

B. ÉQUIPEMENT ET USAGES DE L'ÉTABLISSEMENT (suite)

B10. Quelle est la part du personnel qui utilise au moins une fois par semaine...

% Un ordinateur % Internet % Le courrier électronique*

B10bis. Quelle est la part du personnel commercial qui utilise au moins une fois par semaine...

% Un ordinateur % Internet % Le courrier électronique

☐ Pas de personnel commercial

B11. Votre établissement possède-t-il une adresse de courrier électronique pour le contacter?

☐ Oui ☐ Non

B12. Dans votre établissement utilise-t-on ?

- ☐ Un intranet* (réseau interne à l'entreprise)
- ☐ Un extranet* (site Web accessible avec authentification pour offrir des services spécifiques)
- ☐ D'autres réseaux informatiques externes (EDI* hors Internet, Web EDI...)

B13. Avez-vous ...

- ☐ Un service de téléphonie sur Internet ou voix sur IP* du type skype ...
- ☐ Une solution de connexion sans fil (WIFI*)
- ☐ Une flotte* de téléphones mobiles
- ☐ Des outils nomades* (PDA ...)
- ☐ Un call center / centre d'appels*
- ☐ Un service de visioconférence*

B14. Quelles solutions informatiques possède votre établissement ?

	non	oui		
		intégrés à un PGI/ERP*	intégrés autres solutions	non intégrés
- Suite bureautique* (traitement de texte / tableur ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Logiciels de gestion de paye et RH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Logiciels de gestion comptable ou financière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Logiciels de gestion commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Logiciels de gestion de la production	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Logiciels décisionnels*, d'analyse de données (datamining*, datawarehouse*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Logiciels de travail collaboratif*, partage d'info à distance (groupware*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Logiciels de définition et de suivi des processus (Workflow*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Logiciels métiers spécifiques à votre activité (bâtiment, transports, automobile...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B15. Parmi ces usages d'Internet, quels sont ceux qui font partie des habitudes de votre établissement ?

- ☐ Faire des déclarations sociales et fiscales en ligne
- ☐ Utiliser des sites d'appels d'offres publics en ligne
- ☐ Réaliser des commandes et paiement en ligne
- ☐ Réserver en ligne (transports, hôtels...)
- ☐ Consulter des comptes et/ou réaliser des opérations bancaires
- ☐ Recruter via des annonces ou des CV en ligne
- ☐ Rechercher des informations sur l'environnement de l'entreprise (veille technologique, veille concurrentielle...)
- ☐ Rechercher des informations sur la réglementation
- ☐ Accéder au système informatique de l'extérieur (télétravail, voyages, domicile...)
- ☐ Se former en ligne

B16. Votre entreprise (et non pas votre établissement) a-t-elle un site Web ?

☐ Oui, c'est un site propre à l'entreprise et à ses établissements

adresse: http:// _____

(Votre entreprise n'a pas de site web spécifique)

- ☐ C'est un site partagé, commun aux différentes entreprises du groupe ou du réseau
- adresse: http:// _____
- ☐ Non
- ☐ Ne sait pas

B16bis. Avez-vous l'intention de vous doter d'un site Web spécifique à votre entreprise ?

- ☐ Oui dans les 12 prochains mois
- ☐ Oui plus tard
- ☐ Non
- ☐ Ne sait pas

(allez question B20)

B17. Depuis quand votre entreprise dispose-t-elle d'un site ?

☐ < 2 ans ☐ 2 à < 5 ans ☐ 5 ans et plus ☐ Ne sait pas

B18. En moyenne quelle est sa fréquence de mise à jour ?

- ☐ Quotidienne
- ☐ Hebdomadaire ou mensuelle
- ☐ Trimestrielle ou plus espacée
- ☐ Jamais
- ☐ Ne sait pas

B19. Quelles sont les fonctionnalités du site ?

- ☐ Présentation de l'entreprise
- ☐ Catalogue offres produits / services / prix
- ☐ Moteur de recherche interne au site
- ☐ Commandes et réservations en ligne
- ☐ Suivi des commandes (facture, gestion des stocks)
- ☐ Paiement en ligne (sécurisée ou non)
- ☐ Diffusion et/ou recueil d'offres d'emploi
- ☐ Accès à un service après vente et FAQ
- ☐ Recueil d'informations sur les visiteurs (fréquentation, profil...)
- ☐ Abonnement newsletter

B20. Quelles adresses électroniques sont indiquées sur les brochures commerciales, cartes de visite... de votre entreprise ?

☐ courrier électronique ☐ site Web