

# Annexes : tris à plat

## Enquête Marsouin Entreprises 2023

### Résumé du questionnaire

Depuis le premier confinement de 2020, les entreprises bretonnes ont fait face à une évolution des pratiques numériques professionnelles, une multiplication des plateformes web de commercialisation et une augmentation du coût de l'énergie.

C'est pourquoi le laboratoire de recherche public Marsouin, mandaté par la Région Bretagne, prolonge son état des lieux des usages et pratiques numériques des établissements en Bretagne.

Ce questionnaire a été adressé à l'équipe de direction des établissements bretons.

L'enquête Marsouin Entreprises 2023 s'inscrit dans le dispositif d'enquêtes récurrentes menées auprès des établissements bretons.

Ce dispositif, inauguré en 2003, vise à mesurer l'évolution des pratiques numériques des entreprises de la région Bretagne au regard des équipements numériques détenus et des comportements adoptés en matière de technologies de l'information et de la communication.

Le dispositif s'attache depuis l'origine à appréhender les mécanismes et les enjeux de la transformation numérique de la société à travers les questions relatives au télétravail, aux responsabilités de l'entreprise, aux dynamiques d'organisation et d'innovation, à la sobriété numérique, etc.

La prise en considération des structures éloignées du numérique constitue par ailleurs un axe notable des enquêtes de l'observatoire du GIS MARSOUIN. Le questionnaire a été élaboré grâce à la participation des chercheurs du GIS MARSOUIN. Cette enquête est à l'initiative de la Région Bretagne.

### Méthodologie de passation

L'échantillon est composé de 992 établissements bretons.

L'ensemble des répondants ont été interrogés à l'aide d'un questionnaire papier (courrier postal) ou d'un questionnaire en ligne ou par téléphone (par l'entreprise morbihannaise Tryom afin de garantir la représentation des individus éloignés du numérique).

Un redressement par calage sur marge a été effectué afin de respecter au plus près les quotas sélectionnés pour l'enquête : département d'implantation de l'établissement, nombre de salariés par établissements (Entre 9 et 499 salariés), secteur d'activité de l'établissement (<https://www.insee.fr/fr/information/2406147>).

### Légende

« NSP-RR » signifie « Ne Sait Pas » ou « Refus de Répondre ».

Les résultats dans les tableaux sont énoncés en termes d'effectifs et de pourcentages.

Ces derniers sont à lire en tenant compte d'un niveau de confiance de 95%.

Les tableaux dans lesquelles le total n'est pas indiqué concernent les questions pour lesquelles plusieurs réponses pouvaient être sélectionnées.

Le tableau indique donc un classement des réponses les plus sélectionnés et les pourcentages sont calculés sur l'ensemble de l'échantillon sauf indication contraire du sous-échantillon concerné.

Afin que l'échantillon soit représentatif les données ont été redressées statistiquement par calage sur marge, les tris à plat présentés dans ce document sont calculés sur les données redressées, en prenant en compte la colonne « poids » dans le jeu de données.

Les résultats présentés dans les tableaux sont arrondis à l'unité.

La somme des lignes de tableaux ne correspond pas toujours au total indiqué du fait de cet arrondi (il se peut que la somme dépasse/n'atteigne pas 100%).

## 1ère partie : Votre établissement

### 1. Nom de l'entreprise

### 2. SIRET

### 3. Secteur d'activités

|  | Effectifs | Pourcentages |
|--|-----------|--------------|
| Act. spéc., scient. et tech. et act. de serv. adm. et de soutien | 62        | 6%           |
| Activités financières et d'assurance                             | 7         | 1%           |
| Activités immobilières   | 6         | 1%           |
| Agriculture, sylviculture et pêche                               | 23        | 2%           |
| Autres activités de services                                     | 129       | 13%          |
| Commerce, transports, hébergement et restauration                | 368       | 37%          |
| Construction   | 179       | 18%          |
| Enseignement, santé humaine et action sociale                    | 25        | 3%           |
| Industrie manufacturière, industries extractives et autres       | 178       | 18%          |
| Information et communication                                     | 17        | 2%           |
| Total  | 992       | 100%         |

### 4. CCI de rattachement

|                 | Effectifs | Pourcentages |
|-----------------|-----------|--------------|
| Côtes d'Armor   | 152       | 15%          |
| Finistère       | 263       | 27%          |
| Ille-et-Vilaine | 321       | 32%          |
| Morbihan        | 255       | 26%          |
| Total           | 992       | 100%         |

### 5. Vous répondez à ce questionnaire au titre de votre établissement. Cet établissement est :

|   | Effectifs | Pourcentages |
|---|-----------|--------------|
| L'unique établissement de l'entreprise                      | 582       | 59%          |
| Un des établissements d'une entreprise multi-établissements | 399       | 40%          |
| NSP-RR  | 11        | 1%           |
| Total   | 992       | 100%         |

**6. L'entreprise fait-elle partie d'un groupe (en tant que filiale ou société mère) ?**

|        | Effectifs | Pourcentages |
|--------|-----------|--------------|
| Non    | 531       | 53%          |
| Oui    | 460       | 46%          |
| NSP-RR | 2         | 0%           |
| Total  | 992       | 100%         |

**7. Si oui, les sociétés du groupe sont-elles localisées :**

|                                | Effectifs | Pourcentages |
|--------------------------------|-----------|--------------|
| Certaines sont à l'étranger    | 106       | 23%          |
| Toutes en France               | 195       | 42%          |
| Toutes dans la région Bretagne | 152       | 33%          |
| NSP-RR                         | 6         | 1%           |
| Total                          | 460       | 100%         |

**8. Depuis combien de temps le ou la dirigeant · e de l'établissement est en poste ?**

|                    | Effectifs | Pourcentages |
|--------------------|-----------|--------------|
| Moins de 3 ans     | 179       | 18%          |
| Entre 3 et 5 ans   | 86        | 9%           |
| Entre 5 et 10 ans  | 187       | 19%          |
| Entre 10 et 20 ans | 270       | 27%          |
| Plus de 20 ans     | 251       | 25%          |
| NSP-RR             | 19        | 2%           |
| Total              | 992       | 100%         |

**9. Nombre de salariés dans l'établissement :**

|                  | Effectifs | Pourcentages |
|------------------|-----------|--------------|
| Entre 10 et 19   | 502       | 51%          |
| Entre 20 et 49   | 297       | 30%          |
| Entre 50 et 99   | 75        | 8%           |
| Entre 100 et 199 | 52        | 5%           |
| Entre 200 et 249 | 8         | 1%           |
| 250 et plus      | 58        | 6%           |
| Total            | 992       | 100%         |

10. Quelle a été l'évolution du chiffre d'affaires (CA) de votre établissement sur l'année 2022 ?

|                          | Effectifs | Pourcentages |
|--------------------------|-----------|--------------|
| En croissance            | 493       | 50%          |
| Stable                   | 247       | 25%          |
| En diminution            | 111       | 11%          |
| Ne souhaite pas répondre | 64        | 6%           |
| Ne sait pas répondre     | 77        | 8%           |
| Total                    | 992       | 100%         |

## 2ème partie : équipements et usages informatiques et numériques

11. Dans votre établissement, quelle part des salariés a accès aux équipements suivants :

|                        | Aucun salarié | Moins de 10% des salariés | De 10% à 25% des salariés | De 25% à 50% des salariés | De 50% à 75% des salariés | Plus de 75% des salariés | NSP-RR | Total |
|------------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------|
| Un ordinateur fixe     | 68            | 202                       | 221                       | 139                       | 87                        | 261                      | 14     | 992   |
| Un ordinateur portable | 170           | 300                       | 192                       | 88                        | 64                        | 130                      | 49     | 992   |
| Une tablette           | 460           | 223                       | 74                        | 36                        | 21                        | 62                       | 115    | 992   |
| Un téléphone portable  | 116           | 206                       | 164                       | 141                       | 85                        | 261                      | 19     | 992   |

|                        | Aucun salarié | Moins de 10% des salariés | De 10% à 25% des salariés | De 25% à 50% des salariés | De 50% à 75% des salariés | Plus de 75% des salariés | NSP-RR | Total |
|------------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------|
| Un ordinateur fixe     | 7%            | 20%                       | 22%                       | 14%                       | 9%                        | 26%                      | 1%     | 100%  |
| Un ordinateur portable | 17%           | 30%                       | 19%                       | 9%                        | 6%                        | 13%                      | 5%     | 100%  |
| Une tablette           | 46%           | 22%                       | 7%                        | 4%                        | 2%                        | 6%                       | 12%    | 100%  |
| Un téléphone portable  | 12%           | 21%                       | 17%                       | 14%                       | 9%                        | 26%                      | 2%     | 100%  |

12. Que faites-vous de vos anciens équipements numériques (matériel dont vous ne vous servez plus, hors d'usage, démodé ou mauvais fonctionnement) ?

|   | Ordinateurs fixes | Ordinateurs portables | Tablettes | Téléphones portables |
|---|-------------------|-----------------------|-----------|----------------------|
| Vous les conservez pour le moment   | 278               | 226                   | 104       | 218                  |
| Vous en faites don à des associations/organismes qui es reconditionnent/recyclent/réutilisent ? | 119               | 88                    | 45        | 73                   |
| Vous en faites don aux salariés   | 47                | 54                    | 22        | 55                   |
| Vous les déposez dans un point de collecte dédié  | 143               | 114                   | 65        | 151                  |
| Ils sont repris par un prestataire  | 329               | 265                   | 161       | 231                  |
| Autre   | 29                | 45                    | 46        | 53                   |
| Non concerné  | 22                | 86                    | 210       | 66                   |
| NSP-RR  | 121               | 181                   | 359       | 180                  |

|   | Ordinateurs fixes | Ordinateurs portables | Tablettes | Téléphones portables |
|---|-------------------|-----------------------|-----------|----------------------|
| Vous les conservez pour le moment   | 28%               | 23%                   | 10%       | 22%                  |
| Vous en faites don à des associations/organismes qui es reconditionnent/recyclent/réutilisent ? | 12%               | 9%                    | 5%        | 7%                   |
| Vous en faites don aux salariés   | 5%                | 5%                    | 2%        | 6%                   |
| Vous les déposez dans un point de collecte dédié  | 14%               | 11%                   | 7%        | 15%                  |
| Ils sont repris par un prestataire  | 33%               | 27%                   | 16%       | 23%                  |
| Autre   | 3%                | 5%                    | 5%        | 5%                   |
| Non concerné  | 2%                | 9%                    | 21%       | 7%                   |
| NSP-RR  | 12%               | 18%                   | 36%       | 18%                  |

**13. À quelle fréquence les équipements numériques sont-ils renouvelés dans votre établissement (en moyenne) ?**

|                        | 2 ans ou moins | 3 ans | 4 ans | 5 ans | 6 ans | 7 ans et plus | NSP-RR | Total |
|------------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|---------------|--------|-------|
| Un ordinateur fixe     | 12             | 78    | 124   | 316   | 77    | 224           | 160    | 992   |
| Un ordinateur portable | 15             | 120   | 175   | 245   | 54    | 122           | 261    | 992   |
| Une tablette           | 10             | 78    | 80    | 121   | 25    | 73            | 604    | 992   |
| Un téléphone portable  | 75             | 247   | 173   | 147   | 26    | 83            | 241    | 992   |

  

|                        | 2 ans ou moins | 3 ans | 4 ans | 5 ans | 6 ans | 7 ans et plus | NSP-RR | Total |
|------------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|---------------|--------|-------|
| Un ordinateur fixe     | 1%             | 8%    | 13%   | 32%   | 8%    | 23%           | 16%    | 100%  |
| Un ordinateur portable | 2%             | 12%   | 18%   | 25%   | 5%    | 12%           | 26%    | 100%  |
| Une tablette           | 1%             | 8%    | 8%    | 12%   | 3%    | 7%            | 61%    | 100%  |
| Un téléphone portable  | 8%             | 25%   | 17%   | 15%   | 3%    | 8%            | 24%    | 100%  |

**14. Votre entreprise offre-t-elle à ses salariés la possibilité d'accéder à distance (via une connexion à l'Internet fixe, mobile ou sans fil) :**

|  | Non | Oui | Total |
|--|-----|-----|-------|
| Au système d'e-mail de l'entreprise ?  | 31% | 69% | 100%  |
| Aux documents de l'entreprise ?  | 42% | 58% | 100%  |
| Aux logiciels dédiés aux activités de l'entreprise ? (pour la gestion des commandes ou des ventes, Enterprise Resource Planning et les applications liées, etc.) | 41% | 59% | 100%  |

  

|  | Non | Oui | Total |
|--|-----|-----|-------|
| Au système d'e-mail de l'entreprise ?  | 308 | 674 | 982   |
| Aux documents de l'entreprise ?  | 413 | 565 | 978   |
| Aux logiciels dédiés aux activités de l'entreprise ? (pour la gestion des commandes ou des ventes, Enterprise Resource Planning et les applications liées, etc.) | 400 | 578 | 978   |

**15. Votre établissement dispose-t-il d'une connexion Internet ?**

|                                 | Effectifs | Pourcentages |
|---------------------------------|-----------|--------------|
| Très haut débit (fibre optique) | 574       | 58%          |
| Haut débit ADSL                 | 352       | 35%          |
| Autre type de connexion         | 27        | 3%           |
| Pas de connexion                | 1         | 0%           |
| NSP-RR                          | 38        | 4%           |
| Total                           | 992       | 100%         |

## 16. Diriez-vous que la qualité de votre connexion est :

|                           | Effectifs | Pourcentages |
|---------------------------|-----------|--------------|
| Pas du tout satisfaisante | 69        | 8%           |
| Pas satisfaisante         | 143       | 17%          |
| Satisfaisante             | 432       | 51%          |
| Très satisfaisante        | 204       | 24%          |
| Ne sait pas               | 7         | 1%           |
| Total                     | 855       | 100%         |

## 17. Pourquoi le débit de la connexion n'a-t-il pas été adapté aux besoins ?

|   | Effectifs | Pourcentages |
|---|-----------|--------------|
| C'est un projet en cours de réalisation   | 89        | 39%          |
| En attente de la fibre  | 47        | 21%          |
| Gestion par le siège  | 18        | 8%           |
| Les offres proposant un débit adapté aux besoins de l'établissement sont trop onéreuses | 17        | 8%           |
| Ligne rattachée à Rennes  | 14        | 6%           |
| Manque d'information sur les offres existantes  | 11        | 5%           |
| Manque de débit, mauvais réseau   | 6         | 3%           |
| Pas d'offre proposant un débit adapté aux besoins dans sa zone                          | 2         | 1%           |
| Problème d'installation   | 1         | 0%           |
| Problème de pare-feu  | 1         | 1%           |
| Problème sur le site  | 1         | 0%           |
| Surcharge de réseau l'été   | 1         | 0%           |
| Zone blanche  | 1         | 1%           |
| NSP-RR  | 6         | 3%           |
| Total   | 227       | 100%         |

## 18. Quelle part des salariés de votre établissement utilise, tous les jours ou presque, Internet ? (Web, courrier électronique, accès à des sites spécialisés...)

|               | Effectifs | Pourcentages |
|---------------|-----------|--------------|
| Moins de 10%  | 138       | 14%          |
| De 10% à 25%  | 187       | 19%          |
| De 25% à 50%  | 171       | 17%          |
| De 50% à 75%  | 151       | 15%          |
| De 75% à 100% | 334       | 34%          |
| NSP-RR        | 10        | 1%           |
| Total         | 992       | 100%         |



## 19. Au sein de votre établissement, pratique-t-on ces usages sur internet ?

|   | Non,<br>jamais | Oui, de<br>temps en<br>temps | Oui,<br>toujours | Pas<br>pertinent<br>pour<br>l'activité | NSP-RR | Total |
|---|----------------|------------------------------|------------------|--|--------|-------|
| Rechercher des fournisseurs et comparer des produits ou services              | 90             | 434                          | 390              | 64                                     | 14     | 992   |
| Acheter des produits ou services  | 92             | 514                          | 324              | 44                                     | 18     | 992   |
| Réaliser une veille sur son secteur d'activité, ses concurrents               | 242            | 362                          | 286              | 48                                     | 53     | 992   |
| Identifier et se renseigner sur des clients potentiels                        | 219            | 370                          | 268              | 90                                     | 46     | 992   |
| Effectuer des démarches administratives auprès de l'État et des collectivités | 38             | 252                          | 659              | 15                                     | 28     | 992   |
| Répondre à des appels d'offres  | 241            | 217                          | 321              | 139                                    | 74     | 992   |

  

|   | Non,<br>jamais | Oui, de<br>temps en<br>temps | Oui,<br>toujours | Pas<br>pertinent<br>pour<br>l'activité | NSP-RR | Total |
|---|----------------|------------------------------|------------------|--|--------|-------|
| Rechercher des fournisseurs et comparer des produits ou services              | 9%             | 44%                          | 39%              | 6%                                     | 1%     | 100%  |
| Acheter des produits ou services  | 9%             | 52%                          | 33%              | 4%                                     | 2%     | 100%  |
| Réaliser une veille sur son secteur d'activité, ses concurrents               | 24%            | 37%                          | 29%              | 5%                                     | 5%     | 100%  |
| Identifier et se renseigner sur des clients potentiels                        | 22%            | 37%                          | 27%              | 9%                                     | 5%     | 100%  |
| Effectuer des démarches administratives auprès de l'État et des collectivités | 4%             | 25%                          | 66%              | 2%                                     | 3%     | 100%  |
| Répondre à des appels d'offres  | 24%            | 22%                          | 32%              | 14%                                    | 7%     | 100%  |

**20. Voici une liste d’usages et de fonctionnalités numériques. Lesquels sont mobilisés au sein de votre établissement ?**

|  | Oui | Non | Pas pertinent pour l’activité | NSP-RR | Total |
|--|-----|-----|-------------------------------|--------|-------|
| Un intranet (un site web accessible uniquement par les salariés de l’entreprise)                   | 455 | 435 | 84                            | 19     | 992   |
| Des listes de diffusion internes   | 431 | 424 | 77                            | 61     | 992   |
| Des agendas partagés   | 628 | 291 | 45                            | 28     | 992   |
| Des espaces de travail partagés (Teams, Google Drive, Dropbox, Office 365, serveurs communs)       | 685 | 241 | 43                            | 23     | 992   |
| Des logiciels de définition et de suivi de processus (Workflow)                                    | 297 | 500 | 84                            | 111    | 992   |
| Des logiciels métiers spécifiques à votre activité (bâtiment, transport, process industriel, etc.) | 802 | 138 | 32                            | 21     | 992   |
| Des certificats électroniques pour chiffrer des messages ou sécuriser des transactions)            | 430 | 371 | 71                            | 120    | 992   |
| Des systèmes de visioconférence soit en salle équipée, soit par Teams, Skype, Zoom ou autre(s)     | 660 | 241 | 66                            | 25     | 992   |

  

|  | Oui | Non | Pas pertinent pour l’activité | NSP-RR | Total |
|--|-----|-----|-------------------------------|--------|-------|
| Un intranet (un site web accessible uniquement par les salariés de l’entreprise)                   | 46% | 44% | 8%                            | 2%     | 100%  |
| Des listes de diffusion internes   | 43% | 43% | 8%                            | 6%     | 100%  |
| Des agendas partagés   | 63% | 29% | 5%                            | 3%     | 100%  |
| Des espaces de travail partagés (Teams, Google Drive, Dropbox, Office 365, serveurs communs)       | 69% | 24% | 4%                            | 2%     | 100%  |
| Des logiciels de définition et de suivi de processus (Workflow)                                    | 30% | 50% | 8%                            | 11%    | 100%  |
| Des logiciels métiers spécifiques à votre activité (bâtiment, transport, process industriel, etc.) | 81% | 14% | 3%                            | 2%     | 100%  |
| Des certificats électroniques pour chiffrer des messages ou sécuriser des transactions)            | 43% | 37% | 7%                            | 12%    | 100%  |
| Des systèmes de visioconférence soit en salle équipée, soit par Teams, Skype, Zoom ou autre(s)     | 67% | 24% | 7%                            | 3%     | 100%  |

**21. Quel est le degré d'autonomie de votre établissement (vis-à-vis de l'entreprise ou du groupe) dans la prise de décision concernant les équipements numériques (matériels et logiciels) ?**

|                    | Effectifs | Pourcentages |
|--------------------|-----------|--------------|
| 1 Aucune autonomie | 11        | 1%           |
| 2                  | 48        | 5%           |
| 3                  | 61        | 6%           |
| 4                  | 76        | 8%           |
| 5                  | 89        | 9%           |
| 6 Autonomie totale | 530       | 53%          |
| NSP-RR             | 176       | 18%          |
| Total              | 992       | 100%         |

**22. Votre entreprise a-t-elle un site Internet ?**

|        | Effectifs | Pourcentages |
|--------|-----------|--------------|
| Non    | 149       | 15%          |
| Oui    | 839       | 85%          |
| NSP-RR | 4         | 0%           |
| Total  | 992       | 100%         |

**23. Si votre entreprise n'a pas de site internet, quelle est la raison principale ?**

|  | Non | Oui | Total |
|--|-----|-----|-------|
| C'est un projet sur le court/ moyen terme                    | 120 | 29  | 149   |
| Cela coûte trop cher   | 140 | 9   | 149   |
| Cela n'a pas d'intérêt pour votre activité                   | 83  | 66  | 149   |
| Vous êtes présents sur d'autres sites, cela suffit           | 119 | 30  | 149   |
| Il n'y a pas les compétences nécessaires en interne          | 135 | 15  | 149   |
| Vous n'avez pas de connexion Internet, ou un débit suffisant | 146 | 3   | 149   |
|  | Non | Oui | Total |
| C'est un projet sur le court/ moyen terme                    | 81% | 19% | 100%  |
| Cela coûte trop cher   | 94% | 6%  | 100%  |
| Cela n'a pas d'intérêt pour votre activité                   | 56% | 44% | 100%  |
| Vous êtes présents sur d'autres sites, cela suffit           | 80% | 20% | 100%  |
| Il n'y a pas les compétences nécessaires en interne          | 90% | 10% | 100%  |
| Vous n'avez pas de connexion Internet, ou un débit suffisant | 98% | 2%  | 100%  |

**24. Votre entreprise est-elle présente sur les réseaux sociaux (grand public ou à visée professionnelle ou les deux) ?**

|   | Oui | Non | NSP-RR | Total |
|---|-----|-----|--------|-------|
| Réseau grand public (Facebook, Twitter, Instagram...)               | 673 | 301 | 19     | 992   |
| Réseau à visée professionnelle (LinkedIn, Viadeo, réseau sectoriel) | 633 | 343 | 16     | 992   |

  

|   | Oui | Non | NSP-RR | Total |
|---|-----|-----|--------|-------|
| Réseau grand public (Facebook, Twitter, Instagram...)               | 68% | 30% | 2%     | 100%  |
| Réseau à visée professionnelle (LinkedIn, Viadeo, réseau sectoriel) | 64% | 35% | 2%     | 100%  |

**25. Votre entreprise vend-elle ses produits en ligne (la vente en ligne signifie que la transaction financière se fait par une interface numérique) ?**

|                 | Effectifs | Pourcentages |
|-----------------|-----------|--------------|
| Oui             | 236       | 24%          |
| Non             | 690       | 70%          |
| C'est en projet | 31        | 3%           |
| NSP-RR          | 34        | 3%           |
| Total           | 992       | 100%         |

**26. Parmi ces situations, lesquelles s'appliquent à votre entreprise ?**

|   | Non | Oui | Total |
|---|-----|-----|-------|
| Il y a au moins un salarié dédié (à mi-temps ou plus) à l'informatique                      | 769 | 223 | 992   |
| Il y a un service informatique constitué  | 867 | 125 | 992   |
| L'informatique est entièrement gérée au niveau de l'entreprise (par un autre établissement) | 735 | 257 | 992   |
| L'informatique est entièrement gérée au niveau du groupe                                    | 722 | 270 | 992   |
| Aucune de ces propositions  | 745 | 247 | 992   |

  

|   | Non | Oui | Total |
|---|-----|-----|-------|
| Il y a au moins un salarié dédié (à mi-temps ou plus) à l'informatique                      | 77% | 23% | 100%  |
| Il y a un service informatique constitué  | 87% | 13% | 100%  |
| L'informatique est entièrement gérée au niveau de l'entreprise (par un autre établissement) | 74% | 26% | 100%  |
| L'informatique est entièrement gérée au niveau du groupe                                    | 73% | 27% | 100%  |
| Aucune de ces propositions  | 75% | 25% | 100%  |

**27. Vous diriez que l'investissement de votre entreprise dans le numérique (informatique, Internet, outils collaboratifs, automatisation/robotisation de la chaîne de production) est :**

|   | Effectifs | Pourcentages |
|---|-----------|--------------|
| Inférieur à la moyenne de votre secteur | 133       | 13%          |
| Dans la moyenne de votre secteur        | 533       | 54%          |
| Supérieur à la moyenne de votre secteur | 147       | 15%          |
| Ne sait pas                             | 179       | 18%          |
| Total                                   | 992       | 100%         |

**28. Parmi ces actions lesquelles sont prioritaires/secondaires pour votre entreprise ?**

|  | Prioritaire | Secondaire | Sans importance | NSP-RR | Total |
|--|-------------|------------|-----------------|--------|-------|
| Développer l'usage du numérique pour la gestion interne de l'établissement (exploitation de données, optimisation des processus) | 523         | 306        | 127             | 35     | 992   |
| Former les salariés de l'établissement au numérique  | 378         | 420        | 164             | 30     | 992   |
| Investir dans le numérique pour faciliter le télétravail   | 150         | 388        | 405             | 49     | 992   |
| Améliorer votre visibilité sur Internet (réseaux sociaux, référencement) de l'entreprise   | 524         | 318        | 120             | 30     | 992   |
| Développer la vente en ligne de l'entreprise   | 197         | 223        | 521             | 51     | 992   |
| Réduire l'impact environnemental des équipements et usages numériques de l'établissement   | 394         | 398        | 157             | 44     | 992   |

|  | Prioritaire | Secondaire | Sans importance | NSP-RR | Total |
|--|-------------|------------|-----------------|--------|-------|
| Développer l'usage du numérique pour la gestion interne de l'établissement (exploitation de données, optimisation des processus) | 53%         | 31%        | 13%             | 4%     | 100%  |
| Former les salariés de l'établissement au numérique  | 38%         | 42%        | 16%             | 3%     | 100%  |
| Investir dans le numérique pour faciliter le télétravail   | 15%         | 39%        | 41%             | 5%     | 100%  |
| Améliorer votre visibilité sur Internet (réseaux sociaux, référencement) de l'entreprise   | 53%         | 32%        | 12%             | 3%     | 100%  |
| Développer la vente en ligne de l'entreprise   | 20%         | 22%        | 53%             | 5%     | 100%  |
| Réduire l'impact environnemental des équipements et usages numériques de l'établissement   | 40%         | 40%        | 16%             | 4%     | 100%  |

### 3ème partie : télétravail

**29. Quelle est la part des postes qui peuvent être réalisés entièrement ou/et partiellement en télétravail dans votre établissement ?**

|                      | Effectifs | Pourcentages |
|----------------------|-----------|--------------|
| Aucun poste          | 312       | 31%          |
| Moins de 10%         | 377       | 38%          |
| De 10% à 25%         | 121       | 12%          |
| De 25% à 50%         | 68        | 7%           |
| De 50% à 75%         | 35        | 4%           |
| Plus de 75%          | 66        | 7%           |
| Ne sait pas répondre | 13        | 1%           |
| Total                | 992       | 100%         |

**30. Quel pourcentage de salariés fait du télétravail dans votre établissement ? (Peu importe le nombre de jours télétravaillés si c'est régulier)**

|                      | Effectifs | Pourcentages |
|----------------------|-----------|--------------|
| Aucun poste          | 569       | 57%          |
| Moins de 10%         | 249       | 25%          |
| De 10% à 25%         | 62        | 6%           |
| De 25% à 50%         | 46        | 5%           |
| De 50% à 75%         | 22        | 2%           |
| Plus de 75%          | 33        | 3%           |
| Ne sait pas répondre | 11        | 1%           |
| Total                | 992       | 100%         |

**31. Quelles sont les limites présentes aujourd'hui dans le déploiement du télétravail pour votre établissement ?**

|  | Avant confinement | Depuis 2022 | Non concerné |
|--|-------------------|-------------|--------------|
| Les activités de l'établissement ne sont pas « télétravaillables »                                 | 736               | 506         | 230          |
| Problème de matériel, d'équipements en ordinateurs et/ou téléphones                                | 182               | 72          | 788          |
| Problème d'outils collaboratifs, logiciels applications... (software, réaménagement technologique) | 145               | 59          | 830          |
| Problème lié au management contrôle et/ou réaménagement organisationnel                            | 165               | 126         | 782          |
| Problème de démotivation, bien-être des salariés risque psycho-sociaux                             | 110               | 112         | 819          |
| Problème lié à la production, efficacité de l'entreprise   | 208               | 171         | 740          |
| Problème budgétaire pour équiper tous les salariés qui en font la demande                          | 90                | 45          | 885          |

|  | Avant<br>confinement | Depuis 2022 | Non concerné |
|--|----------------------|-------------|--------------|
| Les activités de l'établissement ne sont pas « télétravaillables »                                 | 74%                  | 51%         | 23%          |
| Problème de matériel, d'équipements en ordinateurs et/ou téléphones                                | 18%                  | 7%          | 79%          |
| Problème d'outils collaboratifs, logiciels applications... (software, réaménagement technologique) | 15%                  | 6%          | 84%          |
| Problème lié au management contrôle et/ou réaménagement organisationnel                            | 17%                  | 13%         | 79%          |
| Problème de démotivation, bien-être des salariés risque psycho-sociaux                             | 11%                  | 11%         | 83%          |
| Problème lié à la production, efficacité de l'entreprise   | 21%                  | 17%         | 75%          |
| Problème budgétaire pour équiper tous les salariés qui en font la demande                          | 9%                   | 5%          | 89%          |

### 32. Combien de demi-journées autorisez-vous maximum en télétravail par semaine ?

|        | Effectifs | Pourcentages |
|--------|-----------|--------------|
| 0      | 481       | 49%          |
| 1      | 68        | 7%           |
| 2      | 139       | 14%          |
| 3      | 12        | 1%           |
| 4      | 98        | 10%          |
| 5      | 15        | 1%           |
| 6      | 14        | 1%           |
| 7      | 0         | 0%           |
| 8      | 6         | 1%           |
| 9      | 0         | 0%           |
| 10     | 19        | 2%           |
| NSP-RR | 140       | 14%          |
| Total  | 992       | 100%         |

### 33. Quel pourcentage de salariés vont télétravailler uniquement à domicile ?

|                      | Effectifs | Pourcentages |
|----------------------|-----------|--------------|
| Aucun salarié        | 655       | 66%          |
| Moins de 10%         | 177       | 18%          |
| De 10% à 25%         | 46        | 5%           |
| De 25% à 50%         | 19        | 2%           |
| De 50% à 75%         | 6         | 1%           |
| Plus de 75%          | 47        | 5%           |
| Ne sait pas répondre | 41        | 4%           |
| Total                | 992       | 100%         |

**34. Quel pourcentage des salariés télétravaillent en utilisant entièrement ou partiellement les espaces de coworking à proximité de leur domicile ?**

|                      | Effectifs | Pourcentages |
|----------------------|-----------|--------------|
| Aucun salarié        | 888       | 90%          |
| Moins de 10%         | 37        | 4%           |
| De 10% à 25%         | 7         | 1%           |
| De 25% à 50%         | 1         | 0%           |
| De 50% à 75%         | 0         | 0%           |
| Plus de 75%          | 1         | 0%           |
| Ne sait pas répondre | 58        | 6%           |
| Total                | 992       | 100%         |



## 4ème partie : Responsabilité de l'entreprise

### 35. Parmi ces actions et/ou politiques, lesquelles sont mises en œuvre dans votre établissement ?

|   | Oui | Non | NSP | Total |
|---|-----|-----|-----|-------|
| Une politique d'économie d'énergie  | 777 | 137 | 77  | 992   |
| Une politique de réduction de la pollution de l'air, l'eau, les sols, etc.  | 494 | 322 | 176 | 992   |
| Une politique de tri/recyclage/réduction des déchets allant au-delà du cadre réglementaire                                      | 800 | 127 | 65  | 992   |
| Une démarche d'achats responsables (intégration de critères environnementaux, sociaux, circuit court)                           | 569 | 279 | 143 | 992   |
| Une politique de sécurité et/ou de bien-être au travail allant au-delà des exigences réglementaires                             | 683 | 191 | 118 | 992   |
| L'association de l'ensemble des salariés aux processus de prise de décisions  | 326 | 527 | 139 | 992   |
| L'intéressement / la participation des salariés aux résultats de l'entreprise   | 539 | 368 | 85  | 992   |
| Une démarche de labellisation Responsabilité Sociétale des Entreprises - RSE (Écolabel européen, Lucie, Écovadis, PME+, RGE...) | 317 | 498 | 177 | 992   |
| La réalisation d'un audit / diagnostic / bilan pour mesurer l'impact environnemental des activités de l'établissement           | 270 | 534 | 189 | 992   |
| Une déclaration de performances extra-financières   | 69  | 547 | 376 | 992   |
|   | Oui | Non | NSP | Total |
| Une politique d'économie d'énergie  | 78% | 14% | 8%  | 100%  |
| Une politique de réduction de la pollution de l'air, l'eau, les sols, etc.  | 50% | 32% | 18% | 100%  |
| Une politique de tri/recyclage/réduction des déchets allant au-delà du cadre réglementaire                                      | 81% | 13% | 7%  | 100%  |
| Une démarche d'achats responsables (intégration de critères environnementaux, sociaux, circuit court)                           | 57% | 28% | 14% | 100%  |
| Une politique de sécurité et/ou de bien-être au travail allant au-delà des exigences réglementaires                             | 69% | 19% | 12% | 100%  |
| L'association de l'ensemble des salariés aux processus de prise de décisions  | 33% | 53% | 14% | 100%  |
| L'intéressement / la participation des salariés aux résultats de l'entreprise   | 54% | 37% | 9%  | 100%  |
| Une démarche de labellisation Responsabilité Sociétale des Entreprises - RSE (Écolabel européen, Lucie, Écovadis, PME+, RGE...) | 32% | 50% | 18% | 100%  |
| La réalisation d'un audit / diagnostic / bilan pour mesurer l'impact environnemental des activités de l'établissement           | 27% | 54% | 19% | 100%  |
| Une déclaration de performances extra-financières   | 7%  | 55% | 38% | 100%  |

**36. Pour vous, que représente une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ?**

|   | Pas du tout d'accord | Plutôt pas d'accord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord | Pas concerné | Total |
|---|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------|--------------|-------|
| Une opportunité de développement                    | 33                   | 113                 | 366             | 200                  | 280          | 992   |
| Un axe de différenciation                           | 34                   | 89                  | 361             | 229                  | 280          | 992   |
| Une conviction                                      | 35                   | 52                  | 319             | 326                  | 260          | 992   |
| Un moyen d'attirer/fidéliser des talents            | 52                   | 93                  | 324             | 237                  | 286          | 992   |
| Des lourdeurs administratives                       | 47                   | 151                 | 309             | 219                  | 266          | 992   |
| Un concept pour les grands groupes                  | 120                  | 158                 | 220             | 228                  | 265          | 992   |
| Une contrainte imposée par les clients/fournisseurs | 158                  | 259                 | 201             | 82                   | 292          | 992   |

  

|   | Pas du tout d'accord | Plutôt pas d'accord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord | Pas concerné | Total |
|---|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------|--------------|-------|
| Une opportunité de développement                    | 3%                   | 11%                 | 37%             | 20%                  | 28%          | 100%  |
| Un axe de différenciation                           | 3%                   | 9%                  | 36%             | 23%                  | 28%          | 100%  |
| Une conviction                                      | 4%                   | 5%                  | 32%             | 33%                  | 26%          | 100%  |
| Un moyen d'attirer/fidéliser des talents            | 5%                   | 9%                  | 33%             | 24%                  | 29%          | 100%  |
| Des lourdeurs administratives                       | 5%                   | 15%                 | 31%             | 22%                  | 27%          | 100%  |
| Un concept pour les grands groupes                  | 12%                  | 16%                 | 22%             | 23%                  | 27%          | 100%  |
| Une contrainte imposée par les clients/fournisseurs | 16%                  | 26%                 | 20%             | 8%                   | 29%          | 100%  |

**37. Quel est le degré d'autonomie de votre établissement (vis-à-vis de l'entreprise ou du groupe) dans la mise en œuvre de la démarche de RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) ?**

|                    | Effectifs | Pourcentages |
|--------------------|-----------|--------------|
| 0 Aucune autonomie | 8         | 1%           |
| 1                  | 137       | 14%          |
| 2                  | 71        | 7%           |
| 3                  | 126       | 13%          |
| 4                  | 84        | 8%           |
| 5 Autonomie totale | 465       | 47%          |
| NSP-RR             | 101       | 10%          |
| Total              | 992       | 100%         |

**38. Dans votre établissement, avez-vous engagé certaines des actions listées ci-dessous afin de réduire votre empreinte écologique liée au numérique ?**

|   | Oui | Non | NSP-RR | Total |
|---|-----|-----|--------|-------|
| Diffusion d'un guide des bonnes pratiques numériques  | 239 | 693 | 60     | 992   |
| Optimisation de la mise en veille / l'extinction des appareils électroniques  | 747 | 197 | 48     | 992   |
| Limitation de la fréquence de renouvellement du matériel informatique et/ou téléphonique  | 645 | 271 | 76     | 992   |
| Recours à du matériel informatique et/ou téléphonique reconditionné et/ou d'occasion  | 294 | 614 | 85     | 992   |
| Réduction du volume de données stockées (optimisation de l'archivage, suppression des données obsolètes, etc.)  | 495 | 422 | 74     | 992   |
| Prise en compte des écolabels dans la politique d'achat de matériel informatique et/ou téléphonique (de type Écolabel européen, EPEAT, TCO, Écolabel Nordique, Ange bleu, etc.) | 229 | 623 | 140    | 992   |

  

|   | Oui | Non | NSP-RR | Total |
|---|-----|-----|--------|-------|
| Diffusion d'un guide des bonnes pratiques numériques  | 24% | 70% | 6%     | 100%  |
| Optimisation de la mise en veille / l'extinction des appareils électroniques  | 75% | 20% | 5%     | 100%  |
| Limitation de la fréquence de renouvellement du matériel informatique et/ou téléphonique  | 65% | 27% | 8%     | 100%  |
| Recours à du matériel informatique et/ou téléphonique reconditionné et/ou d'occasion  | 30% | 62% | 9%     | 100%  |
| Réduction du volume de données stockées (optimisation de l'archivage, suppression des données obsolètes, etc.)  | 50% | 43% | 7%     | 100%  |
| Prise en compte des écolabels dans la politique d'achat de matériel informatique et/ou téléphonique (de type Écolabel européen, EPEAT, TCO, Écolabel Nordique, Ange bleu, etc.) | 23% | 63% | 14%    | 100%  |

**39. Quel est le degré d'autonomie de votre établissement (vis-à-vis de l'entreprise ou du groupe) dans la mise en œuvre des actions de réduction de l'empreinte écologique liée au numérique ?**

|                    | Effectifs | Pourcentages |
|--------------------|-----------|--------------|
| 0 Aucune autonomie | 7         | 1%           |
| 1                  | 124       | 12%          |
| 2                  | 82        | 8%           |
| 3                  | 139       | 14%          |
| 4                  | 95        | 10%          |
| 5 Autonomie totale | 467       | 47%          |
| NSP-RR             | 76        | 8%           |
| Total              | 992       | 100%         |

**40. Avez-vous déjà entendu parler de formations visant à réduire l'impact écologique du numérique ?**

|                             | Effectifs | Pourcentages |
|-----------------------------|-----------|--------------|
| Non, jamais                 | 538       | 54%          |
| Oui, vaguement              | 60        | 6%           |
| Oui, j'ai une vision claire | 65        | 7%           |
| NSP-RR                      | 328       | 33%          |
| Total                       | 992       | 100%         |

**41. Vous ou certains membres du personnel ont-ils déjà suivi une formation visant à réduire l'impact écologique du numérique ?**

|        | Effectifs | Pourcentages |
|--------|-----------|--------------|
| Oui    | 55        | 6%           |
| Non    | 879       | 89%          |
| NSP-RR | 58        | 6%           |
| Total  | 992       | 100%         |

**42. Avez-vous déjà entendu parler de :**

|  | Non, jamais | Oui, mais vous ne pouvez pas en parler | Oui, et vous pouvez en parler vaguement | Oui, et vous pouvez en parler de manière détaillée | Total |
|--|-------------|--|---|--|-------|
| La Stratégie Nationale Bas Carbone     | 544         | 224                                    | 146                                     | 29   | 943   |
| Les travaux du Shift Project           | 837         | 49                                     | 40                                      | 16   | 942   |
| La loi REEN                            | 838         | 75                                     | 20                                      | 7  | 940   |
| L'INR (Institut Numérique Responsable) | 746         | 149                                    | 44                                      | 4  | 942   |

  

|  | Non, jamais | Oui, mais vous ne pouvez pas en parler | Oui, et vous pouvez en parler vaguement | Oui, et vous pouvez en parler de manière détaillée | Total |
|--|-------------|--|---|--|-------|
| La Stratégie Nationale Bas Carbone     | 58%         | 24%                                    | 15%                                     | 3%   | 100%  |
| Les travaux du Shift Project           | 89%         | 5%                                     | 4%                                      | 2%   | 100%  |
| La loi REEN                            | 89%         | 8%                                     | 2%                                      | 1%   | 100%  |
| L'INR (Institut Numérique Responsable) | 79%         | 16%                                    | 5%                                      | 0%   | 100%  |

## 5ème partie : Innovation et organisation

**43. Votre entreprise a-t-elle réalisé des changements organisationnels significatifs ? (Ces changements peuvent inclure l'introduction de nouvelles procédures de gestion, de nouvelles façons d'organiser le travail et de prendre les décisions, ou de nouvelles méthodes pour organiser les relations interentreprises ou inter organisations) Si oui ces changements organisationnels significatifs ont été impulsés par... ?**

|   | Non en 2021 | Oui en 2021 | Non en 2022 | Oui en 2022 | Total |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| Des changements de réglementations dans le domaine de l'environnement, en matière d'emploi, d'autres changements de réglementations ? | 789         | 154         | 771         | 173         | 944   |
| L'introduction de nouveaux outils numériques/technologiques ?   | 757         | 182         | 677         | 267         | 944   |

  

|   | Non en 2021 | Oui en 2021 | Non en 2022 | Oui en 2022 | Total |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| Des changements de réglementations dans le domaine de l'environnement, en matière d'emploi, d'autres changements de réglementations ? | 84%         | 16%         | 82%         | 18%         | 100%  |
| L'introduction de nouveaux outils numériques/technologiques ?   | 81%         | 19%         | 72%         | 28%         | 100%  |

**44. Votre entreprise a-t-elle introduit des biens ou services nouveaux (ou améliorés de manière significative quant à leurs caractéristiques) ? (les biens ou services doivent être nouveaux (ou améliorés) pour votre entreprise, sans nécessairement l'être pour votre marché)**

|             | Effectifs | Pourcentages |
|-------------|-----------|--------------|
| Non en 2021 | 726       | 77%          |
| Oui en 2021 | 212       | 23%          |
| Non en 2022 | 689       | 73%          |
| Oui en 2022 | 248       | 27%          |

**45. Votre entreprise a-t-elle mis en œuvre une technologie de production ou une méthode de distribution, qui était nouvelle (ou modifiée de manière significative) ? (Cette technologie ou méthode de distribution doit être nouvelle (ou améliorée) pour votre entreprise, sans nécessairement l'être pour votre marché)**

|             | Effectifs | Pourcentages |
|-------------|-----------|--------------|
| Non en 2021 | 836       | 89%          |
| Oui en 2021 | 101       | 11%          |
| Non en 2022 | 795       | 85%          |
| Oui en 2022 | 142       | 15%          |

**46. Entre début 2021 et fin 2022, votre entreprise a-t-elle utilisé les méthodes suivantes afin de stimuler l'émergence d'idées nouvelles et la créativité des salariés ?**

|  | Non | Oui | NSP-RR | Total |
|--|-----|-----|--------|-------|
| Séances de remue-méninge ('Brainstorming')   | 779 | 189 | 24     | 992   |
| Rotation des salariés entre équipes  | 562 | 406 | 24     | 992   |
| Attribution de primes  | 761 | 207 | 24     | 992   |
| Attribution d'avantages en nature (ex. : temps libre, reconnaissance publique, attribution de tâches plus intéressantes) | 817 | 152 | 24     | 992   |
| Formation(s) favorisant le développement d'idées nouvelles et/ou la créativité   | 776 | 193 | 24     | 992   |
| Participation d'experts externes (d'Universités, d'instituts de recherche, d'autres entreprises)                         | 826 | 142 | 24     | 992   |
| Participation d'experts issus du groupe d'entreprises ou mobilité des salariés au sein du groupe                         | 880 | 89  | 24     | 992   |

  

|  | Non | Oui | NSP-RR | Total |
|--|-----|-----|--------|-------|
| Séances de remue-méninge ('Brainstorming')   | 79% | 19% | 2%     | 100%  |
| Rotation des salariés entre équipes  | 57% | 41% | 2%     | 100%  |
| Attribution de primes  | 77% | 21% | 2%     | 100%  |
| Attribution d'avantages en nature (ex. : temps libre, reconnaissance publique, attribution de tâches plus intéressantes) | 82% | 15% | 2%     | 100%  |
| Formation(s) favorisant le développement d'idées nouvelles et/ou la créativité   | 78% | 19% | 2%     | 100%  |
| Participation d'experts externes (d'Universités, d'instituts de recherche, d'autres entreprises)                         | 83% | 14% | 2%     | 100%  |
| Participation d'experts issus du groupe d'entreprises ou mobilité des salariés au sein du groupe                         | 89% | 9%  | 2%     | 100%  |

**47. Quelle proportion des salariés (non-cadres supérieurs) peuvent prendre des décisions individuelles ou en équipe (autonomie) concernant leur façon de travailler ?**

|               | Effectifs | Pourcentages |
|---------------|-----------|--------------|
| Aucun salarié | 149       | 15%          |
| Moins de 10%  | 192       | 19%          |
| De 10% à 25%  | 193       | 19%          |
| De 25% à 50%  | 131       | 13%          |
| De 50% à 75%  | 95        | 10%          |
| Plus de 75%   | 145       | 15%          |
| NSP-RR        | 87        | 9%           |
| Total         | 992       | 100%         |

**48. Quelle proportion de salariés (non-cadres supérieurs) peut choisir l'heure à laquelle ils débutent et achèvent leur journée de travail ?**

|               | Effectifs | Pourcentages |
|---------------|-----------|--------------|
| Aucun salarié | 467       | 47%          |
| Moins de 10%  | 226       | 23%          |
| De 10% à 25%  | 82        | 8%           |
| De 25% à 50%  | 47        | 5%           |
| De 50% à 75%  | 34        | 3%           |
| Plus de 75%   | 72        | 7%           |
| NSP-RR        | 64        | 6%           |
| Total         | 992       | 100%         |

**49. Vos salariés (non-cadres supérieurs) sont-ils en mesure d'assurer les tâches d'autres collègues lors de leurs absences au moins au niveau des équipes ?**

|        | Effectifs | Pourcentages |
|--------|-----------|--------------|
| Oui    | 899       | 91%          |
| Non    | 43        | 4%           |
| NSP-RR | 51        | 5%           |
| Total  | 992       | 100%         |

**50. Existe-t-il un système de tutorat des salariés au sein de votre entreprise ? (Le tutorat constitue une pratique d'encadrement pédagogique ayant pour objectif de transmettre des connaissances et/ou des techniques professionnelles)**

|        | Effectifs | Pourcentages |
|--------|-----------|--------------|
| Oui    | 580       | 58%          |
| Non    | 348       | 35%          |
| NSP-RR | 64        | 6%           |
| Total  | 992       | 100%         |

**51. Un service recherche et développement existe-t-il en interne ?**

|        | Effectifs | Pourcentages |
|--------|-----------|--------------|
| Oui    | 185       | 19%          |
| Non    | 751       | 76%          |
| NSP-RR | 56        | 6%           |
| Total  | 992       | 100%         |

**52. Parmi les salariés de l'entreprise, quelle est la répartition des niveaux d'études ?**

|                              | Aucun salarié | Moins de 10% | De 10% à 25% | De 25% à 50% | De 50% à 75% | Plus de 75% | Ne sait pas répondre | Total |
|------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------------|-------|
| Pas de diplôme               | 145           | 137          | 77           | 72           | 62           | 37          | 462                  | 992   |
| Baccalauréat                 | 37            | 83           | 149          | 140          | 84           | 67          | 432                  | 992   |
| Bac+2 (BTS, DUT, DEUG, etc.) | 28            | 148          | 199          | 138          | 49           | 33          | 398                  | 992   |
| Licence (Bac+3)              | 100           | 229          | 109          | 51           | 35           | 22          | 447                  | 992   |
| Doctorat (Bac+8)             | 352           | 78           | 15           | 6            | 1            | 2           | 538                  | 992   |

|                              | Aucun salarié | Moins de 10% | De 10% à 25% | De 25% à 50% | De 50% à 75% | Plus de 75% | Ne sait pas répondre | Total |
|------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------------|-------|
| Pas de diplôme               | 15%           | 14%          | 8%           | 7%           | 6%           | 4%          | 47%                  | 100%  |
| Baccalauréat                 | 4%            | 8%           | 15%          | 14%          | 9%           | 7%          | 43%                  | 100%  |
| Bac+2 (BTS, DUT, DEUG, etc.) | 3%            | 15%          | 20%          | 14%          | 5%           | 3%          | 40%                  | 100%  |
| Licence (Bac+3)              | 10%           | 23%          | 11%          | 5%           | 4%           | 2%          | 45%                  | 100%  |
| Doctorat (Bac+8)             | 6%            | 3%           | 1%           | 0%           | 1%           | 1%          | 88%                  | 100%  |



## 6ème partie : Sobriété numérique

54. Indiquez le chiffre qui correspond le plus à votre opinion en cochant une case pour chaque proposition :

|  | Pas du tout<br>d'accord 1 | 2   | 3   | 4   | Tout à fait<br>d'accord 5 | Vous n'avez<br>pas<br>d'opinion,<br>vous ne<br>savez pas | Total |
|--|---------------------------|-----|-----|-----|---------------------------|--|-------|
| Notre établissement n'est pas vraiment concerné par le sujet de la sobriété numérique  | 273                       | 143 | 187 | 98  | 123                       | 168  | 992   |
| Notre établissement n'est sans doute pas parfait en matière de sobriété numérique mais nous n'avons pas besoin d'aide pour y remédier          | 143                       | 145 | 187 | 136 | 161                       | 220  | 992   |
| Il pourrait être intéressant pour notre établissement de s'améliorer en termes de sobriété numérique   | 74                        | 100 | 179 | 176 | 248                       | 215  | 992   |
| Dans notre établissement nous aimerions avoir de l'aide pour améliorer notre sobriété numérique  | 229                       | 153 | 208 | 96  | 70                        | 236  | 992   |
| La question de la sobriété numérique est parfois difficile mais notre établissement y travaille  | 124                       | 144 | 207 | 124 | 130                       | 263  | 992   |
| Notre établissement a commencé à travailler sur la question de la sobriété numérique mais nous avons besoin d'aide                             | 272                       | 192 | 150 | 63  | 43                        | 271  | 992   |
| C'est frustrant mais notre établissement a l'impression de voir réapparaître la question de la sobriété numérique qu'il pensait avoir résolu   | 390                       | 126 | 80  | 16  | 11                        | 368  | 992   |
| Notre établissement a réussi à améliorer sa sobriété numérique mais nous ne sommes pas sûrs de pouvoir continuer à faire des efforts tout seul | 310                       | 145 | 125 | 35  | 24                        | 352  | 992   |
| Notre établissement n'est pas vraiment concerné par le sujet de la sobriété numérique  | 27%                       | 14% | 19% | 10% | 12%                       | 17%  | 100%  |
| Notre établissement n'est sans doute pas parfait en matière de sobriété numérique mais nous n'avons pas besoin d'aide pour y remédier          | 14%                       | 15% | 19% | 14% | 16%                       | 22%  | 100%  |
| Il pourrait être intéressant pour notre établissement de s'améliorer en termes de sobriété numérique   | 7%                        | 10% | 18% | 18% | 25%                       | 22%  | 100%  |
| Dans notre établissement nous aimerions avoir de l'aide pour améliorer notre sobriété numérique  | 23%                       | 15% | 21% | 10% | 7%                        | 24%  | 100%  |
| La question de la sobriété numérique est parfois difficile mais notre établissement y travaille  | 12%                       | 14% | 21% | 13% | 13%                       | 27%  | 100%  |
| Notre établissement a commencé à travailler sur la question de la sobriété numérique mais nous avons besoin d'aide                             | 27%                       | 19% | 15% | 6%  | 4%                        | 27%  | 100%  |
| C'est frustrant mais notre établissement a l'impression de voir réapparaître la question de la sobriété numérique qu'il pensait avoir résolu   | 39%                       | 13% | 8%  | 2%  | 1%                        | 37%  | 100%  |
| Notre établissement a réussi à améliorer sa sobriété numérique mais nous ne sommes pas sûrs de pouvoir continuer à faire des efforts tout seul | 31%                       | 15% | 13% | 4%  | 2%                        | 35%  | 100%  |

**55. Indiquez le chiffre qui correspond le plus à votre opinion en cochant une case pour chaque proposition :**

|  | Faible 1 | 2  | 3   | 4   | Élevé 5 | Vous n'avez pas d'opinion, vous ne savez pas | Total |
|--|----------|----|-----|-----|---------|--|-------|
| Par rapport aux autres établissements de notre secteur d'activité nous avons un recours au numérique qui est : | 65       | 57 | 353 | 158 | 148     | 212  | 992   |

|  | Faible 1 | 2  | 3   | 4   | Élevé 5 | Vous n'avez pas d'opinion, vous ne savez pas | Total |
|--|----------|----|-----|-----|---------|--|-------|
| Par rapport aux autres établissements de notre secteur d'activité nous avons un recours au numérique qui est : | 7%       | 6% | 36% | 16% | 15%     | 21%  | 100%  |

**56. Indiquez le chiffre qui correspond le plus à votre opinion en cochant une case pour chaque proposition :**

|  | Aucun contrôle 1 | 2  | 3   | 4   | Contrôle complet 5 | Vous n'avez pas d'opinion, vous ne savez pas | Total |
|--|------------------|----|-----|-----|--------------------|--|-------|
| Pour mettre en œuvre des actions de sobriété numérique notre établissement a : | 119              | 79 | 189 | 104 | 288                | 214  | 992   |

|  | Aucun contrôle 1 | 2  | 3   | 4   | Contrôle complet 5 | Vous n'avez pas d'opinion, vous ne savez pas | Total |
|--|------------------|----|-----|-----|--------------------|--|-------|
| Pour mettre en œuvre des actions de sobriété numérique notre établissement a : | 12%              | 8% | 19% | 10% | 29%                | 22%  | 100%  |