Extrait du MARSOUIN.ORG

<http://marsouin.telecom-bretagne.eu/spip.php?article375>

Usages des TIC et pratiques d'empowerment des personnes en situation de disqualification sociale dans les EPN Bretons

Date de mise en ligne : lundi 6 septembre 2010

- .ORG - Séminaires - Communications 2010 -

MARSOUIN.ORG

Mickaël LE MENTEC, doctorant en sciences de l'éducation et membre de M@rsouin soutiendra publiquement ses travaux **le 29 septembre dans la salle des thèses de la Présidence de l'Université Rennes 2**

Résumé

Depuis la fin des années quatre-vingt-dix, les technologies de l'information et de la communication (TIC) envahissent tous les secteurs de la vie sociale, professionnelle ou culturelle. Pour éviter qu'un fossé numérique se creuse, les espaces publics numériques (EPN) ont été créés dès 1998 afin de permettre à toutes les personnes qui le souhaitent de bénéficier d'un accès accompagné aux TIC. Ces espaces ont aujourd'hui, malgré eux, la mission délicate d'accompagner certains publics qui se trouvent dans l'obligation d'utiliser ces outils numériques, en l'occurrence les demandeurs d'emploi pour lesquels l'usage d'Internet et autres logiciels sont devenus des outils indispensables à leurs démarches de retour à l'emploi. Face à un système de retour à l'emploi qui semble privilégier une logique de traitement des dossiers sur des critères d'efficacité quantitatifs au détriment de l'accompagnement, ce travail de recherche montre comment le public des disqualifiés sociaux s'approprient ces lieux de diffusion du numérique pour développer des usages des TIC et des pratiques d'empowerment afin de se libérer de l'assistance exercée par l'institution.

Article de M.Le Mentec : [Les usages des TIC par les personnes en situation de "disqualification sociale" dans les EPN de la région Bretagne.](#)