

Les Technologies de l'Information et de la Communication dans l'enseignement supérieur (TICE) : quels enjeux et perspectives au sein de l'université marocaine ?

Appel à Communication au 11^{ème} séminaire m@rsouine
23 & 24 mai 2013 à Saint-Malo.

Hanaa AIT KAIKAI

Doctorante en 3^{ème} année dans le CED
"Publicité et Communication", Faculté des
Lettres et des Sciences Humaines-Ben Msik
Administrateur au Département Communication
-Université Hassan II Casablanca
Axe thématique : « TIC, didactique et Apprentissage »
kaikai@univcasa.ma

Résumé

Durant ces dernières décennies, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ont connu un essor considérable au niveau de tous les domaines y compris celui de l'enseignement/apprentissage. La question de l'intégration des TIC et de leur appropriation s'avère l'une des principales préoccupations de l'université à l'ère de la société actuelle.

Dans cette perspective, et consciente de son rôle primordial dans la diffusion du savoir et de la connaissance, l'université marocaine a adopté plusieurs projets et stratégies à l'échelle nationale qui visent la généralisation de l'accès aux TIC au niveau de tous les cycles universitaires et au profit de toutes les catégories sociales. L'objectif étant de réduire la fracture numérique et l'exclusion sociale en mettant à la disposition des de tous ses acteurs les infrastructures nécessaires et les encourager ainsi à adopter ces technologies dans leur processus d'enseignement/ apprentissage.

Après plusieurs années d'intégration des TIC au sein de l'université, notre communication a pour objectif de cerner les différents usages et pratiques des TIC dans le contexte universitaire marocain, mais aussi et surtout de déterminer l'apport des TIC quant à l'amélioration de l'enseignement d'une part et au développement de la recherche scientifique d'autre part.

Mots clés : Société de l'Information, Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), Formation à distance (FOAD), l'apprentissage, l'E-Learning, les natifs numériques, la fracture numérique.

1. Contexte

Grâce à l'avènement des TIC, le monde dans lequel nous vivons a connu de grands bouleversements, ce qui a changé notre perception du temps et de l'espace ainsi que nos rapports aux autres. Outre le volet social, les TIC revêtent une place primordiale au sein de la société puisqu'elles contribuent au développement économique et social des pays. Introduites dans tous les secteurs, ces technologies sont devenues de plus en plus présentes au niveau de tous les domaines. Cela implique-t-il nécessairement qu'elles doivent se retrouver aussi au niveau de l'enseignement supérieur notamment au sein de l'université ?

Considérées dès leur apparition comme une véritable révolution numérique, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont entraîné de grands changements dans le domaine de l'enseignement. Ces derniers ayant affecté la société actuelle sont si profonds qu'ils nous amènent à poser des questions fondamentales sur le devenir de l'étudiant, le rôle des enseignants, et les perspectives des dispositifs d'enseignement /apprentissage au sein de l'université marocaine dans les années à venir.

Par ailleurs, l'émergence de la génération du web 2.0, qui maîtrise ces nouveaux outils technologiques et ayant tendance à les utiliser en dehors du campus universitaire, nous incite à remettre en cause l'enseignement traditionnel adopté au sein de l'université et qui n'est plus adapté aujourd'hui aux exigences et aux contraintes imposées dans le contexte actuel. En effet, le souci d'apprendre et de

s'autoformer tout au long de la vie et qui constitue aujourd'hui l'une des préoccupations des individus à l'ère de la société du savoir, nous interpelle également à réfléchir sur les différentes possibilités offertes par ces technologies et les perspectives de leur développement au sein de l'université.

Certains évoquent même l'évolution actuelle de l'apprentissage au sein de l'université vers un dispositif de formation à distance ou ce qu'on appelle également *l'e-learning*. Il existe aussi un autre dispositif de formation qui est le plus souvent utilisé au niveau de l'université actuelle, c'est ce qu'on appelle la *"formation hybride"* ou le *"blended learning"* et qui consiste à associer la formation en présentiel et l'enseignement à distance. L'approche hybride s'avère la plus adaptée au contexte actuel. La plupart des enseignants dispensent aujourd'hui certains cours en présentiel alors que le complément de formation est dispensé en ligne, il s'agit par exemple de mettre à la disposition des étudiants des cours en ligne, des exemples d'examens, des tests, des possibilités d'interaction et d'échange (chat) entre les enseignants et les étudiants, d'une part, et entre les étudiants eux-mêmes, d'autre part, et ce grâce à une plateforme E-learning accessible aux enseignants et aux étudiants sur le site web de l'université.

Outre ces nouveaux dispositifs de formation à distance, les TIC englobent d'autres outils de communication modernes et innovants à savoir : les réseaux sociaux, les forums de discussion, les ressources numériques, la visioconférence, les bibliothèques numériques, les Espaces Numériques de Travail (ENT), etc. Les possibilités offertes par les TIC dans le domaine de l'enseignement sont donc de plus en plus nombreuses et permettent aux apprenants de s'ouvrir sur de nouvelles modalités d'apprentissage qui rendent de plus en plus facile l'accès aux connaissances et favorisent les interactions entre enseignants et étudiants, d'une part, et entre étudiants d'autre part.

Dans le contexte qui fait l'objet de cette communication, le Maroc a manifesté sa volonté de changement via la mise en place d'une stratégie globale qui vise à favoriser la généralisation de l'usage des TIC au niveau de tous les cycles de l'enseignement y compris celui de l'enseignement supérieur. Plusieurs projets ont été adoptés, dans ce sens, afin de développer davantage l'utilisation des TIC par les acteurs de l'enseignement tels que par exemple : le Plan Maroc Numérique 2013, le programme GENIE, INJAZ, le programme NAFIDA et ce dans le but de généraliser l'accès aux TIC et réduire ainsi les disparités socio-économiques liées à leur usage.

Parallèlement aux réformes mises en place par l'Etat, plusieurs initiatives ont vu le jour dont nous pouvons citer entre autres :

- La création de nouveaux sites web et l'animation de pages Facebook, ce qui permet de favoriser la communication auprès des enseignants, des étudiants et des partenaires de l'université ;
- la mise en place d'un Espace Numérique du Travail (ENT)¹ destiné aux enseignants, aux étudiants et au personnel administratif ;
- l'adoption de "Google Apps"², dans le cadre d'un partenariat avec la société "Brams" en vue de favoriser l'échange et le travail collaboratif entre les différents acteurs de l'université ;
- L'E-learning³: grâce à la mise en place des Centres de Ressources Universitaires (CRU), les enseignants ont la possibilité d'enseigner à distance et de mettre leurs cours en ligne notamment à travers le soutien technique qui leur est accordé par les responsables du CRU.
- une couverture du réseau wifi au sein de certains établissements universitaires ;
- l'adoption de l'application APOGEE⁴ (Application pour l'Organisation et la Gestion des Etudiants et des Enseignements) à partir de l'année universitaire 2004-2005 ;
- le déploiement d'un Progiciel de Gestion Intégré (ERP) : Solution logicielle adaptable composée de plusieurs modules: Gestion des Ressources Humaines, Gestion Financière et

¹ A ce jour, seulement cinq universités mettent en place l'ENT : l'Université Hassan II Casablanca, l'Université Hassan II Mohammedia, l'Université Ibn Tofail-Kénitra, Université Hassan I^{er} Settat, Université Abdelmalek Essaâdi-Tétouan.

² A ce jour, les universités adoptant Google Apps sont : l'Université Mohamed V Souissi, l'université Cadi Ayyad de Marrakech, l'université Ibn Zohr d'Agadir, l'Université Sidi Mohammed Ben Abdellah de Fés)

³ Les universités qui adoptent le E-learning sont : l'Université Hassan II Casablanca ; l'Université Mohamed V Agdal, , l'Université Sidi Mohammed Ben Abdellah de Fés, université Mohamed V Souissi, université Abdelmalek Essaadi)

⁴ Ce système de gestion est implanté dans 13 universités sur les 15 universités du royaume : 2 universités pilotes en 2004-2005, 9 universités en 2005-2006, 2 universités en 2007-2008, mais il a rencontré de sérieuses difficultés pour devenir opérationnel dans les dites universités.

Comptable, Gestion du Patrimoine mobilier et immobilier.

2. Problématique de la recherche

Pour mieux approcher cette réflexion sur l'intégration des TIC, ses usages ainsi que son apport à l'enseignement et à la recherche scientifique dans le contexte universitaire marocain, notre problématique peut être formulée comme suit:

Quelle est la contribution effective des TIC à l'enseignement supérieur et plus particulièrement dans le contexte universitaire et comment celles-ci peuvent participer au développement des compétences des étudiants et à l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage lorsqu'elles sont incorporées dans l'activité pédagogique de l'enseignant, d'une part, et à la promotion de la recherche scientifique, d'autre part ?

Autrement dit, dans quelle mesure les acteurs de l'université marocaine notamment les enseignants et les étudiants s'approprient-ils ces technologies et en font-ils usage au niveau de l'enseignement et de la recherche scientifique ?

C'est en nous intéressant à la problématique de la plus value des TIC à l'enseignement et à la recherche scientifique, que nous pouvons approcher leurs différentes utilisations ainsi que les perspectives de leur développement au sein de l'université marocaine, et ce en nous inspirant des modèles d'intégration des TIC et des expériences réussies adoptées par les universités étrangères.

3. Hypothèses de recherche

En nous basant sur la problématique de recherche, les hypothèses de recherche ont été formulées comme suit :

- Les pratiques d'usage des TIC adoptées par les acteurs de l'université ne leur permettent pas de tirer pleinement profit des potentialités de ces technologies.
- L'intégration des TIC et leur appropriation notamment par les enseignants se heurtent à des difficultés d'ordre structurel et à des résistances au changement de la part de ses utilisateurs.
- L'intégration des TIC dans l'activité pédagogique de l'enseignant a permis de repenser les méthodes pédagogiques d'apprentissage et la façon de communiquer avec les étudiants.
- L'apport des TIC à l'université s'avère limité notamment en ce qui concerne l'amélioration de la qualité de l'enseignement et la promotion de la recherche scientifique.

4. Méthodologie de recherche

Cette méthodologie de recherche s'articule autour de deux grandes phases :

4.1. La recherche documentaire

Notre recherche documentaire a consisté à passer en revue les différentes théories existantes dans le domaine ainsi que les différentes publications relatives à la rédaction du cadre théorique de notre travail de recherche. D'autres publications ont également soutenu nos recherches, nous les avons insérées dans les références bibliographiques.

4.2. La recherche sur le terrain

Cette étape consiste à choisir parmi les techniques d'investigation celle qui correspond le mieux à la nature des informations que nous cherchons à collecter. Dans ce travail de recherche, nous avons opté pour l'enquête quantitative. Cette dernière a porté sur les pratiques et les usages des TIC aussi bien par les enseignants que par les étudiants en vue de déterminer les outils TIC qui sont les plus fréquemment utilisés pour améliorer la qualité de l'enseignement et promouvoir la recherche scientifique.

A cet effet, deux questionnaires ont été élaborés :

- **Le questionnaire des enseignants :** Il a pour objectif de mettre l'accent sur la façon dont les enseignants font usage des TIC dans le cadre de leur enseignement et comment explorent-ils les possibilités qui leur sont offertes par ces technologies tout en mettant l'accent sur les obstacles qui entravent la réussite du processus d'intégration de ces dispositifs technologiques dans le contexte universitaire marocain.
- **Le questionnaire des étudiants:** Il consiste à cerner les différents usages et pratiques des TIC adoptés par les étudiants dans leur apprentissage et comment exploitent-ils ces technologies dans le cadre de leurs études et même au niveau de la recherche scientifique.

5. Résultats

Cette enquête a concerné les établissements à accès ouvert à savoir les Facultés des Lettres et des Sciences Humaines, les Facultés des Sciences et enfin les Facultés des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales de quatre universités marocaines situées dans la zone Casablanca-Mohammedia-El Jadida-Settat. Notre enquête a concerné les disciplines littéraires, scientifiques et sociales. L'objectif étant d'établir une certaine comparaison entre les étudiants et les enseignants issus de différentes disciplines, en vue de déterminer les disparités qui existent par rapport à l'utilisation des TIC entre les différentes disciplines mais aussi entre les différents niveaux d'enseignement (1^{er} cycle, 2^{ème} cycle, 3^{ème} cycle). A ce stade, nous avons déjà recensé l'ensemble des questionnaires que nous sommes en cours de saisir pour entamer enfin la phase d'analyse des résultats que nous allons présenter lors de notre communication au séminaire m@rsouine qui aura lieu les 23 et 24 mai 2013 à Saint-Malo.

Bibliographie :

1. Alain Muet Pierre & Curien Nicolas. (2004), La société de l'information, La Documentation française, Paris
2. Beaudouin V, Bouillier D, Muhlmann. D, Musselin, J-P. Neuville. C, (Juillet-Septembre 2001), Nouvelles technologies de l'information et de la communication, Revue Sociologie du travail.
3. Bennani Zakaria (2006), directeur de la publication : « Repères et perspectives 8-9 » : Savoir, Innovation et Technologie au Maroc.
4. BOGUI Jean-Jacques Maomra, Intégration et usages des Technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'Éducation en Afrique : Situation de l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire 2003-2005, (2007), Thèse soutenue à l'Université Michel de Montaigne- Bordeaux 3.
5. Champeaux Jacques & Bret Christian (2000), La cyberentreprise : 10 clés pour une approche intégrale des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'entreprise, Editions Dunod, Paris.
6. Charlier Bernadette & Peraya Daniel (Eds). (2003), Technologie et innovation en pédagogie, dispositifs innovants de formation pour l'enseignement supérieur, éditions de boeck.
7. Chatelain, Thierry Grange, Loïck Roche Yannick (1999), Travailler en groupe avec les nouvelles technologies de l'information et de la communication, Paris, L'Harmattan.
8. Denouël Julie, (2011), Communiquer à l'ère numérique : regards croisés sur la sociologie des usages, Editions Transvalor.
9. Didier Paquelin. (2010), l'université à l'ère numérique : actes du colloque international de l'université à l'heure du numérique (Bordeaux, 10-12 Décembre 2008), Presses universitaires de Bordeaux.
10. EL HAJJAMI Abdelkrim, AJANA Lotfi, CHIKHAOUI Ahmida, El MOKRI Abdelilah. (2009), les Technologies de l'Information et de la Communication en Education, des bases théoriques aux activités Pratiques, Afrique Orient.
11. Germain Michel. (2006), Mangement des Nouvelles Technologie et e-transformation : Regard systémique sur les TIC dans les organisations du Travail, Editions ECONOMICA.
12. Guir Roger. (2002), Pratiquer les TICE: former les enseignants et les formateurs à de nouveaux usages, Edition De Boeck Supérieur.
13. Karsenti. T. et Larose, F. (2005). L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant : recherches et pratiques. Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.
14. Karsenti Thierry. (2009), Intégration pédagogique des TIC en Afrique : stratégies d'action et pistes de réflexion, Ottawa. CRDI.
15. Les Cahiers du REARD n°71, (2005), "Les NTIC dans les sociétés modernes", Mohamed BENSALAH.
16. Les cahiers du CREAD n° 90, TICE et transition vers le LMD Aspects et didactiques, Ali MOUHOUCHE.A/ BENSSEDIK.A), 2009.
17. Revue trimestrielle Alger, centre de recherches en économie appliquée pour le développement, N° 71, Rouag. H (2005), Pour une introduction rationnelle pédagogique des TIC dans la formation universitaire.
18. Revue des Sciences de l'information n° 11, Février 2001.
19. Les pratiques d'intégration des TIC dans le système éducatif marocain : Vers une intégration des TIC en éducation, Ahaji Khalid-Ejjani Abdelhkim, Laaziz Ilham, www.uqo.co/secteurs/education/integration-TIC.asp
20. L'université à l'ère numérique face aux défis politiques: Les outils à développer Mercredi 3 mars 2010, <http://gretic.over-blog.com/article-l-universite-a-l-ere-numerique-face-aux-defis-politiques-les-outils-a-developper-45952065.html>