

**MARSOUIN**  
**- INDICATEUR CITOYENS -**

**Remarque : les NSP et RR ne sont jamais à citer sauf si cela est précisé**

**Bonjour madame, monsieur,**

**Je suis XXX de l'institut de sondages XXX. Nous réalisons une étude auprès d'hommes et de femmes âgés de 15 ans et plus pour le compte du Conseil Régional de Bretagne.**

**Elle vise à mieux connaître les usages et les non usages vis-à-vis du téléphone, de l'ordinateur et d'Internet, notamment dans les relations avec les proches.**

**Voulez vous m'accorder quelques instants ?**

**Votre avis nous intéresse, que vous soyez équipé ou non, utilisateur ou non.**

**Si refus, 2 petites questions : ordinateur/Internet dans le foyer, usage perso d'Internet (Oui/Non)**

**1. Résidez-vous habituellement à cette adresse?**

- 1- Oui
- 2- Non (stop Inter ou revalidation du département, de l'unité urbaine)

**DEPT.2. Département de résidence (à coder à partir du fichier)**

1. Côtes d'Armor
2. Finistère
3. Ille-et-Vilaine
4. Morbihan

**UU.3. Taille de l'unité urbaine (à coder à partir du fichier)**

**4. Zone Rurale / urbaine (à coder à partir du fichier)**

**5. Valider le code postal (à coder à partir du fichier)**

**(A tous)**

**SEXE.6. Coder le sexe de l'interviewé**

1. Homme
2. Femme

**Tout d'abord, quelques questions pour établir votre profil. Ces informations, comme toutes vos réponses, resteront bien entendu confidentielles.**

**(A tous)**

**STATUT.7. Exercez-vous actuellement une activité professionnelle?**

**(Oui/Non, si Non : vous êtes ...)**

1. Oui

2. Non, est chômeur
3. Non, Collégien ou Lycéen
4. Non, Etudiant
5. Non, Sans profession ou ménagère
6. Non, Autre (dont premier emploi)
7. Non, Retraité

**(Si activité ou chômeur ou retraité)**

**CSP + CSP\_RETRAI.8. Quelle est/ était votre catégorie socio-professionnelle ? (citer)**

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

**(A tous)**

**AGE\_CLAIR + AGE\_TR.9. Quel est votre âge ? (Si refus proposer les tranches suivantes)**

1. De 15 à 19 ans
2. De 20 à 24 ans
3. De 25 à 29 ans
4. De 30 à 34 ans
5. De 35 à 39 ans
6. De 40 à 44 ans
7. De 45 à 49 ans
8. De 50 à 54 ans
9. De 55 à 59 ans
10. De 60 à 64 ans
11. De 65 à 69 ans
12. 70 ans et plus

**NBPERS. 10. Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?**

**(Si plus d'une personne)**

**CONJ.11. Avez-vous un conjoint qui réside actuellement dans votre foyer ? (Oui/Non)**

**(Si plus d'une personne)**

**NBENF.12. Combien y a-t-il d'enfants de moins de 18 ans ?**

**(Si enfant(s))**

13. **NBENF1517. Et combien ont de 15 à moins de 18 ans ?**
14. **NBENF114. Et combien ont de 11 à moins de 15 ans ?**

**Chapitre A: Usages personnels.**

(A tous)

**PARTIE « USAGE TELEPHONE »**

**Commençons par vos usages du téléphone mobile.**

**A1.A1. Utilisez-vous un téléphone mobile (éventuellement partagé avec d'autres personnes) ?**

1. Oui
2. Non

**A1 à A3 : Si téléphone**

**A1BIS.A1bis. Tous les combien de temps changez-vous votre téléphone mobile ?**

1. Tous les ans ou moins
2. tous les deux ans ou moins
3. tous les trois ans ou moins
4. moins souvent

**A2.A2. Où avez-vous souscrit votre forfait mobile ?**

1. boutique du vendeur (Orange, SFR, Bouygues Télécom ...)
2. grande surface (type carrefour)
3. grande surface spécialisée (type FNAC, darty...)
4. magasin spécialisé (type the phone house, ...)
5. achat en ligne
6. **A2AUTRE**Autre (préciser)
7. Nsp

**A3. à quelle fréquence avez-vous les usages suivants : (ne pas citer mais coder « ne comprend pas », « NSP »)**

**A3AA.A Envoyer des SMS**

<b>A3AA.A Envoyer des SMS</b>	quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent jamais Nsp / RR Ne comprend pas
<b>A3BA.B Envoyer, transférer des photos depuis votre mobile</b>	quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent jamais Nsp / RR Ne comprend pas
<b>A3CA.D S'inscrire pour recevoir des informations par SMS sur votre mobile (résultats sportifs, cours de bourse)</b>	quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent jamais Nsp / RR Ne comprend pas
<b>A3DA.E Jouer sur votre mobile</b>	quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent jamais Nsp / RR Ne comprend pas
<b>A3EA.F Écouter la radio ou de la musique sur votre mobile...</b>	quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent jamais Nsp / RR Ne comprend pas
<b>A3FA.H. Aller sur Internet avec votre mobile</b>	quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent jamais Nsp / RR Ne comprend pas

**Parlons maintenant d'informatique et d'Internet.**

**B1A+B1BISA.B1/B1bis.** À quand remonte votre dernière utilisation d'Internet, que ce soit au travail, à la maison ou ailleurs ? / et d'un ordinateur ?

1. Il y a moins de 3 mois
2. De 3 mois à moins d'un an
3. 1 an et plus
4. Vous ne l'avez jamais utilisé

**À ceux qui ont déjà utilisé un ordinateur.**

**B2.** Pour les activités informatiques suivantes, diriez-vous que vous êtes à l'aise / Vous n'êtes pas à l'aise / Vous ne savez pas faire (ne pas citer « vous ne connaissez pas, coder dans vous ne savez pas faire ...)

- **B2A** Corriger, écrire un texte
- **B2B** Utiliser des fonctions copier/coller dans un document
- **B2C** Utiliser des formules (type addition, soustraction ...) dans un tableur (Excel par exemple)
- **B2D** Copier ou déplacer des fichiers ou des répertoires
- **B2E** Installer un programme, un jeu
- **B2F** Compresser un fichier
- **B2G** Écrire un programme dans un langage informatique / faire de la programmation

**À ceux qui ont déjà utilisé Internet.**

**B2bis.** Et pour ces activités, vous êtes à l'aise / Vous n'êtes pas à l'aise / Vous ne savez pas (ne pas citer « vous ne connaissez pas ...)

- **B2BISA** Utiliser le courrier électronique (Outlook, Lotus, Webmail ...), les mails
- Utiliser un moteur de recherche (Google, Yahoo ...)
- Visualiser l'historique des pages Web visitées
- **B2BISD** Créer, mettre à jour un site Web

**À ceux qui n'ont pas utilisé un ordinateur dans les trois derniers mois.**

**B3.** Êtes-vous d'accord ou pas avec ces affirmations (Oui, tout à fait d'accord / Oui, assez d'accord / Non, pas d'accord / Non, pas du tout d'accord)

- **B3B** Actuellement, vous ne savez pas bien vous servir d'un ordinateur
- **B3D** Vous n'avez pas le temps d'utiliser un ordinateur
- **B3A** Vous n'avez pas besoin d'utiliser un ordinateur
- **B3F** Vous pourriez facilement avoir accès à un ordinateur à votre travail (**si actif ou étudiant, lycéen**)
- **B3C** Si vous deviez utiliser un ordinateur, ça vous serait facile
- **B3E** Si vous aviez besoin de l'informatique, vous pourriez trouver facilement quelqu'un

**À ceux qui n'ont pas utilisé un ordinateur dans les trois derniers mois.**

**B3BIS.B3bis.** Vous arrive-t-il de faire appel à quelqu'un en informatique ? (multi réponses)

1. Quelqu'un dans votre foyer
2. Un proche ou un ami
3. Un collègue de travail
4. D'autres personnes
5. Non, jamais

**À ceux qui ont utilisé un ordinateur dans les 3 derniers mois et n'ont pas utilisé Internet dans les trois derniers mois.**

**B3ter.** Et concernant Internet, êtes-vous d'accord ou pas avec ces affirmations (Oui, tout à fait d'accord / Oui, assez d'accord / Non, pas d'accord / Non, pas du tout d'accord)

- **B3TERB** Vous ne savez pas bien vous servir d'Internet actuellement
- **B3TERD** Vous n'avez pas le temps d'utiliser Internet
- **B3TERA** Vous n'avez pas besoin d'utiliser Internet
- **B3TERF** Vous pourriez facilement avoir accès à Internet à votre travail (**si actif ou étudiant, lycéen**)
- **B3TERC** Si vous deviez utiliser Internet, ça vous serait facile
- **B3TERE** Si vous aviez besoin d'Internet, vous pourriez trouver facilement quelqu'un

**À ceux qui n'ont pas utilisé d'ordinateur dans les trois derniers mois.**

**B4.** Ne pas utiliser Internet, est-ce un manque pour ... (échelle) :

- **B4A** Communiquer avec vos proches
- Vos démarches administratives
- Vous informer pour vos loisirs / vos déplacements
- Votre accès à l'actualité
- Votre pouvoir d'expression
- Vous divertir (jeu, musique ...)
- **B4G** Votre activité professionnelle (Suivre vos études, votre formation, votre recherche d'emploi) (**si actif ou étudiant, lycéen**)

**B5 et B6 : À ceux qui ont utilisé un ordinateur/Internet dans les 12 derniers mois.**

**B5+B5BIS.** B5/B5bis. Depuis quand utilisez-vous un ordinateur ? / et Internet ?

1. Moins d'un an
2. Entre 1 an et moins de 3 ans
3. 3 et moins de 5 ans
4. 5 et moins de 10 ans
5. 10 et moins de 15 ans
6. 15 ans et plus
7. Nsp

**B6.** B6. Comment a débuté votre apprentissage de l'informatique ?

1. Lors de votre scolarité, de vos études
2. Par des formations au travail
3. Par des formations à votre propre initiative (cybercommune, Maisons Pour Tous ...)
4. Quelqu'un vous a montré comment faire, sans formation organisée
5. Tout seul (en tâtonnant, à l'aide de livres ...)
6. Nsp

**B7 à B9 : À ceux qui ont utilisé un ordinateur/Internet dans les 3 derniers mois.**

**(si pas ordinateur, ne pas poser Internet)**

**B7/B7bis.** Où avez-vous utilisé un ordinateur / et Internet dans les 3 derniers mois ? (citer, multi-réponses) .

- **B7A+B7BISA** à votre domicile (ou au domicile de vos parents)
- sur votre lieu de travail ou d'étude (**si actif ou étudiant, lycéen**)

- chez des amis, voisins, parents
- **B7D+B7BISD** dans un point d'accès public (cyber-commune, cyber-café, bibliothèque ...)

**(si pas ordinateur, ne pas poser Internet)**

**B8/B8bis. Tous lieux confondus, à quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur / Internet ... (quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent/jamais)**

- **B8+B8BIS** à titre professionnel ou dans le cadre de vos études → **B9/B9bis. Combien d'heures ... (si actif ou étudiant, lycéen)**
- **B8B+B9BISB** à titre privé, non professionnel → **B9/B9bis. Combien d'heures ...**

**Le libellé de la question B9/B9bis varie selon la fréquence en B8/B8bis.**

**B9/B9bis. Combien**

Si quotidienne ou presque : d'heures par jour

Si une fois par semaine ou plus : d'heures par semaine

Si une fois par mois ou plus : d'heures par mois

Si moins souvent : d'heures dans les trois derniers mois en moyenne ?

**Maintenant nous allons nous intéresser à vos usages privés, tous lieux confondus.**

**B10/B10bis. À titre non professionnel, à quelle fréquence en moyenne vous ... (quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent, jamais, NSP)**

**(B10: À ceux qui ont utilisé un ordinateur dans les 3 derniers mois).**

- **B10A** utilisez des applications bureautiques (Word, Excel ...)
- regardez, retouchez, ou imprimez des photos
- jouez à des jeux vidéo (jeux sur CD)
- regardez des films ( Divix; DVD ...)
- fait de la création multimédia (vidéo, son ...)

**(B10bis à B16h : À ceux qui ont utilisé Internet dans les 3 derniers mois).**

- échangez des courriers électroniques
- **B10G** conversez par messagerie instantanée (MSN, Yahoo messenger ...)
- **B10BISA** utilisez un moteur de recherche (Google, Yahoo ...)
- lisez ou téléchargez l'actualité
- recherchez des informations sur la vie locale (cinéma, météo, petites annonces ...)
- effectuez des consultations ou des opérations bancaires
- utilisez des groupes de discussion, des forums
- **B10BISF** écoutez la radio ou regardez la télévision sur le Web

**B11/B11bis. Êtes-vous déjà allé sur les sites suivants ?**

**Si oui, à quelle fréquence (quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent)**

- **B11+B11BISA** Sites de rencontre en ligne (Meetic...)
- **B11B+B11BISB** Sites d'enchères en ligne (du type ebay)
- Sites thématiques (cuisine, sport, politique, éducation, ...)
- Sites de jeux en ligne (flashmédia, sudoku ...)
- Sites de jeux en réseau (type warcraft, counter strike)
- Sites de partage de musique ou de films (peer-to-peer, kazaa, émule...)
- **B11G+B11BISGD** Des blogs ou wiki

**B12. Avec Internet, avez-vous, dans les 12 derniers mois ... (Oui/Non)**

- **B12A** Recherché des informations sur la santé
- Recherché des informations sur les sites administratifs (CAF, Trésorerie, Mairie ...)
- Téléchargé des documents administratifs
- Fait au moins une déclaration d'impôts
- Utilisé la téléphonie ou visiophonie (du type skype)
- Vendu des biens ou services (site genre Ebay)
- Fait développer des photos
- Commandé des produits ou des services, dans le cadre privé (billet SNCF, hôtel, cd, livre...)
- **B12I** Payé un achat en ligne (vous avez donné votre numéro de carte en ligne)

**B13. Les sites que vous fréquentez ont-ils un lien avec les activités associatives, de loisir, de divertissement que vous pratiquez par ailleurs (dans la vie réelle) ?**

1. Oui, toujours
2. Oui, le plus souvent
3. Oui, parfois
4. Non

**B14 à B14bis: Si fréquentation des sites B11/B11bis**

**B14. Avez-vous déjà aidé un proche (ami, famille) pour le choix ou l'utilisation des sites suivants ... (Oui/Non)**

- **B14A1** Sites de rencontre en ligne (Meetic...)
- **B14B** Sites d'enchères en ligne (du type ebay)
- **B14C** Sites de partage de musique ou de films (peer-to-peer, kazaa, émule...)
- **B14D** blogs ou wiki

**B14bis. Toujours pour ces sites, diriez-vous que c'est plutôt ... qui vous ont incité à fréquenter ces sites ? (multi-réponses)**

1. vos amis, vos connaissances
  2. d'autres internautes, sur des forums, des blogs, des sites
  3. la popularité des sites
- **B14BIS1+2+3** Sites de rencontre en ligne (Meetic...)
  - **B14BIS2A+2B+2C** Sites d'enchères en ligne (du type ebay)
  - **B14BIS3A+3B+3C** Sites de partage de musique ou de films (peer-to-peer, kazaa, émule...)
  - **B14BIS4A+4B+4C** blogs ou wiki

**B15. Avez-vous créé votre propre blog ? (Oui/Non)**

**B16. Lors des 12 derniers mois, avez-vous « rencontré » des personnes nouvelles sur Internet (que vous ne connaissiez pas physiquement) (on exclut les relations professionnelles) ?**

Par « rencontré », on entend échangé via Internet plusieurs fois avec une même personne identifiée (par son nom, un pseudo)

1. Oui
2. Non

**(B16b à B16h : Si amis virtuels )**

**B16B.B16b. Combien de personnes environ avez-vous « rencontré » sur Internet lors des 12 derniers mois ?**

**(filtrer avec les sites fréquentés)**

**B16c. Par l'intermédiaire de quels sites / outils avez vous rencontré ces personnes ? (Oui/non)**

1. **B16C**Sites de rencontre
2. **B16D**Sites de jeux en réseau
3. Forums, groupes de discussion
4. Messagerie instantanée (MSN, chat)
5. Blogs ou wiki
6. **B16H+B16AUTRE**Autres (préciser)

**B16IB16d. Diriez-vous que ces personnes rencontrées virtuellement habitent ...**

**DANS VOTRE PAYS**

1. Toutes
2. La plupart
3. Certaines
4. Aucune
5. Vous ne savez pas

**(ne pas poser si NSP dans le pays)**

**B16JB16e. ET DANS VOTRE REGION**

1. Toutes
2. La plupart
3. Certaines
4. Aucune
5. Vous ne savez pas

**(ne poser que si NSP pour la région)**

**B16KB16f. DANS VOTRE VILLE**

1. Toutes
2. La plupart
3. Certaines
4. Aucune
5. Vous ne savez pas

**B16LB16g. En moyenne, à quelle fréquence échangez-vous virtuellement avec ces personnes ? (plusieurs fois par jour, quotidiennement ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent, NSP)**

**B16MB16h. Parmi ces relations, combien ont abouti à une rencontre en face à face ?**

1. Toutes
2. Une grande partie
3. Peu
4. Aucune

## **Partie C : Le foyer**

**Nous allons faire un rapide tour d'horizon des équipements technologiques du foyer.**

**C1C1. Combien y-a-t-il de téléphones mobiles au sein de votre foyer ?**

(Si enfants de 11 à 14 ans dans le foyer)

**C1BIS**C1bis. Les enfants âgés entre 11 et 14 ans possèdent-ils leur propre téléphone mobile ?

(Si enfants de 15 à 18 ans dans le foyer)

**C1TER**C1ter. Les enfants âgés entre 15 et 18 ans possèdent-ils leur propre téléphone mobile ?

**C2. Disposez-vous à domicile ... ?**

(ne citer ni le NSP ni le Ne comprend pas)

	Q.1
<b>C2AA.</b> D'un lecteur de DVD	1- Oui et je l'utilise 2- oui et je ne l'utilise pas 3- Non 4- NSP 5- Ne comprend pas
B. D'une console de jeu (non portable) telle que Xbox, Gamecube, Playstation	6- Oui et je l'utilise 7- oui et je ne l'utilise pas 8- Non 9- NSP 10- Ne comprend pas
C. D'un système Home Cinéma	11- Oui et je l'utilise 12- oui et je ne l'utilise pas 1- Non 2- NSP 3- Ne comprend pas
D. D'un appareil photo numérique	13- Oui et je l'utilise 14- oui et je ne l'utilise pas 4- Non 5- NSP 6- Ne comprend pas
E. D'un lecteur de musique (MP3)	15- Oui et je l'utilise 16- oui et je ne l'utilise pas 1- Non 2- NSP 3- Ne comprend pas
F. D'un caméscope	17- Oui et je l'utilise 18- oui et je ne l'utilise pas 1- Non 2- NSP 3- Ne comprend pas
G. D'un décodeur TNT pour la télévision numérique terrestre	19- Oui et je l'utilise 20- oui et je ne l'utilise pas 1- Non 2- NSP 3- Ne comprend pas
<b>C2HH.</b> Un GPS pour une des voitures	21- Oui et je l'utilise 22- oui et je ne l'utilise pas 4- Non 5- NSP 6- Ne comprend pas

**Parlons maintenant d'ordinateur à votre domicile.**

(A tous sauf si usage à domicile signalé pour éviter redondance)

**C3C3.** A votre domicile y a-t-il un ordinateur, fixe ou portable, que celui-ci soit ou non la propriété du ménage ?

1. Oui
2. Non pas d'ordinateur actuellement mais un ordinateur dans le passé
3. Non
4. NSP

## **PARTIE « ORDINATEUR FOYER »**

(Si ordinateur ou usage à domicile signalé)

**D1D1.** Depuis quand y a-t-il un ordinateur chez vous ?

2. Moins d'un an
3. 1 à moins de 3 ans
4. 3 à moins de 5 ans
5. 5 à moins de 10 ans
6. 10 à moins de 15 ans
7. 15 ans et plus
8. Nsp

**D2.** Aujourd'hui ...

**D2A** Combien d'ordinateurs fixes ?

**D2B** Combien d'ordinateurs portables ?

**D3D3.** Où avez-vous acheté l'ordinateur le plus récent ?

1. Grande surface généraliste (leclerc, carrefour, auchan)
2. Grande surface spécialisée (FNAC, Darty...)
3. assembleur, commerce spécialisé,
4. sur une boutique en ligne (FNAC.com, rue du commerce)
5. autre
6. non acheté
7. Nsp

**D4.** Qui utilise le ou les ordinateurs ? (Citer, multi-réponses)

1. **D4A** Le ou les adulte(s) pour usage professionnel
2. Le ou les adulte(s) pour usage privé
3. **D4C** Le ou les enfant(s) du foyer

**D5D5.** Quand, dans le foyer, vous rencontrez un problème informatique, y-a-t-il quelqu'un du foyer qui essaie de résoudre le problème. Oui, vous/Oui autre/ Non

**D5BISD5bis.** Si le foyer n'arrive pas à résoudre ce problème, à qui vous adressez-vous ? (en premier. En second **D5BIS2**)

1. Vous faites appel à des proches
2. vous vous adressez à l'entreprise, au magasin qui vous a vendu la machine
3. Vous utilisez les services d'une autre entreprise ou d'une association
4. Vous ne savez pas à qui vous adresser
5. pas de deuxième choix

(ne pas poser si usage d'Internet à domicile signalé)

**D6.D6. A votre domicile disposez-vous d'une connexion Internet ?**

1. Oui
2. Non pas d'accès actuellement mais un accès dans le passé
3. Non
4. NSP

## PARTIE « INTERNET FOYER »

(Si Internet ou usage domicile signalé)

**E1E1. Depuis quand y a-t-il Internet chez vous ?**

- 1- Moins d'un an
- 2- Entre 1 an et moins de 3 ans
- 3- Entre 3 et moins de 5 ans
- 4- Entre 5 et moins de 10 ans
- 5- 10 ans et plus
- 6- Nsp

**E2E2. Quel est exactement le type de connexion actuelle ? (CITER)**

- 1- Modem téléphonique classique
- 2- ADSL
- 3- Via le câble
- 4- Autre (préciser) code 5 + E2AUTRE
- 5- Nsp code 4

**E3E3. Comment avez-vous souscrit cette connexion ? (CITER)**

1. achat en ligne
2. achat par téléphone
3. grande surface généraliste (Leclerc, carrefour...)
4. grande surface spécialisée (Darty, FNAC)
5. boutique du vendeur de la connexion (Orange)
6. Autre (préciser) code 7 + E3AUTRE
7. Nsp code 6

a.

(A ceux qui ont l'ADSL ou le Câble)

**E4E4. Votre ménage dispose-t-il ...**

1. d'un accès Internet haut débit uniquement
2. d'un forfait « Internet, téléphone »
3. d'un forfait « Internet, télévision »
4. ou d'un forfait « Internet, télévision, téléphone »
5. Ne comprend pas
6. Nsp

**E5. Êtes-vous d'accord ou pas avec les affirmations suivantes (tout à fait d'accord / assez d'accord / pas d'accord / pas du tout d'accord)**

- **E5A**(si accès Internet uniquement) une offre combinée ne vous intéresse pas
- (si accès Internet uniquement) une offre combinée est trop chère
- la connexion Internet est de bonne qualité
- (si forfait téléphone) le son du téléphone est de bonne qualité

- **E5E**(si forfait télévision) la diffusion des programmes de télévision est de bonne qualité

**(A ceux qui n'ont pas l'ADSL ou le Câble)**

**E6. Votre foyer n'a pas de connexion permanente ou haut débit. Êtes-vous d'accord ou non avec ces affirmations ? (échelle)**

1. **E6A**La connexion bas débit vous suffit
2. Le haut débit est trop cher
3. Le haut débit n'est pas disponible dans votre localité
4. **E6D**l'ordinateur est trop vieux

**E7E7. Avez-vous du Wifi dans votre foyer ?**

1. Oui, mais il n'est pas utilisé
2. Oui, et il est utilisé
3. Non
4. Ne comprend pas

**(A ceux qui sont équipés d'un accès ou l'ont été)**

**E8. Voici des raisons pour lesquelles certains foyers décident de se connecter à Internet. Ces raisons ont-elles été importantes ou non pour votre foyer ? (échelle importance)**

- **E8A**Pour le téléphone illimité
- Pour garder le contact avec des proches éloignés
- Pour des besoins privés (culture, infos ...)
- Pour l'éducation des enfants (**si enfants**)
- **E8E**Pour des besoins professionnels (**si actifs ou étudiants , lycéens**)

**PARTIE « PAS D'ORDINATEUR FOYER »**

**(F1 et F2 : si pas d'ordinateur dans le foyer)**

**F1. Votre ménage n'est pas équipé en ordinateur. Etes-vous d'accord ou non avec ces affirmations (échelle)**

- **F1A**Le prix d'un ordinateur représente un obstacle pour votre ménage
- Votre ménage n'en voit pas les avantages
- Personne dans le ménage ne sait s'en servir actuellement
- Ce serait difficile pour le ménage de s'y mettre
- Le risque de pannes, d'incidents est trop important et vous ne sauriez pas y faire face
- Le ménage y passerait trop de temps
- Votre ménage n'aime pas les produits technologiques
- **F1H**Pour les besoins du ménage, vous avez d'autres accès à Internet

**F2F2. Votre ménage compte t-il s'équiper d'un ordinateur dans le courant de l'année qui vient ?**

1. Oui, certainement
2. Oui, probablement
3. Non, probablement pas
4. Non, certainement pas
5. NSP / RR

## PARTIE « PAS D'INTERNET FOYER »

**(G1 et G2 : si un ordinateur et pas Internet dans le foyer)**

**Votre ménage n'a pas d'accès Internet à domicile ...**

**G1. Êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes (échelle)**

- **G1A** Votre ménage ne sait pas se servir d'Internet
- Votre ménage a accès à Internet dans d'autres endroits
- L'abonnement Internet est trop cher
- Votre ménage n'a pas Internet pour des raisons de sécurité et de vie privée
- Votre ménage n'a pas besoin d'utiliser Internet
- **G1F** Vos enfants, sans Internet à domicile, ne peuvent pas suivre correctement leurs études  
**(si enfants 11 ans et plus)**

**G2G2. Votre ménage compte-t-il s'équiper d'un accès Internet dans le courant de l'année qui vient ?**

6. Oui, certainement
7. Oui, probablement
8. Non, probablement pas
9. Non, certainement pas
10. NSP / RR

**Mon questionnaire est maintenant presque terminé. Il me reste juste quelques questions pour mieux vous connaître...et, comme je vous l'avais annoncé, préciser le rôle des technologies dans vos relations avec vos proches.**

### SIGNALETIQUE

**(A tous)**

**S11. Dans votre entourage (famille, amis, collègues ...), diriez-vous que ...?**

1. Personne
2. Très peu
3. Un bon nombre
4. ou la plupart des personnes utilisent Internet
5. Nsp

**2. S2À quelle fréquence diriez-vous que vous sortez au cinéma, théâtre, dans les bars ... ? Seul ou en couple ?**

**S2B2bis. Et avec des amis ?**

**3. À quelle fréquence voyez-vous ...**

- **S3A** Votre famille proche (parents, enfants, frères et sœurs), ne vivant pas dans votre foyer
- Votre famille élargie
- Vos amis

- **S3D** Des personnes dans le cadre d'une association, d'un club sportif, culturelle, d'une organisation, etc.

**(si non concerné pour un type de « personne » ne pas poser pour les outils)**

**4a/b/c/d. A quelle fréquence communiquez-vous ... (quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent/jamais/non concerné)**

- **S4A1+A2+A3+A4** Avec les personnes habitant dans votre foyer (**ne pas poser si 1 personne**)
- **S4B1+B2+B3+B4** Votre famille proche (parents, enfants, frères et sœurs), ne vivant pas dans votre foyer
- Votre famille élargie
- Vos amis
- **S4E1+E2+E3+E4** Des personnes dans le cadre d'une association, d'un club sportif, culturelle, d'une organisation, etc.

**(S4A ou B ... ou E)1** Par téléphone (fixe et portable) (**A tous**)

**2** Par SMS (**si usage dans téléphone mobile**)

**3** Par courrier électronique (**si usage courrier électronique**)

**4** Par messagerie instantanée (**MSN, Yahoo messenger**) (**si usage messagerie instantanée**)

**(si actifs ou étudiants , lycéens)**

**S55. À titre professionnel ou dans le cadre de vos études, à quelle fréquence rencontrez-vous de nouvelles personnes ?**

**FRÉQUENCE : (quotidienne ou presque, une fois par semaine ou plus, une fois par mois ou plus, moins souvent/jamais/non concerné)**

**S66. Diriez-vous que vous vous faites...**

1. Très facilement
2. Facilement
3. Ou plutôt difficilement de nouvelles connaissances

**S77. Estimez-vous que vous avez ...**

1. Peu
2. Pas mal
3. Ou beaucoup de temps libre

**DIPL8. Quel est votre niveau d'études ? (citer)**

1. Primaire / Sans diplôme
2. BEP / CAP
3. Niveau Bac
4. Bac + 1 / + 2
5. Bac + 3 / + 4
6. Bac + 5 / + 6 ou +
7. NSP / RR

**(Sauf si personne seule)**

**CHEF9. Êtes-vous le chef de ménage (en fait la personne qui a les revenus les plus élevés) ?**

1. Oui
2. Non

(Si la personne interviewée n'est pas chef de ménage)

**AGE\_CHEF10.** Quelle est l'âge du chef de ménage?

(Si pas chef de ménage)

**PCF11.** Quelle est la catégorie socio-professionnelle du chef de ménage?

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers
7. Retraités
8. Inactifs

(Si chef de ménage retraité)

**PCF\_RETRAI12.** Quelle était sa catégorie socio-professionnelle ? (citer)

1. Agriculteurs, exploitants
2. Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
3. Cadres, professions intellectuelles supérieures
4. Professions intermédiaires
5. Employés
6. Ouvriers

(A tous)

**REV13.** Quelle description s'approche le plus de l'opinion que vous avez du revenu actuel de votre ménage ?

1. Vous avez une VIE TRES CONFORTABLE avec le revenu actuel
2. Vous avez une VIE CONFORTABLE avec le revenu actuel
3. Vous VOUS EN SORTEZ avec le revenu actuel
4. Vous trouvez la VIE DIFFICILE avec le revenu actuel
5. Vous trouvez la VIE TRES DIFFICILE avec le revenu actuel
6. Nsp

(A tous)

**REV\_TR14.** À des fins statistiques uniquement, nous avons besoin de connaître la TRANCHE de revenu du foyer.

En comptant toutes les ressources financières de tous les membres du foyer, je dis bien tous les revenus y compris les allocations, dans quelle tranche situez-vous le revenu mensuel NET de votre foyer ?

1. Moins de 500 euros par mois
2. Entre 500 et moins de 1000 euros par mois
3. Entre 1000 et 2000
4. Entre 2000 et 3000
5. Entre 3000 et 5000
6. 5000 euros et plus par mois
7. Nsp
8. Refus de répondre

**Je vous remercie de votre collaboration.**