

LES ENTREPRISES BRETONNES FACE AUX DÉFIS DE LA GESTION DU TOUT NUMÉRIQUE

Entreprises 2023
une enquête soutenue
par
la Région Bretagne.

992 entreprises de
10 à 500 salariés
ont été interrogées
entre le 6 juin et le 15
juillet 2023.

31% des entreprises déclarent avec
recours au numérique de
manière intensive.

Cette nouvelle enquête Marsouin confirme la place prépondérante du numérique au sein des entreprises bretonnes et s'intéresse aux nouveaux enjeux liés à la généralisation des usages numériques.

UNE RELATION ÉVIDENTE ENTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ ET FIBRE OPTIQUE



les +
fibrés

les -
fibrés

Information et communication **89%**
Activités spécialisée, scientifique et
technique, et activités de services
administratif et de soutien **88%**
Activités immobilières **88%**



Commerce, transports, hébergement
et restauration **57%**
Agriculture, sylviculture et pêche **56%**
Construction **55%**

En 2023, **56%** des
entreprises avaient
un accès fibre
contre **41%** en 2021

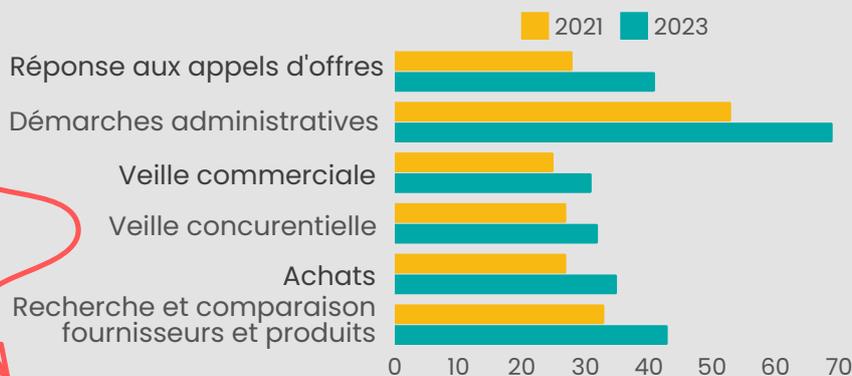
+15%

Les entreprises les plus fibrées sont :

celles où la part des salariés utilisant
internet tous les jours est la plus
importante

celles dont la nature de l'activité
nécessite le plus une connexion à
internet

LA VOIE NUMÉRIQUE DEVIENT SYSTÉMATIQUE



Progression très marquée des réponses à appel d'offres et démarches administratives en ligne, preuve de la **dématérialisation** du service public aux entreprises.

LE DÉFI DE LA PRÉSENCE EN LIGNE

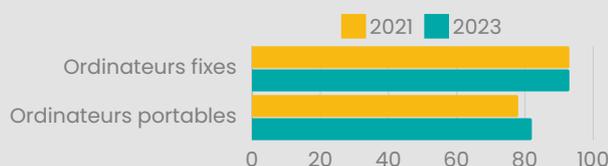
53% des établissements
déclarent qu'améliorer leur
visibilité en ligne est
prioritaire

85% des établissements
possèdent un **site internet**
(les autres avancent :
l'absence d'utilité, la
présence sur d'autres sites,
un projet en cours ou le
manque de ressources)

Augmentation notable de
la présence sur les
**réseaux sociaux
professionnels (+14 points
depuis 2021)**

ENTREPRISES ET SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

COUP D'ŒIL SUR LES ÉQUIPEMENTS



Stabilisation du nombre d'ordinateurs fixes et légère augmentation du nombre d'ordinateurs portables : les investissements en équipements pour faciliter le télétravail reculent de 10 points en 2023 par rapport à 2021.

FRÉQUENCE DE RENOUELEMENT



Plus les équipements sont portables, plus ils sont renouvelés fréquemment.

QUELLE GESTION DES DÉCHETS INFORMATIQUES ?

Les équipements informatiques en fin de vie sont ...



Dans près d'1/3 des cas, l'enquête démontre **une absence de réflexion et/ou de connaissance** autour des possibilités de valorisation des équipements informatiques en fin de vie.

Des politiques de gestion différenciées en fonction de la taille des entreprises ?

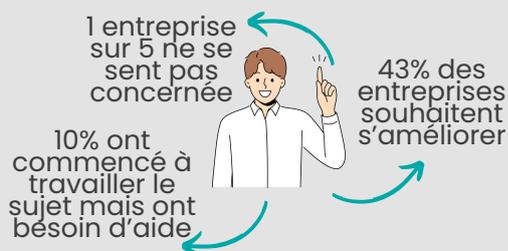
Les entreprises de plus de 100 salariés se dirigent plus vers des organismes et associations qui les reconditionnent/recyclent/réutilisent.



Les entreprises de moins de 100 salariés privilégient **le dépôt en points de collecte**.



LA SENSIBILISATION ET LA FORMATION COMME LEVIERS D'ACTION ?



L'enquête pointe qu'il est important de **cibler** et d'**améliorer** la sensibilisation et la formation autour des questions de sobriété numérique.



*feuille de route nationale visant la neutralité carbone en 2050 et réduction de l'empreinte carbone de la consommation des Français

** travaux s'intéressant notamment à l'impact environnemental du numérique