

# Le Numérique pose-t-il un problème aux individus ?

Comprendre les usages problématiques du numérique

Séminaire hybride du 20 janvier 2022 – Pôle Numérique Rennes Villejean & en ligne

---

Au cours des 30 dernières années, les technologies numériques se sont largement diffusées dans notre société et ont profondément changé nos vies ; nos échanges sociaux, nos relations intimes, nos loisirs, notre travail et nos activités d'apprentissage. Grâce aux infrastructures numériques favorisant le haut ou très haut débit (fibre optique, 4G/5G, etc.) et aux appareils pervasifs (smartphone, tablette, montres, IoT, etc.), les individus peuvent désormais être connectés partout et en permanence. Le revers de la médaille est que cette hyperconnexion peut s'accompagner d'effets néfastes, qualifiés de comportements d'addiction, de dépendance excessive ou encore d'Usages Problématiques de l'Internet (UPI), terme que nous retiendrons ici.

Dans ce webinaire, nous explorerons cette question des UPI à travers plusieurs présentations.

Pour commencer, F. Rowe, Professeur en Management des Systèmes d'Information à l'IAE de Nantes Université et membre sénior de l'Institut Universitaire de France, reviendra sur le tournant éthique des études concernant les usages du numérique. Par extension et parce qu'il s'agit d'éthique et de responsabilité, la question de l'identification et de l'analyse des usages problématiques se pose et c'est notamment l'objet de plusieurs de ses travaux mesurant les usages problématiques du smartphone. Cette intervention permettra de ré-interroger ce que peut être l'éthique de la conception d'un service numérique.

Ce Webinaire sera également l'occasion de présenter les premiers résultats du projet CAPTOLOGI financé par MARSOUIN en 2020 qui avait pour ambition de quantifier les usages problématiques en France et interroger les déterminants sociaux et psychologiques des usages problématiques au sein des principales activités numériques. L'étude se base sur une enquête par questionnaire, diffusée auprès d'un échantillon représentatif de la population française.

Ces résultats viennent explorer une nouvelle dimension de la fracture numérique : la fracture numérique de troisième niveau. Les chercheurs la définissent comme une inégalité dans la capacité des individus à faire face aux effets néfastes de la connexion permanente. Elle vient s'ajouter aux fractures de premier niveau (inégalité dans l'accès) et de second niveau (inégalité dans l'usage et l'appropriation, on parle souvent ici d'illectronisme). Depuis le début des années 2000, les travaux de MARSOUIN ont souvent été pionniers dans leurs analyses et leurs conséquences. Le Webinaire sera l'occasion de discuter des fondements de cette nouvelle fracture dès lors qu'elle trouve son origine au croisement de plusieurs dynamiques : celles des trajectoires individuelles, des usages et de la cognition mais aussi celles des stratégies prédatrices d'attention des plateformes numériques.

Le projet CAPTOLOGI propose également de réfléchir à l'une des causes de ces UPI à travers une première analyse des Dark Patterns (mécanisme de design qui ont pour but de tromper les internautes), de leur fonctionnement et exposera une typologie permettant de mieux comprendre comment ils sont implémentés au sein des interfaces.

Ce webinaire se conclura par une table ronde ouverte et animée par Thierry Pénard, Professeur d'Economie Numérique à la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de l'Université de Rennes 1 et impliquant l'ensemble des contributeurs. Notamment, nous pourrions discuter ce que signifie "numérique responsable" en interrogeant les responsabilités (celles des usages et des usagers, celles des promoteurs du numérique, celles des producteurs de contenus) à mesure que l'on intègre cette nouvelle forme d'inégalité dans les usages.



### **Programme**

- 1 Frantz Rowe : les usages problématiques du Smartphone, définition, état de l'art et perspectives (20min)
- 2 Séverine Erhel et Raphaël Suire : enquête sur les usages problématiques d'internet et leurs déterminants (20min)
- 3 Florence Jacob : typologie des dark patterns (20min)
- 4 Table ronde finale : quelles pistes pour parvenir à un numérique plus responsable ?

### Comité d'organisation

Joeffrey Drouard (Université de Rennes 1, CREM - CNRS, Projet CAPTOLOGI), Séverine Erhel (Université de Rennes 2, LP3C, Projet CAPTOLOGI), Corentin Gonthier (Université de Rennes 2, LP3C), Florence Jacob (Nantes Université, LEMNA, Projet CAPTOLOGI), Marianne Lumeau (Université de Rennes 1, CREM - CNRS, Projet CAPTOLOGI), Raphaël Suire (Nantes Université, LEMNA, Projet CAPTOLOGI), avec le soutien du GIS M@rsouin