations	37%	52%	9%	2%
<b>IF CODE 1 OR 3 IN Q44_5</b> Sur des questions au sujet de la santé	31%	59%	9%	1%

**Q46 [contrib]** D'une manière générale, sur les forums de discussion, les réseaux sociaux, les tchats, les blogs, êtes-vous plutôt :  
 CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Un lecteur de ce que les autres disent ou écrivent	44%
Un contributeur	2%
Autant l'un que l'autre	19%
Ni l'un, ni l'autre, vous n'y allez jamais	30%
NSP	4%

## COMPETENCES NUMERIQUES

ASK ALL : FIN DU FILTRE PRECEDENT POUR LES UTILISATEURS D'INTERNET

**Q47 [skills]**

Je vais à présent vous lire une série de phrases. Pour chacune d'entre elles, veuillez me dire si cela vous ressemble beaucoup, plutôt bien, assez peu ou pas du tout.

Pour toutes les phrases suivantes, il ne s'agit pas de savoir si vous le faites mais plutôt de savoir si vous pouvez ou pourriez le faire.

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

**RANDOM OF BLOCKS**

Compétences opérationnelles	Cela vous ressemble beaucoup	Cela vous ressemble plutôt bien	Cela vous ressemble assez peu	Cela ne vous ressemble pas du tout	NSP	Vous ne comprenez pas la question
<b>[QUESTION WIP]</b> Je sais ouvrir un fichier téléchargé	60%	15%	4%	19%	0%	2%
Je sais me connecter à un réseau WIFI	59%	13%	3%	21%	0%	3%
Je sais joindre un document à un e-mail	62%	11%	4%	21%	0%	2%
Je sais télécharger et installer un logiciel sur un ordinateur	46%	11%	7%	34%	0%	2%

Compétences informationnelles	Cela vous ressemble beaucoup	Cela vous ressemble plutôt bien	Cela vous ressemble assez peu	Cela ne vous ressemble pas du tout	NSP	Vous ne comprenez pas la question
<b>[QUESTION WIP]</b> Je me sens à l'aise pour rechercher de l'information en ligne	55%	21%	6%	16%	0%	1%
Je trouve facilement les bons mots-clés à utiliser pour faire des recherches en ligne	47%	24%	9%	18%	1%	2%
Je sais vérifier la fiabilité des informations que je trouve en ligne	32%	28%	14%	23%	1%	2%
Je sais utiliser Internet pour rechercher des informations d'itinéraires ou de localisations (sur le support de votre choix, ordinateur, tablette, smartphone etc.)	55%	19%	4%	20%	1%	2%
Je sais suivre les informations en ligne qui m'intéressent par des outils de veille (newsletter, flux RSS, suivre quelqu'un sur twitter, etc.)	26%	24%	9%	43%	2%	7%

<b>Compétences sociales</b>	<b>Cela vous ressemble beaucoup</b>	<b>Cela vous ressemble plutôt bien</b>	<b>Cela vous ressemble assez peu</b>	<b>Cela ne vous ressemble pas du tout</b>	<b>NSP</b>	<b>Vous ne comprenez pas la question</b>
Je sais envoyer un e-mail	72%	8%	2%	16%	0%	1%
Je sais écrire un commentaire sur un blog, un site, un forum.	51%	11%	6%	27%	1%	2%
Je sais m'inscrire sur un réseau social en complétant mon profil et en le paramétrant	49%	11%	5%	31%	1%	2%
<b>[QUESTION WIP]</b> Que ce soit sur les réseaux sociaux, par mail, ou sur Internet en général, je sais contrôler avec qui je partage du contenu ou des informations	45%	16%	7%	28%	2%	2%

<b>Compétences créatives</b>	<b>Cela vous ressemble beaucoup</b>	<b>Cela vous ressemble plutôt bien</b>	<b>Cela vous ressemble assez peu</b>	<b>Cela ne vous ressemble pas du tout</b>	<b>NSP</b>	<b>Vous ne comprenez pas la question</b>
Je sais comment créer quelque chose de nouveau à partir d'images, de musiques ou de vidéos (diaporama, montage vidéo, retouche photo etc.)	24%	15%	13%	46%	1%	2%
Je sais créer un site web (Tumblr, Wordpress, etc)	9%	5%	8%	74%	0%	3%
<b>[QUESTION WIP]</b> Je sais mettre en ligne du contenu (des fichiers textes, audios, vidéos)	32%	18%	9%	39%	1%	2%
Je sais coder (programmer) dans un langage informatique	5%	4%	6%	82%	0%	3%

<b>Compétences mobiles</b>	<b>Cela vous ressemble beaucoup</b>	<b>Cela vous ressemble plutôt bien</b>	<b>Cela vous ressemble assez peu</b>	<b>Cela ne vous ressemble pas du tout</b>	<b>NSP</b>	<b>Vous ne comprenez pas la question</b>
<b>[QUESTION WIP]</b> Je sais comment installer des applications sur un smartphone	42%	11%	6%	37%	2%	2%
Je sais comment suivre les dépenses relatives à l'utilisation d'applications mobiles payantes	29%	13%	6%	44%	4%	3%
Je sais trouver un itinéraire grâce à une application sur un smartphone	47%	12%	4%	33%	2%	2%
Je sais utiliser mon smartphone pour trouver une information sur les horaires de transport quand je me déplace	44%	12%	4%	36%	3%	2%

## INTERNET ET PARTICIPATION POLITIQUE

**ASK Q48 IF INTERNAUTE = 1  
OTHER, GO TO Q49**

**Q48 [engag-pol] [Filtre : WIP-util-Internet = OUI]** Avez-vous déjà utilisé Internet pour défendre une cause sur une question politique / sociale / syndicale / environnementale / etc. en ...

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	Souvent	Rarement	Jamais
... relayant une revendication par mail, sur les réseaux sociaux, etc	11%	21%	68%
... signant une pétition sur Internet	13%	32%	56%
... créant une pétition sur Internet	1%	3%	96%
... créant un site web / page ou groupe Facebook	5%	9%	86%

**ASK ALL**

**Q49 [WIP-impact-pol]** Maintenant, je vais vous lire quelques phrases. J'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune de ces phrases. Utilisez une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 5 signifie « tout à fait d'accord ». N'oubliez pas que vous pouvez choisir n'importe quel nombre compris entre 1 et 5.

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

**RANDOM OF ITEMS**

		1.	2	3	4	5.	NSP	RF
1	En utilisant Internet, on peut mieux comprendre les questions politiques	24%	18%	24%	16%	9%	8%	0%
2	En utilisant Internet, on peut avoir un plus grand impact politique	23%	15%	20%	17%	12%	12%	1%
3	En utilisant Internet, on peut s'exprimer davantage sur les questions politiques	20%	15%	20%	20%	15%	10%	1%
4	Les responsables politiques prennent en compte l'avis de ceux qui s'expriment sur Internet	31%	16%	17%	11%	8%	16%	1%

**Q50 [WIP-expr-pol]** Maintenant, je vais vous lire d'autres phrases. J'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune de ces phrases. Utilisez la même échelle de 1 à 5, où 1 signifie « pas du tout d'accord » et 5 signifie « tout à fait d'accord. » N'oubliez pas que vous pouvez choisir n'importe quel nombre compris entre 1 et 5.

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

**RANDOM OF ITEMS**

		1.	2	3	4	5.	NSP	RF
1	En général (que ce soit en ligne ou hors ligne), vous vous sentez à l'aise pour dire ce que vous pensez sur la politique.	22%	12%	16%	16%	27%	6%	1%
2	Sur Internet, on peut dire sans crainte ses opinions politiques	30%	18%	17%	12%	14%	9%	1%
3	Les gens devraient pouvoir critiquer librement leur gouvernement sur Internet.	15%	9%	18%	17%	33%	7%	0%
4	Il n'y a PAS de problème à ce que les gens expriment leurs opinions sur Internet, même si celles-ci sont extrêmes.	33%	17%	15%	10%	17%	7%	1%
5	Le gouvernement devrait réglementer davantage Internet qu'il ne le fait aujourd'hui	19%	11%	18%	17%	25%	10%	1%

**Q51 [WIP-int-fiable]** Quelle proportion des informations disponibles sur Internet vous semble fiable ?

Utilisez une échelle de 1 à 5, où 1 signifie « aucune information n'est fiable » et 5 signifie « toute l'information est fiable ». Vous pouvez choisir n'importe quel nombre compris entre 1 et 5.

MONTRER L'ECRAN – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

**Note de 1 à 5 :**

1	2	3	4	5
6%	17%	59%	12%	2%

NSP 5%

**ASK Q52 TO Q56 IF INTERNAUTE = 1  
OTHER GO TO Q57**

**Q52 [WIP-cybervict] Au cours de l'année qui vient de s'écouler...  
MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM  
RANDOM OF ITEMS**

		Oui	Non	NSP
1	Votre ordinateur a-t-il été endommagé par un virus ?	27%	72%	1%
2	Avez-vous acheté quelque chose qui était décrit de manière mensongère sur Internet ?	11%	89%	1%
3	Votre numéro de carte de crédit a-t-il été volé ou détourné (phishing, fraude, etc.) sur Internet ?	7%	92%	0%
4	Avez-vous été contacté via Internet par quelqu'un qui vous demandait vos coordonnées bancaires ou autres informations personnelles ?	40%	59%	0%
5	Êtes-vous tombé, sans le vouloir, sur des contenus pornographiques ?	34%	65%	0%
6	Avez-vous été victime de harcèlement en ligne (par exemple, avez-vous été insulté(e) ou attaqué(e) publiquement sur Internet) ?	5%	95%	0%

**Q53 [WIP-vict-privacy] Au cours de l'année écoulée, avez-vous été victime d'une atteinte à votre vie privée sur Internet (ex. usurpation d'identité, diffusion d'une photo que vous ne souhaitiez pas diffuser etc.), et si oui, de quelle gravité ?**

**CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Non	95%
Oui, mais cela ne vous a pas créé de problèmes	3%
Oui, mais cela n'a créé qu'un problème mineur	2%
Oui, et cela vous a créé de nombreux problèmes	0%
Oui, et cela a engendré de très graves problèmes	0%

**ASK Q54 IF CODE 2 TO 5 IN Q53 (ATTEINTE VIE PRIVÉE)  
OTHER GO TO Q55**

**Q54 [Filtre WIP-vict-privacy =3,4 ou 5] [WIP-csq-privacy] Quelles ont été les conséquences de cette atteinte sur votre vie privée ?**

**MONTRER L'ECRAN – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

**RANDOM OF ITEMS 1 TO 6**

Cela a eu des conséquences financières (vous avez perdu de l'argent)	15%
Vous avez été mis dans l'embarras ou la honte : des gens ont appris des choses que vous auriez voulu garder privées.	24%
Cela a eu des conséquences sur votre identité en ligne (par exemple, quelqu'un vous a volé votre identité en ligne (a prétendu être vous)	20%
Cela a eu des conséquences sur vos relations amoureuses ou amicales	5%
Cela a eu des conséquences professionnelles (par exemple en affectant votre emploi ou votre carrière)	5%
Cela a eu des conséquences psychologiques (on vous a harcelé, ou on s'est moqué de vous)	18%
Aucune	16%
Autre. Précisez : _____ OPEN	18%

**Q55 [WIP-privacy]** Pour chacune des phrase suivantes, dites-moi si vous êtes ou non d'accord.

Utilisez une échelle de 1 à 5 pour l'exprimer le 1 signifiant « pas du tout d'accord » et le 5 « tout à fait d'accord ». Vous pouvez utiliser n'importe quel nombre entre 1 et 5

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		1.	2	3	4	5.	NSP
1	Vous acceptez le fait qu'il n'y ait pas de vie privée sur Internet.	47%	17%	13%	9%	13%	2%
2	Vous êtes préoccupé(e) par le fait que des institutions publiques puissent porter atteinte à votre vie privée.	12%	12%	18%	19%	37%	2%
3	Vous êtes préoccupé(e) par le fait que des entreprises puissent porter atteinte à votre vie privée.	12%	9%	15%	21%	42%	2%
4	Vous êtes préoccupé(e) par le fait que d'autres personnes puissent porter atteinte à votre vie privée.	10%	9%	16%	20%	44%	1%
5	Vous protégez activement votre vie privée en ligne.	4%	4%	10%	19%	61%	1%
6	Les craintes concernant la vie privée en ligne sont exagérées.	41%	22%	16%	9%	8%	4%
7	Vous vous sentez capable de contrôler vos données privées en ligne	15%	13%	22%	21%	27%	2%

**Q56 [opport-int]** Diriez-vous que, à titre personnel, Internet...

MONTRER L'ECRAN – CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	Non	Oui, un peu	Oui, beaucoup	NSP
... vous a permis de vous ouvrir à d'autres milieux sociaux	55%	34%	10%	1%
... vous a donné des opportunités pour vous former	51%	34%	15%	0%
... vous a donné des opportunités pour vous engager dans le monde associatif / militant	79%	16%	5%	0%
...vous a donné des opportunités pour vous engager politiquement	91%	7%	2%	0%
...vous a donné plus de libertés dans l'organisation de votre temps	54%	32%	14%	1%
...vous permet de dégager plus de temps libre	60%	28%	12%	1%
...vous prend trop de temps	57%	27%	15%	0%

**ASK ALL**

**Q57 [niveau-vie] Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?**

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Vous avez une vie très confortable avec le revenu actuel de votre ménage	3%
Vous avez une vie confortable	31%
Vous vous en sortez	41%
Vous trouvez la vie difficile	17%
Vous trouvez la vie très difficile avec le revenu actuel de votre ménage	8%
NSP	1%

**Q58 [etude] Quel est votre niveau d'étude ?**

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Niveau collège ou élémentaire	15%
CAP, BEP	27%
Bac, Brevet professionnel ou équivalent	19%
Supérieur court (Bac +1/+2)	16%
Supérieur long (supérieur ou égal à Bac +3)	22%

**ASK Q59 IF CODE 9 IN Q3 (SANS ACTIVITE)  
OTHER GO TO Q60**

**Q59 [WIP-sans-profession] [Filtre CSP=9] Etes-vous :**  
UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

En recherche d'emploi	14%
Au foyer/en charge des enfants/d'une personne âgée ou handicapée	45%
Retraité-e	5%
Dispensé-e de travail pour cause d'invalidité	32%
Autre	5%

**Q60 [WIP-statut-fam] Êtes-vous:**

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Célibataire	22%
Marié-e	39%
En concubinage	13%
Pacsé	4%
Divorcé-e/séparé-e	14%
Veuf/veuve	8%

**Q61 [nb-foyer] Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?**  
**Réponse numérique (classes constituées a posteriori)**

Une seule personne	28%
Deux personnes	34%
Trois personnes ou plus	38%

**ASK Q62 IF 61>1**  
**OTHER GO TO Q64**

**Q62 [nb-mineur-foyer] [FILTRE Si plus d'une personne] Combien y-a-t-il de personnes de moins de 18 ans ?**

(Vérification automatique de la compatibilité avec la réponse précédente)

**Réponse numérique (classes constituées a posteriori)**

0	54%
1	18%
2	20%
3 ou plus	8%

**ASK Q63 IF Q62>0**  
**OTHER (Q62=0 OR DK OR RF) GO TO Q64**

**Q63 [nb-ado-foyer] [FILTRE Si enfants de moins de 18 ans] Et parmi elles, combien ont de 11 à 18 ans ?**

(Vérification automatique de la compatibilité avec la réponse précédente)

**Réponse numérique (classes constituées a posteriori)**

0	46%
1	33%
2	18%
3 ou plus	2%

**Q64 [WIP-revenu] Je vais vous lister plusieurs fourchettes possibles correspondant au revenu TOTAL MENSUEL net de votre ménage (votre foyer), et vous m'arrêterez quand vous êtes dans cette fourchette.**

**UNE SEULE REPONSE POSSIBLE**

Moins de 1400 euros	26%
Entre 1400 et 2000 euros	20%
Entre 2000 et 2900 euros	20%
Entre 2900 et 4000 euros	15%
Plus de 4000 euros	8%
Ne sait pas	3%
Refuse de répondre	8%

**Enfin, deux dernières questions...**

**Q65 [actu]** A quelle fréquence vous informez-vous sur l'actualité (tous médias confondus : tv, radio presse, Internet, etc.) ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Plusieurs fois par jour	50%
Tous les jours ou presque	40%
Toutes les semaines ou presque	5%
Tous les mois ou presque	1%
Moins souvent	2%
Jamais	2%

**Q66 [ecrit]** Dans le cadre de votre travail ou de votre vie personnelle, vous arrive-t-il de rédiger des textes, des comptes-rendus, des notes de synthèses, des courriers, des textes personnels, etc. (que ce soit sur papier ou sur ordinateur) ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Plusieurs fois par jour	13%
Tous les jours ou presque	14%
Toutes les semaines ou presque	16%
Tous les mois ou presque	11%
Moins souvent	12%
Jamais	35%

**C'était ma dernière question. Je vous remercie pour le temps que vous m'avez accordé.**