

M@RSOUIN

M@le Armoricain de Recherche sur la Société de l'information et des Usages d'Internet



EXPERT et PSAUME,
deux projets sur les usages 'précurseurs' d'Internet.

Projets soutenus par le



15 novembre 2005, Solidarités numériques,
Cité des sciences, Paris.

Le site des projets:
<http://marsouin.infini.fr>



■ Objectif / question.

Le contexte de l'appel à projet :

"l'appropriation de l'Internet par les citoyens peut jouer un rôle d'insertion, de communication sociale et de réduction d'un écart culturel".

(<http://www.recherche.gouv.fr/appel/2003/usagesinternet2.htm>)

Qu'en est-il réellement ?

=> Travail sur les dispositifs d'aide à l'appropriation de cet outil

■ **notamment par les populations les plus défavorisée, PSAUME,**

■ **en tant qu'utilisatrice, mais aussi productrice, projet EXPERT,**

associant des acteurs de terrain (ville de Brest, associations Infini et Place Publique) et des chercheurs de M@rsouin.

Un travail scientifique, basé sur différentes méthodologies de sociologie :

- analyse quantitative pour un phénomène de grande ampleur, présent sur le Web (blogs),
- interview semi-guidée d'acteurs d'une politique d'écrit public,
- entretien avec des utilisateurs « populaires » d'Internet sur leurs pratiques,
- observation participante dans des points d'accès public.

Une restitution de ce travail auprès des acteurs impliqués dans le développement des usages :

- auprès d'associations proposant des formations pour développer ces usages,
- vers une ville cherchant à améliorer ses politiques de soutien à l'appropriation des TIC.

■ Résultats (en terme de gestion de projet).

- même si le démarrage chaotique a démobilisé certains acteurs,
- même si la gestion administrative du projet défavorise (découragement) les entreprises et les associations,

au bout de deux ans :

- les chercheurs de M@rsouin ont développé une thématique de recherche autour des politiques publiques d'accès à l'usage,
- une réelle collaboration entre des chercheurs et des acteurs associatifs et la collectivité (Brest) est née ;
- cette étude fait progresser la réflexion de la collectivité sur ses objectifs et ses politiques.

=> ce sont ces résultats que nous nous proposons de vous restituer aujourd'hui.

■ Le déroulement de cette restitution : 3 parties.

Première partie. L'accès à l'informatique et à Internet.

- Usage et non usage d'Internet. Qui, pourquoi ?
- Un focus sur les usages des populations socialement éloignées.
- Les dispositifs d'accès. Le rôle primordiale de l'intermédiaire.

Deuxième partie. S'exprimer/proposer du contenu sur le Web.

- L'écrit public n'est pas l'expression publique. L'exemple des blogs.
- Les outils facilitent l'écrit public, pas forcément le débat public.
- L'expression publique sur le Web, une démarche complexe.
- L'expression en ligne, la citoyenneté. L'expérience de Place Publique.

Troisième partie. Retour vers les politiques publiques.

- Quelle politique publique pour l'accès ? Réflexions de la Ville de Brest.
- Faut-il une politique publique de soutien à l'expression en ligne. Débat.