

GLOSSAIRE

A

- **Autoroutes de l'information** : Infrastructures fixes utilisant la fibre optique comme support quasi exclusif, offrant à haut débit la continuité numérique d'un bout à l'autre de la chaîne de communication.

B

- **Backbone** : artère majeure (épine dorsale) des réseaux de télécommunications, qui a pour charge de transporter les informations à grande distance (et donc hors de la boucle locale), à très haut débit et à très grande vitesse.
- **Boucle locale** : partie terminale du réseau d'un opérateur qui lui permet d'accéder directement à l'abonné.
- **Boucle locale radio (BLR)** : réseau de boucle locale établi en substituant aux fils de cuivre traditionnels une technologie radio utilisant des fréquences hertziennes grâce à l'installation d'antennes. Par rapport à la fibre optique, présente l'avantage d'une grande souplesse, d'une grande rapidité et d'un coût bien moindre pour le déploiement des infrastructures.

C

- **Câblo-opérateur** : Cf opérateur de réseaux.
- **Centre d'appel** : lieu de centralisation des appels téléphoniques de la clientèle. Sert tout aussi bien pour le service consommateurs, le Service après vente, l'enregistrement des réservations et des commandes, la gestion personnalisée des clients, la *hot line* technique, la prospection, les enquêtes. Un centre d'appel peut utiliser des **réseaux intelligents** (Cf ce mot).
- **Colocalisation** : dans le cadre de l'interconnexion et du dégroupage de la boucle locale, fourniture par l'opérateur historique d'un espace et de ressources techniques nécessaires à la connexion des équipements techniques des opérateurs alternatifs
- **Commerce électronique** : Au sens large, désigne les transactions commerciales effectuées grâce à des outils télématiques soit exclusifs (Minitel et EDI), soit ouverts (Internet). Au sens strict (définition OCDE), désigne les transactions commerciales effectuées sur des réseaux qui utilisent des protocoles non exclusifs de type Internet. Ces transactions sont effectuées entre entreprises (BtoB), entre entreprises et administration, ou entre entreprises et consommateurs (BtoC).
- **Coupe-feu** : Ensemble de logiciels et de matériel permettant de limiter l'accès par Internet aux ordinateurs et réseaux d'une entreprise ou d'une institution. *Fire-wall* en anglais.
- **Courrier électronique** : service permettant aux utilisateurs d'Internet d'échanger entre eux des messages. Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) d'Internet. *E-mail* en anglais.

D

- **Débit** : nombre d'informations binaires transmises (bit) ; s'exprime en kbit/s (millier de bits par seconde), par Mbit/s (million ou mégabits/s).

- **Dégroupage de la boucle locale ou accès dégroupé au réseau local** : consiste à permettre aux nouveaux opérateurs d'utiliser, en contrepartie d'une rémunération, le réseau local de l'opérateur historique pour desservir directement leurs abonnés. Ceux-ci n'ont ainsi plus obligation de prendre un abonnement auprès de l'opérateur historique pour accéder aux services de leur opérateur.
- **Domaine** : nom identifiant un groupe d'ordinateurs hôtes ou de réseaux locaux qui, sous une même entité administrative, sont branchés sur le réseau Internet.

E

- **ECR** : Efficient Consumer Response. Concept qui s'inspire de l'EDI et a été développé aux Etats-Unis dans les années 1980, dans la grande distribution, les chaînes de distribution comprenant de nombreux petits magasins, voire des filières entières, comme l'agro-alimentaire. Le déclenchement de la commande d'un produit se fait lors du passage en caisse, où les produits sont scannés (code-barre). Permet d'améliorer l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement, d'en réduire les coûts tout en assurant une qualité optimale des produits, notamment des produits frais.
- **EDI** : Echange de Données Informatisées. Outil d'interface et de coordination des entreprises, dont l'objectif est d'améliorer la transmission des informations entre le donneur d'ordre et le sous-traitant, dans le cadre d'une organisation en flux tendus. A l'aide d'une normalisation des emballages et des étiquettes (codes-barres), les besoins de l'usine sont exprimés en temps réel au fournisseur qui lance immédiatement la fabrication et la livraison de la pièce demandée. Initialement basé sur des réseaux privés exclusifs, l'EDI est susceptible de migrer sur des Extranet.
- **Extranet** : Partie d'un Intranet accessible, de manière sélective, de l'extérieur de l'entreprise.

F

- **Fibre noire** : infrastructure de fibre optique, sans les équipements actifs qui la transforment en réseau de télécommunications. Un tel réseau est destiné à être loué aux opérateurs intéressés, à charge pour eux d'installer les équipements nécessaires à la transmission des communications.

G

- **Groupeement Fermé d'Utilisateurs** : dans le cadre d'un réseau indépendant, groupe des utilisateurs de ce réseau, dont la constitution repose sur une communauté d'intérêt suffisamment stable pour être identifiée, préexistante à la fourniture du service de télécommunications.

H

- **Hôte** : Ordinateur de moyenne ou grande capacité sur lequel se branchent des ordinateurs clients pour lui faire exécuter des applications particulières ou pour y consulter des informations.

I

- **Inforoute** : Cf Autoroute de l'information.

- **Interconnexion** : mécanisme de connexion entre les différents réseaux de télécommunications, dont l'objectif est de permettre à chaque abonné d'un opérateur de joindre tous les abonnés de tous les opérateurs.
- **Intranet** : Réseau interne d'une entreprise, qui utilise les mêmes logiciels qu'Internet pour diffuser les informations et permettre la communication à l'intérieur de l'entreprise. Un dispositif de sécurisation constitué de **coupe-feux** (Cf ce mot) le rend inaccessible de l'extérieur. Le contact avec l'extérieur se fait par interfaces sécurisés ;

L

- **Liaison point à point** : liaison entre deux correspondants établie de façon individuelle pendant toute la durée de la communication. Communication interactive.
- **Liaison Spécialisée** : liaison simple à 4 ou 6 fils offrant un débit donné (de 19.2 à 64 Mbit/s)

N

- **Numérisation** : traduction en langage binaire (alphabet à deux valeurs : 0 et 1), de toute information (donnée, son, texte), c'est-à-dire dans un langage lisible par un ordinateur.

O

- **Opérateur de réseau** : exploitant d'un réseau de transmission d'informations. Les **opérateurs de télécommunications** (France Télécom, ATT ...) exploitent des réseaux de télécommunications qui se sont développés à partir du réseau téléphonique. Les **câblo-opérateurs** (Lyonnaise des eaux, CNN...) exploitent des réseaux de diffusion de médias audiovisuels.
- **Outsourcing** : *syn. externalisation, facilities management, infogérance*. Partenariat dans lequel un prestataire de services reprend tout ou partie de la fonction informatique d'une entreprise afin d'en assurer la gestion et l'évolution avec un engagement contractuel de résultat.

P

- **Pare-feu** : voir **coupe-feu**.

R

- **Réseau indépendant** : réseau de télécommunications à usage privé ou partagé. Selon le code des postes et télécommunications, il est "à usage privé lorsqu'il est réservé à l'usage de la personne physique ou morale qui l'établit, et à usage partagé lorsqu'il est réservé à l'usage de plusieurs personnes physiques ou morales constituées en un groupe ou plusieurs groupes fermés d'utilisateurs (GFU, voir ce mot), en vue d'échanger des communications internes au sein d'un même groupe.
- **Réseaux intelligents** : ensemble de technologies utilisable dans les centres d'appels qui permet une gestion intelligente des appels : serveur vocal interactif, n° d'appel à coût unique quelque soit le lieu d'appel, n° d'appel au format local même si le centre d'appels est extérieur au pays de l'appelant, distribution intelligente des appels (ACD : Automatic Call Distribution) en fonction de la disponibilité et des compétences des opérateurs, couplage téléphonie-informatique (CTI).

- **Réseau métropolitain (MAN en anglais, Metropolitan Area network)** : système de communication alternatif au réseau de France Télécom, déployé à l'échelle d'une ville, voire d'une région. Généralement en fibre optique, c'est un réseau indépendant partagé, qui met en relation permanente un ensemble d'utilisateurs regroupés en GFU (Voir ce mot).
- **RNIS** : Réseau numérique à intégration de signaux ; ligne téléphonique permettant une transmission de données beaucoup plus rapide qu'une ligne classique, et surtout la transmission simultanée de plusieurs types d'informations (image, son, texte). Débit : 64 kbit/s.
- **Réseau propriétaire** : réseau appartenant à une entreprise et destiné à mettre en liaison, de façon privative, exclusive, toutes les composantes de la firme. Nécessite une certaine compatibilité des équipements sur l'ensemble de l'entreprise et l'organisation d'une interconnexion avec les réseaux publics.
- **RTC** : Réseau téléphonique commuté ; ligne téléphonique classique, à faible débit.

S

- **Serveur** : Ordinateur dont les logiciels, les données ou certaines ressources sont partagées par les utilisateurs de micro-ordinateurs reliés au même réseau. Dans le monde Internet, désigne parfois les ordinateurs hôtes.
- **Serveur sécurisé SSL** : Serveur disposant du chiffrement Secure Socket Layer. Indicateur du développement du commerce électronique sur Internet.
- **Site** : Service sur lequel on peut se brancher par Internet.
- **Site Web** : Ensemble de pages Web produites par un même auteur (ou groupe d'auteurs).

T

- **Télécentre** : local regroupant plusieurs télétravailleurs salariés d'une même entreprise ou d'entreprises différentes.
- **Télécommunication** : toute transmission, émission ou réception de signes, de signaux, d'écriture, d'images et de sons, de toute nature, effectuée par câble métallique, radio, câble optique, ou par tout autre moyen électromagnétique
- **Télétravail** : mode de travail effectué à distance par une personne physique au moyen des outils informatiques et de télécommunications