

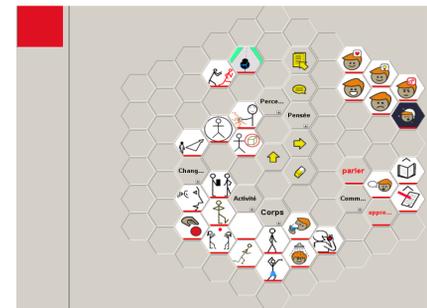
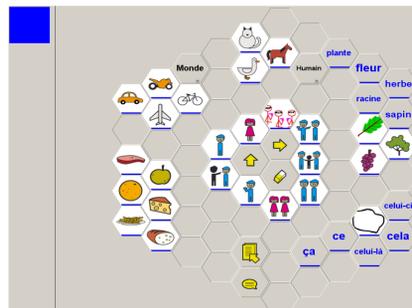
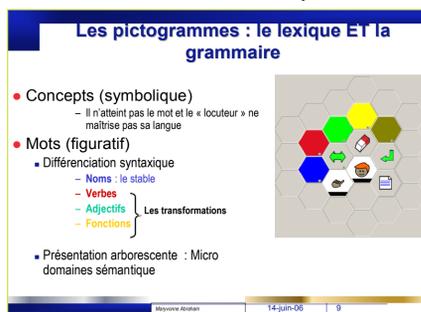


## → Objectifs et enjeux

- ✓ Les TIC sont-ils des enjeux de pouvoir qui conduisent à des rapports sociaux de force?
- ✓ En quoi et comment les médiateurs (institutionnels, professionnels, familiaux, ingénieurs) influencent-ils l'utilisation du logiciel Axelia?

## → Exemple d'une TIC

- ✓ Les travaux e-picto en Image et Langue du département ITI ont donné lieu à un transfert de technologie vers le logiciel Axelia de l'entreprise RDI+
- ✓ Axelia permet de pallier le handicap de parole via une écriture pictographique de la langue.
- ✓ Ce n'est pas un code de communication (ce qu'utilise la majorité des orthophonistes), mais une autre écriture de la langue
- ✓ L'écriture traduite en texte peut être vocalisée (synthèse vocale), imprimée ou transmise sous forme de message électronique (e-mail).



## → Usages

- ✓ **Constat:** Les usages d'Axelia ne correspondent pas exactement à ceux auxquels les ingénieurs avaient pensé lors de l'élaboration du logiciel. Il y a un décalage entre préconisation et utilisation réelle, ce qui conduit à des ajustements, des glissements d'usage du logiciel. De fait, l'utilisation du logiciel n'est pas toujours pensée comme une aide technique à la communication.
- ✓ **Intérêt:** Le logiciel est très modulable, ce qui permet de l'adapter à son utilisateur en fonction de ses centres d'intérêts et de ses capacités.

## → Obstacles

### Problèmes de fonds financiers

- réticence des établissements à utiliser des nouvelles aides techniques n'ayant pas reçu d'agrément
- initiatives familiales freinées par le montant trop faible de la prestation de compensation, plafonné à 3 960 euros pour toute période de 3 ans

### Poids des institutions et des valeurs héritées de la traditions:

une non ouverture au changement. Or les institutions influencent le choix des professionnels dans la politique qu'ils vont mener et le choix des familles, pour lesquelles l'institution représente la légitimité.

### Le personnel de la structure:

entre désintérêt envers les TIC pour une majorité et engouement vers toutes les nouvelles technologies pour une minorité.

## → Motivations

**Médiateurs leaders:** ils argumentent dans le sens d'un enrichissement apporté par les TIC afin de convaincre l'équipe professionnelle. Ils ont une certaine légitimité, par leur statut au sein de l'institution (directeur...) ou acquise par les compétences que le métier requiert. Forte implication dans leur métier: Recherche active de ce qui est le mieux adapté pour la personne handicapée.

**Médiateurs « motivés »:** ils sont moins dans l'action que les précédents et délèguent le travail à d'autres personnes qu'ils jugent plus compétentes.

**Médiateurs réfractaires:** ils se contentent des outils qui existent déjà et avec lesquels ils ont l'habitude de travailler. Ils ne veulent pas changer de méthodes.

## → Conclusion

✓ Il existe différents niveaux de médiateurs, avec plus ou moins d'influence, de pouvoir et de légitimité: les institutions ont un poids incontestable, viennent ensuite les professionnels, plus ou moins sensibles à ce type de palliation et enfin, les familles, tiraillées entre les contraintes demandées ou proposées par les institutions et la recherche d'une meilleure performance de communication.

✓ La diffusion d'Axelia ne débouche pas sur une uniformisation des pratiques: tentatives d'insertion des TIC, hésitations, résistance aux changements, glissements d'usages... sont constatés.

✓ Axelia est vu comme complément des aides à la communication en place, qui ne sont pas forcément des aides techniques.

