

Les non internautes en Aquitaine. Approches qualitative et quantitative de l'absence d'adoption d'internet

<http://www.non-internautes-aquitains.fr>

Aurélie LABORDE* & Nadège SOUBIALE**

*MCF 71^{ème} section - GREC/O, CEMIC, Bordeaux 3

**MCF 16^{ème} section - GREC/O, CEMIC, Bordeaux 3

Etude en partenariat Conseil régional d'Aquitaine / GREC/O
(sept. 2005-février2007)

***I. Facteurs impliqués dans
l'absence d'adoption des
innovations technologiques :
le cas d'internet***

I.1. Facteurs sociodémographiques : les inégalités d'accès

Rapports et études existants montrent une incidence :

- ***de l'âge*** (séniors = 'totalement déconnectés')
- ***du niveau socio économique et culturel*** (CSP et niveaux d'études les plus bas : adoption plus rare d'internet que CSP et niveaux d'études élevés)
- ***du genre*** (les femmes adoptent moins facilement internet que les hommes... de moins en moins le cas)
- ***de la localisation géographique*** (couverture réseau... de moins en moins le cas aussi...)

I.2. Facteurs individuels et sociaux : les inégalités d'usage

- *Facteurs liés à l'environnement social et à la communication (chez diffusionnistes, voir Rogers, 1995, dynamiques d'influence sociale en psychosociale...)*
- *(In)compatibilité perçue avec mode de vie, valeurs et (in)utilité perçue d'internet...*
- *Facteurs cognitifs et 'métacognitifs'*
- *Attitudes à l'égard de la technique, de l'outil...*
- *Absence d'expériences de l'ordinateur et d'internet et manque de confiance en soi dans l'utilisation de ces 'outils'...*

Etude sur les usages en Bretagne :

'fracture numérique de second niveau'
(Farajallah, Le Guel & Pénard, 2004)

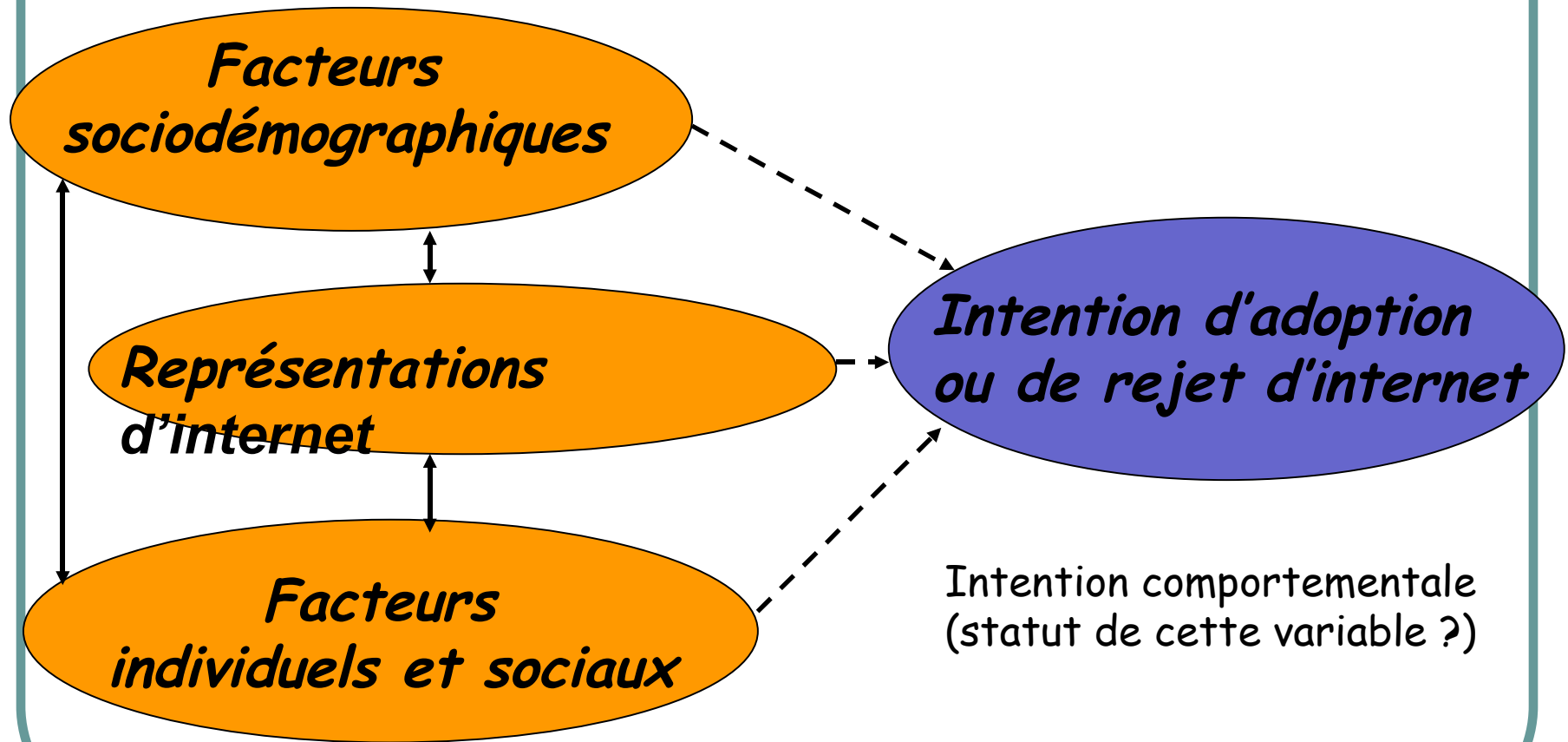
- 1. Qualité des équipements et des moyens d'accès...*
- 2. Degré d'autonomie dans l'utilisation...*
- 3. Motifs d'utilisation d'internet...*
- 4. Niveau de compétence...*
- 5. Réseau social d'assistance...'*

***II. A partir de là,
comment construire
des indicateurs
permettant d'appréhender
l'absence d'adoption d'internet ?...***

Dans le cadre de l'absence d'adoption nous retenons des théories 'à courte et moyenne portée' :

- *théorie de la résistance aux innovations et aux changements technologiques* (Ram, 1987)
- *théories de l'apprentissage social et de l'auto-efficacité* (Bandura, 1997, 2003)

HYPOTHESE CENTRALE



***III. 'La mesure des indicateurs'
de l'absence d'adoption d'internet:
enquête qualitative et quantitative
(n = 70 non internautes aquitains)***

Du qualitatif et du quantitatif

Recueillis grâce à du discours
(entretien semi-directif)

- 1. Les représentations d'internet*
- 2 & 3. La compatibilité et l'utilité perçues de l'outil*
- 4. La connaissance des contenus et services sur internet*
- 5. Les risques perçus liés à internet*
- 6. L'attitude à l'égard d'internet*

Recueillis grâce à des réponses
au questionnaire

- 1. L'utilisation d'internet par l'entourage et l'information sur internet*
- 2. L'expérience (directe ou indirecte) antérieure de l'ordi. Et d'internet*
- 3. La confiance en soi / technique (échelle)*
- 4. L'attitude à l'égard des innovations technologiques*
- 5. La connaissance technique d'internet*
- 6. Les variables sociodémographiques*

***IV. Des traitements statistiques
'multivariés', 'multidimensionnels'***

Données quantitatives

(les 6 variables issues du questionnaire + les variables 2, 3, 4, 5 et 6 issues du discours et recodées en quantitatif)

- ***Analyse factorielle multiple (corrélations)***
(à refaire sur échantillon plus important. Non présenté ici)

Données qualitatives

(surtout représentations d'internet + variables 2, 3, 4, 5 et 6 issues du discours)

- ***Analyse de discours grâce au logiciel ALCESTE***
(Analyse lexicale par Contexte d'un Ensemble de Segments de Texte, M. Reinert)

L'analyse de discours avec
ALCESTE (Analyse Lexicale d'un
Ensemble de Segments de
Texte, Reinert)

Un discours pragmatique sur les usages d'internet et sur la formation

**Formation, aide,
conseil, accompagnement
compétence**

**Connaître, demander,
regarder, expliquer**

Bénéficiaire, offrir

Usage

**Servir, utiliser, utile,
outil**

Bidouiller, manipuler

**Besoin,
indispensable
nécessité**

**Ordinateur,
informatique,
connexion, accès,
équipement**

**Coût, prix, euros,
payer, acheter**

**Travail,
boulot,
bureau**

**Famille,
proche,
entourage
personnel et
professionnel**

**Quotidien, habitude,
souvent, jamais**

**Musique, photo, vidéo,
films, voyage, CD, cuisine
SNCF, impôt**

info, rechercher

adresse, mail, envoyer

achat, commander

comptabilité

**Patient
hasard
compliqué
plaire**

Négation, jamais

Foyer équipé

**Utilisateurs
indirects**

**Couples avec
enfants**

Un discours idéologique sur les risques et les avantages du progrès technique

*Négatif,
inconvenient,
perdre, difficile,
méfier, excès*

*Risque, danger,
mauvais, négatif*

*pédophilie,
pornographie
santé, yeux
dépendance, envahir,
accro, idéologie,
isole, isoler
surveillance, privé
virus, pirate
arnaque, CB
violent
panne*

*Positif, avantage,
facilite, gagner,
chance, gain,
facilement*

*Progrès, horizon,
moderne, avenir,
devenir, liberté*

*Communiquer,
communication,
rapide,
instantané*

*Économique,
argent,
consommation*

*Certain, individus, humain,
gens*

*Global, partout, toujours,
universel, planète,
mondial, entier*

*Pourtant, justement, au
contraire, surtout,
exactement*

*Entendre, parler, média,
réfléchir, réflexion,
considérer*

Entretien, rencontre

*Totalement
déconnectés*

NSC moyen à élevé

*Non équipés, peu de
connaissance*

Un discours sur les changements ou les bouleversements provoqués par internet

Changement

Remplacer,
bouleverser,
changer, révolution

Évolutif, évoluer

En train, chemin

Futur

loin, lointain

Internet, toile

Débit, écran

Livre, lire, lecture,
imprimer

Apprendre, éducation

Plus, améliorer, mieux
plus de, de plus en plus

Urgent, vite, tard

Décaler, décalage

Agréable, chaleureux,
facile, essentiel,
plaisir, adorer

Faute, dommage, mal,
maladie, faible,
difficulté

Précisément, en tout cas,
certainement, finalement, bien
que, parce que, de toute
façon, enfin, toujours

Monde, société, social,
homme, individu

Penser, sentir, percevoir,
je pense, on dit
certains, personnellement

Totalement
déconnectés
Apprentissage
d'Internet
Plus jeunes

Discussion

- * Une approche théorique et méthodologique bi disciplinaire avec des 'concepts' voisins :
communication / influence sociale ;
représentations individuelles / sociales ;
attitudes (et leur ambivalence et leur lien avec des pratiques ?) ; facteurs 'individuels' à l'interface du psychologique et du social...
- Une démarche inductive et itérative perfectible...