

## D. VOS ATTENTES EN MATIÈRE DE TIC (suite)

### RECOURS AUX PRESTATAIRES

D5. Les fonctions suivantes sont-elles confiées à un prestataire extérieur à votre entreprise...

	non	oui	n° du département du principal prestataire (ou nom du pays étranger)
- maintenance du matériel informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----
- maintenance du réseau informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----
- maintenance des applicatifs informatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----
- hébergement du site internet (Web)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----
- mise à jour régulière du site internet (Web)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----

D6. Pour les services suivants avez-vous eu recours à un prestataire extérieur dans les 3 dernières années ...

	non	oui	n° du département du principal prestataire (ou nom du pays étranger)
- conception et/ou installation d'un réseau informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----
- formation informatique ou aux TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----
- développement de logiciels spécifiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----
- conception ou refonte de votre site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----

(Vous avez eu recours à un prestataire extérieur)

D7. Quels sont les deux critères principaux qui ont présidé au choix du prestataire extérieur (principal prestataire si plusieurs) ?

	Proximité	coût	savoir-faire spécifique	délais d'intervention	prescription par un tiers	Autre
- maintenance du matériel informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- maintenance du réseau informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- maintenance des applicatifs informatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- hébergement du site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- mise à jour régulière du site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- conception et/ou installation d'un réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- développement de logiciels spécifiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- conception ou refonte du site web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D8. Pour votre établissement, pour chacun des services suivants, estimez-vous qu'un développement de l'offre dans votre région ou votre département soit ...

	indispensable	souhaitable	inutile
- hébergement du site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- mise à jour régulière du site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- maintenance du réseau informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- maintenance du matériel informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- maintenance des applicatifs informatiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- conception ou refonte de site internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- développement de logiciels spécifiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- conception et/ou installation d'un réseau informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- formation informatique ou aux TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

D9. Quelles sont les trois actions prioritaires que pourraient proposer aux entreprises la Région Bretagne et les Chambres de commerce et d'industrie de Bretagne ?

	en 1er	en 2nd	en 3ème
- une information sur les potentialités offertes par les TIC (informatique, internet, ...) dans votre secteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- un accompagnement méthodologique personnalisé dans la stratégie de mise en œuvre des TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- une aide pour identifier ou choisir des prestataires de services en TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- une aide pour identifier ou choisir des solutions logicielles performantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- des formations pour dirigeants et salariés aux usages des TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- une information sur les problèmes de sécurité informatique ou internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- des repères sur les usages des TIC pour la veille (sur les technologies, les marchés, la réglementation, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- un accès facilité aux réseaux à haut débit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- un espace de démonstration des savoir-faires bretons des prestataires TIC en lien avec votre métier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour recevoir la version électronique des résultats:

Courriel : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Pour toute remarque ou si vous désirez ajouter quelque chose:

Nous vous recontacterons : ☐

ou écrivez nous à [enquete@marsouin.infini.fr](mailto:enquete@marsouin.infini.fr)

Merci de votre collaboration