Extrait du MARSOUIN.ORG

http://marsouin.telecom-bretagne.eu/spip.php?article390

Approche stratégique de l'introduction des NTIC dans le secteur de la pêche maritime

- Publications / Projets de recherche - Pêche et TIC. -

Date de mise en ligne : jeudi 18 novembre 2010

MARSOUIN.ORG

L'introduction des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans le monde du travail a profondément modifié les métiers et les organisations. Les mutations qui affectent les entreprises ont entraîné des évolutions dans les disciplines qui, traditionnellement, traitaient du travail et notamment en ergonomie et en sociologie des organisations. Une évolution remarquable concerne les concepts. Le terme d'entreprise ou d'organisation tend à s'effacer au profit de notions qui rendent compte du poids des technologies : la notion de « système sociotechnique » en ergonomie et de « réseau sociotechnique » en sociologie. La complexité des organisations émergentes modifie également les approches méthodologiques et fait apparaître le besoin d'une approche pluri, trans ou inter-discipline. Pour répondre à ce besoin, nous avons proposé - dans le cadre d'une précédente étude (Boutet & Chauvin, 2008) - une méthode utilisant deux paradigmes : le paradigme des « réseaux sociotechniques » développé par Callon et Latour en sociologie de l'innovation et celui des « systèmes d'activité » et des réseaux de systèmes d'activité proposé, en psychologie ergonomique, par Engeström. Ces deux approches ont été développées pour rendre compte des mutations qui s'opèrent dans les systèmes socio-techniques. Elles permettent donc de penser les mutations engendrées par l'introduction des NTIC. Parce qu'elles abordent la dynamique des réseaux au travers les marges de liberté dont disposent les acteurs, elles constituent également toutes deux des approches stratégiques. Elles sont complémentaires car elles abordent un domaine de travail à des niveaux différents. L'analyse d'un réseau sociotechnique conduit à mettre en lumière les acteurs du réseau, leurs intérêts, leurs stratégies et les objets qui circulent entre les acteurs. Elle est essentielle pour comprendre les contextes d'usages ou de non-usages des TIC mais elle ne permet pas de les décrire. La théorie de l'activité offre, en revanche, une grille de lecture opérationnelle pour décrire les instruments utilisés dans le cadre d'activités, d'actions ou d'opérations données et en fonction des buts et motivations des acteurs. Cette étude présente ces deux cadres théoriques de façon plus détaillée et montre comment il est possible de les articuler. La problématique de l'introduction des NTIC dans le secteur de la pêche maritime est utilisée pour illustrer cette réflexion.

Raport complet