

Taux de retour : 48,4% 315 communes (51%) avaient déjà répondu à l'enquête en 2003. Le taux de retour parmi les communes ayant répondu en 2003 est donc plus important (58%)
On se basera souvent sur les 315 communes ayant répondu en 2003 et 2005 pour en déduire les évolutions.

Répartition des communes par département

	Obtenu		Objectifs		Différence en po	Taux de retour	Obj
Côtes d'Armor	171	27,9%	373	29,4%	-1,5 pts	46%	181
Finistère	140	22,8%	283	22,3%	0,5 pts	49%	137
Ille et Vilaine	166	27,0%	352	27,7%	-0,7 pts	47%	170
Morbihan	137	22,3%	261	20,6%	1,7 pts	52%	126
	614	100,0%	1269	100,0%			614

Remarque : taux de retour le plus fort dans les départements où le communiqué d'incitation est passé dans la revue de l'association départementale des Maires de France

Répartition des communes par taille de commune

	Obtenu		Objectifs		Différence en po	Taux de retour	Obj
- 1000 habitants	290	47,2%	621	48,9%	-1,7 pts	47%	300
1000 à 1999 habitants	141	23,0%	306	24,1%	-1,1 pts	46%	148
2000 à 4999 habitants	132	21,5%	248	19,5%	2 pts	53%	120
5000 à 9999 habitants	34	5,5%	63	5,0%	0,6 pts	54%	31
10000 habitants et plus	17	2,8%	31	2,4%	0,3 pts	55%	15
	614	100,0%	1269	100,0%			614

Remarque : Meilleur taux de retour pour les communes les plus grandes. Cela nous permettra d'étudier certains phénomènes sur elles mais cela signifie aussi que cela peut influencer nos résultats (biais).

Les communes de plus de 10000 habitants n'ayant pas répondu : Vannes, Lanester, Fougères, Concarneau, Morlaix, Cesson Sévigné, Landerneau, Bruz, Plougastel Daoulas, Plouzane, Dinan, Quimperlé, Lamballe et Dinard

Afin de ne pas biaiser les résultats, la relance a été faite à la fois par mail (pour les mairies qui en avaient un et qu'il était possible de trouver), par fax/téléphone. Après relance, 91% ont répondu par courrier, téléphone ou par fax. Donc seulement 9% ont répondu en ligne ou par mail.

La réponse en ligne est très corrélée à la taille de la commune :

	Moins de 2000h	De 2000 à 4999 h	De 5000 à 9999 h	10000 et plus	
Répartition des communes	70%	21%	6%	3%	La plus forte proportion de réponse en ligne est observée pour les fonction de Directeurs / Responsables
Répartition des communes ayant répondu en ligne	44%	32%	15%	9%	Toutes proportions égales par ailleurs c'est en Finistère et Morbihan que les communes ont le plus répondu en ligne

Répartition des communes par taille et par département

	Obtenu						Objectifs				
	Dépt 22	Dépt 29	Dépt 35	Dépt 56	Total		Dépt 22	Dépt 29	Dépt 35	Dépt 56	Total
- 1000 habitants	97	53	83	57	290	- 1000 habitants	15,8%	8,6%	13,5%	9,3%	47,2%
1000 à 1999 habitants	40	34	33	34	141	1000 à 1999 habitants	6,5%	5,5%	5,4%	5,5%	23,0%
2000 à 4999 habitants	24	40	35	33	132	2000 à 4999 habitants	3,9%	6,5%	5,7%	5,4%	21,5%
5000 à 9999 habitants	6	8	12	8	34	5000 à 9999 habitants	1,0%	1,3%	2,0%	1,3%	5,5%
10000 habitants et plus	4	5	3	5	17	10000 habitants et plus	0,7%	0,8%	0,5%	0,8%	2,8%
Total	171	140	166	137	614	Total	27,9%	22,8%	27,0%	22,3%	100,0%

	Objectifs						Différence				
	Dépt 22	Dépt 29	Dépt 35	Dépt 56	Total		Dépt 22	Dépt 29	Dépt 35	Dépt 56	Total
- 1000 habitants	109	54	86	51	300	- 1000 habitants	-12	-1	-3	6	-10
1000 à 1999 habitants	38	33	42	35	148	1000 à 1999 habitants	2	1	-9	-1	-7
2000 à 4999 habitants	26	35	29	30	120	2000 à 4999 habitants	-2	5	6	3	12
5000 à 9999 habitants	5	9	10	7	31	5000 à 9999 habitants	1	-1	2	1	3
10000 habitants et plus	3	6	3	3	15	10000 habitants et plus	1	-1	0	2	2
Total	181	137	170	126	614	Total	-10	3	-4	11	0

	Différence						Différence en points				
	Dépt 22	Dépt 29	Dépt 35	Dépt 56	Total		Dépt 22	Dépt 29	Dépt 35	Dépt 56	Total
- 1000 habitants	-12	-1	-3	6	-10	- 1000 habitants	15,8	8,6	13,5	9,3	47,2
1000 à 1999 habitants	2	1	-9	-1	-7	1000 à 1999 habitants	6,5	5,5	5,4	5,5	23,0
2000 à 4999 habitants	-2	5	6	3	12	2000 à 4999 habitants	3,9	6,5	5,7	5,4	21,5
5000 à 9999 habitants	1	-1	2	1	3	5000 à 9999 habitants	1,0	1,3	2,0	1,3	5,5
10000 habitants et plus	1	-1	0	2	2	10000 habitants et plus	0,7	0,8	0,5	0,8	2,8
Total	-10	3	-4	11	0	Total	27,9	22,8	27,0	22,3	100,0

Un redressement (département par taille de commune) a donc été effectué afin que cette structure déjà proche soit tout à fait représentative de l'ensemble des communes bretonnes.

Le redressement effectué est fait en fonction de ces objectifs répartissant les communes par département et taille de la commune (le rapport de poids obtenu est correct, environ de 2). les résultat suivants sont des résultats redressés.

Répartition des communes par taille d'unité urbaine

	Obtenu		Objectifs		Différence	
Rural	492	80,1%	1005	79,2%	0,9 pts	6
- 5000 habitants	35	5,7%	85	6,7%	-1 pts	-6
5000 à 9999 habitants	27	4,4%	59	4,6%	-0,3 pts	-2
10 000 habitants et plus	60	9,8%	120	9,5%	0,3 pts	2
	614	100,0%	1269	100,0%	0 pts	

Répartition selon la fonction du répondant principal

Maire	85	13,8%
Adjoint au maire / Adjoint délégué	25	4,1%
Elu / Conseiller	6	1,0%
Directeur / Responsable Administratif	3	0,5%
Directeur / Responsable Communication	11	1,8%
Directeur / Responsable Informatique	19	3,1%
DGS / Secrétaire Général	125	20,4%
Secrétaire de Mairie / Agent Administratif	289	47,1%
Animateur cybercommune	16	2,6%
Non réponse	35	5,7%
	614	100,0%

Maires, adjoints et élus ayant répondu proviennent plutôt des petites communes (89% des maires ayant répondu sont issus de communes de moins de 2000 habitants)

Les secrétaires de mairie qui ont répondu sont aussi à 91% dans des mairies de moins de 2000 habitants (insister sur le fait que c'est alors elle qui sont au courant des usages)

Dans les grandes communes, ce sont principalement les directeurs, responsables et DGS qui ont répondu

Le taux de non réponse est faible et si on regarde de près les communes pour lesquelles on ne sait pas qui a répondu, les moins de 2000 représentent 69%

Dans 25% des cas plusieurs personnes ont collaboré

Il est intéressant de noter que ce sont les Elus / Conseillers, Animateurs et Directeurs / Responsables de la communication qui ont plus facilement collaboré avec d'autres personnes (un animateur peut sûrement plus facilement répondre aux questions concernant les PAPI, l'équipement et les usages qu'aux questions sur les marchés publics de la commune)

l'informatique...

Oui, un élu en charge	166	27,0%
Oui, l'animateur de la cybercommune	66	10,7%
Oui, un autre employé technophile	66	10,7%
Oui, il existe un service qui s'en occupe	22	3,6%
Non	280	45,6%
Sans réponse	14	2,3%

Équipement de la commune et de la mairie.

Existence d'une zone de couverture ADSL ?	Fréquence	Pourcentage	Fréquence cumulée	Pourcentage cumulé
Oui	492	80,1%	492	0,8%
Non	118	19,2%	610	99,3%
Nsp	4	0,7%	614	100,0%

son offre en direction des communes ?	Fréquence	Pourcentage	Fréquence cumulée	Pourcentage cumulé
Oui et la mairie est cliente	59	9.57	59	9.57
Oui, vous connaissez l'offre et la mairie n'est pas cliente	111	18.11	170	27.68
Oui, vous connaissez Mégalis et ne savez pas qu'il y a une offre spécifique 'communes'	61	10.01	231	37.69
Non, vous ne connaissez pas Mégalis	383	62.31	614	100.0

A3: combien y-a-t-il d'ordinateur dans la mairie	Fréquence	Pourcentage	Fréquence cumulée	Pourcentage cumulé
Pas d'ordinateur	1	0.19	1	0.19
1 ordinateur	118	19.49	119	19.67
2 ordinateurs	127	21.03	245	40.70
3 à 4	144	23.95	390	64.65
5 à 9	120	19.93	510	84.58
10 ordinateurs et plus	78	12.91	588	97.50
Nsp	15	2.50	603	100.0

Évolution : parmi les communes ayant répondu aux 2 enquêtes 2,5% étaient clientes de Mégalis en 2003 et 9,2% le sont actuellement. Un tiers des communes qui ne connaissaient pas Mégalis déclarent maintenant connaître.

Remarque : Dans 3,4% des cas, il y a plus d'ordinateurs que d'employés municipaux (sans compter que ce chiffre est sous-estimé puisqu'on n'a pas le détail du personnel technique)

A4. Dans le cas où il y a plusieurs ordinateurs, sont-ils reliés par un réseau ?				
	Fréquence	%	Fréquence cumulée	% cumulé
Oui	406	66.08	406	66.08
Non	85	13.77	490	79.85
Ne sait pas	5	0.82	495	80.68
1 ou 0 ordinateurs	119	19.32	614	100.0

A5. Votre mairie est-elle connectée à Internet ?				
A5	Fréquence	%	Fréquence cumulée	Pourcent. cumulé
Oui	581	94,6	581	94,6
Non	33	5,4	614	100,0

Évolution : 86% étaient connectées contre 96% parmi les communes ayant répondu aux 2 enquêtes

62% sont connectées à Internet par ADSL mais si on se restreint à la zone de couverture on observe une proportion de 77%

La sécurité informatique.

A7. Concernant la sécurité, diriez-vous que				
A7	Fréquence	%	Fréquence cumulée	Pourcent. cumulé
La mairie délègue en totalité aux différents prestataires s'occupant de l'équipement, des logiciels, des ré-	279	45,43	279	45,43
La mairie délègue partiellement aux différents prestataires	151	24,55	430	69,98
Tout est géré en interne	87	14,09	516	84,07
Tout est à faire	37	6,03	553	90,10
Ne sait pas	61	9,90	614	100,0

Remarque : les solutions plus évoluées sont mises en place en plus grande proportion quand la politique de sécurité est gérée de façon interne plutôt que par délégation, partielle ou non, à des prestataires

A6. De quel mode d'accès dispose votre mairie				
A6	Fréq.	%	cumulée	% cumulé
Modem classique (56 K)	94	15,3	94	15,3
Numéris (RNIS)	78	12,6	171	27,9
ADSL	380	61,8	551	89,7
Câble	3	0,5	554	90,2
Liaison spécialisée	1	0,2	555	90,4
Autres	3	0,5	558	90,9
Ne sait pas	23	3,7	581	94,6
Pas de connexion	33	5,4	614	100,0

A8. Solutions mises en place			Dont géré en interne		Dont par délégation	
Application d'un règlement interne relatif à l'usage d'Internet	37	6,0%	10	11,6%	27	6,2%
Sauvegarde de données décentralisée	118	19,2%	24	27,9%	90	20,7%
Protection à l'accès aux documents officiels (mots de passe ...)	54	8,8%	14	16,3%	40	9,2%
Signature électronique digitale pour e-mail entrants	1	0,2%	0	0,0%	1	0,2%
Antivirus et logiciels de protection (mis à jour)	510	83,1%	78	90,7%	382	88,0%
Pare feu (filtrage des connexions au réseau, FireWall)	221	36,0%	33	38,4%	176	40,6%
Autres (préciser)	17	2,8%	7	8,1%	10	2,3%
Il y en a mais vous ne savez pas précisément	38	6,2%	4	4,7%	21	4,8%
Aucune	24	3,9%	3	3,5%	8	1,8%

A9. équipement en ordinateur des personnes dans la mairie.

Maire	166	27,0%
Le Secrétaire Général ou Directeur d	517	84,2%
La (quasi)totalité des employés	303	49,3%

A10. Équipement en logiciels

comptabilité et finances	605	98,5%
ressources humaines	240	39,1%
services généraux (état des stocks, p	52	8,5%
services techniques (réservation des	48	7,8%
services d'urbanisme (cadastre, cime	394	64,2%
activités enfance (cantine, CLSH...)	198	32,2%
gestion de l'état civil	419	68,2%
gestion des élections	551	89,7%
gestion des appels d'offre	62	10,1%

A9. équipement en accès à Internet des personnes dans la mairie.

Maire	178	29,0%
Le Secrétaire Général ou Directeur des services	463	75,4%
La (quasi)totalité des employés	256	41,7%

Dans plus de 90% des cas ces logiciels appartiennent en propre à la mairie. On remarque qu'il y a 2 fonctions pour lesquelles il arrive un peu plus souvent que le logiciel soit mutualisé avec l'intercommunalité : la gestion des appels d'offres et les services d'urbanisme.

A11. Progiciels disponibles dans la mairie.

Suite bureautique (tableur, tr	591	96,3%
Logiciel de type SIG (Système	225	36,6%
Logiciel permettant l'actualis	102	16,6%

Ces logiciels sont la propriété de la mairie dans plus de 9 cas sur 10, excepté pour ceux de type SIG qui sont dans 2 cas sur 10 mutualisés.

Les usages des TIC dans la mairie.

Le courrier électronique.

B1. Votre mairie dispose-t-elle d'une adresse de courrier électronique pour la contacter ?				
B1	Fréq.	%	Fréquence cumulée	Pourcent. cumulé
Oui	580	94,5	580	94,5
Non	30	4,8	610	99,3
Sans réponse	4	0,7	614	100

B2. Cette adresse électronique est-elle indiquée dans le bulletin municipal ?				
B2	Fréq.	%	Fréquence cumulée	% cumulé
Oui	410	66,8	410	66,8
Non	126	20,4	535	87,2
Pas d'adresse ou pas de bulletin	4	0,7	540	87,9
Sans réponse	74	12,1	614	100

B3. Le personnel communal utilise-t-il le courrier électronique pour les relations suivantes ? En interne, entre employés de l'administration communale				
B31	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui, toujours	39	6,4	39	6,4
Oui, parfois	108	17,6	148	24,0
Non en projet	17	2,7	164	26,8
Non	299	48,8	464	75,5
Un seul ordinateur ou pas de connexion Internet	113	18,4	577	94,0
Ne sait pas	37	6,0	614	100,0

B3. Le personnel communal utilise-t-il le courrier électronique pour les relations suivantes ? Avec les élus (mails professionnels ou personnels				
B312	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui, toujours	32,0	5,2	32,0	5,2
Oui, parfois	215,0	35,0	247,0	4,2
Non en projet	22,0	3,6	269,0	43,8
Non	316,0	51,5	585,0	95,3
Ne sait pas	29,0	4,7	614,0	100,0

B4. Plus précisément, diffusez-vous les documents préparatoires aux réunions du Conseil Municipal de manière électronique ?				
B4	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui, toujours	17	2,8	17	2,8
Oui, pour certains sujets	22	3,6	39	6,4
Parfois, de manière expérimentale	24	4,0	64	10,4
Jamais	504	82,0	567	92,4
En projet	28	4,6	596	97,0
Sans	18	3,0	614	100,0

Concernant les échanges de courrier électronique avec les partenaires suivants, êtes-vous plutôt...

B5. Avec votre communauté de communes				
B5I1	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
destinataires	172	28,0	172	28,0
émetteurs	9	1,5	181	29,5
destintaires et émetteurs	292	47,6	473	77,1
en projet	14	2,3	487	79,3
pas utilisateurs	76	12,3	563	91,7
pas de communauté ou pas de réponse	51	8,3	614	100,0

B5. Avec d'autres administrations (CG, Préfecture, TPG, CCAS ...)				
B5I2	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
destinataires	262	42,7	262	42,7
émetteurs	14	2,3	277	45,0
destintaires et émetteurs	251	40,8	527	85,9
en projet	11	1,7	538	87,6
pas utilisateurs	33	5,3	570	92,9
Sans réponse	44	7,1	614	100,0

B5. Avec les administrés				
B5I3	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
destinataires	124	20,1	124	20,1
émetteurs	17	2,8	140	22,9
destintaires et émetteurs	145	23,6	286	46,5
en projet	13	2,1	298	48,6
pas utilisateurs	239	38,9	538	87,5
Sans réponse	76	12,5	614	100,0

B5. Avec les associations de la commune				
B5I4	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
destinataires	79	12,9	79	12,9
émetteurs	8	1,2	87	14,1
destintaires et émetteurs	133	21,8	220	35,9
en projet	15	2,4	235	38,3
pas utilisateurs	308	50,1	543	88,4
Sans réponse	71	11,6	614	100,0

B5. Avec les banques / assurances				
B5I5	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
destinataires	59	9,6	59	9,6
destintaires et émetteurs	61	9,9	120	19,5
en projet	6	1,0	126	20,5
pas utilisateurs	395	64,4	521	84,9
Sans réponse	93	15,1	614	100,0

B6. Sites Web consultés par les services municipaux.

	hebdo	Mensuel	au moins 1 fois/trimestre	Moins souvent
DGCL (dgcl.interieur.gouv.fr)	93	15%	341	56%
Legifrance (legifrance.gouv.fr)	158	26%	409	67%
(minefi.gouv.fr)	132	21%	380	62%
ADAE (adae.gouv.fr)	12	2%	52	8%
Conseil Général	38	6%	283	46%
Conseil Régional	20	3%	218	36%
Préfecture	142	23%	435	71%
Site de l'Intercommunalité	43	7%	182	30%
Inspection académique	5	1%	49	8%
Direction des services fiscaux	25	4%	149	24%
Association des Maires de France	54	9%	256	42%
Portail service-public.fr	76	12%	255	42%
D'autres sites de conseil juridique (Adminet, Porte du Droit, ...)	15	2%	103	17%
EDF (Dialège)	7	1%	60	10%
Banques / assurances	9	1%	44	7%
D'autres sites	16	3%	31	5%

13% des communes déclarent ne consulter aucun de ces sites

PAR FAMILLES

Sites nationaux	218	36%	486	79%
Sites publics régionaux	175	29%	471	77%
Sites de conseil juridique	110	18%	358	58%
Autres sites	28	5%	104	17%

B7. Pour un marché déjà établi, votre commune commande-t-elle des produits ou des services pour ses approvisionnements ?

	Fréquence	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Plutôt par fax, il n'y a pas la possibilité de la faire de manière électronique	105	17,1	105	17,1
Plutôt par fax mais il y a la possibilité de le faire de manière électronique	274	44,6	379	61,7
De manière électronique dès que c'est possible	69	11,2	448	72,9
Autrement	101	16,5	549	89,4
Pas de réponse	65	10,6	614	100,0

Le site Web des communes.

D1. La mairie a-t-elle réservé un ou plusieurs noms de domaine ?

D1	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui	356	58,0	356	58,0
Aucun	185	20,1	541	88,1
Nsp	73	11,9	614	100,0

La question ci-dessous a été mal comprise. Les domaines n'ont pas été réellement réservés.

ville-NOM.fr	91	15%
mairie-NOM.fr	120	20%
NOM.fr ou .com .net .org	176	29%
Autre	21	3%

D2 / E2 / F1. Communes présentes sur le Web, par type de site

	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Site communal et site intercommunal	187	30,4	187	30,4
Site communal et pas site intercommunal	38	6,3	225	36,7
Site intercommunal et pas site communal	275	44,8	500	81,5
Pas de site	114	18,5	614	100,0

37% des communes sont dotées d'un site communal. Même résultat en 2003 !

Remarque : Sur les 1269 communes, 32% ont un site repertorié sur Service-Public.fr (les-sites.service-public.fr) ou l'AMF

Pour plus de 9 communes sur 10 ayant un site, le répondant a pu préciser son adresse. Après correction des erreurs de libellés, vérification et recherches, 13 sites déclarés sont des sites qui sont introuvables. Cela peut être l'adresse mail qui est donnée à la place, un site qui n'existe plus, le site de l'office du tourisme ... Et dans 19 cas, le répondant a déclaré qu'il n'en existait pas ou ne sait pas si il en existait un alors qu'il y en a un repertorié.

81% des communes sont couvertes soit par un site communal soit par un site intercommunal

Lorsque la commune présente une spécificité, un point fort à mettre en avant, la proportion de communes à avoir un site est significativement plus importante (44% contre 24%)

Au sujet du site communal

D4. De quand date le site ?

D4	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
De moins d'un an	37	16,4	37	16,4
Un an à moins de 3 ans	91	40,5	128	56,9
De 3 à moins de 5 ans	54	24,1	182	81,0
5 ans et plus	22	10,0	205	90,9
Ne sait pas	20	9,1	225	100,0

De même lorsqu'il y a une personne dans la collectivité qui s'occupe des questions concernant les systèmes d'informations, Internet et l'informatique en général, la propension à être doté d'un site est plus forte. Si c'est un service qui s'en occupe alors elle est même de 77% contre 32%.

communal ?

D3	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui	176	78,2	176	78,2
Non	27	12,1	203	90,3
Ne sait pas	22	9,7	225	100,0

D6. Qui a développé le site

Un élu	49	22%
Un bénévole	29	13%
Un animateur du point d'accès public	26	12%
Un employé ou un service informatique de la mairie	44	20%
Un prestataire extérieur	92	41%
Autre	8	4%
Sans réponse	17	8%

D6. Qui assure la gestion du site

Un élu	43	19%
Un bénévole	15	7%
Un animateur du point d'accès public	33	15%
Un employé ou un service informatique de la mairie	96	43%
Un prestataire extérieur	24	11%
Autre	1	0%
Sans réponse	50	22%

D5. Pourquoi le site a été développé?

			N'ont donné que 2 réponses	
Faire comme les autres communes	21	9%	9	10%
Informersur les services de la mairie	124	55%	49	53%
Informersur les touristes	100	44%	38	41%
Faciliter les démarches administratives	48	21%	5	5%
Informersur les administrés	150	67%	63	68%
Etre plus visible	66	29%	20	22%
Ne sait pas	3	1%	0	0%
Autres	5	2%	1	1%

D8. Qui valide les informations rajoutées sur le site

			Cas où la personne qui valide le site n'est pas celle qui valide le bulletin	
validées par le DGS	48	21%	43	90%
validées par le Maire	53	24%		
validées par l'élu en charge des TIC	60	27%	42	70%
validées par un(e) secrétaire de Mairie	21	9%	19	90%
Directement insérées par la personne en charge	58	26%	26%	
Autres (préciser)	12	5%		
Sans réponse	31	14%		

83% des sites pour lesquels la commune rajoute des informations au moins 1 fois par semaine ont évolué depuis leur début alors que ce taux de changement chute à 26% parmi les sites moins vivants

La possession d'un site Web, suivant la taille de la commune.

	Moins de 2000h	De 2000 à 4999 h	De 5000 à 9999 h	10000 et plus	Total
Répartition des communes	70%	21%	6%	3%	100%
Répartition des communes dotées de site par taille de commune	50%	33%	11%	6%	100%
Site développé par un élu	70%	28%	2%	0%	100%
Site développé par un bénévole	74%	26%	0%	0%	100%
Site développé par un animateur	39%	34%	22%	5%	100%
Site développé par un employé / service informatique	52%	18%	15%	15%	100%
Site développé par un prestataire extérieur	43%	37%	12%	8%	100%

D10. Depuis sa création la mairie a-t-elle complété les fonctionnalités du site ? (rajout de forums, portails, appels d'offre, téléchargement de documents administratifs, autres .)

D10	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui, une fois	30	13,1	30	13,1
Oui, plusieurs fois	76	33,6	105	46,7
Non	91	10,4	196	87,1
Ne sait pas	29	12,9	225	100,0

D7. À quelle Fréq. la commune rajoute-t-elle des informations sur le site ?

D7	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Quotidienne	24	10,8	24	10,8
Hebdomadaire	72	31,9	96	42,7
Mensuelle	57	25,1	153	67,8
Moins souvent	39	17,1	191	85,0
Pas de mise à jour	15	6,7	206	91,7
Ne sait pas	19	8,3	225	100,0

D9. Avez-vous dans le site de la commune un indicateur qui donne le nombre de gens qui y accèdent ?

D9	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui	114	50,4	114	50,4
Non	47	21,0	161	71,4
Ne sait pas	64	28,6	225	100,0

50% n'ont pas précisé la Fréq. d'accès mensuelle. Celle-ci est soit observée comme statistique (suivi d'évolution) mais pas toujours diffusée, soit tout simplement l'indicateur est construit mais non suivi.

Plus importantes Fréq.s citées : 12 000, 25 000, 28 000 et 120 000

Le contenu du site Web.

(Vie de la commune à destination d'utilisateurs externes)		
Information touristique	162	72%
Information sur l'environnement, l'urbanisme e	107	48%
Information sur l'économie, la finance (entrepr	100	44%
(Vie de la commune à destination d'utilisateurs résidents)		
Information culturelle et sportive	176	78%
Information sociale et scolaire	134	60%
Vie pratique (circulation, marchés, brocantes, s	137	61%
Inscriptions à la cantine, la halte-garderie, la c	24	11%

(Vie de la Mairie)		
Information sur les appels d'offre de marché	47	21%
Journal d'information municipale	119	53%
Organigramme des élus et des services	127	56%
Délibérations du conseil municipal	104	46%
Arrêtés préfectoraux	9	4%
Contacts eMail (élus, services ...)	104	46%
(Relations autres et environnement)		
Forums de discussion sur la politique munic	8	4%
Possibilité de poser des questions aux élus	46	20%
Mise en ligne des questions les plus posées	3	1%
Petites annonces	15	7%
Listes de diffusion d'informations	14	6%
Répertoire de liens vers sites publics	82	36%
Répertoire de liens vers sites privés	44	20%
Existence d'un accès réservé (interne ou no	11	5%
Autres (préciser)	6	3%

D12. Démarches administratives

Pas de facilité sur le site	94	40% des contenus des sites traitent des démarches administratives
Informations en ligne ou liens	79	
Téléchargement de formulaires	36	
Lancement de télé-procédures	18	
Sans réponse	42	

Les communes qui n'ont pas de site communal.

D2 / E2. Projet de site communal				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Moins d'un an communal	93	24,0	93	24,0
Moins d'un an	13	3,3	106	27,3
Pas de projet ou plus d'un	282	72,7	389	100,0

D2 / E2. Projet de site communal et existence d'un site intercommunal				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Site intercommunal et le site de l'intercommunalité suffit	115	29,5	115	29,5
Site intercommunal et pas de besoin	160	41,2	275	70,7
Pas de site intercommunal	114	29,3	389	100,0

Le site intercommunal.

Après recherches, 72% des 1269 communes sont couvertes par un site intercommunal

F1. l'intercommunalité a-t-elle un site Web ?				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
F1				
Pas d'intercommunalité	7	1,2	7	1,2
Oui et il existe un site intercommunal	355	57,8	362	59,0
Oui et il n'existe pas de site intercommunal	31	5,1	394	64,1
Non et il existe un site intercommunal	31	5,0	424	69,1
Non et il n'existe pas de site intercommunal	55	8,9	479	78,0
Nsp et il existe un site intercommunal	76	12,5	555	90,5
Nsp et il n'existe pas de site intercommunal	59	9,5	614	100,0

On avait vu que 81% des communes étaient couvertes soit par un site communal, soit par un site intercommunal, dont 45% exclusivement par un site intercommunal. Parmi ces dernières, 61% se "reposent" sur un site intercommunal dont les pages de la commune sont définies selon une simple fiche commune.

F2. Les pages concernant la commune (multi réponses)

Il s'agit d'une fiche définie au niveau de l'intercommunalité	195	55%
Il y a un renvoi sur le site communal	81	23%
La commune se charge du contenu	36	10%
Autre	5	1%
Ne sait pas	84	24%

F3. Qu'en est-il de la relation entre la commune et l'intercommunalité au niveau de l'expérience de site ?

	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
l'expérience des sites communaux a profité à l'intercommunalité	8	5,1	8	5,1
l'expérience du site de l'intercommunalité a profité à la commune	16	9,9	23	15,0
les deux expériences sont indépendantes	79	50,8	103	65,8
Nsp	53	34,2	156	100,0

Les Points d'accès publics à Internet (cybercommunes, PAPI...)

C1. Votre commune propose-t-elle des points d'accès au multimédia pour la population (PAPI, cybercommune, EPN, EPM .) ?

C1	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
un	268	43,6	268	43,6
plusieurs dont un principal	33	5,3	300	48,9
plusieurs	13	2,2	314	51,1
aucun	292	47,6	606	98,7
Sans réponse	8	1,3	614	100,0

C2. Ou est situé le principal point d'accès public ? :

C2	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Local dédié	78	26,0	78	26,0
Bibliothèque / médiathèque	147	49,0	225	75,0
Locaux scolaires	6	2,0	231	77,0
Autres locaux de l'administration communale (mairie, office du tourisme, espace jeune .)	57	19,1	289	96,1
Autres lieux, dont associatifs hors municipalité	10	3,2	298	23,2
Sans réponse	2	0,7	300	100,0

Évolution calculée sur les communes ayant répondu aux 2 enquêtes : le taux de dotation en cybercommunes est stable. A noter qu'en 2003, 34% des non équipées avait l'intention de s'en doter et une sur deux l'a fait, ce qui signifie aussi qu'il y a eu des fermetures.

C3. Nombre d'ordinateurs accessibles au public

	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Pas d'ordinateur	1	0,3	1	0,3
1 ordinateur	83	27,5	83	27,8
de 2 à 4	89	29,5	172	57,3
de 5 à 9	97	32,4	269	89,7
10 ordinateurs et plus	14	4,7	283	94,4
Nsp	17	5,6	300	100,0

Bien sûr le nombre d'ordinateurs est très lié au type de point d'accès public. C'est dans les locaux dédiés que l'on retrouve le plus d'ordinateurs disponibles au public.

Remarque : Dans 7% des cas, la totalité des ordinateurs disponibles n'est pas connectée à Internet

C4. Nombre total d'heures d'ouverture

	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
10 heures et moins	97	32,1	97	32,1
De 10 à 20 heures	75	25,1	172	57,2
Plus de 20 heures	62	20,6	234	77,8
Sans réponse	67	22,2	300	100,0

C4. Nombre de personnes impliquées dans l'animation				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Pas d'animateur	26	8,8	26	8,8
1 animateur	152	50,6	178	59,4
2 animateurs et plus	50	16,7	228	76,0
Sans réponse	72	22,9	300	100,0

C5. Statut de l'animateur (celui de l'animateur principal si plusieurs) ?				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
C5				
Fonctionnaire	107	38,9	107	38,9
Contractuel CDI	6	2,1	112	41,0
Contractuel CDD	23	8,3	135	49,4
Emploi Jeune	65	23,6	200	72,9
Bénévole	37	13,7	237	86,6
Autre	11	3,9	248	90,6
Nsp	26	9,4	274	100,0

Contenus et formation proposés dans ces lieux.

C6. Initiation aux usages de base (messagerie, bureautique, recherche thématique .)				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui	188	62,7	188	62,7
Non	69	23,0	257	85,7
En projet	10	3,3	267	89,0
Ne sait pas	33	11,0	300	100,0

C6. Des ateliers spécialisés sur la photo, vidéo, son				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui	80	26,5	80	26,5
Non	149	49,5	228	76,0
En projet	24	8,2	253	84,2
Ne sait pas	47	15,8	300	100,0

C6. Initiation aux usages sociaux (recherche d'emploi, CV, soutien scolaire)				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui	146	48,7	146	48,7
Non	100	33,3	246	82,0
En projet	14	4,6	260	86,6
Ne sait pas	40	13,4	300	100,0

C6. D'autres ateliers spécialisés				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui	46	15,3	46	15,3
Non	168	56,0	214	71,3
En projet	18	5,8	232	77,1
Ne sait pas	69	22,9	300	100,0

C6. Des ateliers spécialisés sur la création de site Web, de blog				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
Oui	53	17,7	53	17,7
Non	164	54,4	217	72,1
En projet	29	9,7	246	81,2
Ne sait pas	55	18,2	300	100,0

C6. Des ateliers spécialisés sur les outils numériques (jeux en réalité virtuelle, tablette, chat)				
	Fréq.	%	Fréq. cumulée	% cumulé
C616				
Oui	113	37,7	113	37,7
Non	129	42,9	242	80,6
En projet	11	3,7	253	84,3
Ne sait pas	47	15,7	300	100,0