

EQUIPEMENTS ET COUVERTURE INTERNET DES INDIVIDUS BRETONS

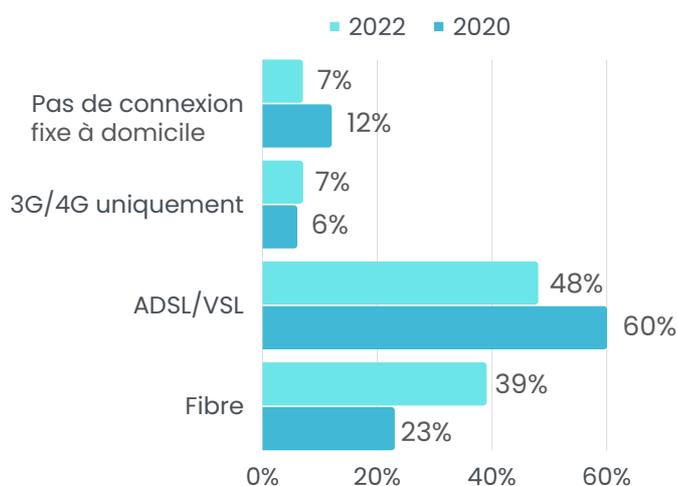
Les résultats chiffrés présentés ici sont issus de l'exploitation de l'enquête CAPUNI 2022 Bretagne du GIS Marsouin menée auprès des ménages et individus de plus de 18 ans résidant en Bretagne. Cette première valorisation de l'enquête menée en 2022 vise à décrire la couverture internet des foyers bretons, dans un premier temps, pour peindre, dans un second temps, un état des lieux des équipements numériques présents dans les foyers bretons. Cette enquête montre que la couverture internet de la Bretagne par la fibre augmente.

Connexion internet, moyen, lieux et qualité

1. De plus en plus de Bretons connectés et "fibrés" à domicile

Cette enquête révèle une augmentation de la part des individus bretons connectés à domicile. Alors qu'en 2020, **12% de la population enquêtée déclarait ne pas avoir de connexion internet, ils ne sont plus que 7% en 2022 à l'exprimer**. Par ailleurs, il est à noter un important déploiement de la fibre sur le territoire breton qui se ressent dans les données d'enquête : **39% des Bretons disposent de la fibre en 2022 contre 23% en 2020**. La région Bretagne devrait être complètement couverte d'ici à 2026 selon Megalis[1]. Ce développement de la fibre a entraîné dans son sillage une diminution de la connexion à internet par le biais de l'ADSL/VSL (48% en 2022 contre 60% en 2020).

Graphique 1 :
Evolution du type de connexion chez les individus bretons 2020 - 2022

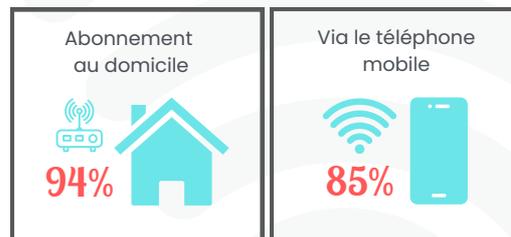


Source : enquêtes Marsouin Individus 2020, 2022

[1] <https://www.megalis.bretagne.bzh/bretagne-tres-haut-debit/presentation-du-projet/les-acteurs-du-projet-et-son-historique/>

2. Exit le lieu connexion unique ?

Au cours des trois derniers mois, les internautes bretons se sont principalement connectés à Internet au travers **d'un abonnement au domicile (94%)**. Dans le même temps, 85% indiquent s'être connectés par le biais de leur téléphone mobile.



Ces résultats soulignent ainsi une tendance **au renforcement d'une pluralité de modes de connexion à internet** chez les Bretons.

3. Satisfaction et type de connexion étroitement liés

Dans l'ensemble, **la majorité des internautes sont satisfaits de leur connexion internet au foyer** (71% de *Satisfaisante* ou *Très satisfaisante*). Pour autant, selon le type de connexion à disposition, le sentiment de qualité de cette dernière varie. Les Bretons sont plus nombreux **à être insatisfaits lorsque l'accès à internet est effectué à partir de l'ADSL/VSL ou de la 3G/4G**. À l'inverse, **le sentiment de satisfaction est plus marqué chez les individus disposant de la fibre**.

Une mauvaise qualité de la connexion Internet peut rendre difficile voire impossible la pratique de certaines activités en ligne. L'enquête montre que **certains Bretons renoncent, régulièrement ou tout le temps, à certaines activités** allant de la simple navigation en ligne ou la consultation des mails et des réseaux sociaux jusqu'au visionnage de vidéos mais également de la pratique de jeux en ligne. **Ce renoncement semble significativement lié au type de connexion** présent au domicile. Les foyers concernés sont majoritairement équipés **d'une connexion via ADSL/VDSL**. À l'inverse, **les individus ne renonçant jamais ont plus souvent une connexion via la fibre à domicile**.

Le nombre de personne dans le foyer apparaît discriminant aussi dans la perception de la qualité de la connexion. Pour toutes les activités en lignes confondues[2], à partir de 4 personnes dans le foyer, il y a plus de chance pour que les formes de renoncement prennent un caractère bien plus régulier chez les internautes bretons.

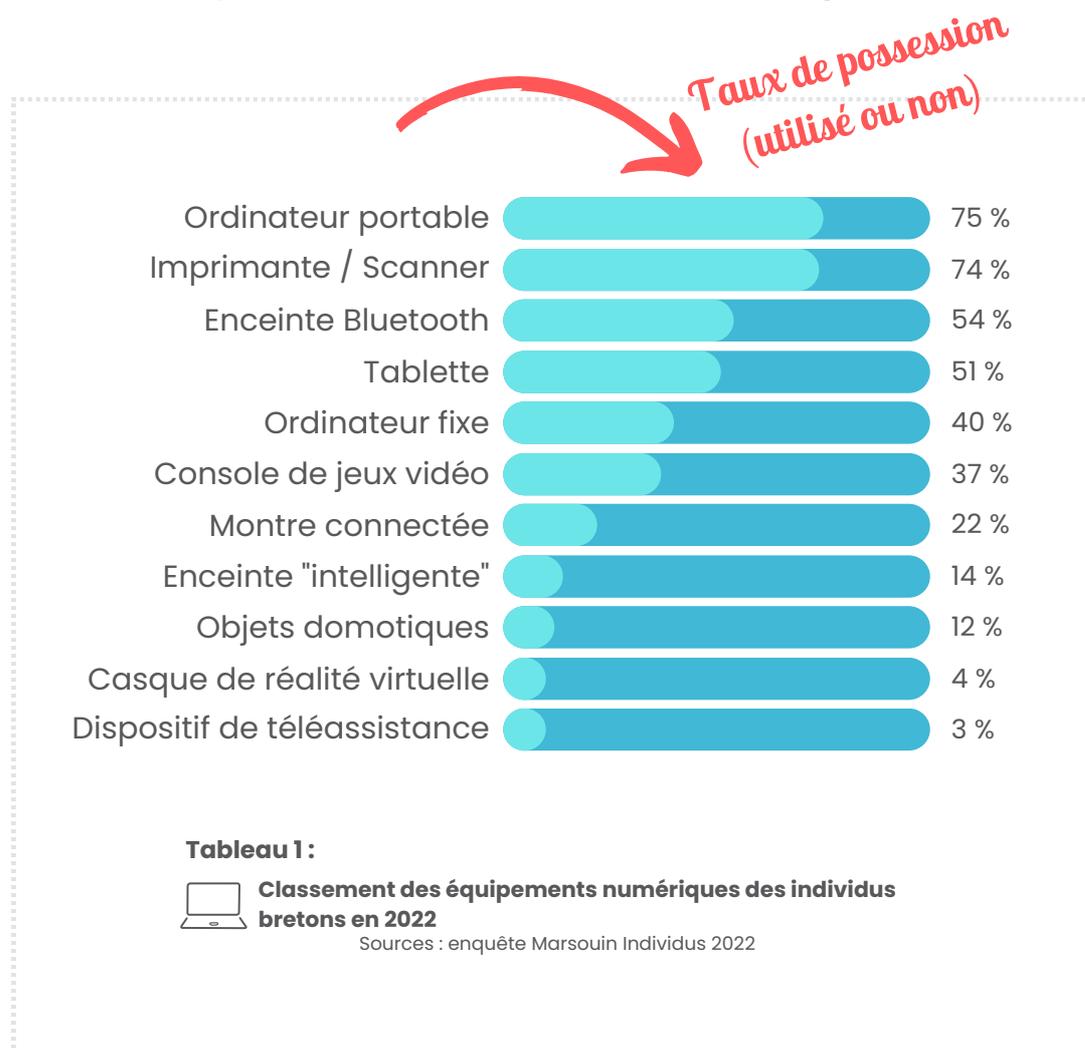
[2] navigation sur internet, visionnage de vidéo, jeux en ligne

Une diversification des équipements numériques mais avec des spécificités générationnelles

1. Multiplication des équipements dans les foyers

Lors de la précédente enquête auprès des individus bretons (CAPUNI 2019), 78% des répondants avaient déclaré être équipés d'un ordinateur (fixe ou portable) à leur domicile. L'enquête CAPUNI 2022 montre qu'ils sont maintenant **81% à être équipés d'un ordinateur** et à en faire usage. Dans le même temps, le nombre d'individus bretons possédant des équipements dont ils font usage tels que les tablettes, les imprimantes/scanner et les consoles de jeux vidéo est resté stable. En effet, chaque catégorie a connu une légère augmentation de 2 points entre 2019 à 2022.

Concernant les « nouveaux équipements », l'enceinte Bluetooth est détenue par plus de la moitié des individus bretons (54%) alors que la montre connectée reste un équipement numérique limité à un nombre restreint d'utilisateurs (22% de bretons).



2. À chaque génération ses équipements

L'ordinateur portable est sur-représenté chez les étudiants et les jeunes actifs (18-29 ans), tandis que l'ordinateur fixe est plus présent chez les 45-59 ans.

L'enceinte Bluetooth se révèle être un équipement sur-représenté chez les individus de 18 à 59 ans tout comme l'enceinte intelligente + domotique qui est sur-représenté chez les 18-44 ans mais pas chez les 45-59 ans.

Le casque de réalité virtuelle et la montre connectée ont plus de chance d'être présents chez les 30-44 ans, une classe d'individus actifs avec des moyens raisonnables pour s'équiper.

Près des deux tiers des 18-44 ans sont équipés en console de jeux vidéo, à l'opposé des plus de 60 ans où cet équipement reste marginal.

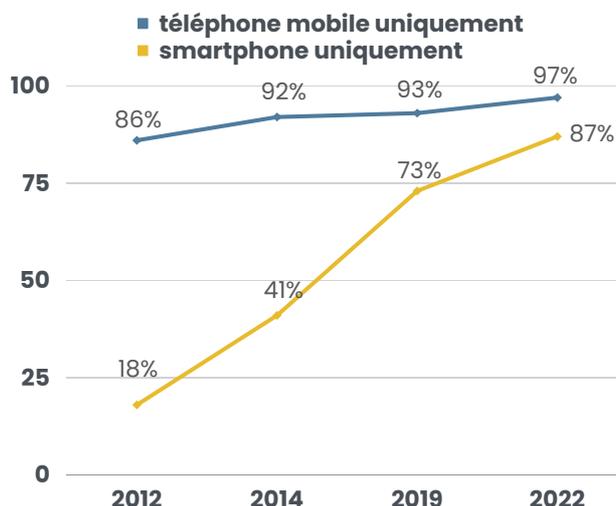
3. Le smartphone, incontournable ?

Depuis 2012, si le nombre d'individus bretons possédant un téléphone mobile a augmenté de 11 points, le pourcentage d'individus bretons possédant un smartphone a, lui, véritablement explosé avec une progression de 69 points, passant de 18% de bretons équipés en smartphone en 2012 à 87% d'équipement en 2022.

Pour autant, le taux d'équipement en téléphone (avec ou sans connexion internet) est variable d'une tranche d'âge à l'autre. Plus les Bretons sont âgés et moins ils possèdent de smartphone. En effet, nous passons d'un taux d'équipements en smartphone de 99% chez les 18-29 ans à 56% chez les 75 ans et plus, privilégiant les téléphones simples aux smartphones.

La majorité des personnes qui ne possèdent pas de téléphones mobiles (avec ou sans abonnement internet) ont plus de 60 ans (82%). Depuis plusieurs années, nous constatons une diminution progressive du non-équipement en téléphone mobile en Bretagne. Et même s'il ne concerne plus que 3% des bretons, le phénomène prend des formes multiples. Entre incapacité, incapacibilité, choix volontaire ou mise à l'écart temporaire, les raisons réclament d'être approfondies.

Graphique 2 :
Évolution du taux de possession d'un téléphone mobile simple (bleu) et d'un smartphone (jaune) 2012 - 2022



Source : enquêtes Marsouin Individus 2012, 2014, 2019, 2022