

Evolution de l'équipement technologique des ménages Bretons entre 2008 et 2012 :

Chiffres clés

Emilie Huiban et Adrien Souquet, OPSIS, M@rsouin.

Les principaux points à retenir

La fracture numérique de premier niveau (équipement) est encore présente au sein des foyers bretons, néanmoins elle s'atténue de plus en plus à mesure des années. Entre 2008 et 2012 le nombre de foyers connectés à Internet a augmenté de 24 points, l'informatique et internet se démocratise. Cette augmentation est le fait :

- Des jeunes retraités (+ 33 points)
- Des ouvriers (+ 28 points)
- Des personnes seules (+42 points)
- Des foyers à faibles revenus (+ 42 points)

L'équipement en informatique et connexion à Internet s'est particulièrement développé au sein des foyers les plus modestes, c'est au sein de ces foyers que l'augmentation est la plus marquée. Une augmentation constante du taux d'équipement s'est parallèlement poursuivie dans des proportions un peu plus faibles au sein de l'ensemble des foyers bretons.

Cet article présente les résultats de l'enquête à propos de la diffusion des nouvelles technologies au sein des ménages bretons¹ en 2012. Nous nous attarderons plus précisément sur l'évolution de l'équipement des foyers entre 2008 et 2012. Les résultats sont issus des 3 vagues d'enquêtes réalisées par M@rsouin, en juin-juillet 2008, novembre-décembre 2009 et février-mars 2012. Les 3 séries d'enquêtes ont été réalisées par téléphone auprès d'environ 2000 foyers représentatifs² de la population bretonne.

Un premier constat : En 2012, 79% des foyers sont connectés à Internet, soit une hausse de 15 points par rapport à 2009.

Les équipements très récents :

Certains équipements très récents n'étaient pas étudiés lors des enquêtes précédentes, il s'agit des Smartphones, des tablettes numériques et des consoles de jeu portable (DS, PSP). Les Smartphones ont connu un développement assez conséquent. Le tableau ci-dessous indique la pénétration de ces équipements.

En 2012	
un Smartphone (Iphone, Blackberry)	22%
une tablette numérique (Ipad, Galaxy tab, ...)	5%
une console de jeu portable (DS, PSP...)	6%

Tableau 1 : pénétration des équipements récents au sein des foyers Bretons en 2012

5% des foyers Bretons disposent d'une tablette numérique. On observe le même taux de pénétration pour la France³, et 6% des foyers possèdent une console de jeu portable (en grande majorité des personnes jeunes ou avec enfants).

¹ Sont considérés comme Bretons les individus résidant dans la région Bretagne (Côtes d'Armor, Finistère, Ille et Vilaine, Morbihan).

² Afin d'assurer la représentativité nous avons réalisé deux redressements différents pour chaque enquête en fonction de l'angle d'étude adopté. Lorsque nous interrogeons les équipements, le redressement est effectué de manière à assurer la représentativité des foyers Bretons ; lorsque nous interrogeons les usages des nouvelles technologies, le redressement est effectué de manière à assurer la représentativité des individus résidant en Bretagne. Les résultats présentés dans cet article sont des résultats redressés et calculés sur l'ensemble des foyers Bretons (sauf mention contraire).

³ Source : <http://www.zdnet.fr/actualites/5-millions-de-tablettes-dans-des-foyers-deja-equipes-39768237.htm>

Pénétration des différents équipements technologiques

	2012	2009	2008	évolution 2008-2012 (en points)
un téléphone mobile (hors smartphone)	75%	79%	71%	+4
un lecteur de DVD / Blu-ray	78%	73%	69%	+9
un ordinateur	81%	69%	61%	+20
une console de jeu non portable (wii, playstation 3...)	34%	25%	25%	+9
internet	79%	64%	55%	+24
un caméscope numérique ou un appareil photo numérique	68%	68%	60	+8
un lecteur de musique MP3 ou MP4, Ipod	36%	30%	28%	+8

Tableau 2 : pénétration des autres équipements

Les équipements qui étaient déjà très répandus en 2009 ont poursuivi leur insertion dans la vie courante des ménages bretons. Le téléphone mobile, le lecteur de DVD, l'ordinateur associé à une connexion internet ainsi que l'appareil photo numérique ou le caméscope sont présent en moyenne dans 75% des foyers.

L'évolution la plus importante concerne l'acquisition d'un ordinateur et d'une connexion à Internet avec une progression en moyenne de 5 à 6 points par an. 81% des foyers bretons possèdent un ordinateur et seuls 2% d'entre eux ne sont pas connectés à Internet (ils étaient 5% en 2009 et 6% en 2008 dans ce cas), l'ordinateur et la connexion à Internet sont de plus en plus indissociables au fil des années.

La quantité de personnes équipées d'un téléphone mobile a diminué entre 2009 et 2012, cependant durant cette même période, les Smartphones ont connu un fort développement, les Smartphones se développant depuis 2007 remplacent progressivement les téléphones mobiles.

La possession d'un lecteur de DVD et d'un lecteur de musique poursuit son augmentation avec respectivement +9 points et +8 points. Le nombre de bretons possédant un caméscope ou un appareil photo numérique a quant à lui

stagné entre 2009 et 2012 après une augmentation de 8 points de 2008 à 2009. Enfin les consoles de jeux non portable dont le taux d'équipement n'avait pas fait connu d'évolution entre 2008 et 2009 a connu une augmentation de 9 points entre 2009 et 2012, une explication de ce phénomène est la démocratisation des consoles de salon grâce au développement de la Wii (console très grand public), au développement des Kinect et autres outils d'interactivité. Cet univers a également connu une baisse des prix qui a augmenté l'accessibilité aux consoles. Par conséquent, aujourd'hui ce n'est plus un objet réservé à un public averti. Une régression logistique nous permet de constater que les facteurs impliqués dans la présence d'une console de jeux sont : en premier l'âge du chef de ménage (les foyers dont le chef de ménage a moins de 45 ans sont plus équipés que les autres) en second la catégorie socio professionnelle du chef de ménage (les ouvriers sont les plus équipés), et en troisième la présence d'enfants au sein du foyer (les foyers avec enfants sont plus équipés que ceux sans enfants).

La nature et le taux de connexion à Internet en Bretagne (sur la base de l'ensemble des ménages)

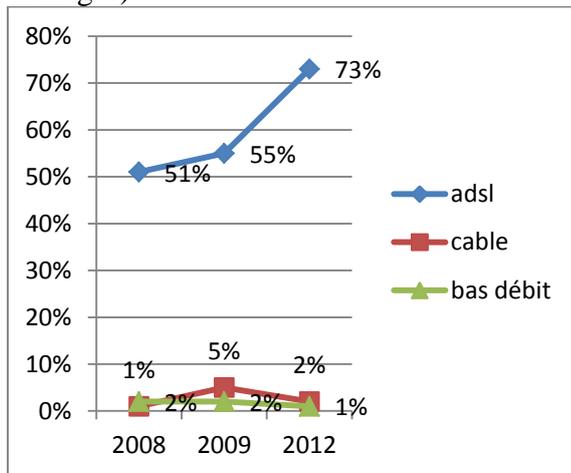


Figure 1 : évolution des modes de connexion à internet⁴

Le nombre de foyers connectés à Internet a considérablement augmenté, l'ADSL a poursuivi une progression d'environ 5% par an. Il concerne 73% des foyers Bretons tandis que les connexions via le câble ou les connexions à bas débit concernent entre 1 et 5% des foyers. Le câble a connu une augmentation de 4 point entre 2008 et 2009, mais a diminué de 3 points entre 2009 et 2012. Une explication à cela : les offres et les opérateurs proposant l'ADSL sont beaucoup plus nombreux que ceux proposant le câble (opérateur unique), et la fibre (4 opérateurs), de plus la connexion par ADSL a été la première à se développer dans les débuts de la diffusion d'internet. Les mesures politiques visant la couverture des zones blanches⁵ ont certainement contribué à améliorer la distribution de l'ADSL sur l'ensemble du territoire. De plus, via le

⁴ 2% des foyers Bretons disposent d'une connexion à internet via le câble en 2012, 55% des foyers bretons disposaient d'une connexion à internet par l'ADSL en 2009...3% des modes de connexions à internet ne sont pas représentés sur ce graphique, ils correspondent aux connexions par satellite (moins de 1%) et aux personnes ne sachant pas quel est leur mode de connexion.

⁵ En 2006 le comité interministériel pour la société de l'information a décidé d'un plan de couverture des zones blanches.

SCORAN⁶, la région Bretagne vise l'accès à internet en très haut débit par la fibre optique pour tous d'ici à 2030.

L'évolution du nombre de connectés

Une augmentation importante pour tous les âges

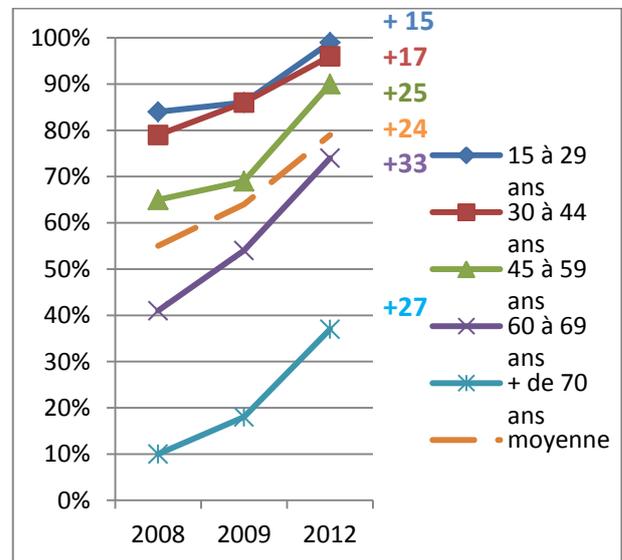


Figure 2 : évolution de l'équipement en connexion à internet selon l'âge du chef de ménage

L'augmentation du nombre de foyers connectés s'est poursuivie (en moyenne 6 points par ans). On constate sur la figure 2 une augmentation d'autant plus marquée au sein des foyers au chef de ménage âgé de plus de 59 ans. L'écart entre les foyers aux chefs de ménage jeunes et les foyers aux chefs de ménage âgés reste néanmoins important puisqu'en 2012 99% de la catégorie des 15 à 29 ans et 96% de la catégorie 30 à 44 ans possèdent une connexion à Internet, vient ensuite la catégorie 45 à 59 ans où 9 foyers sur 10 sont connectés à Internet. Les foyers dont le chef de famille a plus de 70 ans sont 37% à s'être équipés d'une connexion à Internet, s'ils ont connus une très forte évolution, ils sont néanmoins encore la catégorie de la population la moins connectée à internet. Quelques éléments d'explication à cette évolution : le matériel informatique évolue pour s'adapter aux contraintes

⁶ Schéma de Cohérence Régionale pour l'Aménagement Numérique. Publié en avril 2011.

physiologiques des personnes âgées (grandes icônes, synthèse vocale, claviers simplifiés et à grandes touches...) – l’entourage des personnes âgées s’est équipé de plus en plus, permettant ainsi aux personnes âgées de prendre connaissance des atouts de l’informatique et d’internet – la solitude étant une source d’inconfort croissante avec l’âge, les moyens de communication offerts par les TIC (email, visiophonie) séduisent de plus en plus le public des séniors.

Les actifs : Les ouvriers ont comblé leur retard

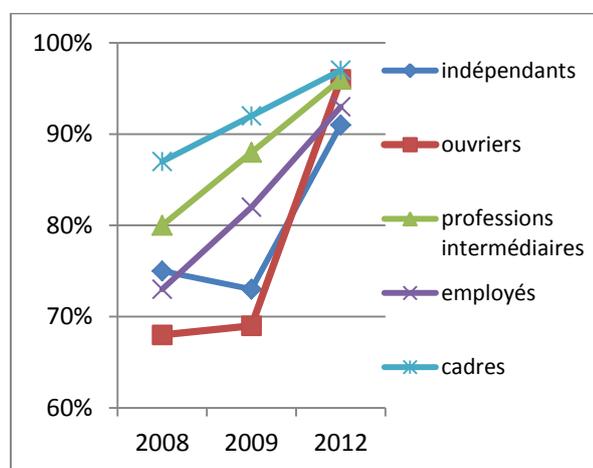


Figure 3 : évolution du taux d’équipement en connexion internet selon la catégorie socio-professionnelle du chef de ménage.

Toutes les catégories socio-professionnelles ont connu une augmentation du taux d’équipement en connexion à internet. L’augmentation la plus importante concernent les ouvriers (+28 points). Les indépendants⁷ avaient connu une légère baisse entre 2008 et 2009⁸, leur taux d’équipement a également connu une forte augmentation (+26 points), malgré cela ils sont désormais la catégorie au plus faible taux d’équipement en connexion à Internet. Les autres catégories socio-professionnelles ont

⁷ La catégorie « indépendants » regroupe les agriculteurs, les artisans, commerçants et chefs d’entreprise. Les agriculteurs représentant seulement 2% de la population, nous les avons agrégés dans cette catégorie.

⁸ Différence non significative au seuil de 10%.

connu une augmentation constante de leur taux d’équipement depuis 2008.

En 2012, plus de 90% des actifs sont équipés d’une connexion à Internet et aucune catégorie n’est vraiment en retard par rapport aux autres.

les retraités, bien que restants les moins équipés, ont connu la plus forte augmentation

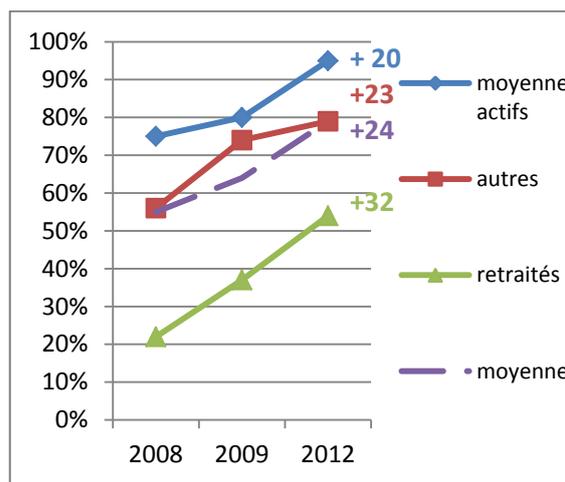


Figure 4 : évolution du taux d’équipement en connexion internet selon la catégorie socio-professionnelle du chef de ménage.

La tendance des personnes retraitées à s’équiper en informatique et en connexion à Internet est ici confirmée, c’est cette catégorie de la population qui connaît la plus forte augmentation. Toutefois, les actifs restent en moyennes plus nombreux à être équipés et les retraités ont encore un retard (25 points en dessous de la moyenne régionale). La catégorie « autres »⁹ qui avait connu la plus forte augmentation entre 2008 et 2009, a connu une évolution plus faible entre 2009 et 2012 (+4 points) néanmoins, son taux d’équipement a continué à augmenter.

⁹ La catégorie autre concerne les inactifs, étudiants, stagiaires, apprentis, chômeurs, personnes en congé parental, congé maternité, homme ou femme au foyer, sans profession, invalides.

La figure 5 nous permet de constater, comme les années précédentes, que les foyers avec enfants¹⁰ sont plus nombreux à être équipés.

Les enfants : moteurs de l'équipement

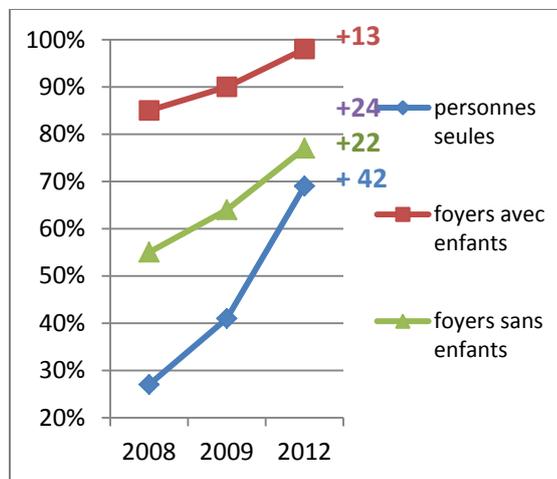


Figure 5 : les taux d'équipement en connexion à internet selon le type de ménage

On relève tout de même que l'écart tend à diminuer et que les personnes seules sont aussi de plus en plus équipées, cette catégorie connaît la plus forte augmentation (environ +10 point par ans).

Des écarts de plus en plus serrés, des foyers modestes bien équipés

Il est important de préciser que le revenu est interrogé sur la base d'une opinion, nous avons demandé aux individus qu'elle perception ils ont de leur qualité de vie. Ainsi ce paramètre est plus ou moins variable, un même revenu dans plusieurs foyers similaires peut être perçu différemment selon les individus.

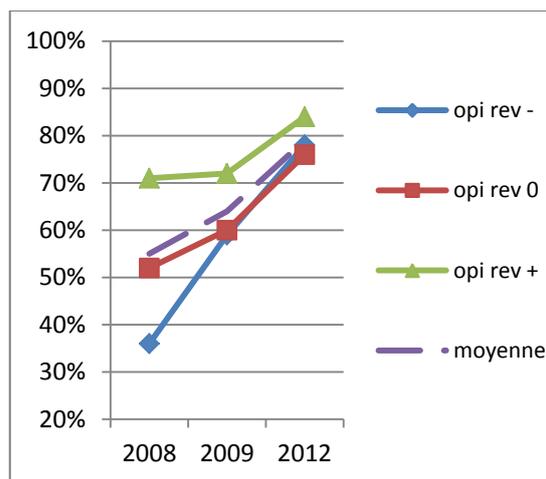


Figure 6 : taux d'équipement en connexion internet en fonction de l'opinion sur les revenus du foyer

Les différences en fonction de la perception de ses revenus¹¹ tendent à se resserrer, les personnes estimant avoir une vie confortable à très confortable sont toujours plus nombreuses à posséder une connexion à internet mais l'écart n'est que de 6 points avec les personnes estimant avoir une vie difficile.

Entre 2008 et 2012 :

- les foyers percevant leurs revenus comme confortable ont connu une augmentation de leur taux d'équipement de 13 points
- les ménages qui « s'en sortent » avec leurs revenus ont connu une augmentation de 24 point
- et les ménages percevant leur vie comme difficile du fait de leur niveau de revenus ont connu une **augmentation de 42 point**.

On peut retenir qu'une qualité de vie perçue comme difficile à très difficile ne limite pas autant qu'auparavant l'acquisition d'une connexion à internet. En 2008 seulement 36% des foyers « défavorisés¹² » étaient équipés, 4 ans plus tard 78% des foyers « défavorisés » le

¹⁰ Le terme enfants désigne les individus âgés de moins de 18 ans.

¹¹ On distingue : - les personnes estimant avoir une vie difficile à très difficile du fait de leur revenu actuel (« Opirev - »). - les personnes qui estiment s'en sortir avec leur revenu actuel (« opirev 0 »). - les personnes estimant avoir une vie confortable à très confortable (« opirev + »).

¹² Par « défavorisés », nous entendons les foyers percevant leurs qualité de vie comme difficile du fait de leurs revenus.

sont. En 2008 la différence de taux d'équipement selon la perception du niveau de vie était beaucoup plus marquée qu'elle ne l'est en 2012.

Plus le niveau de vie est perçu comme difficile, plus le taux d'équipement en connexion à Internet a augmenté. Cela peut s'expliquer en partie par le fait que 69% des internautes français ont le sentiment de gagner en pouvoir d'achat grâce à Internet¹³. Par ailleurs on observe probablement un effet de seuil : les catégories de la population déjà très bien équipées peuvent difficilement connaître des augmentations dans les mêmes proportions que les catégories peu équipées. – les catégories peu équipées prenant connaissance de l'utilité de l'informatique et d'internet s'équipent. La prise de connaissance se fait notamment grâce à l'entourage qui s'équipe de plus en plus, l'équipement en connexion à internet est significativement corrélé à la quantité de personnes de l'entourage utilisant internet.

Taille d'unité urbaine : tous de plus en plus équipés, de moins en moins de différences

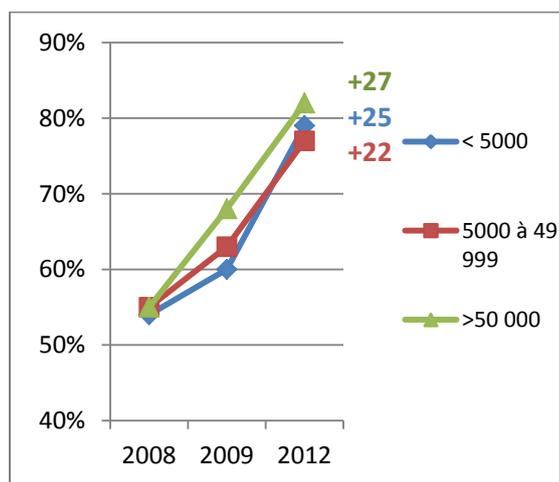


Figure 7 taux d'équipement en connexion internet selon la taille d'unité urbaine

Les différences selon la taille d'unité urbaine sont minimales, en effet en plus de la taille

d'unité urbaine, le secteur géographique, la proximité avec une grande ville, ou avec une zone d'activité, peuvent aussi être corrélés avec le taux d'équipement en connexion à Internet.

A nouveau, ce graphique permet de constater et une augmentation constante du taux d'équipement en connexion à internet à mesure des années pour toutes les catégories.

En 2008, urbains et ruraux sont moyennement équipés mais de façon similaire, en 2009 il y avait un écart plus sensible entre les grandes et les petites villes, en 2012 les ruraux ont rattrapé leur retard.

Synthèse :

Une grande partie des graphiques permettent de constater une réduction des écarts entre 2009 et 2012. Ces éléments montrent combien les catégories qui étaient auparavant en retard par rapport aux autres (les personnes seules, les retraités, les personnes en milieu rural, à faible niveau de revenu...) rattrapent progressivement ce retard. En effet un retard significatif est encore présent pour les personnes seules, les foyers dont le chef de ménage est une personne âgée et les foyers dont le chef de ménage est retraité.

Deux phénomènes influencent potentiellement cette évolution, d'une part un effet de cohorte, plus il y a de personnes connectées, plus leurs proches peuvent découvrir les intérêts de l'informatique et d'internet et donc s'équiper également. Le second phénomène serait d'ordre générationnel, les personnes âgées de 60 à 69 ans en 2012 étaient âgées de 45 à 59 ans dans les débuts de la diffusion de l'informatique. Cette part de jeunes retraités a connu la démocratisation de l'informatique, certains d'entre eux l'ont utilisé au travail, cette part de la population ferait augmenter la proportion de jeunes retraités équipés et connectés.

¹³ Source : <http://www.slideshare.net/Netexplor/sondage-ifop-pour-lobservatoire-netexplor-17-fvrier2012>

La diffusion des produits poursuit ainsi sa croissance, les futures études nous permettront probablement d'observer une arrivée à maturité pour certaines catégories de la population. Concernant la connexion Internet, on constate déjà une arrivée à maturité pour les actifs, les personnes âgées de moins de 45 ans et les foyers avec enfants (taux de connexion supérieur à 95%). La possession de lecteurs dvd, téléphone mobile, et ordinateur semblent également atteindre un palier et sont particulièrement bien répandus au sein des foyers bretons.

Les principales évolutions (selon la période : 2008-2009 ; 2009-2012 ; 2008-2012)

	Evolution 2008-2009 (en points)	Evolution 2009-2012 (en points)	Evolution globale (2008-2012)
Age	60-69 ans +14	50-59 ans +21	60-69 ans +33
Csp	Autres ¹⁴ +18	Ouvriers +27	Ouvrier +28
Foyer	Personne seule +14	Personnes seules +28	Personnes seules +42
revenus	Rev 0 +23	Rev – +19	Rev – +42
moyenne	+9	+15	+24

Tableau 3 : les plus fortes augmentations du taux d'équipement en connexion à internet.

¹⁴ En 2008-2009 autres concerne les chômeurs, étudiants, personnes sans profession.