

## C. USAGES AVEC LES PARTENAIRES

### Relation de coopération

**Définition :** une relation de coopération est une relation privilégiée avec un partenaire (client, sous-traitant, fournisseur, organisme de recherche, etc.) impliquant un partage d'informations, de connaissances ou de compétences.

**Exemples :** réponse commune à un appel d'offre, relations de sous-traitance, développement d'un produit commun, mise en place d'une structure commune (production, distribution, R&D, etc.)

**Sont exclues :** toutes les relations de type prestations de services standards ou fournitures de biens sur catalogue

Considérons maintenant la relation de coopération la plus importante, en terme de partage d'informations, pour votre établissement

#### C0. Décrivez la nature de cette relation:

**Si pas de relation aller à la question C16**

#### C1. Quelle est la nature de votre partenaire?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Client                                    | <input type="checkbox"/> Institut de recherche      |
| <input type="checkbox"/> Fournisseur                               | <input type="checkbox"/> Autre institution publique |
| <input type="checkbox"/> Prestataire de services                   | <input type="checkbox"/> Autre(précisez):           |
| <input type="checkbox"/> Concurrent / entreprise de votre activité | .....   |

#### C2. Appartient-il...

- |   | Oui                      | Non                      |
|---|--------------------------|--------------------------|
| - Au même réseau (d'enseignes, franchise, groupement de coopératives ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Au même groupe  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### C3. Où est localisé ce partenaire?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Même zone d'activité | <input type="checkbox"/> Échelon national      |
| <input type="checkbox"/> Échelon local        | <input type="checkbox"/> Échelon international |
| <input type="checkbox"/> Échelon régional     |  |

#### C4. Quels critères ont contribué au choix de ce partenaire?

- |  | Beaucoup                 | Un peu                   | Pas du tout              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - L'appartenance au même groupe              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'appartenance au même réseau de franchise | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'appartenance au même réseau relationnel  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La proximité géographique                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### C5. Sur quelle fonction de votre établissement porte cette relation de coopération?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Production        | <input type="checkbox"/> Étude, recherche et développement |
| <input type="checkbox"/> Commercialisation | <input type="checkbox"/> Services auxiliaires              |
| <input type="checkbox"/> Approvisionnement |  |

#### C6. En quelle année a-t-elle débuté ? Année : ----

#### C7. Quelle est la durée prévue de cette coopération?

- Nombre d'années
- ☐ Illimitée / Non fixée  
☐ Ne sait pas

#### C8. Cette coopération est-elle contractualisée?

- ☐ Oui ☐ Non mais prévu ☐ Non

#### C9. Dans cette relation vous accédez / partagez...

- |  | Beaucoup                 | Un peu                   | Pas du tout              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - des informations liées à votre activité  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - un savoir scientifique fondamental       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - un savoir-faire pratique                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - une compétence ou expertise particulière | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### C10. Les vecteurs de ces échanges sont:

- |                            | Beaucoup                 | Un peu                   | Pas du tout              |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Des documents / fichiers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Des échanges oraux       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### C11. Dans cette relation quelle est l'importance de ces outils pour échanger avec votre partenaire?

- |  | Outil principal          | Secondaire               | Le moins important       |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Les TIC (courriel, visio-conférence, outils de travail collaboratif, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Les technologies traditionnelles (téléphone, minitel, courrier, fax)       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Les rencontres physiques   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### C12. Quelle est la fréquence d'utilisation de ces outils?

- |  | Quotidienne              | Hebdomadaire             | Mensuelle                | Moins souvent            | Jamais                   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Rencontres physiques   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Téléphone  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Courrier / fax   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Messagerie électronique  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Visio-conférence   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Outils de travail collaboratif (base de données partagées, partage de fichiers, forums, etc.)                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Outils de gestion des collaborations (agendas partagés, listes de diffusion, outils de gestion des tâches, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### C13. Avez-vous rencontré ces difficultés dans les échanges avec ce partenaire?

- |  | Beaucoup                 | Un peu                   | Pas du tout              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Absence de culture/code/langage commun                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Éloignement géographique                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Manque de compatibilité entre les équipements technologiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Divergence dans le mode d'organisation                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### C14. Actuellement, avec combien de partenaires avez vous des relations de coopération ?

#### C15. Combien des ces partenaires sont situés :

- |   |  |
|---|--|
| - à l'échelon local <input type="text"/>    | - à l'échelon national <input type="text"/>      |
| - à l'échelon régional <input type="text"/> | - à l'échelon international <input type="text"/> |