



Réseau  
**GRAAL**  
Coopérer pour mieux accompagner



# RECHERCHE-ACTION CAPUNI EMS 2023-2027

## Le groupe projet

- Chef de projet : **Pascal PLANTARD**, Professeur d'anthropologie des usages à l'Université Rennes 2 et Co-Directeur scientifique du réseau de recherche Marsouin.
- Ingénieure de recherche : **Véronique LE CHÊNE**
- Statisticien du GIS MARSOUIN : **Laurent MELL**
- Coordinatrices équipe/réseau :
  - Présidente du réseau GRAAL : **Sophie PELLIER** ;
  - Directrice du Patis Fraux (Porteur administratif) : **Sophie PELLIER** ;
  - Coordinatrice du réseau GRAAL : **Marion TIREAU**.
- Praticien-chercheurs :
  - Quatre professionnels associés à la recherche

# Le partenaire scientifique



- ▶ **Groupement d'Intérêt Scientifique (GIS) MARSOUIN (Môle Armoricaïn de Recherche sur la SOciété de l'Information et les Usages d'INternet) :**
  - ▶ « Il accueille et soutient les équipes de recherche en sciences sociales qui travaillent aux carrefours entre les outils numériques, les personnes et leurs environnements.
  - ▶ Depuis quinze ans, le GIS croise les disciplines et mutualise les savoirs. Il défriche, précise et clarifie les enjeux socioéconomiques liés aux usages du numérique pour mettre à disposition des décideur·euse·s, des citoyen·enne·s et des chercheur·euse·s, une gamme de données et d'analyses unique en France ».

# Présentation générale de la recherche 1/5

## Le contexte national

- ▶ Le numérique transforme les pratiques des acteurs du secteur médico-social ;
- ▶ Ces technologies entrent dans le quotidien des professionnels et dans l'accompagnement des personnes. Or aujourd'hui il y a peu d'analyse sur les processus d'appropriation de ces technologies par les personnes accompagnées et sur les bénéfices qu'elles en tirent ;
- ▶ Le ministère chargé de la santé déploie un large programme d'investissement pour l'équipement matériel et logiciel des établissements et services médico-sociaux (630 millions d'euros sur 5 ans) ;
- ▶ La Délégation ministérielle du numérique en santé (DNS) finance des projets de recherche-action via des fonds européens de recherche afin de mieux connaître le terrain, d'éclairer les stratégies d'appropriation des technologies numériques ainsi que les transformations du secteur médico-social.

# Présentation générale de la recherche 2/5

## L'objectif de la recherche :

- Dans notre société où les usages des technologies numériques apparaissent comme le remède à tous les problèmes sociaux (Proulx, 1990), **quels bénéfices peuvent véritablement tirer les personnes accompagnées dans les EMS des usages de ces technologies ?**

Pour donner quelques éléments de réponse à cette question, nous proposons d'enquêter auprès :

- De personnes en situation de handicap et/ou âgées ayant des droits d'accompagnement notifiés en établissements médico-sociaux ;
- De professionnels et d'aidants qui les accompagnent.

# Présentation générale de la recherche 3/5

## Méthodologie mixte

- ▶ Enquêtes quantitatives :
  - ▶ Les enquêtes par questionnaire seront nationales à partir des répertoires administratifs des EMS ;
  - ▶ Elles seront coconstruites avec les professionnels des établissements ;
  - ▶ L'enquête concernant les pratiques numériques des professionnels et des aidants se déroulera en ligne ;
  - ▶ L'enquête concernant les pratiques numériques des personnes accueillies sera particulièrement travaillée pour éviter les biais liés aux difficultés de lecture et au non-usage des technologies numériques. Plusieurs méthodes de passation sont envisagées. Elles seront testées dans les établissements pilotes avant le déploiement national ;
  - ▶ Les données des enquêtes d'usages collectées seront anonymisées et stockées sur des espaces sécurisés à accès restreint.

# Présentation générale de la recherche 4/5

## ▶ Enquête qualitative :

Mise en œuvre d'une recherche-action collaborative en concertation entre les professionnels, les praticien-chercheurs et les chercheurs. Les 4 phases de la recherche :

### ▶ **Etat des lieux** :

- ▶ Identifier les enjeux globaux concernant la massification des usages des technologies numériques ;
- ▶ Objectiver les enjeux locaux ;
- ▶ Identifier les parcours d'appropriation des professionnels et des personnes accompagnées.

### ▶ **Actions** :

- ▶ Identifier et accompagner la mise en œuvre d'actions relatives aux usages des technologies numériques ;
- ▶ Co-définir les finalités des actions ;
- ▶ Planifier et réaliser les actions nécessaires (formation, ateliers...) ;
- ▶ Récolter des données de terrain et co-évaluer les actions.

# Présentation générale de la recherche 5/5

## ► **Analyses :**

- Produire des connaissances nouvelles sur les évolutions induites ;
- Participer à la construction d'un modèle d'analyse.

## ► **Valorisation :**

- Participer à la construction des supports de valorisation et de diffusion de la recherche ;
- Participer à des événements et de diffusion de la recherche : journées du GRALL, colloques scientifiques...

## Illustration d'une démarche qualitative 1/4

CAPUNI EMS s'inscrit dans la continuité de la thèse de Véronique Le Chêne  
**Inclusion numérique en contexte d'établissements médico-sociaux.**

Méthodes de la recherche-action

2 ESAT

1 ITEP

Rural / Péri-urbain

2 IME

1 Foyer de vie

Accompagner  
l'appropriation des  
technologies  
numériques

## Illustration d'une démarche qualitative 2/4

La perception d'utilité de l'usage des technologies numériques par les personnes accompagnées

Loisirs

Apprentissage

Quotidien

S'ouvrir sur le monde

Accéder à l'information

Créer des liens sociaux

Développer des compétences

Valoriser les compétences

Les enjeux pour les établissements : développement des compétences et accès aux droits des personnes accompagnées.

# Illustration d'une démarche qualitative 3/4

Les objectifs de l'accompagnement des usages

**Dédramatiser les  
appréhensions**

**Donner du sens aux  
usages**

**Faire émerger des  
gestes de création**

**Amorcer un processus  
de reconnaissance**

# Illustration d'une démarche qualitative 4/4

Les résultats

1. Evolution des représentations des professionnels

2. Inscription dans la norme

3. Renforcement de la confiance en soi

4. Emergence d'un pouvoir d'agir

5. Emancipation

# Le choix des établissements / associations

L'enquête qualitative sera menée au sein de 4 établissements médico-sociaux du réseau GRAAL afin d'y observer et d'y accompagner le processus d'appropriation des technologies numériques.

Ces 4 structures doivent être représentatives de :

- **Différents types de publics** : jeunes adultes en insertion professionnelle, adultes et personnes âgées en situation de handicap ;
- **Différents types d'établissements et services** ;
- **Différents types d'environnements géographiques** : rural, semi rural, urbain ;
- **Différentes étapes de l'appropriation des usages** du numérique : le minimum requis étant une motivation pour développer ces usages.

## Les 4 établissements retenus :

Association	Patis Fraux	Ajoncs d'Or	ALAPH	ADIMC 35
Etablissement/ services	Pôle sanitaire (Unité de réadaptation) Pôle médico-social (Accompagnement à la vie sociale, hébergement,)	Dispositif Médico-Éducatif Hébergement	Accompagnement à la vie sociale Hébergement	Accompagnement à la vie sociale Hébergement
Publics	Jeunes adultes, adultes et personnes vieillissantes, en situation de handicap	Jeunes adultes en situation de handicap	Personnes vieillissantes en situation de handicap	Jeunes adultes, adultes et personnes vieillissantes, en situation de handicap
Maturité numérique (Personnes accompagnées ET professionnels)	Très variable selon les services	Peu avancée	Peu avancée	Un peu avancée, notamment chez les moins de 45 ans.

# La recherche-action et les praticien-chercheurs

- ▶ Le praticien-chercheur participe à la recherche-action en s'appuyant sur sa pratique professionnelle et en utilisant ses savoirs, savoir-faire et savoir-être professionnels ;
- ▶ Il s'agit d'un praticien réflexif qui analyse et prend de la distance sur sa pratique à partir d'appuis théoriques ;
- ▶ En s'engageant dans cette recherche-action il aura l'occasion de s'acculturer au monde de la recherche ;
- ▶ Le praticien-chercheur participe à la mise en œuvre des 4 phases de la recherche-action en coordination avec l'ingénieure de recherche et sous la responsabilité scientifique du directeur de recherche.

# Calendrier 1/4

## Mars 2023 à juin 2023

Tâches : constitution de l'équipe projet :

- **Recrutement IGR et praticiens-chercheurs**
- Mise en place d'un espace de travail collaboratif structuré
- Désignation représentant Réseau GRAAL
- **Désignation représentants EMS** (Représentant employeurs, salariés, familles, public)
- Constitution du Comité Exécutif et du Conseil Scientifique
- Constitution du groupe de travail « enquêtes »
- Début de la mise à jour de l'état de l'art dans le domaine

## Avril 2023 à décembre 2023

Tâches : stabilisation méthodologique :

- **Co-élaboration enquêtes quantitatives 1 : personnes accueillies et professionnels**
- **Tests des enquêtes**
- Poursuite de la mise à jour de l'état de l'art dans le domaine

Jalons au 31 décembre 2023 :

- Mémo des tests des enquêtes quantitatives
- Proposition méthodologie qualitative
- Comité Exécutif 1 : validation de la feuille de route
- Espace de travail collaboratif structuré

# Calendrier 2/4

## Janvier 2024 à avril 2024

Tâches : récolte des données :

- **Passation enquêtes quantitatives 1 : personnes accueillies et professionnels**
- **Co-élaboration et mise en œuvre de l'enquête qualitative**
- Poursuite de la mise à jour de l'état de l'art dans le domaine

Jalons au 30 avril 2024 :

- Base de références scientifiques structurée - Comité Exécutif 2 et Conseil Scientifique 1

## Mai 2024 à août 2024

Tâches : poursuite de la récolte des données :

- **Enquête qualitative en cours**
- Poursuite de la mise à jour de l'état de l'art dans le domaine

Jalons au 31 Août 2024 :

- Tris à plats des enquêtes quantitatives - « Rapports d'étonnement » sur l'enquête qualitative
- Comité Exécutif 3

## Septembre 2024 à décembre 2024

Tâches : récolte des données qualitatives et analyses statistiques :

- **Analyses statistiques enquêtes quantitatives 1 : personnes accueillies et professionnels**
- **Enquête qualitative en cours**
- Co-élaboration d'un modèle d'analyse conceptuelle

Jalons au 31 décembre 2024 :

- Working paper 1 et 2 : premières analyses enquête quantitative 1 : personnes accueillies et professionnels - Working paper 3 : premières analyses qualitatives
- Comité Exécutif 4 et Conseil Scientifique 2

# Calendrier 3/4

## Janvier 2025 à juin 2025

Tâches : récolte des données qualitatives et analyses statistiques :

- Poursuite des analyses statistiques enquêtes quantitatives 1 : personnes accueillies et professionnels
- Enquête qualitative en cours
- Poursuite de la co-élaboration d'un modèle d'analyse conceptuel

Jalons au 30 juin 2025 :

- Tris croisés des enquêtes quantitatives 1 - Comité Exécutif 5

## Juillet 2025 à février 2026

Tâches : récolte des données qualitatives, quantitatives et analyses croisées

- Analyses statistiques croisées des enquêtes quantitatives 1
- **Passation enquêtes quantitatives 2 : personnes accueillies et professionnels**
- **Enquête qualitative en cours**
- **Analyses des données de l'enquête qualitative**
- **Analyses croisées quanti-quali**

Jalons au 28 février 2026 :

- Working paper 4 : premières analyses croisées enquêtes quantitatives 1
- Working paper 5 : analyses qualitatives
- **1er rapport sur les analyses croisées des enquêtes quantitatives**
- **1er rapport sur l'enquête qualitative**
- Comité Exécutif 6 et Conseil Scientifique 3

# Calendrier 4/4

## Mars 2026 à juin 2026

Tâches : récolte des données qualitatives et analyses statistiques

- **Analyses statistiques enquêtes quantitatives 2 : personnes accueillies et professionnels**
- Enquête qualitative en cours
- **Poursuite des analyses croisées quanti-quali**

Jalons au 30 juin 2026 :

- **2ème rapport sur les analyses croisées des enquêtes quantitatives**
- **2ème rapport sur l'enquête qualitative**
- Publications scientifiques
- Comité Exécutif 7

## Juillet 2026 au 31 janvier 2027

Tâches : analyses finales des données qualitatives et analyses statistiques

- Finalisation des analyses statistiques de l'enquête quantitative 2 : personnes accueillies / professionnels
- Finalisation des analyses croisées quanti-quali

Jalons au 31 février 2027 :

- **Rapport final**
- Supports de médiatisation de la recherche
- **Colloque de fin** (organisation Réseau GRAAL)
- Comité Exécutif 8

# Marsouin



Recherche sur la société numérique et l'innovation

